Data Act Compliance:

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék

Data Act Compliance: 1

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék 1

Translation Disclaimer 2

Polski (PL) 3

English (ENG) 6

Čeština (CZ) 9

Slovenčina (SK) 12

Magyar (HU) 15

Translation Disclaimer

The English (ENG) version—the original—is binding.

ENG: This document was translated by AI.

PL: Ten dokument został przetłumaczony przez AI.

CZ: Tento dokument byl přeložen umělou inteligencí.

SK: Tento dokument bol preložený umelou inteligenciou.

HU: Ezt a dokumentumot mesterséges intelligencia fordította.

Polski (PL)

Informacja Przedumowna zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM (UE) 2023/2854 („Akt o Danych”) – TP Vision Europe B.V. –

Szanowny Kliencie,

Jako producent urządzeń połączonych, TP Vision Europe B.V. („TPV”) zobowiązuje się do zapewnienia przejrzystości dotyczącej tego, w jaki sposób nasze produkty (telewizory i soundbary) generują dane dotyczące ich użytkowania i wydajności oraz jak nasi klienci mogą uzyskać dostęp do tych danych lub udostępniać je stronom trzecim zgodnie z europejskim rozporządzeniem o danych (Rozporządzenie (UE) 2023/2854 – „Akt o Danych”).

Część informacji zawartych w niniejszym dokumencie dotyczy wszystkich typów produktów. Inne informacje mogą różnić się w zależności od kategorii produktu. TPV będzie regularnie aktualizować niniejsze informacje przedumowne, aby odzwierciedlać wprowadzanie nowych produktów i funkcji.

Generowanie Danych

Nasze urządzenia połączone zbierają dane systemowe i dotyczące użytkowania w celu poprawy funkcjonalności, wsparcia i bezpieczeństwa.

- Format danych: JSON
- Wolumen: ok. 1 TB dziennie, generowane przez ~11 milionów urządzeń (~100 000 rekordów danych na urządzenie dziennie, średnio)
- Zawartość: status włączenia/wyłączenia, interakcje użytkownika (np. zmiana głośności, komendy pilota), status połączenia, ustawienia obrazu/dźwięku, dane diagnostyczne, informacje o oprogramowaniu układowym
- Typ połączenia: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Uwaga: wzbogacone („przetworzone”) dane oraz dane dotyczące treści (np. oglądane materiały) nie są częścią udostępnianych zbiorów danych.

Miejsce Przechowywania Danych

- Na serwerach zdalnych: Po przesłaniu dane są przechowywane na bezpiecznych serwerach TPV. Są one przetwarzane i przechowywane w celu analizy, ulepszania produktów oraz wsparcia klienta. Okresy przechowywania zależą od rodzaju i celu danych, zazwyczaj od 1 do 9 miesięcy, zawsze zgodnie z RODO i naszym Regulaminem.
- Na urządzeniu: Dane są przechowywane jedynie tymczasowo do momentu przesłania. Po przesłaniu są automatycznie usuwane z urządzenia.

Dostęp do Danych

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych oraz udostępniać je stronom trzecim. Prawa użytkownika zgodnie z RODO i Aktem o Danych obejmują:

- Prawo dostępu do danych
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Prawo do przenoszenia danych (udostępnianie w formacie możliwym do odczytu maszynowego)

Procedura dostępu: Informacje o sposobie uzyskania dostępu do danych telewizora znajdują się w naszej Polityce Prywatności: https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-pl-PL.pdf

Dedykowany portal TPV dotyczący Aktu o Danych UE jest w przygotowaniu. Do tego czasu wnioski można składać za pośrednictwem standardowych kanałów wsparcia TPV.

Udostępnianie Danych Stronom Trzecim

Użytkownicy mogą zlecić TPV udostępnienie ich danych stronom trzecim (np. serwisom naprawczym, dostawcom systemów inteligentnego domu). Udostępnianie danych odbywa się wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika.

Strony trzecie otrzymują dane na uczciwych, rozsądnych i niedyskryminujących warunkach, w jakości co najmniej takiej, w jakiej dane są przechowywane przez TPV. TPV zawrze umowę o udostępnianiu danych z daną stroną trzecią.

Struktura Danych

Zbierane przez TPV dane można podzielić na następujące grupy:

Ogólny Zestaw Danych Diagnostycznych:

- Raporty błędów (kody błędów, czas, numer seryjny)
- Wersje oprogramowania układowego, status systemu, jakość sieci, użycie CPU/GPU
- Ustawienia produktu (obraz/dźwięk, język, dostępność)

Dane Operacyjne i Dane o Użytkowaniu (Telewizory, Soundbary):

- Status włączenia/wyłączenia
- Status połączenia
- Zdarzenia użytkowania (np. zmiany głośności, komendy pilota)

Szacunkowa Ilość Danych

Typ Produktu	Typ Danych	Średni Dzienny Wolumen na Urządzenie	Okres Przechowywania
Telewizory	Dane systemowe i użytkowe	~100 000 rekordów	1–9 miesięcy
Soundbary	Dane statusowe i diagnostyczne	<10 000 rekordów	1–9 miesięcy

Koszty

- Użytkownicy końcowi: Bezpłatny dostęp do własnych danych produktowych
- Strony trzecie: TPV może naliczać opłaty za dostęp do danych

Uwagi Prawne

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z RODO. Skargi można składać za pośrednictwem standardowych kanałów wsparcia i/lub prywatności TPV lub do właściwych organów w odpowiednim państwie członkowskim UE.

Kontakt

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Załącznik: Dopuszczalne Wykorzystanie Danych przez TPV

Dane przekazane przez użytkowników mogą być wykorzystywane przez TPV do:

- Ulepszania i rozwoju produktów
- Celów bezpieczeństwa
- Diagnostyki i rozwiązywania problemów
- Gwarancji, wsparcia i serwisu

Dane nie będą wykorzystywane w sposób negatywnie wpływający na pozycję rynkową użytkownika ani do formułowania wniosków konkurencyjnych.

English (ENG)

Pre-Contractual Information Notice under the REGULATION (EU) 2023/2854 ('Data Act') – TP Vision Europe B.V.-

Dear Customer,

As a manufacturer of connected products, TP Vision Europe B.V. ('TPV') is committed to ensuring transparency about how our products (televisions and audio soundbars) generate data about their usage and performance, and how our customers can access this data or share it with third parties in compliance with the European Data Regulation (EU Regulation 2023/2854 – 'Data Act').

Some of the information contained in this notice applies to all product types. Other information varies depending on the product category. TPV will update these pre-contractual information notices regularly to reflect the launch of new products and features.

Data Generation

Our connected products collect system and usage data to improve functionality, support, and security.

- Data format: JSON
- Volume: approx. 1 TB per day, generated by ~11 million devices (~100k data records per device/day on average)
- Content: On/Off status, usage interactions (e.g. volume changes, remote-control commands), connectivity status, product settings (picture/sound), diagnostic data, firmware information
- Connection Type: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Please note: enriched ('processed') data as well as content data (e.g. watched media content) are not part of the accessible datasets.

Data Storage Location

- On remote servers: After upload, data is stored on secure TPV servers. It is processed and stored for analysis, product improvement, and customer support. Retention periods vary depending on data type and purpose, typically between 1 and 9 months, always in compliance with GDPR and our Terms of Use.
- On device: Data is only temporarily stored until upload. After upload, it is automatically deleted from the device.

Data Access

Users can access their data and share it with third parties. User rights under GDPR and the Data Act include:

- Right of access to data

- Right to erasure ('right to be forgotten')
- Right to data portability (provision in machine-readable format)

Access process: Information on how to access your TV data is included in our Privacy Policy: https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf

A dedicated TPV EU Data Act Portal is under preparation. Until then, requests may be made through TPV's usual support channels.

Use by Third Parties

Users can instruct TPV to share their data with third parties (e.g. repair services, smart-home providers). Data sharing occurs only with the explicit consent of the user.

Third parties receive data under fair, reasonable and non-discriminatory conditions, in at least the same quality as stored by TPV. TPV will conclude a data-sharing agreement with the third party.

