

REGULAMIN PROMOCJI **„Testuj 30 dni. Poczuj różnicę”**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady organizacji oraz warunki uczestnictwa w Promocji „Testuj 30 dni. Poczuj różnicę” („**Promocja**”). Uczestnik przystępując do Promocji potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptuje jego warunki.
2. Organizatorem Promocji jest firma MEDIATOUCH Sp. z o.o. („**Organizator**”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Pory 78, 02-757 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000192956, NIP: 5252287854, REGON: 015626305, działająca na zlecenie firmy Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce („**VESTEL Holland**”) z siedzibą w Rotterdamie przy ul. Stationsplein 45, 3013 Rotterdam - Holland, NIP: PL9512537601 i ich ewentualnych następców prawnych. Adresem korespondencyjnym związanym z działalnością w Polsce jest Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa - Polska
3. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej Promocji <http://testuj30dnipoczujroznice.promocjesharp.pl/> w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku, jak również dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora.
4. Promocja realizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i podlega prawu polskiemu.

§ 2

ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Przystąpienie do Promocji na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie uprawnia osoby biorące w niej udział do przetestowania wybranego modelu urządzenia odkurzającego marki SHARP objętego Promocją, pochodzącego z dystrybucji Vestel Holland („**Produkty promocyjne**”) i w przypadku braku satysfakcji z użytkowania Produktu promocyjnego, do dokonania zwrotu urządzenia w ciągu 30 dni od daty zakupu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Udział w Promocji polega na dokonaniu zakupu w sklepie internetowym lub stacjonarnym prowadzącym sprzedaż produktów marki SHARP pochodzących z dystrybucji Vestel Holland („**Autoryzowani Dystrybutorzy**”) fabrycznie nowego modelu urządzenia odkurzającego marki SHARP objętego niniejszą Promocją, a w przypadku dokonywania zwrotu Produktu promocyjnego, prawidłowe zarejestrowanie zwracanego Produktu promocyjnego na stronie internetowej Promocji pod adresem: <http://testuj30dnipoczujroznice.promocjesharp.pl/> („**Serwis Promocji**”).
3. Produktami promocyjnymi objętymi niniejszą Promocją są modele urządzeń odkurzających marki SHARP pochodzące z dystrybucji Vestel Holland i zakupione w jednym z Punktów sprzedaży należącym do Autoryzowanych Dystrybutorów produktów marki SHARP, których wykaz znajduje się w ust. 4 poniżej:
 - a) Odkurzacze z serii: SA-VP4000WS, SA-VP4001AQ; SA-VP4001BS; SA-VP3501AQ, SA-VP3501BS; SA-VP1551BR.
4. Lista Autoryzowanych Dystrybutorów prowadzących sprzedaż Produktów promocyjnych objętych niniejszą Promocją:



5. W Promocji mogą wziąć udział („Uczestnicy”):
 - a) osoby fizyczne posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu Produktu promocyjnego w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - b) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dokonujące zakupu Produktu promocyjnego na użytek własny z przeznaczeniem na prowadzoną działalność gospodarczą.
6. Czas trwania Promocji:
 - a) w sprzedaży internetowej Promocja obowiązuje od dnia 3 lutego 2023r od godz. 6:00 do dnia 6 marca 2023r do godz. 23:45 – decyduje data i godzina złożenia zamówienia w systemie sprzedaży prowadzonym przez sklep internetowy;
 - b) w Punktach sprzedaży prowadzących sprzedaż stacjonarną Promocja obowiązuje od dnia 3 lutego 2023r do dnia 6 marca 2023r w godzinach ich otwarcia.
7. Przesłanie zwracanego Produktu promocyjnego odbywa się na koszt Organizatora, który po rozpoczęciu procedury zwrotu Produktu pośredniczy w zamówieniu usługi kurierskiej, jego odebrania od Uczestnika i przekazania do Autoryzowanego Dystrybutora.
8. Każdy Uczestnik może zarejestrować w Promocji i dokonać zwrotu jednego fabrycznie nowego Produktu promocyjnego z każdego modelu objętego Promocją.
9. W przypadku zgłoszenia tego samego dowodu zakupu przez innego Uczestnika, udział w Promocji przyznawany jest temu Uczestnikowi, który jako pierwszy prawidłowo dokonał przesłania Formularza zwrotu w Serwisie Promocji.
10. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Promocji nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
11. W przypadku Produktów promocyjnych z wadą fabryczną, które zostały objęte naprawą gwarancyjną, wskazany w § 2 ust. 1 termin zwrotu Produktu liczony jest od dnia odebrania naprawionego urządzenia. W razie zaistnienia opisanego przypadku, Uczestnik zostanie poproszony o przedstawienie dokumentacji serwisowej.
12. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny, jak również bezpłatny. Uczestnik nie musi dokonywać jakichkolwiek płatności na rzecz Organizatora z tytułu udziału w Promocji.
13. Informacje na temat Promocji, w tym Regulamin Promocji udostępniane są u Autoryzowanych Dystrybutorów oraz w Serwisie Promocji pod adresem: <http://testuj30dnipoczujroznice.promociesharp.pl/>.
14. Promocja pozostaje bez wpływu na przysługujące Uczestnikom, będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i dokonania zwrotu zakupionego urządzenia w ciągu 14 dni od dnia zakupu, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), z zastrzeżeniem, że w przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa do odstąpienia od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu promocyjnego, odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu promocyjnego.
15. Promocja nie narusza praw Uczestników będącymi konsumentami, wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi i gwarancji.

