Zásady ochrany osobních údajů společnosti ASUS / Zásady zákona o ochraně osobních údajů společnosti ASUS v EU

Společnost ASUSTek Computer Inc. a její přidružené subjekty („ASUS“, „my“, „naše“ nebo „nás“) se zavázaly chránit vaše soukromí/data a dodržovat zákony na ochranu soukromí/dat. Níže naleznete obecný úvod k zásadám ochrany osobních údajů společnosti ASUS (**Část 1**) a zásady zákona ASUS EU o ochraně osobních údajů (**Část 2**) ohledně našich postupů ochrany soukromí/údajů.

*Část 1: Zásady ochrany osobních údajů společnosti ASUS:

Zásady ochrany osobních údajů společnosti ASUS („Zásady ochrany osobních údajů“) spolu s veškerými dalšími oznámeními o ochraně osobních údajů týkajícími se konkrétních produktů a služeb vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme a chráníme vaše osobní údaje online i offline. Zásady ochrany osobních údajů také podrobně popisují, s kým můžeme shromážděné osobní údaje sdílet nebo zveřejňovat.

Pokud jste dítě, můžete produkty a služby ASUS používat pouze tehdy, pokud si váš rodič (nebo zákonný zástupce) přečetl a souhlasil s našimi Zásadami ochrany osobních údajů a souhlasí s poskytnutím vašich osobních údajů společnosti ASUS.

1. Jak společnost ASUS shromažďuje a používá data

Tento odstavec vysvětluje, jak mohou produkty a služby ASUS shromažďovat a používat vaše data.

Když používáte nebo interagujete s produkty a službami ASUS, jako jsou počítače ASUS, software, oficiální webové stránky a služby zákaznické podpory, můžeme od vás pro určité účely potřebovat shromáždit konkrétní osobní údaje. Následuje obecný přehled, nikoli vyčerpávající seznam, jak může společnost ASUS shromažďovat a používat vaše data. Je důležité si uvědomit, že shromažďujeme pouze konkrétní osobní údaje na základě produktů a služeb ASUS, které používáte. Typ shromažďovaných osobních údajů se liší v závislosti na povaze každého produktu a služby. V některých zemích můžete být navíc požádáni o datum narození pro kontrolu věku nebo o kontaktní údaje vašich rodičů (nebo zákonných zástupců) pro získání souhlasu, abychom zajistili, že nebudeme nesprávně shromažďovat ani používat osobní údaje dětí. Kromě toho můžeme při používání produktů a služeb ASUS shromažďovat také anonymní údaje, které vás nemohou přímo ani nepřímo identifikovat.

Máte možnost neposkytnout osobní údaje požadované společností ASUS při používání našich produktů a služeb. Pokud se však rozhodnete své osobní údaje nesdílet, společnost ASUS vám nemusí být schopna poskytovat odpovídající produkty a služby ani odpovídat na vaše dotazy.

1.1 Shromažďování osobních údajů společností ASUS

Osobní údaje označují jakékoli informace, které by vás mohly přímo či nepřímo identifikovat, včetně údajů, jako je vaše jméno, e-mailová adresa a IP adresa. Společnost ASUS může shromažďovat následující osobní údaje s vaším předchozím souhlasem nebo z oprávněných důvodů.

(1) Když se zaregistrujete k účtu ASUS/ROG, můžeme shromažďovat registrační údaje, které jste poskytli podle oddílu 8.1.1, včetně vaší e-mailové adresy, země/regionu a data narození (v některých zemích vyžadováno). Pokud k registraci použijete svůj účet na sociálních sítích (například Facebook, Google, Apple ID nebo Microsoft), může poskytovatel sociálních sítí na základě vašeho souhlasu sdílet údaje z vašeho účtu (například e-mailovou adresu vašeho účtu na sociálních sítích) se společností ASUS.

Navíc, když se přihlásíte ke svému účtu ASUS/ROG na oficiálních webových stránkách ASUS (Trasa: Navštivte oficiální webové stránky ASUS http://www.asus.com/entry.htm→ v pravém horním rohu webových stránek vyhledejte „PŘIHLÁŠENÍ“ → zadejte e-mailovou adresu a heslo, které jste si zaregistrovali k účtu ASUS/ROG. Své údaje vyhledejte v části „Můj účet“. Volitelně můžete do svého profilu přidat další osobní údaje (například obrázek, pohlaví, adresu nebo povolání) a získat přístup k souvisejícím produktům a službám (například k registraci produktů ASUS zadáním sériového čísla produktu a informací o nákupu, k příspěvkům na fóru a nahranému obsahu).

(2) Když si zakoupíte produkt nebo službu z oficiálního internetového obchodu ASUS na našich oficiálních webových stránkách, za účelem správy objednávek nebo poskytování služeb souvisejících s internetovým obchodem ASUS shromažďujeme vaše jméno, dodací/fakturační adresu, kontaktní údaje (například e-mail a telefonní číslo) a podrobnosti objednávky. V některých zemích, kde oficiální internetové obchody ASUS provozují naši autorizovaní prodejci, budou výše uvedené údaje shromažďovány i těmito prodejci za účelem vyřízení vašich objednávek. Další informace o tom, jak shromažďují a používají vaše

osobní údaje prostřednictvím oficiálního internetového obchodu ASUS, naleznete v jejich zásadách ochrany osobních údajů.

