



Kup którekolwiek urządzenie Brother
znajdujące się na liście poniżej
i ciesz się **gwarancją do 5 lat**
po rejestracji

Czas promocji i rejestracji: **01.04.2025 – 30.09.2025**

Urządzenia atramentowe kolorowe

Urządzenia wielofunkcyjne DCP

DCP-T420W
DCP-T425W
DCP-T426W
DCP-T520W
DCP-T525W
DCP-T720DW

Urządzenia wielofunkcyjne MFC

MFC-T920DW

WARUNKI PROMOCJI

1. WARUNKI

Aby móc korzystać z serwisu gwarancyjnego, wszelkie prace konserwacyjne oraz serwisowe, o których mowa w Instrukcji Obsługi danego produktu muszą być przeprowadzane przez autoryzowany punkt serwisowy Brother. Lista punktów serwisowych znajduje się na stronie internetowej:

<https://www.brother.pl/support/warranty/bpl-service>.

Należy również wziąć pod uwagę wszelkie wskazówki zawarte w Instrukcji Obsługi, a szczególnie te, dotyczące właściwej pracy urządzenia. Ponadto, w urządzeniu należy zawsze stosować oryginalne materiały eksploatacyjne firmy Brother. W przeciwnym razie, prawa wynikające z gwarancji na to urządzenie mogą zostać utracone.

2. REJESTRACJA

Warunkiem przyznania użytkownikowi bezpłatnej, przedłużonej gwarancji Brother jest otrzymanie wraz z zakupionym w Polsce urządzeniem Brother wymienionym powyżej karty gwarancyjnej oraz zarejestrowanie urządzenia Brother w terminie od 01.04.2025 do 30.09.2025 na stronie internetowej Brother: <http://www.brother.pl/support/warranty>. Po spełnieniu powyższych warunków okres gwarancji ulegnie bezpłatnemu przedłużeniu z 2 lat do 5 lat od daty zakupu urządzenia. Ta dodatkowa usługa jest działaniem promocyjnym firmy Brother Central and Eastern Europe GmbH, Am Euro Platz 2/2/M1, 1120 Vienna, Austria, Oddział w Polsce, ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa (dalej „Brother”) i jest dostępna po dokonaniu rejestracji oraz spełnieniu dodatkowych wymogów określonych w regulaminie. Brother zastrzega sobie prawo do wybiórczej, następczej weryfikacji dokonanych zgłoszeń urządzeń w programie przedłużonej gwarancji.

W przypadku stwierdzenia, iż urządzenie w chwili rejestracji nie spełniało warunków niniejszego regulaminu Brother uprawniony jest do odmowy świadczenia usług gwarancyjnych objętych niniejszym regulaminem i anulowania pierwotnie przyznanej gwarancji.

3. USŁUGI

Usługa ta zastąpi standardową gwarancję Brother dla danego produktu firmy Brother. Rozszerzenie gwarancji obejmuje naprawę każdej usterki urządzenia, objętej standardową gwarancją firmy Brother w ciągu 5 lat od daty zakupu produktu.

Firma Brother odpowiada za usterki lub obniżone parametry jakościowe urządzenia, które są wyraźnie określone w gwarancji. Firma Brother nie odpowiada za jakąkolwiek utratę danych. Rekompensata za straty finansowe, np. za czas przestoju w produkcji nie przysługuje. Wszelkie inne zobowiązania są wyraźnie wyłączone w ramach obopólnego porozumienia.

Usługami, które nie wchodzą w zakres niniejszej umowy są: czyszczenie urządzenia, materiały eksploatacyjne oraz części zużywające się podczas normalnej eksploatacji. Personel autoryzowanego serwisu Brother będzie dokonywał napraw jedynie tych uszkodzeń, które są objęte standardową gwarancją Brother.