§ 3

PROCEDURA ZWROTU PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH

1. Zwrot Produktu promocyjnego i zwrot kwoty brutto zapłaconej za zakup Produktu promocyjnego, znajdującej się na dokumencie zakupu („**Kwota zwrotu**”) przez Autoryzowanego Dystrybutora będą możliwe wyłącznie po równoczesnym spełnieniu przez Uczestnika wszystkich poniższych warunków:
 - 1.1. Wypełnienie przez Uczestnika Formularza zwrotu zamieszczonego w Serwisie Promocji („**Formularz zwrotu**”), w którym należy podać:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika Promocji (obligatoryjnie),
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) adres pod którym kurier może dokonać odbioru zwracanego Produktu promocyjnego,
 - d) numer telefonu kontaktowego,
 - e) skan lub zdjęcie dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT) zawierającego numer dokumentu sprzedaży, model Produktu promocyjnego, nazwę Punktu sprzedaży, datę zakupu,
 - f) uwagi dotyczące zwracanego Produktu promocyjnego i powód zwrotu (opcjonalnie),
 - g) preferowany termin odbioru Produktu promocyjnego od Uczestnika przez firmę kurierską, jednakże Organizator zastrzega, że z uwagi na realizację usługi przez podmiot trzeci, wskazany termin nie może zostać zagwarantowany.
2. Po przesłaniu wypełnionego Formularza zwrotu, Uczestnik otrzyma w wiadomości wysłanej na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia Formularza zwrotu.
3. Zwrot Produktu promocyjnego możliwy jest najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych liczonych od daty zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu decyduje data przesłania Formularza zwrotu w Serwisie Promocji.
4. W razie stwierdzenia przez Organizatora braków lub nieprawidłowości w Formularzu zwrotu, które mogą zostać uzupełnione lub poprawione, Uczestnik jest zobowiązany do podjęcia wskazanych przez Organizatora działań w terminie 3 dni od daty wezwania, pod rygorem uznania Formularza zwrotu za nieprawidłowo wypełniony i odmowy przyjęcia udziału w Promocji.
5. W przypadku oczywistych omyłek pisarskich, na podstawie przesłanego dowodu zakupu Produktu promocyjnego, Organizator zastrzega sobie możliwość naniesienia poprawek we własnym zakresie.
6. Zwracany Produkt promocyjny powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami będącymi elementami wyposażenia zakupionego Produktu. Odkurzacz musi być oczyszczony, zbiornik na kurz opróżniony, filtry oczyszczone i suche. Szczotki i ssawki oczyszczone z zabrudzeń.
7. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za należyte przygotowanie zwracanego Produktu do transportu i jego zabezpieczenie przed potencjalnymi uszkodzeniami podczas przekazywania przez firmę kurierską do Autoryzowanego Dystrybutora.
8. Urządzenia, które nie spełniają warunków opisanych w powyższych ust. 3 i 4 nie będą podlegały zwrotowi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

9. Uczestnik traci uprawnienie do zwrotu Produktu promocyjnego i otrzymania Kwoty zwrotu w przypadkach, w których poziom satysfakcji z użytkowania Produktu został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu, w szczególności wynikłe na skutek:
- a) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - b) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - c) ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - d) użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
10. W przypadku przesłania Produktu promocyjnego dotkniętego wadami określonymi powyżej lub niespełnienia warunków określonych w przepisach § 4 ust. 3 i 4 Regulaminu, Produkt promocyjny zostanie odesłany Uczestnikowi na jego koszt. Dotyczy to w szczególności Produktu promocyjnego zwróconego w stanie niekompletnym, zmodyfikowanego, zniszczonego, zarówno na skutek niewłaściwego użytkowania, jak również w trakcie transportu z powodu niewłaściwego zabezpieczenia.
11. W przypadku pozytywnej weryfikacji zwracanego Produktu promocyjnego, Kwota zwrotu zostanie wypłacona w taki sam sposób, w jaki został opłacony Produkt promocyjny w chwili zakupu, najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia pozytywnej weryfikacji stanu technicznego zwracanego Produktu, o czym Uczestnik zostanie poinformowany na podany adres poczty elektronicznej.
12. Wypłata Kwoty zwrotu nie przysługuje w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego.
13. Kwota zwrotu wypłacona Uczestnikowi Promocji będącemu osobą fizyczną w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
14. Uczestnikowi Promocji, który dokonał zakupu Produktu promocyjnego jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, po dokonaniu zwrotu Produktu promocyjnego zostanie wystawiona faktura korygująca w bieżącym okresie rozliczeniowym przez Autoryzowanego Dystrybutora, który dokonał sprzedaży Produktu promocyjnego.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak wypłaty Kwoty zwrotu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku podania przez Uczestnika błędnych danych bankowych lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu wykonanie przelewu nie będzie możliwe, Uczestnik traci prawo do uzyskania Kwoty zwrotu.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zdarzenia dającego podstawę do zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom w ich indywidualnej sprawie.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko lub firmę Uczestnika, adres do korespondencji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora podany w § 1 ust. 2 Regulaminu z dopiskiem: „Testuj 30 dni”.