(3) Pokud požádáte o zákaznický servis (například o opravu nebo dotaz ohledně produktů či služeb ASUS), můžeme shromažďovat vaše jméno, kontaktní údaje (například e-mail a telefonní číslo), dodací adresu, zemi, identifikátory produktu (například sériové číslo), informace o zakoupení produktu (například kopii dokladu o koupi pro výpočet nebo vyhodnocení záruční doby), soubory protokolu selhání ve vašem produktu a vaše DIČ nebo daňový kód pro vystavení faktury (pokud služby představují nějaké náklady).

(4) Když se zúčastníte našich akcí nebo kampaní, můžeme shromažďovat vaše jméno, kontaktní údaje, odeslaný obsah (například příspěvky, recenze nebo obrázky), identifikátory produktů (například sériové číslo), informace o nákupu produktů (například kopii dokladu o koupi) a další osobní údaje, pokud vyhrajete nebo obdržíte soutěže, jako je dodací adresa pro doručení fyzických soutěží a vaše adresa bydliště, číslo občanského průkazu nebo pasu a jeho kopie pro účely daňového přiznání. Shromažďované údaje se budou lišit v závislosti na typu akcí nebo kampaní, kterých se zúčastníte. U některých akcí, které nabízejí cashback, navíc můžete být povinni poskytnout informace o svém bankovním účtu pro účely bankovního převodu.

(5) Když používáte naše produkty a služby v oblasti zdravotní péče, můžeme shromažďovat údaje týkající se zdraví, jako je věk, pohlaví, výška, hmotnost, tělesná teplota, tepová frekvence, krevní tlak a informace o denní aktivitě.

(6) Když používáte produkty a služby ASUS, můžeme shromažďovat data protokolů, jako je IP adresa a název DDNS pro internetové nebo síťové připojení a poskytování služeb. Můžeme také shromažďovat sériové číslo, MAC adresu, MAC adresu WiFi, číslo IMEI, ID

procesoru a další jedinečné identifikátory za účelem provádění a vylepšování funkcí produktů a služeb ASUS.

(7) Můžeme shromažďovat údaje o poloze spojené s produkty a službami ASUS, jako je signál GPS, blízké přístupové body WiFi, vysílače mobilních sítí, země, město, časové pásmo, zeměpisná šířka, délka a nastavení země ve vašem produktu, abychom mohli provádět a vylepšovat funkce produktů a služeb ASUS.

(8) Když kontaktujete společnost ASUS telefonicky, online chatem, webovým formulářem nebo e-mailem, můžeme shromažďovat hlasové, obrazové a komunikační záznamy. Když vstoupíte do našich fyzických provozoven, jako jsou opravárenské stanice ASUS Royal Club, mohou bezpečnostní kamery v provozovnách ASUS zaznamenat váš obraz. Kromě toho, při používání produktů souvisejících s roboty můžeme shromažďovat hlasové pokyny a obrazové záznamy obsahující snímky vašeho domácího prostředí k provádění funkcí. Tyto záznamy mohou obsahovat osobní údaje.

(9) Když nás kontaktujete prostřednictvím obchodních kanálů (například vyplněním našich obchodních nebo PR kontaktních formulářů, registrací do portálů obchodních partnerů nebo do věrnostních programů), můžeme shromažďovat vaše jméno, kontaktní informace (například váš firemní e-mail a telefonní číslo) a informace o vaší společnosti.

(10) Pokud používáte produkty a služby ASUS v online prostředí, potřebujeme vaši IP adresu pro účely připojení k internetu.

(11) Když aktivujete produkty ASUS, můžeme z důvodu našich oprávněných zájmů shromažďovat aktivační údaje prostřednictvím vašich produktů, jako je sériové číslo, IP adresa a čas aktivace.

1.2 Jak společnost ASUS používá vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje můžeme použít k následujícím účelům. Je důležité upřesnit, že společnost ASUS vaše osobní údaje neprodává.

(1) Pro provádění funkcí produktů a služeb ASUS.

(2) Vyhodnocovat a zlepšovat výkon a kvalitu produktů a služeb ASUS.

(3) Shromažďovat zpětnou vazbu od zákazníků a analyzovat uživatelské zkušenosti za účelem vývoje a hodnocení nových produktů a služeb.

(4) Dokončit proces registrace účtů ASUS/ROG a získat přístup k souvisejícím službám, jako je registrace produktů a fóra ASUS.

(5) Usnadnit doručovací služby (například doručení zakoupených produktů), poskytovat aktualizace stavu objednávky a vystavovat faktury.

(6) Pro zpracování a vyřizování odběrů, včetně marketingových e-mailů nebo newsletterů ASUS, abyste byli informováni o nejnovějších zprávách, akcích a událostech společnosti ASUS. Odběr můžete kdykoli zrušit.

(7) Zasílání důležitých oznámení a aktualizací, jako jsou aktualizace softwaru, bezpečnostní oznámení a sdělení o změnách podmínek a zásad. Vzhledem k jejich důležitosti není možné se odhlásit.

