

Regulamin sklepu internetowego Meble Brocki

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.meble-brocki.pl, prowadzonego przez P.P.H.U. ANITA BROCKA z siedzibą pod adresem Ligota Mała 125d, 56-400 Ligota Mała, NIP: 9112050539, BDO: 000640685, telefon: 663178605, e-mail: bromeble.biuro@gmail.com / bromeble.sklep@gmail.com.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klienta, a także zasady zawierania i rozwiązywania umów sprzedaży.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
4. Warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

§2 DEFINICJE

- Sprzedawca – właściciel sklepu internetowego, podmiot odpowiedzialny za realizację zamówień.
- Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w sklepie.
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem www.meble-brocki.pl.

§3 PRODUKTY I ZAMÓWIENIA

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na rynek.
2. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy – odcień tkaniny, kolorystyka, faktura mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistości z powodu indywidualnych ustawień monitora.
3. Produkty wykonywane są na zamówienie – mają charakter spersonalizowany (zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta – wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy).
4. Wymiary mebli podane w ofercie mają tolerancję do ± 5 cm ze względu na specyfikę produkcji ręcznej oraz właściwości materiałów używanych przy produkcji (np. pianki, tkaniny, drewno). Różnice mieszczące się w tej tolerancji nie stanowią podstawy do reklamacji.
5. Ceny produktów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Koszty dostawy wskazywane są podczas składania zamówienia.
6. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po otrzymaniu płatności (przedpłata) lub podpisaniu

umowy/złożeniu zaliczki w przypadku produktów na zamówienie.

§4 PŁATNOŚĆ

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:

- przelew tradycyjny,
- Autopay,
- karta płatnicza,
- Google Pay,
- BLIK,
- PayPo,
- PayPal.

2. W przypadku braku płatności w terminie 3 dni roboczych, zamówienie może zostać anulowane przez Sprzedawcę.

§5 REALIZACJA ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

1. Termin realizacji zamówienia wynosi od 14 do 40 dni roboczych w zależności od produktu. Termin może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, o czym Klient zostanie poinformowany.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia błędów systemowych, braku dostępności materiałów lub innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie mebla.

3. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej powinien być potwierdzony protokołem. W przypadku widocznych uszkodzeń opakowania lub produktu, Klient ma obowiązek sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera – jest to warunek konieczny do rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.

4. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówienia po wcześniejszym kontakcie pod adresem: 63-600 Kępno oraz okolice.

§6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku zakupu mebli wykonywanych na indywidualne zamówienie (np. wybór koloru, tkaniny, wymiarów).

2. W przypadku produktów gotowych, które nie są personalizowane, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny. Koszt zwrotu

ponosi Klient.

§7 REKLAMACJE

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową przez okres 2 lat od daty dostarczenia produktu.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: bromeble.biuro@gmail.com lub bromeble.sklep@gmail.com, podając opis niezgodności oraz dokumentację zdjęciową.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
4. Wady wynikające z naturalnego zużycia materiałów, nieprawidłowego użytkowania lub niewłaściwej konserwacji nie podlegają reklamacji.

§8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie sklepu i nie mają wpływu na zamówienia złożone przed zmianą.
3. Regulamin obowiązuje od dnia: 14/05/2025.