Data Structure

The types of data collected by TPV can be grouped as follows:

General Diagnostic Dataset:

- Error reports (error codes, time, serial number)
- Firmware versions, system status, network quality, CPU/GPU usage
- Product settings (picture/sound, language, accessibility)

Operational and Usage Data (TVs, Soundbars):

- On/Off status
- Connectivity status
- Usage events (e.g. volume changes, remote-control commands)

Data Estimated Volume

Product Type	Data Type	Avg. Daily Volume per Device	Retention Period
TVs	System & Usage Data	~100k records	1–9 months
Soundbars	Status & Diagnostic Data	<10k records	1–9 months

Costs

- End users: Free access to their own product data
- Third parties: TPV may charge reasonable fees for access as data recipients

Legal Notes

Processing of personal data is carried out in accordance with the GDPR. Complaints can be submitted through TPV's usual support and/or privacy channels, or to the competent authorities in the relevant EU Member State.

Contact

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Annex: Permissible Use of Data by TPV

Data provided by users may be used by TPV for:

- Product improvement and development
- Safety and security purposes
- Error diagnosis and troubleshooting
- Warranty, support, and service

Data will not be used to negatively affect the user's market position or to draw competitive conclusions.

Čeština (CZ)

Před-smluvní informační oznámení podle NAŘÍZENÍ (EU) 2023/2854 („Zákon o datech“) – TP Vision Europe B.V. –

Vážený zákazníku,

Jako výrobce připojených produktů se TP Vision Europe B.V. („TPV“) zavazuje zajistit transparentnost ohledně toho, jak naše produkty (televizory a audio soundbar zařízení) generují data o jejich používání a výkonu, a jak mohou naši zákazníci tato data získat nebo je sdílet s třetími stranami v souladu s evropskou právní úpravou o datech (Nařízení (EU) 2023/2854 – „Zákon o datech“).

Část níže uvedených informací se vztahuje na všechny typy produktů, zatímco jiné informace se liší podle konkrétní produktové kategorie. TPV bude tato před-smluvní informační oznámení pravidelně aktualizovat v souvislosti s uvedením nových produktů a funkcí.

Generování dat

Naše připojená zařízení shromažďují systémová a uživatelská data za účelem zlepšení funkčnosti, podpory a bezpečnosti.

- Formát dat: JSON
- Objem: přibližně 1 TB denně, generovaný ~11 miliony zařízení (~100 000 datových záznamů na zařízení/den)
- Obsah: stav zapnuto/vypnuto, interakce při používání (např. změna hlasitosti, příkazy dálkového ovladače), stav připojení, nastavení produktu (obraz/zvuk), diagnostická data, informace o firmwaru
- Typ připojení: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Poznámka: obohacená („zpracovaná“) data a obsahová data (např. sledovaný mediální obsah) nejsou součástí dat zpřístupněných uživatelům.

Uložení dat

- Na vzdálených serverech: Po nahrání jsou data ukládána na zabezpečených serverech TPV. Používají se k analýze, zlepšení produktů a zákaznické podpoře. Doba uchování se obvykle pohybuje mezi 1 a 9 měsíci, vždy v souladu s GDPR a našimi Podmínkami použití.
- V zařízení: Data jsou dočasně ukládána pouze do okamžiku odeslání a následně jsou automaticky smazána.

Přístup k datům

Uživatelé mohou získat přístup ke svým datům a mohou je sdílet s třetími stranami. Podle GDPR a Zákona o datech mají uživatelé:

- Právo na přístup k osobním údajům

- Právo na výmaz („právo být zapomenut“)
- Právo na přenositelnost dat (v strojově čitelném formátu)

Postup přístupu: Informace o přístupu k datům z vašeho televizoru jsou uvedeny v našich Zásadách ochrany osobních údajů: https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-cs-CZ.pdf

Speciální portál TPV pro Zákon o datech v EU je v přípravě. Do jeho zpřístupnění lze žádosti podávat prostřednictvím běžných kanálů zákaznické podpory TPV.

Použití třetími stranami

Uživatelé mohou požádat TPV o sdílení svých dat s třetími stranami (např. servisními středisky, poskytovateli chytré domácnosti). Sdílení probíhá pouze na základě výslovného souhlasu uživatele.

Třetí strany získají data za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek, a to v kvalitě minimálně stejné, v jaké jsou uchovávána TPV. TPV uzavře s danou třetí stranou dohodu o sdílení dat.

Struktura dat

Obecná diagnostická data:

Obecná diagnostická data:

- Hlášení chyb (kódy, čas, sériové číslo)
- Verze firmwaru, stav systému, kvalita sítě, využití CPU/GPU
- Nastavení produktu (obraz/zvuk, jazyk, přístupnost)

Provozní a uživatelská data (televizory a soundbary):

- Stav zapnuto/vypnuto
- Stav konektivity
- Uživatelské akce (např. změny hlasitosti, příkazy dálkového ovládání)

Odhadovaný objem dat

Typ produktu	Typ dat	Průměrný denní objem na zařízení	Doba uchování
Televizory	Systémová a uživatelská data	~100 000 záznamů	1–9 měsíců
Soundbary	Stavová a diagnostická data	<10 000 záznamů	1–9 měsíců

Náklady

- Koncoví uživatelé: přístup ke svým datům zdarma
- Třetí strany: TPV může účtovat přiměřené poplatky za přístup

Právní informace

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s GDPR. Stížnosti lze podávat prostřednictvím kanálů podpory nebo ochrany soukromí TPV nebo u příslušných orgánů v rámci členského státu EU.

Kontakt

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Příloha: Přípustné využití dat společností TPV

Uživatelská data mohou být použita pro:

- Vývoj a zlepšení produktů
- Bezpečnostní a ochranné účely
- Diagnostiku a odstraňování chyb
- Záruční služby a podporu

Data nebudou použita ke zhoršení tržní pozice uživatele nebo k získání konkurenčních výhod.

Slovenčina (SK)

Predzmluvné informačné oznámenie podľa NARIADENIA (EÚ) 2023/2854 („Zákon o údajoch“) – TP Vision Europe B.V. –

Vážený zákazník,

Ako výrobca prepojených produktov sa spoločnosť TP Vision Europe B.V. („TPV“) zaväzuje zabezpečiť transparentnosť v tom, ako naše produkty (televízory a zvukové soundbary) generujú údaje o ich používaní a výkone, a ako môžu naši zákazníci tieto údaje získať alebo ich zdieľať s tretími stranami v súlade s Európskym nariadením o údajoch (Nariadenie (EÚ) 2023/2854 – „Zákon o údajoch“).

Niektoré informácie uvedené v tomto oznámení sa vzťahujú na všetky typy produktov. Iné sa líšia podľa kategórie produktu. Spoločnosť TPV bude tieto predzmluvné informačné oznámenia pravidelne aktualizovať v súvislosti s uvedením nových produktov a funkcií.

Generovanie údajov

Naše prepojené produkty zhromažďujú systémové a prevádzkové údaje s cieľom zlepšiť funkčnosť, podporu a bezpečnosť.

- Formát údajov: JSON
- Objem: približne 1 TB denne, generovaný ~11 miliónmi zariadení (~100 000 záznamov na zariadenie denne, priemerne)
- Obsah: stav zapnutia/vypnutia, interakcie používania (napr. zmeny hlasitosti, príkazy diaľkového ovládania), stav pripojenia, nastavenia produktu (obraz/zvuk), diagnostické údaje, informácie o firmvéri
- Typ pripojenia: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Upozornenie: spracované („obohatené“) údaje a údaje o obsahu (napr. sledovaný mediálny obsah) nie sú súčasťou dostupných datasetov.

Umiestnenie uchovávania údajov

- Na vzdialených serveroch: Po odoslaní sú údaje uložené na zabezpečených serveroch spoločnosti TPV. Používajú sa na analýzu, vývoj produktov a zákaznícku podporu. Doba uchovávania sa líši podľa typu a účelu údajov, zvyčajne medzi 1 a 9 mesiacmi, vždy v súlade s GDPR a našimi Podmienkami používania.
- V zariadení: Údaje sú uložené len dočasne až do odoslania. Po odoslaní sú zo zariadenia automaticky odstránené.

Prístup k údajom

Používatelia môžu k svojim údajom pristupovať a môžu ich zdieľať s tretími stranami. Práva používateľov podľa GDPR a Zákona o údajoch zahŕňajú:

- Právo na prístup k údajom
- Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“)

- Právo na prenosnosť údajov (poskytnutie v strojovo čitateľnom formáte)

Spôsob prístupu: Informácie o prístupe k údajom vášho televízora sú uvedené v našich Zásadách ochrany osobných údajov: https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-sk-SK.pdf

Špeciálny portál TPV pre požiadavky podľa Zákona o údajoch EÚ je v príprave. Do jeho sprístupnenia je možné žiadosti podávať prostredníctvom bežných kanálov podpory TPV.

Používanie údajov tretími stranami

Používateľ môže inštruovať spoločnosť TPV, aby jeho údaje poskytla tretím stranám (napr. opravárenským službám, poskytovateľom inteligentných domácich riešení). Údaje sa poskytujú len na základe výslovného súhlasu používateľa.

Tretie strany dostávajú údaje za spravodlivých, primeraných a nediskriminačných podmienok, v rovnakej kvalite, v akej sú uchovávané spoločnosťou TPV. Spoločnosť TPV uzavrie s treťou stranou zmluvu o zdieľaní údajov.

Štruktúra údajov

Údaje zbierané spoločnosťou TPV je možné rozdeliť do nasledujúcich skupín:

Všeobecná diagnostická sada údajov:

- Hlásenia o chybách (kódy chýb, čas, sériové číslo)
- Verzie firmvéru, stav systému, kvalita siete, zaťaženie CPU/GPU
- Nastavenia produktu (obraz/zvuk, jazyk, prístupnosť)

Prevádzkové a používateľské údaje (Televízory, Soundbary):

- Stav zapnuté/vypnuté
- Stav pripojenia
- Udalosti používania (napr. zmeny hlasitosti, príkazy diaľkového ovládania)

Odhadovaný objem údajov

Typ produktu	Typ údajov	Priemerný denný objem na zariadenie	Doba uchovávania
Televízory	Systémové a prevádzkové údaje	~100 000 záznamov	1–9 mesiacov
Soundbary	Stavové a diagnostické údaje	<10 000 záznamov	1–9 mesiacov

Náklady

- Koneční používatelia: bezplatný prístup k vlastným údajom
- Tretie strany: spoločnosť TPV môže účtovať primerané poplatky za prístup k údajom

Právne poznámky

Spracovanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s GDPR. Sťažnosti je možné podať prostredníctvom bežných kanálov podpory a/alebo ochrany osobných údajov TPV, alebo u príslušných orgánov členského štátu EÚ.

Kontakt

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Príloha: Prípustné použitie údajov spoločnosťou TPV

Údaje poskytované používateľmi môžu byť spoločnosťou TPV použité na:

- Zlepšovanie a vývoj produktov
- Účely bezpečnosti a ochrany
- Diagnostiku chýb a riešenie problémov
- Záručnú podporu a servis

Údaje nebudú použité spôsobom, ktorý by negatívne ovplyvnil postavenie používateľa na trhu alebo poskytol konkurenčnú výhodu.

Magyar (HU)

Tájékoztató a szerződéskötést megelőző információkról az (EU) 2023/2854 RENDELETE („Adattörvény”) alapján – TP Vision Europe B.V. –

Tisztelt Ügyfél!

A TP Vision Europe B.V. („TPV”), mint hálózatra csatlakoztatott termékek gyártója, elkötelezett amellett, hogy átláthatóan tájékoztassa Önt arról, hogy termékeink (televíziók és hangprojektorok) milyen adatokat generálnak azok használatával és teljesítményével kapcsolatban, valamint arról, hogy ügyfeleink miként férhetnek hozzá ezekhez az adatokhoz, vagy hogyan oszthatják meg azokat harmadik felekkel az Európai Adat Rendelet ((EU) 2023/2854 Rendelet – „Adattörvény”) előírásainak megfelelően.

A jelen tájékoztatóban foglalt egyes információk minden terméktípusra vonatkoznak, míg más információk termékkategóriánként eltérhetnek. A TPV rendszeresen frissíti a szerződéskötés előtti tájékoztatókat az új termékek és funkciók bevezetésének megfelelően.

Adatkeletkezés

A hálózatra csatlakoztatott termékeink rendszer- és használati adatokat gyűjtenek a funkcionalitás, a támogatás és a biztonság javítása érdekében.