(8) Pro ověření vaší totožnosti, správu registrací a odměn v akcích nebo kampaních, kontaktování vás v souvisejících záležitostech, poskytování cashbacku, přiznání daní a nabídku kyvadlové dopravy nebo pojištění, pokud je to pro akce nebo kampaně potřeba.

(9) U produktů a služeb souvisejících se zdravotní péčí, pro pomoc se zaznamenáváním, analýzou, úpravou a ukládáním dat, včetně tělesných údajů a údajů o každodenních aktivitách. Poskytuje se podpora pro úpravu a přístup k datům a výsledkům aktivit, pokud

jsou sdíleny s vámi určenou osobou (například s rodinou, pečovateli nebo zdravotnickými pracovníky).

(10) Za účelem poskytování služeb zákaznické podpory, vyřizování požadavků na opravu produktů, odpovídání na dotazy, udržování obchodní spolupráce a provádění průzkumů zákaznické péče a spokojenosti za účelem analýzy uživatelské zkušenosti. Hlasové, obrazové a komunikační záznamy mohou být shromažďovány pro účely kontroly přístupu a ochrany práv a zájmů, zejména při kontaktování společnosti ASUS nebo při návštěvě fyzických prostor, jako jsou opravárenské stanice ASUS Royal Club a kanceláře ASUS. Hlasové a obrazové záznamy mohou být shromažďovány také pro produkty a služby související s roboty ASUS za účelem plnění jejich funkcí.

(11) Poskytování personalizovaných marketingových služeb, včetně používání souborů cookie třetích stran k nabízení marketingové komunikace a reklamy, o které se domníváme, že by vás mohla zajímat, nebo k doporučování služeb na základě vašeho používání produktů a služeb ASUS.

(12) Jakékoli další účely, se kterými se předem dohodnete.

(13) Zpracovávat údaje o vašem internetovém připojení, když používáte produkty a služby ASUS v online prostředí.

(14) V rámci našich oprávněných zájmů, k usnadnění provozu našich produktů a plánování (například plánování přidělování náhradních dílů) a k výpočtu záruční doby vašich produktů s využitím dat o aktivaci produktů.

1.3 Shromažďování a používání anonymních dat společností ASUS

Anonymní data označují informace, které nemohou přímo ani nepřímo určit vaši identitu, jako jsou podrobnosti o produktu, který používáte, verze softwaru a datum faktury. Když používáte produkty a služby ASUS, můžeme od vás shromažďovat tento typ anonymních dat a používat je k různým účelům. Pokud se tato anonymní data navíc propojí s vašimi osobními údaji zmíněnými výše, budeme s nimi nakládat se stejnou úrovní ochrany a péče jako s osobními údaji.

(1) Informace týkající se vašeho používání produktů a služeb ASUS zahrnují data protokolů, jako je název modelu produktu, značka, typ, výrobce, číslo dílu, podrobnosti o hardwaru (jako je CPU a základní deska), operační systém, tovární nastavení, čas aktivace, informace o firmwaru (například verze firmwaru) a podrobnosti o aktualizaci firmwaru, velikost paměti a úložiště, data související s ROM (typ, verze, otisk sestavy, popis sestavy), rozlišení fotoaparátu, nastavení obrazovky, barva produktu, podrobnosti o telekomunikačním a síťovém připojení, stav sítě, protokoly telefonie, pohotovostní stav, historie pádů, preferované rozhraní, typ prohlížeče, verze, nastavení jazyka, diagnostika a data o používání, chování uživatelů, verze GPS a WiFi, stav systému (baterie, CPU, využití RAM a místní čas), počet a čas spuštění produktu a bezpečnostních událostí.

(2) Údaje týkající se vašeho používání a interakce s aplikacemi a softwarem ASUS, včetně, ale nikoli výhradně, názvů a verzí aplikací a softwaru, časů instalace a odinstalace, časů přihlášení a odhlášení, četnosti a počtu použití, časů otevírání a zavírání, preferovaných kategorií aplikací a softwaru, nastavení chování při používání, verze a výsledku aktualizace a klávesových zkratek pro specifické funkce v počítačích (například klávesy Shift + mezerník pro převod znaků na tvary poloviční/plné šířky a klávesy se šipkami/Tab/Enter pro výběr slov a navigaci v nabídkách).

(3) Když požadujete určité služby zákaznické podpory (například opravy produktů) nebo se účastníte akcí, shromažďujeme informace o nákupu produktů a služeb ASUS, jako je datum nákupu a jméno prodejce.

2. Uchovávání vašich osobních údajů

Tento odstavec uvádí, jak dlouho společnost ASUS uchovává vaše osobní údaje.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po omezenou dobu nezbytně nutnou k dosažení cílů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, pokud to zákon neumožňuje nebo nevyžaduje delší dobu. Například si můžeme uchovávat registrační údaje člena vašeho účtu ASUS/ROG, dokud nebude vaše členství zrušeno. V případě údajů o zákaznickém servisu si můžeme vaše údaje uchovávat pro účely správy vztahů se zákazníky po přiměřenou dobu. Abychom vyhověli daňovým zákonům nebo jiným předpisům, můžeme vaše informace (například informace o vaší objednávce v oficiálním online obchodě ASUS) uchovávat po dobu stanovenou těmito zákony. V případech, kdy vlády nebo soudní orgány požadují údaje pro vyšetřování nebo právní záležitosti, můžeme vaše osobní údaje uchovávat po delší dobu.

