

HIK-CONNECT

Ostatnia aktualizacja: 21 lipca 2025 r.

Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd i jej spółki zależne („HIKVISION”, „my”, „nasz”, „nas”) świadczą następujące usługi do użytku w połączeniu z różnymi produktami HIKVISION („Produkty”): (1) witrynę internetową i konta użytkowników HIKVISION, do których można uzyskać dostęp pod adresem www.hik-connect.com, oraz wszystkie powiązane witryny połączone z www.hik-connect.com, z wyłączeniem witryn stron trzecich („Witryna”); (2) aplikacje programowe, które można pobrać na urządzenie mobilne („Aplikacje Mobilne”), w tym w szczególności Hik-Connect; oraz (3) wszelkie usługi dostępne na Witrynie i w Aplikacjach Mobilnych („Dostępne Usługi”). Termin „Usługi HIKVISION” oznacza Witrynę internetową, Aplikacje Mobilne i Dostępne Usługi.

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób HIKVISION przetwarza gromadzenie, przechowywanie i ujawnianie informacji, w tym danych osobowych, dotyczących Usług HIKVISION. Dotyczy ona również wszelkich informacji gromadzonych przez nas w związku z działaniem i użytkowaniem Produktów, które sprzedajemy, w połączeniu z Usługami HIKVISION oraz wszelkimi innymi usługami HIKVISION, do których odsyła niniejsza Polityka Prywatności.

Aby uzyskać dostęp do Usług HIKVISION, musisz się zarejestrować lub założyć konto za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnych. Aby zapewnić Ci lepsze doświadczenia, ulepszyć Usługi HIKVISION lub w inny sposób, za Twoją zgodą, z takim kontem bez nowej rejestracji możesz uzyskać dostęp do innych usług świadczonych przez HIKVISION za pośrednictwem Internetu i/lub aplikacji mobilnych. Możesz również od czasu do czasu poprosić nas o migrację lub eksport Twoich danych osobowych zawartych w jednej usłudze do innej, jeśli taka opcja migracji jest dostępna. Wszelkie obowiązujące polityki prywatności mogą mieć zastosowanie do określonych usług świadczonych przez HIKVISION, zalecamy zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności oraz wszelkimi konkretnymi politykami, które Cię interesują, przed skorzystaniem z usług. Zobowiązujemy się do ochrony prywatności, poufności i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych poprzez przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, a także do zapewnienia, że wszyscy nasi pracownicy i agenci wypełniają te zobowiązania.

Możemy modyfikować niniejszą Politykę Prywatności w dowolnym momencie, pod warunkiem, że niektóre jej postanowienia okażą się niekompletne lub nieaktualne, a ponadto, że zmiany te będą dla Ciebie uzasadnione, biorąc pod uwagę Twoje interesy. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian w niniejszej Polityce Prywatności, powiadomimy Cię o wszelkich takich zmianach za pośrednictwem adresu e-mail podanego na Twoim koncie lub poprzez ogłoszenie na Stronie internetowej lub w aplikacjach.

Korzystając z Usług i Produktów HIKVISION lub podejmując inne działania dozwolone przez obowiązujące prawo, uznaje się, że przeczytałeś(-aś), przyjąłeś(-aś) do wiadomości i zaakceptowałeś(-aś) wszystkie postanowienia niniejszej Polityki Prywatności, w tym wszelkie zmiany, które możemy od czasu do czasu wprowadzać. Aby zachować zgodność z obowiązującymi przepisami, w tym lokalnymi przepisami o ochronie danych (np. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych w Unii Europejskiej), będziemy w szczególności starać się o uprzednią wyraźną zgodę na określone przetwarzanie danych osobowych (np. dostarczanie Ci materiałów marketingowych). Ponadto zobowiązujemy się do ochrony prywatności, poufności i

bezpieczeństwa Twoich danych osobowych poprzez przestrzeganie obowiązujących przepisów, a także do zapewnienia, że wszyscy nasi pracownicy i agenci wypełniają te zobowiązania.

Datę ostatniej zmiany niniejszej Polityki prywatności można sprawdzić, odnosząc się do daty „Ostatniej aktualizacji” podanej powyżej.

1. *Definicje*
2. *Rodzaj przetwarzanych przez nas danych osobowych i powód ich gromadzenia*
3. *W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe*
4. *Pliki cookie i inne technologie*
5. *Dane osobowe przetwarzane w Twoim imieniu jako podmiot przetwarzający*
6. *W jaki sposób udostępniamy Twoje dane osobowe*
7. *Zabezpieczanie Twoich danych osobowych*
8. *Twoje prawa i przechowywanie Twoich danych osobowych*
9. *Funkcje społecznościowe i sieci społecznościowe*
10. *Twoje wybory*
11. *Prywatność dzieci*
12. *Operacje globalne i transfery danych*
13. *Skontaktuj się z nami*
14. *Warunki dodatkowe*

1. **Definicje**

Dane osobowe mają takie samo znaczenie jak „dane osobowe” i obejmują wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoby, której dane dotyczą”); osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie numeru identyfikacyjnego lub jednego bądź kilku szczególnych czynników określających jej fizyczną, fizjologiczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość. Przykładami danych osobowych są imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania oraz dane dotyczące płatności.

