

POCO F7 - WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM

Niniejsza oferta stanowi uzupełnienie uprawnień konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmi), oraz dodatkowych uprawnień wynikających z warunków gwarancji dostępnych na stronie <https://www.mi.com/pl/support/warranty/>.

1. ZAKRES STOSOWANIA I BENEFICJENCI

Oferta ta jest ograniczona do wybranych smartfonów Xiaomi (dotyczy wyłącznie następujących konkretnych modeli: POCO F7 (zwanymi dalej "**Produktem/ami**")) zakupionych za pośrednictwem dowolnych oficjalnych kanałów sprzedaży Xiaomi (online lub offline) i aktywowanych na Terytorium Polski (zwanym dalej "**Terytorium**"). Oferta ta jest dostarczana przez Xiaomi Technology Netherlands B.V., z siedzibą w Prinses Beatrixlaan 582, WTC The Hague, Toren E, 5e etage, 2595BM's-Gravenhage, Holandia (zwaną dalej "**Xiaomi**" lub "**my**").

Tylko konsumenci, którzy zakupili i aktywowali wyżej wymienione Produkty, są uprawnieni do skorzystania z tej oferty (zwani dalej "**Beneficjentami**") na warunkach opisanych poniżej.

2. USŁUGI POSPRZEDAŻOWE

Oferta obejmuje następujące dodatkowe usługi posprzedażowe:

- i. Jedna bezpłatna wymiana ekranu w ciągu 6 miesięcy (patrz punkt 4.1);

3. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

- Jedna bezpłatna wymiana ekranu: sześć (6) miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez użytkownika końcowego. Data zakupu musi przypadać między **24.06.2025 a 09.07.2025**.

4. OPIS USŁUG

4.1 Jedna bezpłatna wymiana ekranu w ciągu 6 miesięcy

Beneficjenci, którzy dokonają zakupu Produktu w okresie od **24.06.2025 r. do 09.07.2025 r.**, są uprawnieni do skorzystania z **jednorazowej (1)** bezpłatnej usługi wymiany ekranu w ciągu pierwszych sześciu (6) miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez użytkownika końcowego (dalej "**Okres Naprawy Ekranu**"), gdy ekran Produktu został uszkodzony lub uległ awarii w wyniku niezamierzonego działania (np. takie jak przypadkowy upadek Produktu).

Beneficjenci powinni skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Xiaomi, aby skorzystać z tej oferty. Od Beneficjentów może być wymagane podanie numeru IMEI Produktu, oraz przedstawienie faktury lub innego dowodu zakupu.

a) Wykluczenia

Usługa ta nie obejmuje następujących sytuacji:

- a. Numer seryjny i/lub numer IMEI Produktu jest uszkodzony, został usunięty lub naruszony;
- b. Produkt jest podróbką i nie został wyprodukowany przez Xiaomi;
- c. Uszkodzenia ekranu są spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- d. Uszkodzenie jest ograniczone do powierzchni ekranu, w tym między innymi do zadrapań lub innych kosmetycznych usterek;
- e. Uszkodzenia są spowodowane przez złośliwe lub nieautoryzowane oprogramowanie lub aplikacje innych firm używane przez Beneficjenta;
- f. Beneficjent nie dostarczy dowodu zakupu produktu;
- g. Uszkodzenie wynika z użytkowania w celach niezamierzonych przez Xiaomi lub sprzedawcę lub wbrew instrukcjom, lub wytycznym Xiaomi lub sprzedawcy;
- h. Uszkodzenie wynika z nieautoryzowanej naprawy lub manipulacji Beneficjenta lub użycia nieautoryzowanych lub nieoryginalnych części zamiennych, oprogramowania lub komponentów

Usługa ta nie ma również zastosowania do Produktów, które z powodu uszkodzenia lub modyfikacji wersji ekranu muszą zostać wymienione na nowy Produkt. Taka wymiana będzie podlegać standardowej obsłudze gwarancyjnej.

Żadne z postanowień niniejszej oferty nie ogranicza praw Beneficjentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

5. INNE

5.1. Prywatność danych: Xiaomi przywiązuje dużą wagę do prywatności swoich Użytkowników i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Xiaomi ściśle przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów prawa i polityk prywatności dotyczących przetwarzania danych osobowych użytkownika niezbędnych do świadczenia usług posprzedażowych (w tym usług konserwacji, naprawy i/lub wypożyczania zapasowych telefonów).

W celu świadczenia Usług w ramach niniejszej umowy Xiaomi będzie działać jako administrator danych i będzie gromadzić, przechowywać oraz wykorzystywać niezbędne dane kontaktowe użytkownika (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer identyfikacyjny) oraz informacje o urządzeniu. Należy pamiętać, że w razie potrzeby Xiaomi udostępnia te informacje każdemu z naszych Autoryzowanych Centrów Serwisowych.

Aby skorzystać z praw do ochrony danych i dowiedzieć się więcej o naszej polityce prywatności, odwiedź stronę: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.

Pamiętaj, aby usunąć wszystkie swoje pliki, wylogować się z konta Xiaomi i wyłączyć hasło zabezpieczające przy zwrocie zapasowego telefonu, w tym między innymi osobistych i/lub poufnych dokumentów i danych. **Użytkownik jest odpowiedzialny za: (a) usunięcie wszystkich danych (w tym osobistych i/lub poufnych plików oraz danych Użytkownika); oraz (b) wykonanie kopii zapasowych wszystkich danych, które chce zachować, przed zwróceniem zapasowego telefonu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego.** Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych i

problemy z prywatnością spowodowane przez dokumenty osobiste lub dane pozostające w zapasowym telefonie lub nie usuwane z niego po jego zwróceniu.

- 5.2. Konserwacja niektórych komponentów może wymagać wymiany części zamiennych. W związku z tym naprawione produkty lub ich części mogą nie być w stanie identycznym jak oryginalne.
- 5.3. Niniejsza oferta dotyczy wyłącznie Produktów opisanych powyżej w punkcie 1. Inne smartfony lub produkty Xiaomi nie będą kwalifikować się do tej oferty.
- 5.4. Beneficjenci przyjmują do wiadomości, że ogólne warunki opisane na stronie <https://www.mi.com/pl/support/warranty/> pozostają w mocy. W przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami a ogólnymi warunkami opisanymi na odpowiedniej stronie www.mi.com, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki. Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu.

**NINIEJSZA OFERTA POSPRZEDAŻOWA NIE WYŁĄCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA
INNYCH PRAW PRZYSŁUGUJĄCYCH BENEFICJENTOM. W CELU PEŁNEGO ZROZUMIENIA
SWOICH PRAW, ZACHĘCAMY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W
DANYM KRAJU.**