3. Komu může společnost ASUS zpřístupnit vaše osobní údaje

Tento odstavec vysvětluje, kdy může společnost ASUS za omezených okolností a účelů sdílet vaše osobní údaje se třetími stranami.

Vaše osobní údaje nebudeme sdílet s nikým jiným, s výjimkou případů, kdy se uplatní jedna z následujících výjimek:

3.1 Váš souhlas

Vaše osobní údaje budeme sdílet nebo zveřejňovat s jinými třetími stranami pouze s vaším předchozím souhlasem.

3.2 Poskytovatelé služeb a partneři

Můžeme sdílet nezbytné části vašich osobních údajů s našimi poskytovateli služeb, kteří poskytují služby pro nás nebo naším jménem, nebo s partnery, kteří zpracovávají vaše osobní údaje za účelem plnění služeb pod svými vlastními jmény. Například marketingové agentury nám pomáhají s propagačními aktivitami, spediční společnosti zajišťují doručování produktů, poskytovatelé reklamních kampaní analyzují data pro cílené reklamy a marketingovou komunikaci na základě souborů cookie třetích stran, poskytovatelé zákaznických služeb pomáhají s podpůrnými službami, jako jsou opravy produktů, asistence call centra a online chatovací služby, a společnosti související s platbami zpracovávají vaši fakturaci nebo provádějí odhalování platebních podvodů. Tito poskytovatelé služeb a partneři mohou používat vaše osobní údaje pouze podle našich pokynů a/nebo pro účely zde uvedené. Společnost ASUS zaručuje, že všichni naši poskytovatelé služeb a partneři přísně dodržují Zásady ochrany osobních údajů.

3.3 Pro právní, ochranné a bezpečnostní účely

Z právních nebo bezpečnostních důvodů můžeme zveřejnit nebo sdílet nezbytné části vašich osobních údajů třetím stranám, včetně:

(1) Pokud je to nezbytné podle zákonů nebo předpisů, nebo ze strany vládních či soudních orgánů, pokud se domníváme, že žádost má platný právní základ, k zahájení právního řízení nebo k zabránění podvodům či jiným nezákonným činnostem.

(2) Za účelem ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti ASUS, našich poskytovatelů služeb, zákazníků nebo veřejnosti, jak to umožňuje nebo vyžaduje zákon.

4. Přeshraniční zpracování vašich osobních údajů

Tento odstavec vysvětluje, jak může společnost ASUS převádět vaše osobní údaje do jiných zemí. Snažíme se dodržovat zákony a předpisy o ochraně osobních údajů v těchto zemích.

Poskytováním svých osobních údajů společnosti ASUS berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost ASUS a její přidružené subjekty nebo poskytovatelé služeb a partneři mohou převádět, ukládat, používat nebo zpracovávat vaše osobní údaje v jiné zemi, než je ta vaše. Tyto kroky týkající se vašich osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů a příslušnými zákony o ochraně soukromí a zabezpečení osobních údajů.

5. Soubory cookie a podobné technologie

Tento odstavec vysvětluje, jak společnost ASUS a třetí strany používají soubory cookie a podobné technologie v produktech a službách ASUS a také jak můžete spravovat nastavení souborů cookie.

Soubory cookie jsou malé textové soubory ukládané do vašich zařízení, které nám pomáhají přizpůsobit vám používání produktů a služeb ASUS. Společnost ASUS a naši externí partneři používají soubory cookie a podobné technologie, které vám pomáhají poskytovat tyto produkty a služby. Když přistupujete na některý z našich webových stránek v doméně ASUS (včetně mikrostránek a verzí specifických pro určité země/regiony), mohou tyto webové stránky ASUS používat některé nebo všechny následující soubory cookie a podobné technologie. Typy souborů cookie a podobných technologií, které používáme, se mohou na různých webových stránkách lišit.

5.1 Jak používáme soubory cookie

(1) Pro zlepšení a vylepšení vašich online zážitků používáme v produktech a službách ASUS následující nezbytné soubory cookie:

Funkce	Příklad
Registrace a ověření	Používáme soubory cookie k uložení vašeho jedinečného registračního identifikačního čísla a ověřovacích údajů do vašich zařízení. Tyto soubory cookie vám umožňují procházet různé stránky v rámci produktů a služeb ASUS, aniž byste se museli při následných návštěvách znovu přihlašovat.
Ukládání vašich preferencí a nastavení	Používáme soubory cookie k ukládání vašich preferencí a nastavení do vašich zařízení, jako je zvolený jazyk, poloha nebo písma. Uložení těchto nastavení do souborů cookie znamená, že je nemusíme znovu používat pokaždé, když navštívíte naše produkty a služby.
Funkce uživatelského vstupu	Používáme soubory cookie k dočasnému ukládání informací, které zadáte v produktech a službách ASUS. Například když nakupujete v oficiálním internetovém obchodě ASUS na našich oficiálních webových stránkách, tyto soubory cookie pomáhají zapamatovat si vybraný produkt, vybrané množství a veškeré další zadané údaje.

Zabezpečení	Pro zvýšení bezpečnosti vašich online aktivit používáme soubory cookie. Například když si zakoupíte naše produkty v oficiálním internetovém obchodě ASUS na našich oficiálních webových stránkách, můžeme uložit vaši IP adresu, abychom mohli ověřit, zda je uživatel, který objednávku zadává, stejný jako uživatel přihlášený do oficiálního internetového obchodu ASUS.
Funkce vyvažování zátěže	Pro zajištění stabilního prohlížení našich webových stránek používáme soubory cookie prostřednictvím funkcí vyvažování zátěže.

(2) Pro analytické účely a pro nabízení personalizovaných reklamních služeb a dalších funkcí používáme následující soubory cookie ke zlepšení vašich zkušeností s produkty a službami ASUS:

Funkce	Příklad

Analytické a reklamní soubory cookie	Používáme soubory cookie ke sledování délky a četnosti vašich návštěv produktů a služeb ASUS a také konkrétních částí nebo funkcí, které navštěvujete nejčastěji, jako je Google Tag Manager a Google Analytics poskytované společností Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs), soubor cookie CrazyEgg poskytnutý společností Crazy Egg, Inc. (https://www.crazyegg.com/cookies), soubor cookie Matomo od společnosti InnoCraft Ltd (https://matomo.org/privacy-policy/). Tyto informace nám pomáhají analyzovat výkon a funkčnost produktů a služeb ASUS, což nám umožňuje vylepšovat výkon a zavádět nové funkce a služby. Když procházíte naše webové stránky, tyto nástroje pro práci s soubory cookie mohou prostřednictvím těchto souborů cookie shromažďovat vaše osobní údaje, jako je vaše ID účtu ASUS/ROG a ID prohlížeče. Také používáme soubory cookie ke shromažďování informací, například o tom, jaké reklamy jste viděli při používání produktů a služeb ASUS, abychom pochopili vaše zájmy. Tyto soubory cookie také hrají roli při hodnocení úspěšnosti našich reklamních kampaní, jako jsou soubory cookie Google Ads, Google Double Click a Google Campaign Manager poskytované společností Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs), reklamy na Twitteru od společnosti X Corp. (https://twitter.com/en/privacy), Meta reklamy od společnosti Meta Platforms, Inc. (https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies), Reklamy na

	LinkedIn od společnosti LinkedIn Corp. (https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy), reklamy na TikTok od TikTok (https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en), pixel AWIN od společnosti AWIN Ltd (https://www.awin.com/gb/privacy), tagy Criteo od společnosti Criteo S.A (https://www.criteo.com/privacy/) a soubory cookie Quantcast od společnosti Quantcast International Limited (https://legal.quantcast.com/). Data shromážděná prostřednictvím těchto souborů cookie mohou být sdílena mezi společností ASUS a poskytovateli reklamních kampaní.
Soubor cookie YouTube	Tyto soubory cookie umožňují společnosti Google sledovat sledování videí YouTube vložených na našich webových stránkách a službách a přizpůsobit váš zážitek z prohlížení YouTube. Informace o tom, jak společnost Google používá informace ze souborů cookie prostřednictvím videí YouTube, naleznete na webových stránkách společnosti Google na adrese https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs.

5.2 Jak spravovat nastavení souborů cookie

(1) Nastavení souborů cookie můžete upravit v nastavení prohlížeče, kliknutím na výše uvedené odkazy, kde zadáte soubory cookie třetích stran, nebo kliknutím na „Nastavení souborů cookie“ v zápatí webových stránek ASUS (platí pouze v některých zemích), kde si můžete zvolit, zda chcete přijmout, blokovat nebo smazat některé nebo všechny soubory cookie, včetně souborů cookie třetích stran.

(2) V některých zemích se při první návštěvě webových stránek ASUS může zobrazit stručný úvod o tom, jak používáme soubory cookie, v banneru na těchto stránkách. Prostřednictvím tohoto banneru se můžete rozhodnout, zda soubory cookie podle oddílu 5.1.(2) přijmete nebo zablokujete.

(3) Pokud se rozhodnete zablokovat soubory cookie, nemusíte mít přístup ke všem funkcím produktů a služeb ASUS.

(4) Možnosti nastavení souborů cookie se mohou lišit v závislosti na typu a verzi prohlížeče, který používáte. Níže uvádíme informace o běžně používaných prohlížečích. Na odkazech se dozvíte, jak spravovat nastavení souborů cookie v těchto prohlížečích. Pokud používáte jiný prohlížeč nebo obsah odkazů není k dispozici, podívejte se prosím na prohlášení o ochraně osobních údajů nebo stránky podpory těchto prohlížečů. Můžete také navštívit https://www.aboutcookies.org/informace o správě nastavení souborů cookie v různých prohlížečích.

- Jak spravovat nastavení souborů cookie v prohlížeči Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs
- Jak spravovat nastavení souborů cookie v prohlížeči Microsoft Edge:

https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879

- Jak spravovat nastavení souborů cookie v prohlížeči Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored
- Jak spravovat nastavení souborů cookie v prohlížeči Apple Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

5.3 Webové majáky

Webový maják je malá, obvykle neviditelná grafika (1x1 pixel) ve formátu GIF nebo PNG. Používá se na webových stránkách nebo v e-mailech k měření úspěšnosti kampaní. Společnost ASUS nebo naši poskytovatelé služeb mohou používat webové majáky ke sledování, zda navštěvujete konkrétní stránky nebo klikáte na odkazy v produktech a službách ASUS. Webové majáky můžeme například zahrnout do našich marketingových e-mailů, jako jsou newslettery ASUS, abychom zjistili, na jaký obsah jste klikli nebo který jste četli. Informace shromážděné z webových majáků použijeme k vylepšení našich webových stránek a produktů a služeb ASUS.