5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia.
6. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
7. Wniesienie przez Uczestnika reklamacji lub nieuznanie reklamacji nie wpływa na uprawnienie Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji będących osobami fizycznymi jest Vestel Holland („**Administrator danych**”), który powierza Organizatorowi („**Procesor**”) przetwarzanie danych osobowych Uczestników w związku z organizacją i przeprowadzeniem niniejszej Promocji. W ramach Umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej pomiędzy Vestel Holland a Organizatorem uzgodniono zakres odpowiedzialności każdego z podmiotów, dotyczący wypełniania obowiązków wynikających z RODO¹, w tym obowiązków Procesora, do których należy:
 - a) wykonywanie wobec Uczestników obowiązku informacyjnego;
 - b) umożliwienie Uczestnikom realizację przysługujących im praw opisanych w pkt 7 poniżej.
2. Dane kontaktowe Procesora:
 - a) adres e-mail: kontakt@mediatouch.pl,
 - b) adres siedziby firmy wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Na potrzeby organizacji Promocji, Administrator danych i Procesor przetwarzają następujące dane osobowe Uczestników:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) nazwa firmy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą,
 - c) adres poczty elektronicznej,
 - d) numer telefonu,
 - e) adres pod którym kurier dokona odbioru zwracanego Produktu promocyjnego,Wypełniając Formularz rejestracyjny i Formularz zwrotu Uczestnik obowiązany jest do podania danych osobowych, które są niezbędne w celu realizacji warunków niniejszej Promocji. Odmowa podania danych osobowych przez Uczestnika uniemożliwia przystąpienie do Promocji.
4. Administrator danych i Procesor przetwarzają dane Uczestników w celu:
 - a) realizacji zobowiązań wynikających z organizacji Promocji, w szczególności przetwarzanie danych jest niezbędne dla:
 - i. przyjęcia zgłoszenia Uczestnika do udziału w Promocji,
 - ii. realizacji uprawnień przysługujących Uczestnikom wynikających z możliwości zwrotu zakupionego urządzenia i otrzymania Kwoty zwrotu za zakupiony Produkt promocyjny– podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy o udział w Promocji – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych i Procesora, za który Administrator danych i Procesor uznają:

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „**RODO**”.

- i. rozpatrywanie zgłaszanych reklamacji w przeprowadzanej Promocji,
 - ii. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami z tytułu organizacji i przeprowadzenia Promocji
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c) marketingu produktów dystrybuowanych przez Vestel Holland na podstawie zgody Uczestnika
- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- 5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez firmy świadczące usługi hostingu, dostarczające systemy informatyczne i świadczące obsługę informatyczną Promocji, będące dalszymi podmiotami przetwarzającymi w rozumieniu przepisów RODO i przetwarzające dane osobowe w ramach umów powierzania przetwarzania danych zawartych z Procesorem.
- 6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w okresie trwania Promocji, a także przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z udziału w Promocji.

W przypadku, gdy Uczestnik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na ich dalsze przetwarzanie w tym celu.
- 7. Uczestnikom przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych;
 - c) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest zgoda, ma on prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - d) Uczestnikom przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub niepełnych danych, uniemożliwiających realizację uprawnień wynikających z udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem, w tym Uczestników, którzy posługują się nieprawdziwymi danymi osobowymi, jak również nie spełniają warunków określonych w Regulaminie.
3. Informacja o zmianie Regulaminu, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, zostanie zamieszczona w Serwisie Promocji. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestnika do daty zmiany Regulaminu, ani pogarszać warunków trwającej Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

5. Promocja „**Testuj 30 dni. Poczuj różnicę**” nie łączy się z innymi promocjami obejmującymi produkty pochodzące z dystrybucji Vestel Holland i ogłoszonymi przez Organizatora. Produkt promocyjny zakupiony w okresie obowiązywania niniejszej Promocji może wziąć udział wyłącznie w jednej akcji promocyjnej dotyczącej produktów pochodzących z dystrybucji Vestel Holland ogłoszonej w tym okresie.

Data wejścia w Życie Regulaminu: 03.02.2023r.