

Polityka prywatności mySugr GmbH

Wersja z piątek, 1 stycznia 2022 r.

Niniejsza polityka prywatności w obowiązującej wersji jest dostępna do wglądu i do pobrania w formacie PDF na stronie www.mysugr.com.

1 Wprowadzenie

Administrator danych

Wyrażenia „my” i „mySugr” w niniejszej polityce prywatności oznaczają firmę **mySugr GmbH** z siedzibą pod adresem Trattnerhof 1, 1010 Wiedeń, Austria, wpisaną do rejestru spółek Wiedeńskiego Sądu Gospodarczego pod numerem FN 376086 v. **mySugr** jest podmiotem odpowiedzialnym i administratorem danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych. Innymi słowy, jesteśmy przedsiębiorstwem, które decyduje o celach i metodach przetwarzania danych osobowych naszych Użytkowników („**Dane Użytkownika**”) i jest odpowiedzialne za ich bezpieczeństwo oraz za przestrzeganie obowiązujących przepisów. Sekcja 2 niniejszej **polityki prywatności** zawiera szczegółowe informacje o niezbędnym przetwarzaniu Twoich danych osobowych.

Niniejsza **polityka prywatności** opiera się na Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych Unii Europejskiej („**RODO**”, Rozporządzenie (UE) 2016/679); jeśli kraj Twojego zamieszkania przewiduje dodatkowe lub inne wymogi, informacje o nich znajdziesz w **sekcji 9 polityki prywatności**.

Niniejsza **polityka prywatności** obowiązuje dla **Danych Użytkowników** przetwarzanych w ramach naszych Produktów i usług. Jako podmiot odpowiedzialny podlegamy m.in. obowiązkowi udzielania informacji, który chcemy wypełnić poprzez niniejszą **politykę prywatności**. Ponadto w naszych Produktach podajemy dodatkowe informacje, np. gdy prosimy Cię o nową zgodę lub wyjaśniamy skutki odwołania zgody. Informacje w naszych Produktach nie są sprzeczne z niniejszą Polityką prywatności, lecz uzupełniają je krótkimi i czytelnymi informacjami, aby ułatwić Ci podjęcie decyzji. Niniejsza **polityka prywatności** oraz pozostałe informacje są w każdej chwili łatwo dostępne w naszych Produktach i na stronie internetowej.

Struktura i koncepcja wyrażenia zgody

W niniejszej **polityce prywatności** informujemy Cię o celach i zakresie przetwarzania Twoich **Danych Użytkownika**, a także o przesyłaniu danych i Twoich szerokich prawach. Nasza oferta skierowana jest wyłącznie do osób chorych na cukrzycę, więc już sam fakt, że z niej korzystasz, dostarcza pewnych informacji o Twoim stanie zdrowia. Z tego powodu przetwarzamy Dane Użytkownika jako dane dotyczące zdrowia tylko za Twoją **zgoda**. Rozróżniamy następujące sytuacje:

„**Niezbędne przetwarzanie danych osobowych**” opisuje, w jaki sposób przetwarzamy Twoje Dane Użytkownika konieczne do realizacji umowy i świadczenia Ci usług. Bez tej zgody korzystanie z naszych Produktów jest niemożliwe ze względów prawnych i faktycznych, gdyż nasze usługi są uzależnione od tego przetwarzania.

„**Przetwarzanie w celu ulepszania Produktów**” wyjaśnia, w jaki sposób możesz pomóc nam i innym Użytkownikom, wyrażając dobrowolną zgodę na wykorzystywanie przez nas Twoich danych w szczególności do opracowywania algorytmów zarządzania terapią i ulepszania Produktów bez kontaktowania się z Tobą w celach reklamowych. Możesz także korzystać z naszych Produktów bez tej zgody, ale jej udzielenie pozwala rozwijać bazę danych, co leży w interesie wszystkich Użytkowników i umożliwia nam szybsze ulepszanie Produktów.

„**Przetwarzanie w celach marketingowych**” opisuje, w jaki sposób (np. poczta elektroniczna, powiadomienia) kontaktujemy się z Tobą w celach reklamowych po otrzymaniu od Ciebie dobrowolnie wyrażonej zgody. W tym przypadku również możesz korzystać z naszych Produktów bez tej zgody, ale jej udzielenie pozwoli nam przekazywać Ci cenne informacje, np. o naszych Produktach lub poszerzeniu oferty Twojego ubezpieczyciela o refundację nowych usług.

W części „**Informacje ogólne**” w celu uniknięcia powtórzeń zebraliśmy informacje dotyczące wszystkich powyższych zgód.

Poniżej zamieszczono bardziej szczegółowy opis wspomnianych wyżej kategorii. Zgód możesz udzielić podczas rejestracji, na żądanie (np. podczas procesu powiązania urządzeń) lub później w ustawieniach konta. W każdej chwili możesz cofnąć zgody w ustawieniach konta lub wysyłając wiadomość e-mail na adres support@mysugr.com. Poinformujemy Cię wówczas o konsekwencjach cofnięcia tych zgód. Nie narusza to zgodności z prawem przetwarzania przed odwołaniem zgody.