6. Odkazy na třetí strany v produktech a službách ASUS

Tento odstavec vysvětluje, že pokud kliknete na odkazy nebo používáte služby nabízené třetími stranami, je důležité důsledně kontrolovat prohlášení o ochraně osobních údajů poskytovaná těmito třetími stranami.

Produkty a služby ASUS mohou obsahovat odkazy na webové stránky jiných společností. Je důležité si uvědomit, že společnost ASUS nenese odpovědnost za bezpečnostní opatření, postupy ochrany osobních údajů ani obsah těchto jiných webových stránek. Doporučujeme vám být opatrní, když opouštíte naše stránky, a věnovat čas přečtení prohlášení o ochraně osobních údajů těchto webových stránek třetích stran. Nezapomeňte, že tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují pouze na produkty a služby ASUS.

7. Bezpečnost

Tento odstavec popisuje, jak společnost ASUS chrání vaše osobní údaje, a nabízí tipy, jak můžete chránit své vlastní osobní údaje.

Podnikáme kroky k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnami, zveřejněním nebo ztrátou. Naše interní kontroly se týkají toho, jak shromažďujeme, ukládáme a zpracováváme data, a zavádíme jak technická a organizační bezpečnostní opatření, tak i fyzická bezpečnostní opatření, abychom zabránili neoprávněnému přístupu k systémům, kde jsou vaše osobní údaje uloženy.

Přenos osobních údajů mezi různými pobočkami ASUS a přidruženými subjekty probíhá prostřednictvím naší zabezpečené rozsáhlé sítě. Ať už své osobní údaje odesíláte online nebo offline, jsou chráněny.

Přestože se snažíme ze všech sil, společnost ASUS nemůže zaručit dokonalou bezpečnost na internetu. Pro zvýšení ochrany před neoprávněným přístupem k vašim osobním údajům doporučujeme:

7.1 Například pro ochranu vašeho účtu ASUS/ROG:

(1) Při vytváření účtu ASUS/ROG zvolte alfanumerické heslo.

(2) Pro přihlášení k účtu ASUS/ROG použijte své vlastní uživatelské jméno a heslo. Je vaší odpovědností zachovávat mlčenlivost o těchto informacích a nesete výhradní odpovědnost za veškeré aktivity prováděné v rámci vašeho účtu ASUS/ROG.

(3) Pravidelně aktualizujte hesla ke svému účtu ASUS/ROG.

(4) Pokud zjistíte jakékoli neoprávněné použití vašeho účtu ASUS/ROG nebo jeho hesla, ihned nás kontaktujte. Společnost ASUS může pozastavit nebo ukončit přístup k vašemu účtu ASUS/ROG s tímto ohroženým jménem/heslem a odstranit související osobní údaje.

7.2 Zajistěte bezpečnost svých produktů pravidelnou instalací nejnovějších aktualizací softwaru a používáním nástrojů, jako jsou antivirové/spywarové skenery.

7.3 Pokud zjistíte jakékoli bezpečnostní nebo technické zranitelnosti v produktech a službách ASUS, kontaktujte nás prosím prostřednictvím bezpečnostních doporučení produktů ASUS na adrese https://www.asus.com/securityadvisory/.

8. Jak spravovat své osobní údaje

Pokud máte jakékoli dotazy nebo požadavky týkající se vašich osobních údajů shromažďovaných společností ASUS, můžete tak učinit následovně:

(1) Přihlaste se ke svému účtu ASUS/ROG (pro zobrazení nebo aktualizaci údajů o vašem účtu ASUS/ROG).

(2) Další informace naleznete v sekci Často kladené otázky k ochraně osobních údajů společnosti ASUS.

(3) Spravujte nastavení ochrany osobních údajů u konkrétních produktů a služeb ASUS, které používáte.

(4) Kontaktujte nás prostřednictvím rozhraní „Žádost zákazníka o osobní údaje“ na oficiálních webových stránkách společnosti ASUS, e-mailem na adresePrivacy@asus.comnebo telefonicky.

8.1 Účet ASUS/ROG

(1) Ujistěte se, že ve svém účtu ASUS/ROG uvádíte přesné, aktuální a úplné osobní údaje, aby vám společnost ASUS mohla nabídnout relevantní produkty a služby.

(2) Údaje o svém účtu ASUS/ROG si můžete prohlédnout a aktualizovat po přihlášení a úpravě informací o svém účtu.

(3) Pokud se chcete přihlásit k odběru e-mailů a oznámení ASUS s novinkami, nejnovějšími produkty a službami ASUS nebo se z nich odhlásit, můžete nastavení upravit tak, že se přihlásíte ke svému účtu ASUS/ROG, v levém sloupci přejdete na „Přihlásit se k odběru“ a vyberete možnost ANO (pro přihlášení k odběru) nebo NE (pro odhlášení odběru). Odhlásit se můžete také pomocí odkazu v dolní části e-mailů ASUS. Pokud se rozhodnete odhlásit, vezměte prosím na vědomí, že dokončení procesu může trvat přibližně dva pracovní dny.