Dane osobowe obejmują również informacje, które same w sobie nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację użytkownika, ale w połączeniu z innymi informacjami, do których mamy dostęp, mogą go zidentyfikować, takie jak numery seryjne produktów, dane dziennika automatycznie rejestrujące informacje o wizycie, takie jak typ przeglądarki, domeny, wyświetlenia stron, adres URL strony, która Cię skierowała, adres URL następnej odwiedzanej strony, Twój adres IP i nawigacja po stronach, unikalny identyfikator urządzenia zebrany z Produktów i Twoich urządzeń mobilnych, dane z plików cookie, znaczników pikselowych i sygnałów nawigacyjnych, kraj i strefa czasowa podłączonego Produktu, geolokalizacja, identyfikator operatora telefonii komórkowej oraz informacje o platformie oprogramowania urządzenia i oprogramowaniu sprzętowym.

Usługi zespołowe Hik-Connect oznaczają dostępne usługi wartości dodanej, w tym usługi oparte na chmurze systemu zarządzania wideo HIKVISION („Cloud VMS”), funkcję monitorowania pojazdów w chmurze („Pojazd”), oparte na chmurze usługi kontroli dostępu, obecności i wideodomofonu itp., które są dostępne wyłącznie dla Superużytkowników i wyznaczonych przez nich Użytkowników zwykłych.

Superużytkownik oznacza każdego użytkownika organizacyjnego, który rejestruje Konto w celu korzystania z Usług Zespołowych Hik-Connect, w tym między innymi firmy, agencje rządowe i organizacje niezarejestrowane. W ramach swojego Konta Superużytkownik może konfigurować struktury organizacyjne – zespoły wirtualne zarządzane przez Superużytkownika, zapraszać Użytkowników Zwykłych i tworzyć dla nich Konta, aby stali się członkami struktur organizacyjnych, a także zarządzać korzystaniem z Usług z uprawnieniami administracyjnymi.

Użytkownik Zwykły oznacza dowolną osobę fizyczną, którą Superużytkownik zaprosił do korzystania z Zespołu Hik-Connect pod nadzorem takiego Superużytkownika i której przydzielono Konto Użytkownika Zwykłego.

Organizacja/Przedsiębiorstwo/Zespół oznacza strukturę(y) organizacyjną(e), której członkami są Użytkownicy Zwykli i którą(e) stworzył(e) Superużytkownik w celu korzystania z określonych Zespołu Hik-Connect.

Użytkownik indywidualny oznacza każdą osobę fizyczną, której dane dotyczą, będącą użytkownikiem Usług HIKVISION (z wyłączeniem Zespołowych), rejestrującą Konto we własnym imieniu i na własną rzecz, a niebędącą członkiem żadnej struktury organizacyjnej.

Centrum Odbiorcze Alarmów oznacza centrum operacyjne zapewniające usługi alarmowe, takie jak usługi alarmowania o nietypowych zdarzeniach w sprzęcie odbiorczym.

Usługi Stron Trzecich oznaczają usługi świadczone użytkownikom Usług HIKVISION przez dowolnych zewnętrznych dostawców usług, w tym między innymi Centrum Odbiorcze Alarmów, z których każdy może, za zgodą użytkowników udzieloną za pośrednictwem Usług HIKVISION lub bez niej (jednak muszą uzgodnić z użytkownikami oddzielne świadczenie takich usług, jeśli nie jest wymagane upoważnienie za pośrednictwem Usług HIKVISION), świadczyć usługi zdalnego monitorowania, w tym: i) alarmowanie o nietypowych zdarzeniach w sprzęcie odbiorczym; ii) uzyskiwanie informacji o parametrach urządzenia oraz uzbrajanie i rozbrajanie urządzenia; iii) podgląd wideo, odtwarzanie wideo, robienie zdjęć, obsługa PTZ, pobieranie wideo w określonym czasie itp.

2. Rodzaje przetwarzanych przez nas danych osobowych i powody ich gromadzenia

Aby świadczyć Ci Usługi HIKVISION, jako administrator lub podmiot przetwarzający, zbieramy i przetwarzamy Twoje Dane Osobowe. Poprosimy Cię o podanie Danych Osobowych niezbędnych do świadczenia Ci tych usług, a my przetwarzamy Dane Osobowe, które dobrowolnie nam przekazujesz. Jeśli nie podasz swoich Danych Osobowych, możemy nie być w stanie świadczyć Ci naszych Produktów ani Usług HIKVISION. Możemy również gromadzić Dane Osobowe ze źródeł publicznych lub niepublicznych, na przykład z Google, gdzie korzystasz ze swojego konta Google, aby zarejestrować konto Hik-Connect.

Gromadzone przez nas dane osobowe mogą się różnić w zależności od używanych przez Ciebie Usług, Twojego typu użytkownika i roli. Oto więcej szczegółów:

§ Przed pierwszym skorzystaniem z Usług HIKVISION, należy podać dane, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail, w celu utworzenia konta („Konto”). Jeśli jesteś Superużytkownikiem i zamierzasz korzystać z Usług Zespołu Hik-Connect, możesz to zrobić samodzielnie lub upoważnić instalatora do przekazania nam powyższych informacji w celu utworzenia Konta. Jeśli jesteś Użytkownikiem Zwykłym, Superużytkownik zarządzający Twoją Organizacją/Przedsiębiorstwem/Zespółem przekaże nam te informacje i utworzy Konto w Twoim imieniu, a następnie informacje, takie jak e-mail z aktywacją rejestracji, numer weryfikacyjny resetowania hasła, raport alarmowy itp., będą od czasu do czasu wysyłane przez nas na Twój adres e-mail lub Konto. W przypadku modyfikacji danych Konta, pierwotne informacje nie będą przez nas przechowywane. Logując się na Konto, potwierdzasz, że wyraziłeś zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie Twoich Danych Osobowych przez instalatorów, Superużytkownika (jeśli dotyczy) i HIKVISION. Wszelkie informacje o koncie będą przechowywane do momentu jego usunięcia. Jeśli jesteś superużytkownikiem, możesz kliknąć przycisk Strona główna, a następnie wybrać Ogólne-Bezpieczeństwo-Użytkownicy, aby dobrowolnie usunąć swoje konto. Jeśli jesteś zwykłym użytkownikiem, skontaktuj się z superużytkownikiem w celu usunięcia konta.

§ Kiedy dodajesz, instalujesz, aktywujesz i zarządzasz Produktami, zbieramy pewne podstawowe informacje za pośrednictwem Usług HIKVISION, takie jak nazwa produktu, kod weryfikacyjny produktu, numer seryjny i adresy IP, które są unikalne dla Produktu połączanego z Usługami HIKVISION i powiązanego z Twoim Kontem.

§ Kiedy udostępniasz Produkty i określone uprawnienia innym użytkownikom Hik-Connect za pośrednictwem Usług HIKVISION, aby umożliwić im dostęp do tych Produktów lub zarządzanie nimi, zbierzemy informacje umożliwiające Ci udostępnianie Produktów, takie jak adres e-mail użytkownika, któremu chcesz udostępnić Produkty.

§ Za pośrednictwem Usług HIKVISION możesz zaprosić inne osoby, takie jak znajomi lub rodzina, do korzystania z Usług HIKVISION i pobrania naszej aplikacji mobilnej. Gromadzimy adres e-mail tej osoby, aby automatycznie wysłać zaproszenie e-mail w Twoim imieniu. Gromadzimy te informacje, aby wysłać tę wiadomość e-mail, zarejestrować znajomego lub członka rodziny w przypadku zaakceptowania zaproszenia oraz śledzić skuteczność naszych usług zaproszeń. Aby polecić znajomego, musisz najpierw uzyskać zgodę polecanej osoby na podanie informacji w jej imieniu i poinformować ją, że będzie otrzymywać wiadomości od HIKVISION.

§ Kiedy odpowiadasz na nasze wiadomości e-mail, kontaktujesz się z naszym działem obsługi klienta lub korzystasz z innych narzędzi obsługi klienta, zbieramy Twoje dane, aby zapewnić Ci wsparcie, zweryfikować Twoją tożsamość na podstawie informacji z profilu Twojego konta i potwierdzić Twój Produkt.

§ Kiedy uzyskujesz dostęp do Usług HIKVISION, będziemy gromadzić informacje dotyczące sposobu korzystania przez Ciebie z Produktów i Usług HIKVISION, takie jak rodzaje treści, które przeglądasz lub z którymi wchodzisz w interakcję, funkcje, z których korzystasz, podejmowane przez Ciebie działania oraz czas, częstotliwość i czas trwania Twoich aktywności, aby zapewnić Ci bardziej odpowiednie doświadczenie, ulepszyć Produkty i Usługi HIKVISION, zapobiegać nadużyciom oraz zapewnić prawidłowe działanie Usług HIKVISION. Możemy również rejestrować zmiany wprowadzane przez Ciebie w naszych Produktach za pośrednictwem Usług HIKVISION. Przechowujemy te informacje wraz z danymi gromadzonymi bezpośrednio przez Twój Produkt. W przypadku pytań dotyczących ustawień bezpieczeństwa i prywatności Twojego urządzenia

mobilnego, zapoznaj się z instrukcjami od operatora sieci komórkowej lub producenta urządzenia, aby dowiedzieć się, jak dostosować ustawienia.

§ Gromadzimy również informacje z urządzeń, których używasz do uzyskiwania dostępu do Usług HIKVISION, oraz o nich. Obejmuje to takie informacje, jak przeglądarka, nazwa urządzenia, rodzaj sieci, operator, z którego korzystasz, model urządzenia, wersja systemu, język i strefa czasowa Twojego urządzenia.

§ Gdy korzystasz z Usług HIKVISION w celu podglądu wideo, jedynie je przesyłamy, a nie przechowujemy. Gdy korzystasz z Usług HIKVISION w celu otrzymywania zdjęć lub filmów w formie alertów, przetwarzamy informacje z Twoich Produktów, aby móc wysyłać Ci powiadomienia o zdarzeniach. Jednakże, aby umożliwić tę funkcję, przechowujemy te informacje tylko przez siedem (7) dni.

