

Informacja o przetwarzaniu danych

MaxCom - Smartfony i tablety

Dokument zgodny z Data Act (UE 2023/2854) i RODO (UE 2016/679)

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Wszystkie smartfony i tablety MaxCom

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

MaxCom Sp. z o.o.

Adres: ul. Constructorilor 11A, 060131 Bukareszt, Rumunia

Oddział w UE: MaxCom Europe Sp. z o.o., ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, Polska

Strona internetowa: <https://maxcom.pl>

Polityka prywatności: <https://maxcom.pl/polityka-prywatnosci>

Objęte modele

- Wszystkie smartfony MaxCom (serie: Smart, Comfort, Strong, Classic)
- Wszystkie tablety MaxCom
- Urządzenia z systemem Android 11-15 i MaxCom Smart OS 2.0+

Usługi powiązane

- Aplikacja MaxCom Connect
 - MaxCom Cloud Storage
 - MaxCom Senior Care
 - Usługi Google Mobile Services
 - MaxCom Emergency Services
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje wszystkie dane generowane przez urządzenie - zarówno dane produktu jak i dane osobowe.

RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

Dane produktu (objęte Data Act)

Informacje techniczne o działaniu urządzenia: logi systemowe, parametry sieci, dane czujników, statystyki wydajności.

Dane osobowe (objęte Data Act i RODO)

Informacje umożliwiające identyfikację użytkownika: kontakty, zdjęcia, lokalizacja, konta użytkownika.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

3.1 Dane identyfikacyjne

- Adres e-mail (konto MaxCom)
- Numer telefonu
- Identyfikatory urządzenia (IMEI, MAC, Android ID)
- Numer seryjny MaxCom
- Kontakty awaryjne

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa (model, RAM, pamięć)
- Wersja systemu Android i MaxCom Smart OS
- Lista zainstalowanych aplikacji
- Parametry sieci (Wi-Fi, LTE, 5G)
- Logi systemowe i diagnostyczne
- Stan baterii i wydajność procesora
- Dane z czujników (akcelerometr, żyroskop)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS
- Lokalizacja sieciowa
- Historia lokalizacji w aplikacjach
- Dane lokalizacyjne awaryjne
- Ustawienia strefy czasowej

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach MaxCom
- Wzorce użytkowania urządzenia
- Preferencje personalizacji
- Dane wprowadzone przez użytkownika

- Statystyki wykorzystania aplikacji

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi
- Nagrania audio i wideo
- Dane synchronizowane w chmurze
- Kopie zapasowe multimedialnych

3.6 Dane biometryczne (jeśli dostępne)

- Odcisk palca (przechowywanie lokalne)
- Dane rozpoznawania twarzy
- Dane uwierzytelniania biometrycznego

3.7 Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o kartach płatniczych (tokenizowane)
 - Historia transakcji mobilnych
 - Dane Google Pay/Samsung Pay
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Prawo dostępu do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie.

Formaty danych: CSV, JSON, XML

Maksymalnie: 3 wnioski rocznie bez dodatkowych weryfikacji

Terminy realizacji: 30 dni (standardowe), do 90 dni (złożone wnioski)

4.2 Składanie wniosków

Portal online: <https://maxcom.pl/moje-dane>

Aplikacja: MaxCom Connect → Ustawienia → Prywatność → Eksport danych

E-mail: dataaccess@maxcom.pl

Formularz: <https://maxcom.pl/data-request>

4.3 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta MaxCom z uwierzytelnianiem dwuskładnikowym
- Weryfikacja przez SMS na zarejestrowany numer
- Dodatkowe pytania bezpieczeństwa
- Specjalna procedura dla seniorów (weryfikacja telefoniczna)

4.4 Przenoszenie danych

Możliwość przeniesienia danych do innych usług w standardowych formatach:

- Kontakty (CSV, vCard)
 - Zdjęcia i filmy (JPEG, MP4)
 - SMS i wiadomości (CSV, XML)
 - Ustawienia urządzenia (JSON)
-

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - szczegółowe informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie błędnych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie określonych operacji
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie umożliwiającym przeniesienie
- **Sprzeciw** - wobec marketingu i profilowania
- **Cofnięcie zgody** - w dowolnym momencie

5.2 Terminy realizacji

- **1 miesiąc** na odpowiedź (możliwość przedłużenia o 2 miesiące)
- Wszystkie prawa realizowane **bezpłatnie**

5.3 Prawo do skargi

Możliwość wniesienia skargi do:

- **Polska:** Urząd Ochrony Danych Osobowych
 - **Rumunia:** Autoritatea Națională de Supraveghere
-

6. Ograniczenia i wyjątki

6.1 Ograniczenia Data Act

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (algorytmy MaxCom Smart OS)
- Bezpieczeństwa sieci i urządzenia
- Ochrony danych innych użytkowników

- Bezpieczeństwa publicznego
- Wymogów prawnych

6.2 Ograniczenia RODO

Zgodnie z przepisami krajowymi dla:

- Bezpieczeństwa narodowego
 - Postępowań sądowych
 - Ochrony osób trzecich
 - Ważnego interesu publicznego
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Szyfrowanie

- **AES-256** dla wszystkich danych wrażliwych
- **TLS 1.3** dla transmisji sieciowej
- **End-to-end** dla MaxCom Cloud
- **Certificate pinning** dla usług MaxCom

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Android Security Patch Level (aktualizacje co 3 miesiące)
- Verified Boot z podpisem cyfrowym
- SELinux w trybie enforcing
- Ochrona przed rootowaniem

7.3 Zabezpieczenia sprzętowe

- ARM TrustZone w procesorach
 - Hardware Security Module (modele z 2024 r.)
 - Secure Element dla danych biometrycznych
 - Certyfikacja IP54/IP67 (modele odporne)
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań:

1. **Kontakt z MaxCom** - próba rozwiązania sprawy bezpośrednio
2. **Inspektor Ochrony Danych** - eskalacja do DPO MaxCom
3. **Organ nadzorczy** - skarga do UODO lub odpowiedniego organu

Terminy:

- MaxCom: odpowiedź w ciągu 30 dni
 - DPO: odpowiedź w ciągu 14 dni
 - UODO: zgodnie z procedurami urzędowymi
-

9. Kontakt

Data Protection Officer (DPO)

E-mail: dpo@maxcom.pl

Formularz: <https://maxcom.pl/kontakt-dpo>

Adres pocztowy:

MaxCom Europe Sp. z o.o.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, Polska

Wsparcie użytkowników

Portal prywatności: <https://maxcom.pl/prywatnosc>

E-mail: support@maxcom.pl

Telefon Polska: +48 22 307 30 30 (pon-pt 8:00-20:00)

Chat online: maxcom.pl (9:00-21:00)

Wsparcie dla seniorów

Dedykowana linia: +48 22 307 30 35

E-mail: senior@maxcom.pl

Dostępność: pon-pt 8:00-18:00

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu

Dokument jest przeglądany co 12 miesięcy lub w przypadku:

- Zmian w przepisach prawnych
- Aktualizacji systemu MaxCom Smart OS
- Wprowadzenia nowych funkcji
- Zmian w polityce prywatności

Sposób informowania

Użytkownicy otrzymują informacje o zmianach przez:

- Powiadomienia push w aplikacji MaxCom Connect
 - E-mail na adres zarejestrowany w koncie
 - SMS (dla zmian dotyczących bezpieczeństwa)
 - Aktualizacje na stronie <https://maxcom.pl/data-act>
 - Powiadomienia w trybie łatwym (dla seniorów)
-

Dostępność dokumentu:

Dokument dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie <https://maxcom.pl/dostepnosc>

Języki: polski, rumuński, angielski

Wersja główna: polska

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Data Act (UE 2023/2854) i RODO (UE 2016/679)