W niektórych przypadkach przetwarzanie danych może się odbywać na podstawie przepisów prawa (np. przepisów dotyczących wyrobów medycznych) niezależnie od Twojej zgody. Poinformujemy Cię o tym w odpowiednich przypadkach.

2 NIEZBĘDNE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli wyrazisz stosowną zgodę podczas tworzenia konta, będziemy przetwarzać Twoje **Dane Użytkownika** (wymienione poniżej) po to, by móc świadczyć Ci usługi. Jeżeli nie wyrazisz zgody na to niezbędne przetwarzanie danych, nie możesz korzystać z usług mySugr. Zgody tej możesz udzielić w ramach procesu rejestracji i zarządzać nią w ustawieniach konta.

Aby chronić Twoje **Dane Użytkownika**, udostępniamy nasze usługi tylko w ramach konta użytkownika. Aby utworzyć konto użytkownika, zbieramy i przetwarzamy następujące konieczne do tego **Dane Użytkownika**:

- Adres e-mail
- Hasło (które przechowujemy w sposób bezpieczny pod względem kryptograficznym)
- Identyfikator konta (który generujemy podczas tworzenia konta)
- Data rejestracji
- Status zgód
- Identyfikator, producent, typ i system operacyjny (wersja) Twojego urządzenia mobilnego
- Język, kraj, strefa czasowa
- Adres IP.

Twój **adres e-mail** w powiązaniu z **hasłem** jest niezbędny do utworzenia i utrzymywania konta, utworzenia **identyfikatora konta**, gdy rejestrujesz się w naszych aplikacjach, a także udostępnienia Ci bezpiecznego sposobu logowania się na konto.

Twój **adres e-mail** służy także do **komunikowania się** z Tobą na potrzeby wsparcia naszych Produktów lub rozwiązywania problemów. Jednym z celów jest usługa wsparcia Użytkowników **mySugr**. Z działem wsparcia można skontaktować się pod adresem support@mysugr.com. Działowi wsparcia Użytkowników podajesz tylko te informacje i dane osobowe, które chcesz udostępnić. Nigdy nie wymagamy danych osobowych, które nie są niezbędne do zapewnienia Ci informacji lub wsparcia, o jakie prosisz. **Może być konieczna komunikacja** z Tobą za pomocą poczty elektronicznej lub powiadomień push w aplikacji w celu informowania Cię o aktualizacjach Produktów i usług bądź udzielenia Ci ważnych porad z zakresu bezpieczeństwa lub pomocy w korzystaniu z Produktów i usług. Tę **komunikację wspierającą** – jako nieodłączną część naszych Produktów – Użytkownicy otrzymują niezależnie od tego, czy zamówili nasz Newsletter.

Gdy zainstalujesz naszą aplikację i będziesz z niej korzystać, będziemy także zbierać informacje o Twoim **urządzeniu** oraz w razie potrzeby generować raporty o błędach. To dla nas niezbędne do rozwiązywania problemów oraz ustalania ich okoliczności. Rejestrujemy kluczowe dane dotyczące Twojego urządzenia i Twoich zachowań jako Użytkownika na cele realizacji umowy i personalizacji naszych Produktów. Obejmuje to przetwarzanie informacji o poszczególnych Użytkownikach, takich jak lokalizacja, typ cukrzycy czy typ terapii, na przykład w celu konfiguracji interfejsu użytkownika. Zautomatyzowana analiza zachowań Użytkownika ma na celu wyłącznie personalizację Twojego użytkowania w kontekście realizacji umowy i nie powoduje dla Ciebie żadnych skutków prawnych.

Przetwarzamy również Twój **adres IP**, by wiedzieć, w jakim kraju lub regionie korzystasz z usług i dostarczać Ci funkcje oraz informacje potrzebne Ci w tym kraju. Twój **adres IP** służy także do określenia miejsca przechowywania danych Twojego konta.

3 OPCJONALNE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Wszelkie inne **Dane Użytkownika** zbierane i przetwarzane podczas korzystania z naszych usług to dane, które podajesz dobrowolnie, gdy używasz pewnych funkcji w naszych aplikacjach. Wspomniane opcjonalne **Dane Użytkownika** oraz cele ich zbierania są następujące:

Dane ogólne

Te dane opcjonalne są zbierane i przetwarzane w celu umożliwienia kontaktu z Tobą i zwracania się do Ciebie w odpowiedni sposób, a także przetwarzania **zamówień, dostaw, wsparcia i rozliczeń** Produktów, w tym Produktów naszych partnerów. Są to następujące dane:

- Imię
- Nazwisko
- Adres
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer telefonu.

Medyczne dane podstawowe

Te dane opcjonalne są zbierane i przetwarzane w celu personalizacji działania aplikacji. Są to następujące dane:

- Typ cukrzycy
- Rok postawienia diagnozy
- Typ terapii insulinowej (pen/pompa)
- Zakres docelowy stężenia glukozy we krwi
- Wzrost
- Waga
- Glukometr / Urządzenie terapeutyczne
- Leki
- Typ insuliny
- Ustawienia wyjściowe
- Współczynniki korekcyjne
- Współczynnik ww – insulina

Dane komercyjne i dane dotyczące użytkowania

Te dane opcjonalne są zbierane i przetwarzane w celu przechowywania i zatrzymania niezbędnych informacji finansowych na potrzeby Twoich zakupów, a także w celu ulepszania działania aplikacji. Są to następujące dane:

- Informacje o pobraniach Produktów ze sklepu z aplikacjami
- Zakupy
- Faktury
- Status płatności
- Forma płatności (karta kredytowa, rachunek bankowy itp.)
- Numer ubezpieczenia społecznego
- Status mySugr Pro
- Wykorzystane kupony
- Typ i wersja przeglądarki internetowej
- Token uwierzytelniający
- Informacje o aktywności na cele personalizacji
- Zapytania skierowane do działu wsparcia.

Dane medyczne

Te dane opcjonalne są zbierane i przetwarzane w celu umożliwienia świadczenia usługi Dzienniczka mySugr. Są to następujące dane:

- Data, godzina, strefa czasowa, miejsce, typ i czas trwania aktywności fizycznej
- Spożycie pokarmów / posiłki / składniki

- Zażyte tabletki / przyjęte zastrzyki
- Pomiary stężenia glukozy we krwi
- Uwagi
- Ciśnienie krwi
- Waga
- HbA1c
- Ketony
- Kroki
- Obrazy/Zdjęcia
- Leki
- Znaczniki
- Wartości importowane z aplikacji zewnętrznych
- Dane sensora, takie jak data/godzina rozpoczęcia, data/godzina zakończenia, strefa czasowa, wartość sensora, typ sensora
- Tymczasowa dawka podstawowa i data
- Ustawienia aplikacji (np. opcje wyświetlania, aktywowane integracje)
- Dane pochodzące z porad, takie jak status, cele czy inne choroby.

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez mySugr zależy od Twojej rejestracji i korzystania z naszych Produktów. Przetwarzamy tylko te **Dane Użytkownika**, które aktywnie i dobrowolnie podajesz **mySugr**. Wprowadzenie wymaganych **Danych Użytkownika** jest jednak warunkiem kompleksowego korzystania z Produktów. Jeżeli nie podasz danych opcjonalnych, ograniczy to funkcjonalność naszych Produktów, która od nich zależy. Przykładowo nasze aplikacje do prowadzenia Dzienniczka lub Kalkulatory bolusa wymagają (dobrowolnego) podania Twoich dokładnych danych, aby umożliwić optymalne korzystanie. Każda funkcja zawiera opis wyjaśniający, do jakich celów potrzebne są dane.

Gdy powiąszes **Urządzenia terapeutyczne** (np. glukometry, peny insulinowe lub pompy insulinowe) ze swoim urządzeniem mobilnym, między tymi urządzeniami a naszymi aplikacjami będzie miał miejsce przesył danych. W takich sytuacjach przesyłamy i importujemy do naszych aplikacji tylko dane niezbędne do obsługi urządzenia.

Podczas nawiązywania łączności z Urządzeniem terapeutycznym przez **Bluetooth**® niektóre urządzenia mobilne wymagają dostępu do Twojej lokalizacji. Urządzenie poprosi Cię wówczas o zezwolenie na dostęp do lokalizacji. Ma to umożliwić wykrywanie Urządzenia terapeutycznego przez Bluetooth®. Ten dostęp jest niezbędny tylko z przyczyn technicznych dotyczących procesu powiązania urządzeń; **mySugr** nie przetwarza Twojej lokalizacji do tego celu.

Możesz aktywować synchronizację między naszymi aplikacjami a **aplikacjami dotyczącymi zdrowia**, np. tymi od firm Apple czy Google, a także innymi usługami powiązanymi, co pozwoli na wymianę danych między tymi **aplikacjami**. Synchronizacja będzie działać tylko wtedy, gdy aktywujesz ją w ustawieniach naszych aplikacji i skonfigurujesz przesyłane dane.

Niezależnie od Twoich dobrowolnie wprowadzonych **Danych Użytkownika** istnieje możliwość samodzielnego aktywowania lub dezaktywowania zapisu określonych danych w ustawieniach naszych aplikacji oraz innych programów w Twoim urządzeniu (np. systemu operacyjnego, innych aplikacji, sklepów z aplikacjami itp.). W razie pytań jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem support@mysugr.com.