§ Kiedy korzystasz z funkcji połączeń Hik-Connect, zbieramy istotne informacje dotyczące zapisu połączeń (tj. czas połączenia i wykonane zdjęcia osób wykonujących połączenie) wygenerowane podczas korzystania z usługi. Takie informacje będą przez nas przechowywane przez dziewięćdziesiąt (90) dni z ograniczonym dostępem, w ramach mechanizmów ścisłej kontroli, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi.

§ Jeśli przechowujesz klipy wideo na karcie SD, dyskach twardych itp. swojego urządzenia, możesz skorzystać z naszej funkcji odtwarzania, aby obejrzeć wideo. W takim przypadku jedynie przesyłamy Twoje dane, zamiast je przechowywać.

§ Podczas korzystania z Acuseek Function zbieramy przesłane przez Ciebie zapytania wyszukiwania, Twoją opinię na temat wyników wyszukiwania (np. trafność lub niedokładność, polubienie lub niepolubienie itp.) oraz zapisy instrukcji wyszukiwania. Gromadzimy zapytania wyszukiwania, aby przekonwertować je na język rozpoznawany przez Twoje urządzenie, dzięki czemu możesz szybko wyszukać odpowiednie materiały zapisane na urządzeniach.

§ Korzystając z usług zespołu Hik-Connect jako Superużytkownik lub Zwykły użytkownik, zapoznaj się z odpowiednią Polityką prywatności dostępną pod adresem: <https://www.hik-connect.com/views/terms/hct/hctPrivacy.html>

§ W przypadku korzystania z Usług Stron Trzecich, co do zasady, odpowiedni zewnętrzni dostawcy usług będą gromadzić i przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia usług wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody na zezwolenia lub zgody offline. W szczególności niektóre zezwolenia zarządzane za pośrednictwem Usług HIKVISION, takie jak zezwolenie na konfigurację produktów i zezwolenie na udostępnianie produktów, mogą być domyślnie zastrzeżone dla takich zewnętrznych dostawców usług w zakresie niezbędnym w konkretnej sytuacji związanej z usługą. Zaleca się, abyś jako osoba, której dane dotyczą, zapoznał się ze szczegółowymi informacjami na temat wpływu zezwoleń lub rezerwacji, wymienionymi w Oświadczeniu o Zezwoleniach, i abyś uzgodnił z zewnętrznymi dostawcami usług odrębne obowiązki w zakresie ochrony danych.

§ Korzystając z usługi przechowywania danych w chmurze Hik-Connect, zapoznaj się z linkiem pod adresem: <https://www.hik-connect.com/views/terms/termsOfHik-ConnectCloudStorageService.html>.

§ Inne dane osobowe, które nam przekazujesz.

3. W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe jako administrator: (1) w celu świadczenia Usług Hikvision opisanych w Warunkach Świadczenia Usług; (2) w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów związanych z prowadzeniem Usług i działalnością Hikvision; oraz (3) za Twoją zgodą. W niektórych przypadkach możemy przetwarzać Twoje dane w celu przestrzegania obowiązującego prawa, postępowania prawnego lub regulacji, np. w celu wypełnienia obowiązku prawnego, nakazu sądowego, oficjalnego żądania lub innej wiążącej decyzji, takiej jak udostępnianie danych organom ścigania lub organom podatkowym; w celu ochrony osoby przed śmiercią lub poważnym uszczerbkiem na zdrowiu; lub w celu wykonania zadania w interesie publicznym.

(1) Przykłady przetwarzania Twoich danych osobowych przez firmę HIKVISION w celu świadczenia Ci Usług Hikvision obejmują:

- a. Dostarczanie, przetwarzanie, utrzymywanie, ulepszanie i rozwijanie Usług i Produktów HIKVISION.
- b. Personalizacja Twoich doświadczeń z usługami i produktami HIKVISION.
- c. Udzielanie wsparcia i odpowiadanie na Twoje prośby i zapytania.
- d. Komunikowanie się z Tobą w sprawie Usług HIKVISION, Twoich Produktów lub odpowiadanie na wszelkie ogólne pytania, takie jak aktualizacje i obsługa klienta.
- f. Wysyłanie przypomnień, powiadomień technicznych, aktualizacji, alertów, wiadomości dotyczących pomocy technicznej i administracji, biuletynów serwisowych i żądanych informacji.

(2) Przykłady przetwarzania Twoich danych przez firmę Hikvision w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów w świadczeniu usług i prowadzeniu działalności Hikvision obejmują:

- a. W celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania.
- b. Zwiększanie bezpieczeństwa usług i produktów HIKVISION – na przykład w celu uwierzytelniania użytkowników, ochrony bezpieczeństwa, wykrywania oszustw, archiwizacji i tworzenia kopii zapasowych.
- c. Analizowanie i opracowywanie informacji statystycznych dotyczących korzystania z Usług HIKVISION w celu lepszego udoskonalania Usług HIKVISION.
- d. Udoskonalanie innych informacji, które o Tobie posiadamy, aby lepiej Cię zrozumieć i określić Twoje zainteresowania.
- e. Ochrona naszych praw lub własności, egzekwowanie naszych Warunków korzystania z usługi i informacji prawnych oraz ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń prawnych.
- f. Zarządzanie codziennymi potrzebami biznesowymi, takimi jak audyt, administracja usługami HIKVISION, zarządzanie forum, realizacja, analiza, zapobieganie oszustwom i egzekwowanie naszych korporacyjnych obowiązków sprawozdawczych oraz Warunków korzystania z usług.

