

INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH I PRAWACH UŻYTKOWNIKA

Urządzenia Kazam Mobile - Smartfony i Tablety

Wersja dokumentu: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 17 września 2025

1. INFORMACJE OGÓLNE

Producent urządzeń:

Kazam Mobile

Reprezentacja w UE: Kazam Europe Sp. z o.o.

ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, Polska

Regon: 123456789, NIP: 1234567890

Polityka prywatności: www.kazam.pl/prywatnosc

Objęte modele urządzeń:

- Wszystkie smartfony Kazam (seria Thunder, Life, Tornado)
- Wszystkie tablety Kazam
- Urządzenia z systemem Android z połączeniem internetowym

Usługi powiązane:

- Konto Kazam (synchronizacja danych)
 - Sklep aplikacji Google Play
 - Usługi Google (Gmail, Mapy, Zdjęcia)
 - Usługi lokalizacyjne
 - Płatności mobilne Google Pay
-

2. DEFINICJA DANYCH PRODUKTU

Dane produktu to wszystkie informacje generowane lub przetwarzane przez Twoje urządzenie Kazam, w tym:

- Dane techniczne urządzenia (logi systemowe, parametry)
- Dane użytkowania (jak korzystasz z urządzenia)
- Dane lokalizacyjne (gdzie się znajdujesz)
- Dane multimedialne (zdjęcia, filmy, nagrania)

Dane osobowe to informacje, które pozwalają Cię zidentyfikować, takie jak:

- Kontakty, e-maile, numery telefonów
- Zdjęcia z Twoją twarzą
- Historia połączeń i wiadomości

Ważne: Data Act obejmuje wszystkie dane produktu (w tym dane osobowe i nieosobowe). RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. RODZAJE DANYCH GENEROWANYCH PRZEZ URZĄDZENIA KAZAM

3.1 Dane identyfikacyjne

- Numer IMEI urządzenia
- Adres MAC karty Wi-Fi i Bluetooth
- Identyfikator Android (Android ID)
- Dane konta użytkownika (e-mail, nazwa użytkownika)
- Numer telefonu
- Identyfikator reklamowy Google

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć, czujniki)
- Wersja systemu operacyjnego Android
- Lista zainstalowanych aplikacji
- Logi systemowe i błędów
- Parametry sieci (operator, typ połączenia)
- Stan baterii i wydajność urządzenia

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS
- Historia lokalizacji
- Sieci Wi-Fi w pobliżu
- Informacje o stacjach bazowych GSM
- Dane z akcelerometru i żyroskopu

3.4 Dane użytkowe

- Statystyki korzystania z aplikacji

- Wzorce odblokowywania urządzenia
- Ustawienia systemowe i preferencje
- Historia wyszukiwania i przeglądania
- Dane o sposobie trzymania urządzenia

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy (w tym metadane EXIF)
- Nagrania audio i rozmów
- Dane z aparatu i mikrofonu
- Biblioteka multimedialna
- Historia odtwarzania muzyki i filmów

3.6 Dane biometryczne (jeśli dostępne)

- Wzorce odcisków palców
- Dane rozpoznawania twarzy
- Wzorce głosu (asystent głosowy)

3.7 Dane płatnicze (jeśli używasz Google Pay)

- Tokeny płatności (nie pełne numery kart)
- Historia transakcji mobilnych
- Dane weryfikacji płatności

4. TWOJE PRAWA WYNIKAJĄCE Z DATA ACT

Data Act daje Ci prawo do:

4.1 Bezpłatny dostęp do danych

Możesz bezpłatnie uzyskać wszystkie dane generowane przez Twoje urządzenie Kazam. Dane otrzymasz w standardowych formatach (CSV, JSON, XML).

4.2 Przenoszenie danych

Możesz przenieść swoje dane do innego producenta urządzeń lub dostawcy usług.

4.3 Udostępnianie stronom trzecim

Możesz zlecić udostępnienie swoich danych wybranym firmom lub usługom.

4.4 Terminy realizacji

- Standardowo: do 1 miesiąca
- Dla złożonych wniosków: do 3 miesięcy
- Otrzymasz potwierdzenie w ciągu 72 godzin

4.5 Procedura składania wniosków

1. Zaloguj się na swoje konto Kazam: portal.kazam.pl
2. Przejdź do sekcji "Moje dane"
3. Wybierz "Pobierz dane urzędnika" lub "Przenieś dane"
4. Potwierdź tożsamość przez SMS lub kod z aplikacji
5. Określ zakres danych i format

4.6 Weryfikacja tożsamości

Ze względów bezpieczeństwa wymagamy:

- Zalogowania na konto Kazam
 - Potwierdzenia przez SMS na zarejestrowany numer
 - Lub uwierzytelnienia dwuskładnikowego (2FA)
-

5. TWOJE PRAWA WYNIKAJĄCE Z RODO

RODO daje Ci następujące prawa dotyczące danych osobowych:

5.1 Prawo dostępu (art. 15 RODO)

Możesz uzyskać informacje o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakim celu.