4 PRZETWARZANIE W CELU ULEPSZANIA PRODUKTÓW

Firma **mySugr** chciałaby także wykorzystywać dane, które podajesz w ramach Produktów **mySugr**, do ciągłego ulepszania i unowocześniania swojego portfolio poprzez gromadzenie spostrzeżeń, wykrywanie wzorców, generowanie rzeczywistych dowodów i opracowywanie algorytmów predykcyjnych na podstawie danych dotyczących zdrowia. Innowacje takie służą do wsparcia w podejmowaniu decyzji w celu dalszej poprawy wyników i jakości życia osób chorych na cukrzycę.

Twoje dane oraz wszelkie inne dane (podane poniżej) będziemy wykorzystywać tylko wtedy, gdy udzielisz nam na to wyraźnej zgody. Zgodę na przetwarzanie danych w celu ulepszania Produktów możesz wyrazić oraz wycofać w każdej chwili w ustawieniach konta w naszych aplikacjach.

Dane dodatkowe

Zasadniczo w celu ulepszania Produktów wykorzystujemy te same Dane Użytkowników, które opisano w sekcji 2 i 3. Dodatkowo **mySugr** może rejestrować następujące **Dane Użytkownika**:

Dane użytkowania – Rejestrujemy **aktywności**, które nie muszą być związane ze świadczeniem naszych usług, ale pozwalają nam zrozumieć, jak korzystasz z naszych Produktów. Dzięki temu możemy oceniać, jak użytkowane są Produkty, i ciągle ulepszać nasze usługi.

Cel ulepszania Produktów

Ze względu na szybkie zmiany technologiczne musimy nieustannie analizować, rozwijać, testować i ulepszać nasze Produkty oraz ich interakcje, aby zapewnić Użytkownikom możliwość korzystania z naszych treści w jak najdogodniejszy sposób. W tym celu prowadzimy testy korzystania oraz testy bezpieczeństwa, dzięki którym możemy wdrażać nowe, ulepszone wersje Produktów. Ulepszenia te udostępniamy także Tobie w formie regularnych aktualizacji aplikacji.

5 PRZETWARZANIE W CELACH MARKETINGOWYCH

5.1 Newsletter

Oprócz umownego zakresu usług chcemy udostępniać Ci także ciekawe informacje o Produktach i usługach, w tym informacje od starannie wybranych partnerów, jak również zaproszenia do udziału w ankietach, promocjach i działaniach marketingowych („**Newsletter**”).

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w powyższym celu i wysyłamy Ci **Newsletter** tylko wtedy, gdy aktywnie wyrazisz na to zgodę i zamówisz Newsletter. Swoją zgodę możesz w każdej chwili wycofać za pomocą odnośnika zawartego w każdym **Newsletterze** lub w ustawieniach konta w naszych aplikacjach.

5.2 Inne typy marketingu

Inne zgody, np. na udział w ankietach, powiadomienia czy spersonalizowane oferty, pozyskujemy w zależności od potrzeb, gdy zalogujesz się do aplikacji. Zawsze wyjaśniamy, dlaczego potrzebujemy wskazanych danych i jak możesz wycofać zgodę.

Okazjonalnie możemy również przedstawiać oferty w aplikacji, nie przetwarzając przy tym Twoich danych osobowych. Takie niespersonalizowane reklamy będziemy wyświetlać również wtedy, gdy nie wyrazisz zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych.

6 KORZYSTANIE W RAMACH CELÓW USTAWOWYCH

6.1 Badania naukowe i statystyka

mySugr działa na rzecz nauki i badań związanych z cukrzycą. Z tego względu w celu prowadzenia badań naukowych i statystycznych (zawsze z zachowaniem uznanych etycznych standardów naukowych) oraz wewnętrznych analiz możemy wykorzystywać zanonimizowane **Dane Użytkowników**. Służy to przede wszystkim określaniu i ulepszaniu skuteczności technik kontroli cukrzycy oraz terapii. Podstawą prawną tych działań jest art. 9 ust. 2 lit. j) RODO, który mówi o przetwarzaniu szczególnych kategorii danych osobowych do celów badań naukowych lub do celów statystycznych. Przed wykorzystaniem **Danych Użytkowników** do tych celów zawsze upewniamy się, że zostały odpowiednio zanonimizowane.

6.2 Realizacja praw

Ponadto wykorzystanie danych osobowych może być niezbędne w celu zapobiegania oszustwom ze strony Użytkowników lub w celu dochodzenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Na podstawie bezwzględnie

obowiązujących przepisów, decyzji i zarządzeń sądowych lub urzędowych, w celu ścigania karnego lub ze względu na interes publiczny możemy być zmuszeni do ujawnienia danych. Także w takich przypadkach przechowywanie i przetwarzanie Twoich danych bez Twojej zgody jest dozwolone przepisami. Podstawę prawną stanowi tutaj art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

6.3 Zgodność z przepisami dotyczącymi wyrobów medycznych

Jako producenta lub dystrybutora wyrobu medycznego obowiązują nas także podwyższone wymagania w zakresie monitorowania funkcjonalności Produktów. W związku z tym wymagany regulacjami systemem obserwacji i zgłaszania również może być realizowane przetwarzanie danych osobowych. Podstawą prawną tych działań jest art. 9 ust. 2 lit. i) RODO, który mówi o przetwarzaniu niezbędnym ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego.

7 INFORMACJE OGÓLNE

7.1 Ograniczenie celów przetwarzania i bezpieczeństwo

mySugr wykorzystuje Twoje dane osobowe wyłącznie w celach określonych w niniejszej **polityce prywatności** oraz w poszczególnych zgodach. Pamiętamy przy tym, iż każde przetwarzanie jest ograniczone do wymiaru niezbędnego dla jego celu.

Zawsze gwarantujemy odpowiednie bezpieczeństwo i poufność Twoich danych osobowych. Obejmuje to ich ochronę przed nieautoryzowanym i nielegalnym przetwarzaniem, niezamierzoną utratą oraz niezamierzonym zniszczeniem lub uszkodzeniem. Ochronę tę zapewniają odpowiednie **środki techniczne i organizacyjne**. W tym celu stosujemy surowe procedury wewnętrzne, zabezpieczenia oraz najnowocześniejsze metody szyfrowania, zawsze uwzględniając przy tym aktualny stan wiedzy technicznej.

7.2 Podmioty przetwarzające dane

Podstawę naszych Produktów stanowią kompleksowe procesy, którymi musimy zarządzać i które musimy aktualizować ze względu na wielomilionową liczbę Użytkowników. W związku z tym korzystamy ze wsparcia technicznego świadczonego przez przedsiębiorstwa powiązane z **Grupą Roche – F. Hoffmann-La Roche Ltd.** – oraz dostawców zewnętrznych („**Podmioty przetwarzające dane**”), które pozwala nam zapewnić Użytkownikom wszechstronne i optymalne korzystanie z Produktów. Kategorie **Podmiotów przetwarzających dane** są szczegółowo wymienione w sekcji 7.5.

mySugr przekazuje **Dane Użytkowników Podmiotom przetwarzającym dane** wyłącznie w ramach niniejszej **polityki prywatności** oraz tylko na potrzeby realizacji określonych w niej celów. **Podmioty przetwarzające dane** pracują w oparciu o nasze wytyczne i wskazówki i nie są uprawnione do wykorzystywania danych osobowych naszych Użytkowników do innych celów lub własnych celów.

Współpracujemy z **Podmiotami przetwarzającymi dane** udzielającymi dostatecznych gwarancji wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z wymogami ustawowymi oraz naszą **polityką prywatności**. Ochrona praw naszych użytkowników jest gwarantowana poprzez zawarcie wiążących umów spełniających wysokie wymagania rozporządzenia podstawowego o ochronie danych.

Dostawcy zewnętrzni, z którymi współpracuje **mySugr**, mogą zatrudniać kolejne podmioty przetwarzające (podwykonawców) wyłącznie po uzyskaniu naszej zgody. Jeżeli podwykonawca nie przestrzega takich samych obowiązków ochrony danych wraz z odpowiednimi działaniami w zakresie bezpieczeństwa, jakie nakładamy na nasze **Podmioty przetwarzające dane**, wówczas nie wyrażamy zgody na współpracę z tym podwykonawcą.

7.3 Szyfrowanie, pseudonimizacja i anonimizacja

Każdy przesył danych osobowych – bez wyjątku i standardowo – jest objęta szyfrowaniem. Stosując **HTTPS** (szyfrowany protokół przesyłania dokumentów hipertekstowych), dbamy o to, aby Twoje dane nie mogły zostać

przechwycone przez nieuprawnione strony trzecie.

Ponadto w celu zapewnienia bezpieczeństwa i minimalizacji danych stosujemy dodatkowe procedury szyfrowania i pseudonimizacji **Danych Użytkowników**. Zależy to od rodzaju, zakresu i celu przetwarzania danych i odbywa się z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy technicznej. Na przykład ujawniamy lub przesyłamy tylko te **Dane Użytkownika**, których **Podmiot przetwarzający dane** potrzebuje do wykonywania swoich zadań.

Po zakończeniu stosunku umownego z **Podmiotem przetwarzającym dane** musi **on** według uznania **mySugr** zwrócić wszystkie **Dane Użytkowników** lub zniszczyć je, o ile nie istnieje ustawowy obowiązek przechowywania tych danych.

Dane, których przetwarzanie nie wymaga odniesienia do osób (np. badanie i analiza), są objęte **anonimizacją**. Jest ona realizowana w sposób zapobiegający powiązaniu danych z **Osobami, których dane dotyczą**.

7.4 UE i państwa trzecie

Wybieramy przede wszystkim te **Podmioty przetwarzające dane**, które mają siedzibę lub serwery na terenie Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

W drodze wyjątku współpracujemy z dostawcami zewnętrznymi mającymi siedzibę lub serwery poza UE. W tych przypadkach zapewniony jest jednak równie wysoki poziom ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z RODO – w świetle postanowienia UE o odpowiedniej ochronie danych, które uznaje ochronę danych w niektórych państwach trzecich za odpowiednią; poprzez zatwierdzone przez Komisję Europejską **standardowe klauzule umowne**, które stanowią podstawę umów ze współpracującymi z nami **Podmiotami przetwarzającymi dane**; bądź na mocy porównywalnych instrumentów prawnych dozwolonych przez RODO. Kopię takich gwarancji lub informację o nich możesz uzyskać pod adresem privacy@mysugr.com.

Ponadto upewniamy się, że nasze **Podmioty przetwarzające dane** wdrażają dodatkowe standardy bezpieczeństwa, takie jak indywidualne środki bezpieczeństwa i przepisy dotyczące ochrony danych lub certyfikaty zgodne z RODO.

7.5 Kategorie odbiorców danych

Nasi partnerzy są związani umowami zawartymi z **mySugr** oraz rozporządzeniem RODO i przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. Dane naszych Użytkowników udostępniamy wyłącznie w celu realizacji danej umowy:

Producenci i dostawcy potrzebują danych osobowych takich jak imiona, nazwiska i adresy, aby realizować zamówienia. Typowym przykładem są dostawy glukometrów oraz testów paskowych w ramach naszego **pakietu mySugr**.

Towarzystwa ubezpieczeniowe mogą wymieniać z nami dane, jeżeli kupujesz Produkty w ramach swojego ubezpieczenia zdrowotnego (państwowego lub prywatnego). Umożliwia to ewentualne rozliczenie taryfowe poprzez Twój zakład ubezpieczeń.

Usługodawcy w zakresie księgowości i obsługi płatniczej wspierają nas przy bieżących rozliczeniach Produktów płatnych.

Usługodawcy w zakresie obsługi klienta oraz ich narzędzia pomagają naszemu **działowi wsparcia** sprawnie i skutecznie obsługiwać sprawy zgłaszane przez Użytkowników. Umożliwiają np. rejestrowanie zapytań z różnych kanałów komunikacji oraz grupują je tematycznie za pomocą systemów ticketowych.

Usługodawcy w zakresie analiz oraz ich narzędzia pomagają nam zrozumieć, jak Użytkownicy korzystają z naszych Produktów, abyśmy w przyszłości mogli udostępniać idealnie spersonalizowaną komunikację oraz ulepszenia Produktów. W ten sposób chcemy na przykład zapobiec przesyłaniu Użytkownikowi pompy z cukrzycą typu 1 komunikatów o cukrzycy typu 2 lub penach insulinowych.

Usługodawcy w zakresie marketingu wspierają nas przy tworzeniu, sortowaniu, personalizacji oraz wysyłce newsletterów, wiadomości e-mail i pozostałych komunikatów związanych z naszymi Produktami.

Usługi hostingowe i chmurowe oraz związane z nimi narzędzia stosujemy w celu przechowywania danych oraz prowadzenia zanonimizowanych analiz (por. sekcja 7.3 powyżej).

Niektóre funkcje w naszej aplikacji, takie jak generowanie raportów czy opcje komunikacji z Twoim wykwalifikowanym personelem medycznym lub **mySugr Coach**, umożliwiają Ci udostępnianie stronie trzeciej niektórych **Danych Użytkownika** bezpośrednio z naszych Produktów. W takiej sytuacji samodzielnie decydujesz o tym, które dane udostępnisz danej stronie trzeciej i kiedy. W związku z tym ponosisz wyłączną odpowiedzialność za te przesyły danych.

7.6 Przechowywanie i usuwanie

Twoje **Dane Użytkownika** są przechowywane w Twoim urządzeniu i na naszych serwerach. Lokalizacja serwera przechowującego Twoje **Dane Użytkownika** jest ustalana z użyciem geolokalizacji w trakcie rejestracji. W ten sposób możemy zdecydować, czy przechowywać Twoje dane na serwerach w Unii Europejskiej, czy też w USA. Niezależnie od miejsca przechowywania dbamy o to, aby zapewnić Ci wysoki poziom ochrony zgodnie z RODO – dotyczy to danych nieaktywnych oraz danych tymczasowo przechowywanych w innym miejscu lub przekazywanych do przetwarzania.

mySugr przechowuje Twoje dane osobowe wyłącznie przez czas trwania umowy. Czasem może być konieczne dłuższe przechowywanie, aby wypełnić obowiązki poumowne lub ustawowe obowiązki przechowywania i udzielania informacji bądź w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dane osobowe, które muszą być zatrzymane w tym celu, są przesyłane do osobnego archiwum i nie są wykorzystywane do żadnego innego celu poza wypełnieniem obowiązku ich zatrzymania, chyba że prawo stanowi inaczej.

Dane osobowe zapisane/przechowywane w postaci **dokumentów papierowych** są usuwane poprzez niszczenie tych dokumentów w niszczarce. Dane osobowe przechowywane w postaci elektronicznej są usuwane za pomocą metody technicznej, która uniemożliwia ich odtworzenie.

7.7 Środki techniczne i organizacyjne

Środki administracyjne: System zarządzania bezpieczeństwem informacji certyfikowany na zgodność z ISO/IEC 27001, inspektor ds. bezpieczeństwa, inspektor ochrony danych, zarządzanie aktywami, regularne szkolenia dla pracowników, zasady programowania

Środki techniczne: Kontrola dostępu, polityka haseł, polityka kopii zapasowych, procedura usuwania skutków awarii, aktualizacje bezpieczeństwa / polityka wydawania poprawek, polityki i procedury dotyczące infrastruktury i sieci, monitoring infrastruktury, szyfrowanie danych przesyłanych i nieaktywnych

Środki fizyczne: Fizyczna kontrola dostępu

7.8 Osoby małoletnie

Aby zarejestrować się w celu korzystania z naszych Produktów, trzeba mieć ukończone 18 lat (lub więcej w zależności od przepisów obowiązujących w danym kraju). W przypadku osób małoletnich Produkty można stosować zgodnie z przewidzianym zastosowaniem. W takich wypadkach **opiekun** osoby małoletniej dokonuje rejestracji w celu zarządzania jej kontem (patrz sekcja 3.2.4 **Ogólnych Warunków Handlowych – OWH**). To samo dotyczy przetwarzania takich danych osobowych, które jest zgodne z prawem jedynie wówczas, gdy i o ile istnieje zezwolenie lub zgoda osoby ponoszącej odpowiedzialność rodzicielską za dziecko. W przeciwnym razie korzystanie z naszych Produktów jest zabronione.

7.9 Inspektor ochrony danych

Nasz **Inspektor ochrony danych** udziela odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Twoich **Danych Użytkownika** oraz ochrony danych w firmie **mySugr**. Z **Inspektorem ochrony danych** można skontaktować się pod adresem privacy@mysugr.com. **Inspektor ochrony danych** monitoruje przestrzeganie wszystkich przepisów ochrony danych i jest objęty obowiązkiem zachowania ścisłej tajemnicy ustawowej oraz poufności.

Więcej informacji, w tym dane kontaktowe **Inspektora ochrony danych**, znajduje się na stronie www.mysugr.com/en/app-tc-privacy/.

Inspektor ochrony danych jest zaangażowany we wszystkie kwestie związane z ochroną danych osobowych naszych Użytkowników. Nasz **Inspektor ochrony danych** to przeszkolony specjalista, który na bieżąco monitoruje przetwarzanie danych w naszej firmie, a także dostarcza informacje i regularnie doradza zespołowi **mySugr**, aby zapewnić najlepszą możliwą ochronę Twoich **Danych Użytkownika**.

7.10 Zmiany

Technologia i procesy wykorzystywane w ramach naszych usług, a także przepisy prawa ochrony danych są stale rozwijane. Musimy więc wprowadzać okresowe zmiany w naszych Produktach i usługach. O wszelkich zmianach w niniejszej **polityce prywatności** informujemy właściwymi kanałami i z odpowiednim wyprzedzeniem. Jeśli będzie to konieczne, poprosimy Cię o udzielenie nowej zgody przed dalszym przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Poprzednie wersje naszej **polityki prywatności** znajdują się na stronie www.mysugr.com/en/app-tc-privacy/.

8 TWOJE PRAWA

Firma **mySugr** pragnie, by Użytkownicy dobrze znali wszystkie swoje prawa w zakresie ochrony danych. Jeśli chcesz wyegzekwować dowolne ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem privacy@mysugr.com.

Ogólnie rzecz biorąc, jeśli wyślesz zapytanie do firmy **mySugr**, udzielimy Ci żądanych informacji tak szybko, jak będzie to możliwe, najpóźniej w ciągu jednego miesiąca lub szybciej, jeśli przepisy prawa ochrony danych obowiązujące w Twoim kraju wymagają krótszego okresu. Więcej informacji o wspomnianych przepisach miejscowych znajduje się w **sekcji 9** niniejszej **polityki prywatności**.

Każdy Użytkownik ma następujące prawa:

8.1 Prawo dostępu

Masz prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych i wszystkich informacji dotyczących ich przetwarzania. Obejmuje to informacje dotyczące celów przetwarzania, kategorii danych i odbiorców danych, okresu przechowywania, pochodzenia Twoich danych osobowych, a także Twoich praw zgodnie z przepisami o ochronie danych. Wszystkie te informacje znajdziesz w niniejszej **polityce prywatności** lub uzyskasz, wysyłając wiadomość na adres privacy@mysugr.com.

8.2 Prawo do sprostowania

Masz prawo żądać, by firma **mySugr** sprostowała wszelkie informacje, które uważasz za nieprawidłowe. Masz także prawo żądać, by firma **mySugr** uzupełniła wszelkie informacje, które uważasz za niekompletne. Większość swoich danych osobowych możesz poprawić lub uzupełnić samodzielnie w naszych aplikacjach.

8.3 Prawo do usunięcia

Masz prawo żądać, by firma **mySugr** usunęła Twoje dane osobowe. Pamiętaj jednak, że będziemy musieli zatrzymać niektóre dane osobowe nawet po otrzymaniu żądania ich usunięcia, aby wypełniać nasze obowiązki ustawowe.

8.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo żądać, by firma **mySugr** ograniczyła przetwarzanie Twoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. na czas dochodzenia przeglądownego prowadzonego na Twoje żądanie.

8.5 Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania

W pewnych okolicznościach masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych przez **mySugr**.

Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej **zgody**, możesz wycofać tę **zgode** w każdej chwili. Wycofanie **zgody** nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego przed jej wycofaniem. Będziemy nadal realizować nasze usługi, o ile nie są one uzależnione od odwołanej zgody.

8.6 Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo żądać, by firma **mySugr** przekazała zebrane przez siebie dane innej organizacji, jeśli jest to technicznie możliwe, lub bezpośrednio Tobie, w formie nadającej się do odczytu elektronicznego.

8.7 Skargi

Jeżeli uważasz, że niedostatecznie chronimy Twoje prawa związane z ochroną danych, możesz w każdej chwili skontaktować się z nami pod adresem support@mysugr.com lub bezpośrednio z naszym Inspektorem ochrony danych pod adresem privacy@mysugr.com. Natychmiast zajmiemy się Twoją sprawą.

Masz także prawo złożyć skargę u organu ochrony danych właściwego dla firmy **mySugr**, którym jest Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Austria – www.dsb.gv.at. Masz również prawo złożyć skargę w organie nadzorczym w państwie członkowskim UE Twojego miejsca pobytu, Twojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

9. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH PAŃSTW

9.1 Niemcy

Niektóre Produkty i usługi firmy mySugr mogą być objęte państwowymi programami ochrony zdrowia, np. niemiecką Ustawą o cyfrowej ochronie zdrowia („**Aplikacja cyfrowej ochrony zdrowia**”). Dane Użytkowników pochodzące z takich Aplikacji cyfrowej ochrony zdrowia są przetwarzane zgodnie ze wszystkimi wymogami prawnymi, które szczegółowo opisuje niniejsza sekcja.

Dane Użytkowników z Aplikacji cyfrowej ochrony zdrowia nie są przetwarzane na cele ulepszania Produktów ani na cele marketingowe. Ustawową podstawą prawną przetwarzania **Danych Użytkowników** Aplikacji cyfrowej ochrony zdrowia jest wyłącznie bezpieczeństwo pacjentów (zgłaszanie incydentów do BfArM) w rozumieniu sekcji 6.3.

9.2 USA

Informacje dla pacjenta

Zgodnie z HIPAA wykorzystywanie i ujawnianie chronionych informacji o zdrowiu przez firmę **mySugr** i każdego podwykonawcę musi regulować umowa o świadczenie usług oraz **Umowa z partnerem biznesowym (BAA)** zawarta między Tobą a **mySugr**.

Twoje prawa dotyczące danych objętych prawem stanu Kalifornia

Jeśli jesteś mieszkanką/mieszkańcem stanu Kalifornia w rozumieniu Kalifornijskiej ustawy o prywatności konsumentów (CCPA), opis tych praw znajdziesz w **Dodatkowej polityce prywatności dla mieszkańców stanu Kalifornia (CSPN)**. Polityka prywatności ta zawiera informacje o tym, jak skontaktować się z firmą mySugr, by wyegzekwować swoje prawa przyznane przez wyżej wspomniane przepisy.

Sekcja 1798.83 Kalifornijskiego kodeksu cywilnego pozwala mieszkańcom Kalifornii żądać pewnych informacji dotyczących ujawniania przez nas danych osobowych stronom trzecim do ich bezpośrednich celów marketingowych. Aby przedłożyć takie żądanie, skorzystaj z danych kontaktowych podanych w [Dodatkowej polityce prywatności dla mieszkańców stanu Kalifornia](#).

Osoby małoletnie

Dbamy o ochronę prywatności dzieci. W związku z tym nie gromadzimy umyślnie danych Użytkowników w wieku poniżej 13 lat w związku z naszymi ogólnymi stronami internetowymi, aplikacjami ani innymi usługami. Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem dziecka w wieku poniżej 13 lat, które przekazało informacje przez niniejszą stronę internetową, wyślij żądanie ich usunięcia na adres privacy@mysugr.com.

DZIĘKUJEMY ZA TWOJE ZAUFANIE!