8.2 Produkty a služby ASUS

Máte možnost se rozhodnout, zda povolíte nebo zablokujete sdílení svých osobních údajů se společností ASUS. Tato nastavení můžete kdykoli upravit při používání konkrétních produktů a služeb ASUS.

8.3 Nastavení souborů cookie (Viz oddíl 5.2 těchto Zásad ochrany osobních údajů.)

(1) Nastavení souborů cookie máte možnost spravovat v prohlížeči, který jste si nainstalovali. To zahrnuje možnost přijmout, blokovat nebo smazat některé nebo všechny soubory cookie (například soubory cookie třetích stran) nebo kdykoli upravit jiná nastavení.

(2) Pokud si nepřejete, aby vám společnost ASUS nabízela personalizované marketingové služby a reklamy prostřednictvím souborů cookie třetích stran, můžete tyto soubory cookie kdykoli zablokovat nebo smazat ve svém prohlížeči.

8.4 Kontaktujte společnost ASUS ohledně správy vašich osobních údajů

Pokud máte jakékoli dotazy nebo požadavky týkající se vašich osobních údajů ve vašem účtu ASUS/ROG nebo jakýchkoli jiných údajů shromážděných společností ASUS, jako je přístup k vašim osobním údajům, jejich oprava, stahování, blokování nebo smazání, můžete nás kontaktovat níže uvedenými způsoby. Pokud se domníváte, že společnost ASUS vaše osobní údaje neoprávněně shromáždila nebo použila a chcete za určitých okolností omezit jejich použití (například pokud si nepřejete, aby vaše osobní údaje byly analyzovány), můžete nás kdykoli kontaktovat.

(1) Navštivte prosím Často kladené otázky k ochraně osobních údajů společnosti ASUS na adrese https://www.asus.com/support/FAQ/1041753

(2) Žádosti o přístup k osobním údajům/stažení nebo smazání odešlete prostřednictvím rozhraní „Žádost zákazníka o osobní údaje“ na oficiálních webových stránkách společnosti ASUS na adrese https://privacy.asus.com/uk/privacy.

(3) Pošlete e-mail na adresuprivacy@asus.compro další žádosti týkající se osobních údajů.

(4) Zavolejte nám na příslušné číslo zákaznické podpory uvedené na https://www.asus.com/uk/support/callspokud si nejste jisti, kam se obrátit s žádostmi týkajícími se osobních údajů.

8.5 Kdykoli používáte produkty a služby ASUS, snažíme se zajistit přesnost a chránit bezpečnost vašich osobních údajů před náhodným nebo úmyslným poškozením.

Zavazujeme se reagovat na vaše požadavky týkající se vašich osobních údajů; existují však situace, kdy nemusíme být schopni vaše požadavky splnit, jak je uvedeno níže:

(1) Pokud to nařizují nebo povolují platné zákony.

(2) Z oprávněných obchodních důvodů.

(3) V případech nadměrně opakovaných žádostí, které vyžadují nepřiměřené technické úsilí a zdroje.

(4) Aby se předešlo potenciálním rizikům pro soukromí ostatních.

9. Soukromí dětí

Tento odstavec vysvětluje, že pokud jste dítě, musíte před sdílením svých osobních údajů se společností ASUS získat souhlas rodiče (nebo zákonného zástupce). Pokud si váš rodič (nebo zákonný zástupce) přeje dohlížet na vaše osobní údaje, může se podívat na Často kladené otázky týkající se ochrany osobních údajů společnosti ASUS a kontaktovat nás prostřednictvím rozhraní „Žádost zákazníka o osobní údaje“ na oficiálních webových stránkách společnosti ASUS prostřednictvímprivacy@asus.comnebo telefonicky (podrobnosti viz oddíl 8.4).

Vědomě neshromažďujeme osobní údaje od dětí mladších šestnácti (16) let nebo odpovídajícího minimálního věku v příslušné jurisdikci bez souhlasu rodičů. Doporučujeme rodičům (nebo opatrovníkům), aby se při používání produktů a služeb ASUS aktivně podíleli na online aktivitách a zájmech svých dětí.

Pokud jste dítě, před použitím produktů a služeb ASUS si prosím vyžádejte souhlas rodičů. Své osobní údaje můžete poskytnout pouze se souhlasem rodičů (nebo zákonných zástupců). Váš rodič (nebo zákonný zástupce) nás může kontaktovat prostřednictvím kanálů uvedených v části 8.4 a udělit souhlas se zpracováním vašich osobních údajů nebo požádat o přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu, stažení, blokování nebo smazání. Váš rodič (nebo zákonný zástupce) nás může kontaktovat například, pokud se domnívá, že společnost ASUS vaše osobní údaje neoprávněně shromáždila a použila, nebo pokud chce za určitých okolností omezit jejich použití (například pokud si nepřeje, aby vaše osobní údaje byly analyzovány).

10. Citlivé osobní údaje

V rámci našich běžných postupů vás společnost ASUS nebude požádat o citlivé osobní údaje, jako jsou podrobnosti o vaší lékařské nebo zdravotní dokumentaci, politické, náboženské nebo filozofické přesvědčení, trestní obvinění nebo odsouzení, rasový nebo etnický původ, členství v odborech, sexuální orientaci, sexuální historii, chování nebo genetické údaje. Prosíme, abyste nám takové citlivé osobní údaje neposkytovali.

11. Změny zásad ochrany osobních údajů společnosti ASUS

Naše Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, proto je důležité pravidelně kontrolovat Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na našich webových stránkách. Pokud po změně Zásad ochrany osobních údajů přistupujete k našim produktům a službám nebo je používáte, společnost ASUS bude předpokládat, že s aktualizovanými Zásadami ochrany osobních údajů souhlasíte. Nejnovější verze Zásad ochrany osobních údajů bude k dispozici na této stránce a o všech významných změnách vás můžeme

informovat například e-mailem, pokud jste si u nás někdy zaregistrovali svou e-mailovou adresu. Čas aktualizace naleznete ve spodní části stránky Zásady ochrany osobních údajů.

12. Kontaktování nás

Pokud máte jakékoli dotazy, obavy, připomínky nebo stížnosti týkající se Zásad ochrany osobních údajů, nebo pokud se domníváte, že společnost ASUS Zásady ochrany osobních údajů nedodržela, kontaktujte nás. Pokud se domníváte, že jsme řádně nevyřešili jakékoli problémy týkající se vašich osobních údajů shromážděných společností ASUS, mějte prosím na paměti, že máte právo podat stížnost u vládních orgánů odpovědných za ochranu osobních údajů ve vaší zemi.

*Část 2: Zásady zákona ASUS EU o ochraně osobních údajů:

Během vašeho používání produktů a služeb ASUS EU mohou být generována vaše data („Údaje o produktech“) v souvislosti s produktem ASUS EU („Připojený produkt“), na který se vztahuje zákon EU o ochraně osobních údajů. Zásady zákona ASUS EU o ochraně osobních údajů („Zásady zákona o ochraně osobních údajů“), spolu s veškerými dalšími oznámeními o zákoně o ochraně osobních údajů týkajícími se konkrétního Připojeného produktu, vysvětlují, jak plníme povinnosti vyžadované článkem 3 (2) zákona EU o ochraně osobních údajů.

Vezměte prosím na vědomí, že následující informace slouží jako obecný úvod. Popisy produktových dat se liší v závislosti na povaze každého připojeného

produktu, jak je podrobně uvedeno v příslušných oznámeních o zákonech o ochraně osobních údajů pro daný produkt.

1. Informace o typu, formátu a odhadovaném objemu produktových dat:

(1) Připojený produkt může generovat následující typ(y) dat o produktu: informace z protokolů týkající se výkonu a stavu systému hardwaru, firmwaru a softwaru provozovaného v Připojeném produktu, jakož i nastavení, záznamy o používání a interakci s Připojeným produktem.

(2) Data o produktech mohou být k dispozici v jednom z následujících formátů: json, txt, SQLite, dmp, etl nebo v jakémkoli jiném běžně používaném datovém formátu.

(3) Odhadovaný objem produktových dat se obvykle uvádí v kilobajtech (KB) nebo megabajtech (MB) na data.

2. Informace o tom, zda je Připojený produkt schopen generovat Produktová data nepřetržitě a v reálném čase: Produktová data mohou být generována nepřetržitě v reálném čase, periodicky nebo na základě vašich pokynů.

3. Informace o tom, zda je Připojený produkt schopen ukládat Produktová data na zařízení nebo na vzdálený server, včetně případné zamýšlené doby uchovávání:

(1) Připojený produkt může být schopen ukládat data produktu na zařízení a/nebo vzdáleném serveru.

(2) Údaje o produktech se obvykle ukládají po omezenou dobu potřebnou k dosažení účelů zpracování údajů nebo se ukládají do doby, než je smažete.

4. Informace o tom, jak může uživatel přistupovat k datům o produktu, jak je načíst nebo případně smazat, včetně technických prostředků, jak tak učinit, jakož i podmínek používání a kvality služeb:

(1) K datům o produktech uloženým v zařízení můžete přistupovat, načítat je a mazat v příslušné složce v zařízení, jak je uvedeno v oznámení o zákoně o ochraně osobních údajů pro příslušný Připojený produkt.

(2) K datům o produktech uloženým na vzdáleném serveru můžete přistupovat, načítat je a mazat odesláním žádosti v rozhraní „Žádost zákazníka o osobní údaje“ (https://privacy.asus.com/global/privacy) na oficiálních webových stránkách společnosti ASUS.

5. Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy, obavy, připomínky nebo stížnosti týkající se zákona o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás. Pokud se domníváte, že jsme řádně nevyřešili jakékoli problémy týkající se vašich produktových dat generovaných službou Connected Product, upozorňujeme vás, že máte právo podat stížnost u vládních orgánů odpovědných za ochranu osobních údajů ve vaší zemi.

ASUSTeK COMPUTER INC.

K rukám: Výbor pro ochranu osobních údajů

Adresa: 15, Li-Te Rd., Taipei 112, Tchaj-wan

E-mail:privacy@asus.com

Aktualizováno 12. září 2025 Výborem pro ochranu osobních údajů společnosti ASUS