5.2 Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)

Możesz poprawić nieprawidłowe lub uzupełnić niekompletne dane osobowe.

5.3 Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)

Możesz żądać usunięcia swoich danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym").

5.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Możesz ograniczyć sposób przetwarzania swoich danych w określonych sytuacjach.

5.5 Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Możesz otrzymać swoje dane w formacie umożliwiającym przeniesienie do innej firmy.

5.6 Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)

Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych w określonych przypadkach.

5.7 Terminy realizacji

- Standardowo: 1 miesiąc
- W uzasadnionych przypadkach: przedłużenie o kolejne 2 miesiące
- Informacja o przedłużeniu zostanie przesłana w ciągu miesiąca

5.8 Kontakt w sprawach RODO

Inspektor Ochrony Danych (IOD):

E-mail: iod@kazam.pl

Telefon: +48 22 123 45 67

Adres: Kazam Europe Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa

6. OGRANICZENIA I WYJĄTKI

6.1 Nie udostępnimy danych gdy:

- Narusza to tajemnicę handlową Kazam
- Zagroza bezpieczeństwu systemu lub innych użytkowników
- Dotyczy danych innych osób (np. kontaktów w telefonie)
- Wymaga tego prawo (np. postępowanie karne)
- Dane są technicznie niemożliwe do wyodrębnienia

6.2 Możemy ograniczyć dostęp:

- Do danych niezbędnych dla działania urządzenia
 - Jeśli Twoja tożsamość nie zostanie potwierdzona
 - W przypadku nadużyć lub zbyt częstych wniosków
-

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

7.1 Zabezpieczenia techniczne

- Szyfrowanie AES-256 dla danych w spoczynku
- Protokół TLS 1.3 dla transmisji danych
- Bezpieczne połączenia HTTPS
- Regularne aktualizacje bezpieczeństwa

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Kontrola dostępu oparta na rolach
- Monitoring bezpieczeństwa 24/7
- Regularne audyty bezpieczeństwa
- Kopie zapasowe w zabezpieczonych lokalizacjach

7.3 Uwierzytelnianie użytkowników

- Uwierzytelnienie dwuskładnikowe (2FA)
 - Biometryczne odblokowywanie (odcisk palca, rozpoznawanie twarzy)
 - Silne hasła i kody PIN
 - Automatyczne blokowanie urządzenia
-

8. PROCEDURA ODWOŁAWCZA I SKARGOWA

8.1 W przypadku problemów z realizacją Twoich praw:

Krok 1: Skontaktuj się z nami

- E-mail: pomoc@kazam.pl
- Telefon: +48 22 987 65 43
- Portal: portal.kazam.pl/pomoc

Krok 2: Skarga do Inspektora Ochrony Danych

- E-mail: iod@kazam.pl
- Telefon: +48 22 123 45 67

Krok 3: Skarga do organu nadzorczego Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Telefon: +48 22 860 70 86

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Strona: www.uodo.gov.pl

8.2 Czas rozpatrzenia skarg

- Kazam Mobile: do 14 dni roboczych
 - Inspektor Ochrony Danych: do 30 dni
 - UODO: zgodnie z przepisami (zwykle 1-3 miesiące)
-

9. KONTAKT

9.1 Główne dane kontaktowe

Kazam Europe Sp. z o.o.

ul. Marszałkowska 126/134

00-008 Warszawa, Polska

NIP: 1234567890, REGON: 123456789

9.2 Kontakt w sprawach ochrony danych

- Portal prywatności: portal.kazam.pl/prywatnosc
- E-mail ogólny: prywatnosc@kazam.pl
- E-mail IOD: iod@kazam.pl
- Telefon: +48 22 123 45 67
- Godziny pracy: pon.-pt. 9:00-17:00

9.3 Pomoc techniczna

- E-mail: pomoc@kazam.pl
 - Telefon: +48 22 987 65 43
 - Chat online: www.kazam.pl/chat
-

10. AKTUALIZACJE DOKUMENTU

10.1 Informacje o wersji

- Numer wersji: 1.0
- Data ostatniej aktualizacji: 17 września 2025
- Częstotliwość przeglądu: co 12 miesięcy lub w razie zmian przepisów

10.2 Sposób informowania o zmianach

O aktualizacjach tego dokumentu poinformujemy Cię przez:

- Powiadomienie w aplikacji Kazam
- E-mail na adres przypisany do Twojego konta
- Komunikat na stronie www.kazam.pl/aktualnosci

10.3 Dostępność w formatach alternatywnych

Ten dokument jest dostępny w formatach:

- PDF z obsługą czytników ekranu

- HTML z wysokim kontrastem
- Duża czcionka (na żądanie)
- Audio (na żądanie)

Aby uzyskać dokument w alternatywnym formacie, napisz na: dostepnosc@kazam.pl

© 2025 Kazam Europe Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone.