

Instrukcja dotycząca ogólnego bezpieczeństwa produktów obowiązująca od 13 grudnia 2024 roku

Dane kontaktowe:
DAJAR Sp. z o.o.
ul. Poławska 6, 75-072 Koszalin
tel.: +48 94 346 78 00
email: reklamacje@dajar.pl
strona: www.dajar.com

Szanowni Konsumenci,

uwzględniając najnowsze przepisy Unii Europejskiej prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją w celu bezpiecznego użytkowania oferowanych produktów przez firmę DAJAR.

1. Cel dokumentu

Instrukcja zawiera ważne wskazówki dotyczące bezpiecznego korzystania z naszych produktów oraz sposobu postępowania w razie napotkania ewentualnych problemów z ich bezpieczeństwem.

2. Podstawa prawna

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylającym dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG.

3. Zakres i zastosowanie

Instrukcja dotyczy wszystkich nieżywnościowych produktów konsumenckich oferowanych przez firmę DAJAR na terenie Unii Europejskiej, które wprowadza do obrotu lub udostępnia na rynku.

4. Ogólne zasady bezpieczeństwa użytkowania

- a. Korzystaj z produktu zgodnie z przeznaczeniem – używanie produktu zgodnie z instrukcją to podstawa jego bezpiecznego działania.
- b. Zapoznaj się z oznakowaniem produktu, czy posiada kompletne oznaczenia, informacje o użytkowaniu, ostrzeżenia oraz informacje kontaktowe producenta.
- c. Przestrzegaj bezwzględnie instrukcji obsługi producenta.
- d. Zachowaj ostrożność – produkty mają różne poziomy ryzyka. Uważnie stosuj się do ostrzeżeń, aby zapobiec obrażeniom ciała lub stratom materialnym.
- e. Weź pod uwagę, czy produkt jest odpowiedni dla wieku i możliwości potencjalnych użytkowników

(dzieci, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami) Jeśli produkt nie jest zabawką należy przechowywać go poza zasięgiem dzieci.

- f. Używaj produktów do kontaktu z żywnością, tylko takich, które posiadają informację „Do kontaktu z żywnością”



lub piktogram

- g. W przypadku produktów, które wymagają znaku CE, upewnij się, że znak jest uwidoczniony w oznakowaniu. Znak CE dotyczy zabawek, mebli, sprzętu elektrycznego i elektronicznego, urządzeń ciśnieniowych itd.
- h. Zachowuj środki ostrożności podczas obróbki cieplnej żywności z uwagi na wysokie temperatury naczyń jak i potrawy, aby uniknąć poparzeń. Nigdy nie gaś płomienia wodą.
- i. Zawsze używaj produktów na źródłach ciepła, do których są przystosowane i nie pozostawiaj ich bez nadzoru.
- j. W kuchenkach mikrofalowych używaj produktów tylko do tego przeznaczonych.
- k. Korzystaj wyłącznie z produktów nieuszkodzonych i w pełni sprawnych.
- l. Urządzenia elektryczne i grzewcze powinny być używane wyłącznie przez osoby dorosłe.
- m. Stosuj wskazane przez producenta metody konserwacji oraz sposoby przechowywania produktów.
- n. Stosuj właściwe środki czystości oraz akcesoria kuchenne do czyszczenia i pielęgnacji.
- o. Myj w zmywarce wyłącznie produkty, które posiadają w oznaczeniu taką informację.
- p. Używaj produktów wyłącznie w warunkach opisanych w instrukcji producenta (np. produkty przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń nie mogą być użytkowane na zewnątrz).

5. Środki ostrożności

- a. Pamiętaj o termicznej ochronie dłoni używając np. termicznych rękawic kuchennych w czasie użytkowania produktów generujących wysoką temperaturę.
- b. Stosuj odpowiednie środki ostrożności w przypadku produktów generujących wysoką temperaturę oraz sprzętu elektrycznego, przed dostępem dzieci, zwierząt domowych i osób wymagających opieki innych.
- c. Korzystaj wyłącznie z autoryzowanych punktów serwisowych w razie potrzeby naprawy i nie nigdy nie modyfikuj produktów. Samodzielne przeróbki, naprawy lub modyfikacje mogą naruszać bezpieczeństwo produktów i spowodować ich uszkodzenie.
- d. Bezpieczne podłączenie urządzeń – w przypadku urządzeń zasilanych elektrycznie upewnij się, że są one podłączone do gniazd z odpowiednim napięciem oraz są chronione przed wilgocią. Nie pozostawiaj pracujących urządzeń elektrycznych bez nadzoru. Nigdy nie używaj urządzenia elektrycznego z uszkodzoną wtyczką lub przewodem. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, jego przedstawiciela lub osobę o podobnych kwalifikacjach, aby uniknąć zagrożeń.

6. Procedura w sytuacji wykrycia zagrożenia lub usterki

- a. Natychmiast przerwij użytkowanie – jeśli zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości, takie jak np. przegrzewanie się urządzenia, uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, wycieki czy nienaturalne dźwięki podczas użytkowania natychmiast zakończ korzystanie z produktu.
- b. Jeżeli doszło do powstania obrażeń ciała, skontaktuj się z najbliższym punktem medycznym.
- c. Zgłoś problem producentowi lub sprzedawcy – skontaktuj się z firmą DAJAR: telefonicznie pod nr +48 94 346 78 00 lub e-mailowo na adres reklamacje@dajar.pl, albo ze sprzedawcą. Zgłaszając problem podaj kod produktu i numer partii (które znajdują się na produkcie lub opakowaniu) oraz opisz rodzaj nieprawidłowości lub zagrożenia.

- d. Zwróć lub wymienić produkt – w przypadku produktów stwarzających bezpośrednie ryzyko dla zdrowia lub bezpieczeństwa, producent lub sprzedawca ma obowiązek przyjąć zwrot lub wymienić produkt.
- e. DAJAR w przypadku produktów niebezpiecznych podejmie niezwłocznie środki naprawcze niezbędne do skutecznego doprowadzenia do zgodności produktu z wymaganiami, które mogą również polegać na wycofaniu produktów z rynku.
- f. DAJAR poinformuje o incydencie konsumentów oraz za pośrednictwem portalu Safety Business Gateway organy nadzoru rynku państw członkowskich, w których produkt został udostępniony na rynku.
- g. W przypadku ujawnienia wad produktu skutkujących jego wycofaniem z rynku, DAJAR zamieści ostrzeżenie na stronie www.dajar.pl.

7. Wytyczne producenta dotyczące zwrotu lub wymiany produktu

- a. Zachowaj dowód zakupu – w razie potrzeby zwrotu lub reklamacji, dowód zakupu pozwala szybko zidentyfikować produkt i przyspiesza proces jego wymiany lub naprawy.
- b. Zwróć uwagę na kod produktu i numer partii – pozwoli to na sprawdzenie, czy produkt nie został wycofany ze sprzedaży ze względów bezpieczeństwa.

8. Wycofanie produktów z rynku

- a. Informacje o wycofaniu produktów – w przypadku wykrycia zagrożenia, producent jest zobowiązany do wycofania niebezpiecznych produktów z rynku i poinformowania o tym konsumentów.
- b. Informacje o produktach wycofanych – możesz sprawdzać aktualne informacje o wycofanych produktach na stronie www.dajar.pl, stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl lub w mediach. Jeśli posiadasz produkt wycofany z rynku, postępuj zgodnie z wytycznymi producenta dotyczącymi zwrotu lub wymiany.

9. Zmiany i aktualizacje w zakresie bezpieczeństwa

DAJAR na bieżąco monitoruje aktualność przepisów prawnych w zakresie bezpieczeństwa produktów oraz wdraża zmiany mające na celu zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa oferowanych produktów.

10. Zgodność z przepisami prawa i normami

DAJAR oświadcza, że oferowane produkty spełniają wymagania zawarte w przepisach prawa oraz normach harmonizacyjnych, tj.:

- a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG. (GPSR)
- b. Rozporządzenie (WE) nr 1935/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 października 2004 r. w sprawie materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością oraz uchylającym dyrektywy 80/590/EWG 89/100/EWG.
- c. Rozporządzenie (WE) nr 2023/2006 z dnia 22 grudnia 2006 r. w sprawie dobrej praktyki produkcyjnej w odniesieniu do materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością.

- d. Rozporządzenie komisji (UE) nr 10/2011 z dnia 14 stycznia 2011 r. w sprawie materiałów i wyrobów z tworzyw sztucznych przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
- e. Dyrektywa Rady 84/500/EWG z dnia 15 października 1984 r. w sprawie zbliżenia ustawodawstwa Państw Członkowskich dotyczących wyrobów ceramicznych przeznaczonych do kontaktu ze środkami spożywczymi.
- f. Dyrektywa Komisji 2005/31/WE z dnia 29 kwietnia 2005 r. zmieniającej dyrektywę Rady 84/500/EWG w odniesieniu do deklaracji zgodności i kryteriów skuteczności metody analizy w przypadku wyrobów ceramicznych przeznaczonych do kontaktu ze środkami spożywczymi.
- g. Dyrektywa 2014/30/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do kompatybilności elektromagnetycznej (wersja przekształcona);
- h. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE z dnia 8 czerwca 2011 r. w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (wersja przekształcona) oraz dyrektywa delegowana 2015/863/UE z dnia 31 marca 2015 r. zmieniająca załącznik II do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE w odniesieniu do wykazu substancji objętych ograniczeniem
- i. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/35/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do udostępniania na rynku sprzętu elektrycznego przewidzianego do stosowania w określonych granicach napięcia
- j. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE z dnia 21 października 2009 r. ustanawiające ogólne zasady ustalania wymogów dotyczących ekoprojektu dla produktów związanych z energią (przekształcenie).
- k. Rozporządzenie Komisji (WE) nr 1275/2008 z dnia 17 grudnia 2008 r. w sprawie wykonania dyrektywy 2005/32/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla zużycia energii przez elektryczne i elektroniczne urządzenia gospodarstwa domowego i urządzenia biurowe w trybie czuwania i wyłączenia (Tekst mający znaczenie dla EOG)
- l. Rozporządzenie Komisji (UE) nr 801/2013 z dnia 22 sierpnia 2013 r. zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1275/2008 w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla zużycia energii przez elektryczne i elektroniczne urządzenia gospodarstwa domowego i urządzenia biurowe w trybie czuwania i wyłączenia oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 642/2009 w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla telewizorów Tekst mający znaczenie dla EOG
- ł. Rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE
- m. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/68/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do udostępniania na rynku urządzeń ciśnieniowych (przekształcenie) Tekst mający znaczenie dla EOG
- n. Ustawa o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dnia 25 sierpnia 2006 r. (Dz. U. 2006 nr 171 poz.1225, ze zmianami).

DAJAR opracował i wdrożył procedury, że wszystkie oferowane produkty spełniają definicję „produktu bezpiecznego” zgodnie z wymaganiami rozporządzenia GPSR.

Dzięki szerokiej współpracy z odbiorcami naszych produktów możemy utrzymać wysoki standard ochrony konsumentów i zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo działania produktów – także w Twoim domu i ogrodzie.