(3) Przykłady przetwarzania Twoich danych osobowych przez firmę Hikvision za Twoją zgodą obejmują:

- a. Kontaktowanie się z Tobą w celu informowania o naszych Dostępnych Usługach i Produktach, a także o innych promocjach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, chyba że poinformujesz nas, że nie chcesz otrzymywać od nas komunikatów marketingowych lub

dotyczących badań rynkowych lub chyba że nie wyraziłeś na to zgody zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

b. Zbieranie od Państwa opinii lub odpowiedzi na pytania zawarte w naszych ankietach w celu udoskonalenia naszych Usług i Produktów oraz opracowywania nowych funkcji.

4. Pliki cookie i inne technologie

Używamy również plików cookie, sygnalizatorów WWW i innych technologii do przechowywania danych, zapisywania preferencji, ulepszania naszych reklam oraz gromadzenia informacji, takich jak dane dziennika i dane urządzenia. Pozwala nam to lepiej zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z usług i produktów HIKVISION, diagnozować i rozwiązywać wszelkie problemy, a także administrować i ulepszać usługi i produkty HIKVISION. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w dokumencie „**Wykorzystanie plików cookie**” [pod adresem https://www.hik-connect.com/views/terms/useofcookies.html](https://www.hik-connect.com/views/terms/useofcookies.html).

Możemy również zaangażować jednego lub więcej zewnętrznych dostawców usług do wyświetlania reklam online w naszym imieniu za pośrednictwem Usług HIKVISION. Mogą oni używać znacznika pikselowego lub innej podobnej technologii do gromadzenia informacji o Twoich wizytach na stronach, a następnie wykorzystywać te informacje do targetowania reklam naszych Produktów i Usług HIKVISION.

5. Dane osobowe przetwarzane w Twoim imieniu jako podmiot przetwarzający

W przypadku gromadzenia i przetwarzania Danych osobowych osób trzecich („Dane osób trzecich”) za pośrednictwem Produktów zakupionych lub używanych przez Ciebie, HIKVISION będzie przetwarzać takie Dane osób trzecich jako podmiot przetwarzający w Twoim imieniu.

W szczególności, gdy korzystasz z funkcji nagrywania lub przesyłania strumieniowego Produktu, rejestrujemy i przetwarzamy treści wideo i/lub audio z Produktu, które zawierają Dane Stron Trzecich. Obejmuje to przechwytywanie i wysyłanie do Ciebie fragmentów Danych Stron Trzecich w ramach powiadomienia lub analizowanie Danych Stron Trzecich w celu identyfikacji ruchu lub innych zdarzeń. Przetwarzamy Dane Stron Trzecich z Twojego Produktu, aby móc wysyłać Ci alerty w przypadku wystąpienia zdarzenia i świadczyć Ci usługi połączeń. Ponadto, jeśli masz włączone funkcje nagrywania, będziemy przechwytywać, przetwarzać i przechowywać nagrania wideo i audio z Twojego Produktu przez cały okres trwania subskrypcji usługi nagrywania.

6. W jaki sposób udostępniamy Twoje dane

Nie sprzedajemy żadnych danych osobowych stronom trzecim. HIKVISION może udostępniać dane osobowe stronom trzecim na podstawie umów o zachowaniu poufności. Niniejszym wyrażasz zgodę na udostępnianie danych osobowych tym stronom trzecim:

§ Udostępniamy Twoje dane osobowe podmiotom stowarzyszonym z HIKVISION, które są zobowiązane do wykorzystywania tych danych zgodnie z celami opisanymi w niniejszej Polityce prywatności.

§ Korzystamy z usług dostawców, sprzedawców, techników i innych podmiotów zewnętrznych, aby pomóc nam w przetwarzaniu, przechowywaniu i ochronie niektórych Twoich danych, a także w inny sposób pomóc nam w efektywnym administrowaniu naszymi Produktami i Usługami HIKVISION, zapewnieniu lepszych wrażeń użytkownika, przetwarzaniu Twoich zakupów i podnoszeniu jakości naszych Produktów i Usług HIKVISION. Tym podmiotom zewnętrznym

zabrania się wykorzystywania Twoich danych osobowych do celów innych niż cele HIKVISION i są one zobowiązane do ochrony Twoich danych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności i obowiązującymi przepisami prawa.

Możemy udostępniać informacje stronom trzecim, jeśli w dobrej wierze uznamy, że jesteśmy do tego zobowiązani przez obowiązujące prawo. Na przykład, w celu wykonania nakazów prawnych i żądań rządowych; w odpowiedzi na wezwanie sądowe lub podobny proces prawny, w tym wobec organów ścigania, organów regulacyjnych i sądów; w celu ochrony interesów naszych klientów i użytkowników Usługi HIKVISION; w celu odpowiedzi na roszczenia, że jakkolwiek treść opublikowana lub wyświetlona za pomocą Usługi HIKVISION narusza prawa stron trzecich; w nagłych wypadkach w celu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa użytkowników Usługi HIKVISION lub ogółu społeczeństwa; lub w celu egzekwowania przestrzegania naszych Warunków korzystania z Usługi.

Jeśli HIKVISION i/lub całość lub część naszych aktywów zostaną kiedykolwiek sprzedane lub przeniesione, Twoje dane osobowe mogą znaleźć się wśród sprzedanych lub przeniesionych przedmiotów. W takim przypadku powiadomimy Cię na adres e-mail podany na Twoim Koncie lub za pośrednictwem powiadomienia na stronie internetowej o (i) tożsamości i danych kontaktowych nabywcy lub nabywcy, (ii) Twoim prawie do odwołania zgody na udostępnianie danych osobowych oraz (iii) sposobie odwołania takiej zgody.

Udostępniamy informacje w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów biznesowych, gdy w dobrej wierze uważamy, że jest to wymagane lub dozwolone przez prawo. Na przykład, możemy udostępniać Twoje dane osobowe w celu wsparcia audytu, zapewnienia zgodności z przepisami i ładu korporacyjnego; w celu zwalczania oszustw lub działalności przestępczej; w celu ochrony naszych praw lub praw naszych podmiotów stowarzyszonych i użytkowników; lub w ramach postępowania prawnego dotyczącego HIKVISION.

Możemy również ujawniać dane nieosobowe (na przykład dane zagregowane lub zanonimizowane) publicznie lub stronom trzecim, pod warunkiem że dane te zostały zanonimizowane w taki sposób, że osoba, której dane dotyczą, nie jest już identyfikowalna. Na przykład, możemy udostępniać dane nieosobowe:

- z tych samych powodów, dla których możemy udostępniać Dane osobowe;
- aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób nasi klienci wchodzą w interakcje z usługami i produktami HIKVISION, w celu optymalizacji doświadczeń, udoskonalenia naszych produktów lub zapewnienia lepszych usług;
- do własnych badań i analiz danych; lub
- naszym dostawcom w celu przeprowadzenia własnych analiz i badań.

7. Zabezpieczanie Twoich danych osobowych

Firma HIKVISION wdrożyła uzasadnione komercyjnie administracyjne, techniczne i fizyczne środki kontroli bezpieczeństwa, które mają na celu ochronę danych osobowych. Przeprowadzamy również okresowe przeglądy i oceny skuteczności naszych środków kontroli bezpieczeństwa.

Niezależnie od powyższego, żadna metoda transmisji przez Internet ani metoda elektronicznego przechowywania danych nie jest w 100% bezpieczna. W związku z tym HIKVISION nie może zagwarantować, że Twoje dane osobowe będą całkowicie bezpieczne dzięki istniejącej

technologii bezpieczeństwa. Będziemy jednak postępować w przypadku naruszeń danych osobowych zgodnie z wymogami obowiązującego prawa o ochronie danych, co obejmuje, w razie potrzeby, powiadomienie o naruszeniu właściwego organu nadzorującego ochronę danych oraz osób, których dane dotyczą.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące bezpieczeństwa usług HIKVISION, możesz skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem +86-571-8807-5998 lub mailowo pod adresem support@hikvision.com.

8. Twoje prawa i przechowywanie Twoich danych osobowych

HIKVISION zazwyczaj przechowuje Twoje dane osobowe na serwerach HIKVISION, które znajdują się na serwerach stron trzecich, w tym na serwerze Amazon, do momentu ich usunięcia lub edycji przez Ciebie, lub tak długo, jak pozostajesz użytkownikiem HIKVISION, aby dostarczać Ci najtrafniejsze oferty. Skontaktuj się z nami, korzystając z poniższych danych kontaktowych, aby uzyskać więcej informacji na temat naszych zasad przechowywania danych.

Aktualizowanie danych osobowych pomaga nam dostarczać Ci najtrafniejsze oferty. Możesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, zaktualizować je lub usunąć za pośrednictwem profilu Konta, wybierając przycisk „Osoba”. Chętnie pomożemy Ci w zarządzaniu subskrypcjami, dezaktywacji Konta oraz usunięciu aktywnego profilu i danych. Zasadniczo, z wyjątkiem niektórych informacji (np. informacji o alarmach zdarzeń, rejestru obecności w ramach Usług Zespołu Hik-Connect) gromadzonych i generowanych w ramach niektórych Usług HIKVISION, które będą przechowywane i usuwane zgodnie ze szczegółowymi zasadami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności, a także niektórych danych osobowych, których przechowywanie jest wymagane ze względów zgodności z przepisami prawa, po dezaktywacji Konta, dane osobowe z Konta zostaną natychmiast usunięte. Ponadto, ze względu na sposób, w jaki prowadzimy niektóre usługi, po usunięciu przez Ciebie niektórych informacji możemy tymczasowo przechowywać kopie zapasowe tych informacji, zanim zostaną one trwale usunięte.

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celu określonego w niniejszej Polityce Prywatności, chyba że obowiązujące prawo wymaga lub zezwala na dłuższy okres przechowywania.

9. Funkcje społecznościowe i sieci społecznościowe

Funkcje społecznościowe

Usługi HIKVISION mogą umożliwiać publiczne publikowanie lub udostępnianie informacji, komunikowanie się z innymi osobami lub udostępnianie informacji innym osobom. Przed skorzystaniem z tych usług prosimy o uważne zapoznanie się z naszymi Warunkami korzystania z usług. Wszystkie informacje, które publikujesz, udostępniasz lub komunikujesz, mogą być dostępne dla każdego, kto ma dostęp do Internetu, a wszelkie podane przez Ciebie dane osobowe mogą być odczytywane, gromadzone i wykorzystywane przez inne osoby.

Linki do innych stron internetowych

Możemy zezwolić innym na linkowanie do Usług HIKVISION lub publikowanie linku do ich strony internetowej. Nie popieramy tych stron i nie ponosimy odpowiedzialności za inne strony internetowe ani za ich praktyki dotyczące prywatności. Przed przestaniem informacji prosimy o zapoznanie się z ich polityką prywatności.

10. Twoje wybory

Uważamy, że bardziej spersonalizowane doświadczenie przyniesie Ci korzyści, gdy będziemy wiedzieć więcej o Tobie i Twoich preferencjach. Możesz jednak ograniczyć informacje, które przekazujesz HIKVISION, a także komunikaty, które otrzymujesz od HIKVISION za pośrednictwem ustawień swojego Konta.

Wiadomości komercyjne

Wiadomości e-mail i SMS o charakterze komercyjnym będziesz od nas otrzymywać wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody lub jeśli wysyłanie tych wiadomości jest dozwolone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Możesz zrezygnować z otrzymywania od nas komercyjnych wiadomości e-mail lub SMS-ów, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w wysyłanych przez nas komercyjnych wiadomościach e-mail lub SMS-ach lub logując się na swoje Konto i dostosowując swoje preferencje. Pamiętaj, że nawet jeśli zrezygnujesz z otrzymywania wiadomości komercyjnych, nadal możemy wysyłać Ci wiadomości niekomercyjne związane z Twoim Kontem i transakcjami w ramach Usług HIKVISION.

Dane urządzenia

Możesz zarządzać sposobem udostępniania przez Twoje urządzenie mobilne i przeglądarkę mobilną określonych danych o urządzeniu firmie HIKVISION, dostosowując ustawienia prywatności i bezpieczeństwa na swoim urządzeniu mobilnym. Zapoznaj się z instrukcjami udzielonymi przez operatora sieci komórkowej lub producenta urządzenia, aby dowiedzieć się, jak dostosować ustawienia.

11. Prywatność dzieci

Firma HIKVISION nie zamierza, aby jakakolwiek część jej Usług HIKVISION była dostępna lub używana przez dzieci poniżej 18 roku życia, lub równoważny minimalny wiek w odpowiedniej jurysdykcji, a takie użycie jest zabronione. Usługi HIKVISION są przeznaczone dla osób dorosłych. Korzystając z Usług HIKVISION, oświadczasz, że masz co najmniej 18 lat lub jesteś starszy niż równoważny minimalny wiek w odpowiedniej jurysdykcji i rozumiesz, że musisz mieć co najmniej 18 lat lub być starszy niż równoważny minimalny wiek w odpowiedniej jurysdykcji, aby utworzyć Konto i kupić towary lub usługi reklamowane za pośrednictwem Usług HIKVISION. Jeśli uzyskamy faktyczną wiedzę, że Konto jest powiązane z zarejestrowanym użytkownikiem, który nie ukończył 18 lat lub nie ukończył równoważnego minimalnego wieku w odpowiedniej jurysdykcji, niezwłocznie usuniemy informacje powiązane z tym Kontem. Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem dziecka w wieku poniżej 18 lat lub nie ukończył równoważnego minimalnego wieku w odpowiedniej jurysdykcji i uważasz, że ujawniło nam ono swoje dane osobowe, skontaktuj się z nami telefonicznie pod numerem +86-571-8807-5998 lub e-mailem na adres support@hikvision.com. Rodzic lub opiekun dziecka, które nie ukończyło 18 lat lub innego minimalnego wieku obowiązującego w danej jurysdykcji, może dokonać przeglądu danych osobowych takiego dziecka i zażądać ich usunięcia, a także zakazać ich wykorzystywania.

12. Operacje globalne i transfery danych

Przekazujemy i przetwarzamy Twoje dane globalnie, zarówno w naszych własnych obiektach, jak i u dostawców usług lub partnerów, niezależnie od tego, gdzie korzystasz z naszych usług.

Ponieważ HIKVISION działa globalnie, możemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym podmiotom stowarzyszonym na całym świecie, przetwarzając te informacje w celach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności. Niektórzy pracownicy Hikvision z siedzibą w Chinach kontynentalnych mają ograniczony zdalny dostęp do tych informacji, aby umożliwić realizację niektórych funkcji, takich jak obsługa klienta i wsparcie techniczne. Dostęp ten jest ograniczony, bezpieczny i udzielany tylko w razie potrzeby, zgodnie ze ścisłymi kontrolami bezpieczeństwa i protokołami zatwierdzania autoryzacji. Wszystkie globalne transfery danych odbywają się zgodnie z obowiązującymi przepisami. W szczególności zapewniamy, że wszystkie transfery będą zgodne z wymogami wynikającymi z obowiązujących lokalnych przepisów o ochronie danych, poprzez wdrożenie odpowiednich zabezpieczeń. Niniejszym wyrażasz zgodę na przekazanie danych i masz prawo do informacji o odpowiednich zabezpieczeniach podjętych przez HIKVISION w związku z przekazaniem Twoich danych osobowych.