4. WYŁĄCZENIA

Z niniejszej gwarancji są wyraźnie wyłączone następujące elementy:

- a. Materiały eksploatacyjne;
- b. Parametry i funkcje oprogramowania, które nie zostały dostarczone przez firmę Brother;
- c. Okresowe konserwacje i naprawy lub wymiana części z powodu ich normalnego zużycia w trakcie eksploatacji;
- d. Uszkodzenia urządzenia lub obniżenie jakości druku, które jest spowodowane stosowaniem materiałów eksploatacyjnych, których jakość nie jest kontrolowana przez firmę Brother;
- e. Uszkodzenia wynikające z nadmiernego lub niewłaściwego użytkowania produktu. Korzystanie z urządzenia powinno być zgodne z zaleceniami podanymi w Instrukcji Obsługi;
- f. Wszelkie awarie, spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji wydanych przez firmę Brother, a odnoszących się do odpowiedniej procedury konserwacyjnej opracowanej dla danego typu urządzenia;
- g. Instalacja lub używanie urządzenia niezgodnie z obowiązującymi normami technicznymi, bezpieczeństwa lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium państwa, gdzie jest ono używane;
- h. Uszkodzenia wynikające z napraw prowadzonych przez nieupoważniony personel serwisowy lub też przez samego użytkownika;
- i. Uszkodzenia podczas transportu spowodowane niewystarczającym lub nieodpowiednim opakowaniem (sugerujemy zachowanie oryginalnego opakowania i wykorzystanie go w przypadku, gdyby urządzenie z jakiegokolwiek powodu musiało być transportowane);
- j. Przypadkowe uszkodzenia oraz uszkodzenia spowodowane wyladowaniami atmosferycznymi, zalaniem wodą, pożarem, nieodpowiednią wentylacją lub też spowodowane czynnikami znajdującymi się poza kontrolą firmy Brother.

5. KOSZTY

Jeśli w trakcie okresu gwarancyjnego niezbędne jest wykonanie naprawy, to firma Brother, pokryje wszelkie koszty wynikające z tej naprawy, a w szczególności koszty prac naprawczych, części zamiennych, które są niezbędne do przywrócenia właściwego działania urządzenia oraz, w zależności od rodzaju stosowanej gwarancji, koszty transportu urządzenia do i z autoryzowanego serwisu Brother. Firma Brother nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy w działalności biznesowej lub za konieczne odzyskiwanie danych Klienta, które ma związek z realizowaną naprawą.

6. ROSZCZENIA I EGZEKUCJA ROSZCZEŃ

Klient może wystąpić z roszczeniami gwarancyjnymi tylko po dostarczeniu oryginalnego dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej produktu. Pięcioletni okres gwarancji jest dobrowolną usługą oferowaną przez firmę Brother na zakupione produkty firmy Brother i dotyczy produktu spełniającego warunki określone w pkt. 2. Jeśli produkt był używany do końca jego okresu eksploatacji, to wówczas okres gwarancji kończy się w momencie zakończenia tego okresu eksploatacji.

7. ZBYWALNOŚĆ GWARANCJI

Niniejsza gwarancja nie jest zbywalna.

8. WARUNKI OGÓLNE

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa przysługujące Klientowi na podstawie obowiązujących przepisów, ani też nie ma wpływu na prawa wynikające z umowy zakupu/sprzedaży, jakie Klient posiada wobec sprzedawcy.

9. SĄD KOMPETENTNY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

Sądem kompetentnym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla klienta.

10. ZMIANY I POPRAWKI DO UMOWY GWARANCYJNEJ

Zmiany i poprawki muszą mieć formę pisemną. Wprowadzone zmiany są skuteczne od dnia ich zakomunikowania na stronach internetowych firmy Brother, z tym zastrzeżeniem, iż wywołują one skutki prawne na przyszłość jedynie dla klientów rejestrujących zakupione urządzenia po zakomunikowaniu zmian w regulaminie. Zmiany regulaminu nie naruszają w żaden sposób praw nabytych już przez klientów, którzy dokonali rejestracji produktów przed zmianą regulaminu.

11. TWOJE PRAWA STATUTOWE

Konsumenci mają prawne (statutowe) prawa według obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich.

Niniejsza gwarancja jest udzielana dodatkowo oraz nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176).