- Adatformátum: JSON
- Mennyiség: kb. 1 TB / nap, ~11 millió eszköztől (~100 000 adatnapló eszközönként/nap átlagosan)
- Tartalom: Be- és kikapcsolási állapot, használati interakciók (pl. hangerőállítás, távirányító parancsok), csatlakozási állapot, termékbeállítások (kép/hang), diagnosztikai adatok, firmware-információk
- Kapcsolattípus: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Kérjük, vegye figyelembe: a többlet („feldolgozott”) adat, valamint a tartalmi adatok (pl. megtekintett médiatartalom) nem részei a hozzáférhető adathalmazoknak.

Adattárolás helye

- Távoli szervereken: Feltöltés után az adatok biztonságos TPV szervereken kerülnek tárolásra. Az adatokat elemzés, termékfejlesztés és ügyféltámogatás céljából dolgozzuk fel és tároljuk. A megőrzési idő az adat típusától és céljától függően változik, jellemzően 1–9 hónap között, összhangban a GDPR és a Felhasználási Feltételeink előírásaival.
- Az eszközön: Az adatok csak ideiglenesen kerülnek tárolásra a feltöltésig. A feltöltés után az eszköz automatikusan törli azokat.

Adathozzáférés

A felhasználók hozzáférhetnek adataikhoz és megoszthatják azokat harmadik felekkel. A GDPR és az Adattörvény alapján a felhasználókat az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzáférési jog
- Törlési jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Adathordozhatósághoz való jog (géppel olvasható formában történő rendelkezésre bocsátás)

Hozzáférési folyamat: A televízió adataihoz való hozzáférés módjáról szóló információk az Adatvédelmi Szabályzatunkban találhatók: https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-hu-HU.pdf

A TPV EU Adattörvény Portál jelenleg előkészítés alatt áll. Addig is a kérelmek a TPV szokásos ügyféltámogatási csatornáin keresztül nyújthatók be.

Harmadik felek általi felhasználás

A felhasználók utasíthatják a TPV-t, hogy adataikat harmadik feleknek (pl. javítószolgáltatóknak, okosotthon szolgáltatóknak) továbbítsa. Az adattovábbítás kizárólag a felhasználó kifejezett hozzájárulásával történik.

A harmadik felek az adatokat méltányos, ésszerű és megkülönböztetéstől mentes feltételek mellett kapják meg, legalább a TPV által tárolt adatokkal azonos minőségben. A TPV adatmegosztási megállapodást köt a harmadik féllel.

Adatstruktúra

A TPV által gyűjtött adatok az alábbi kategóriákba sorolhatók:

Általános diagnosztikai adatkészlet:

- Hibajelentések (hibakódok, időbélyegek, sorozatszám)
- Firmware-verziók, rendszerállapot, hálózati minőség, CPU/GPU terhelés
- Termékbeállítások (kép/hang, nyelv, akadálymentesítés)

Működési és használati adatok (televíziók, hangprojektorok):

- Be- és kikapcsolási állapot
- Csatlakozási állapot
- Használati események (pl. hangerőállítás, távirányító parancsok)

Becsült adatmennyiség

Terméktípus	Adattípus	Napi átlagos adatmennyiség eszközönként	Megőrzési idő
Televíziók	Rendszer- és használati adatok	~100 000 rekord	1–9 hónap
Hangprojektorok	Állapot- és diagnosztikai adatok	<10 000 rekord	1–9 hónap

Költségek

- Végfelhasználók: Saját adataikhoz való hozzáférés díjmentes
- Harmadik felek: A TPV ésszerű díjat számíthat fel az adat-hozzáférésért

Jogi megjegyzések

A személyes adatok kezelése a GDPR rendelkezéseivel összhangban történik. Panaszok a TPV szokásos ügyfélszolgálati és/vagy adatvédelmi csatornáin keresztül, illetve az érintett EU-tagállam illetékes hatóságánál nyújthatók be.

Kapcsolat

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Melléklet: A TPV által megengedett adatfelhasználás

A felhasználók által átadott adatok a TPV által az alábbi célokra használhatók fel:

- Termékfejlesztés és -fejlesztés
- Biztonsági és védelmi célok
- Hibadiagnosztika és hibaelhárítás
- Jótállási, támogatási és szervizszolgáltatások

Az adatok nem kerülnek felhasználásra a felhasználó piaci helyzetének hátrányos befolyásolására vagy versenyhátrány okozására.