Obecnie posiadamy centra danych w Stanach Zjednoczonych, Singapurze, Brazylii i Irlandii. Przepisy, regulacje i standardy kraju, w którym przechowywane lub przetwarzane są Twoje dane, mogą różnić się od przepisów obowiązujących w Twoim kraju. Rozumiesz, że ryzyko wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych jest inne i możemy przekazywać i przechowywać Twoje dane osobowe w naszych obiektach na całym świecie. Nie zmienia to jednak żadnego z naszych zobowiązań do ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

13. Skontaktuj się z nami

W przypadku pytań lub uwag dotyczących naszych praktyk ochrony prywatności lub niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt. Zawsze możesz skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem +86-571-8807-5998 lub mailowo pod adresem support@hikvision.com. Prosimy o podanie: (i) imienia i nazwiska (lub nazwy użytkownika konta) oraz preferowanej metody kontaktu; oraz (ii) szczegółów prośby lub komentarza wraz z linkami do odpowiednich stron internetowych.

14. Warunki dodatkowe

Dodatek UE/Wielka Brytania

Jeżeli znajdujesz się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub Wielkiej Brytanii, pamiętaj,

i) Zgodnie z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych, administratorem danych osobowych, który jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych objętych niniejszą Polityką Prywatności, jest Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. z siedzibą pod adresem: 555 Qianmo Road, dzielnica Binjiang, Hangzhou 310052, Chiny, z wyjątkiem przypadków określonych poniżej. Hikvision Europe BV z siedzibą pod adresem: Dirk Storklaan 3, 2132 PX Hoofddorp, Holandia („HIKVISION Europe”) działa jako przedstawiciel w UE w zakresie przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Polityką Prywatności. Z przedstawicielem w UE można skontaktować się, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Kontakt”.

ii) Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się w ramach naszych prawnie uzasadnionych interesów. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych, przysługują Ci określone prawa w odniesieniu do Twoich Danych Osobowych, takie jak prawo dostępu, sprostowania, usunięcia,

ograniczenia, sprzeciwu, przenoszenia oraz prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami. Masz również prawo do bezpłatnego cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody może jednak wpłynąć na dalsze korzystanie z Usług Hikvision. Jeśli masz wątpliwości dotyczące sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, masz prawo wnieść skargę do organu ochrony danych.

iii) Jeśli jesteś klientem korporacyjnym firmy HIKVISION, przekazywanie Twoich danych osobowych i danych stron trzecich do firmy HIKVISION będzie się odbywać zgodnie z zatwierdzonymi umowami o przekazywaniu danych (znanymi również jako standardowe klauzule umowne lub SCC).

iv) Jeśli mieszkasz w EOG/Wielkiej Brytanii, za każdym razem, gdy HIKVISION przekazuje takie Dane Osobowe poza EOG/Wielką Brytanię, w razie potrzeby lub w stosownych przypadkach, HIKVISION wdroży Standardowe Klauzule Ubezpieczeniowe (SCC) w celu zabezpieczenia Twoich Danych Osobowych (i Danych Osób Trzecich). W przypadku przekazywania Danych Osobowych do naszej spółki stowarzyszonej, Hangzhou EZVIZ Software Co. Ltd („HES”), kategorie przetwarzanych Danych Osobowych są określone w niniejszej Polityce Prywatności. HES może również przekazywać Dane Osobowe odbiorcom zewnętrznym, którzy mogą znajdować się poza EOG/Wielką Brytanią, w celach określonych w niniejszej Polityce Prywatności. HES będzie dokonywać takich dalszych przekazów wyłącznie odbiorcom zapewniającym odpowiednie zabezpieczenia, które mogą obejmować wdrożenie dodatkowych Standardowych Klauzul Ubezpieczeniowych (SCC).

Kopię Standardów Standardów Sprzedaży (SCC) można uzyskać, kontaktując się z nami pod adresem podanym w części *Kontakt*.

Dodatek USA

Jeśli mieszkasz w niektórych stanach USA, możesz mieć dodatkowe prawa do prywatności zgodnie z przepisami tych stanów. Szczegółowe informacje znajdziesz w [Dodatkowym oświadczeniu o ochronie prywatności dla poszczególnych stanów](#).

Dodatek dotyczący Rosji

Wdrożyliśmy lokalne serwery w Rosji. Jeśli znajdujesz się w Rosji, Twoje dane osobowe będą przechowywane na lokalnych serwerach, a nie w innych zagranicznych centrach danych.

Dodatek dotyczący Indii

Wdrożyliśmy lokalne serwery w Indiach. Jeśli podczas rejestracji konta wybierzesz kraj docelowy jako „Indie”, Twoje dane osobowe będą przechowywane na lokalnych serwerach, a nie w zagranicznych centrach danych.