

Informacja o przetwarzaniu danych

Smartfony Alcatel

Zgodnie z Aktem w sprawie danych (Data Act) i RODO

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Wszystkie smartfony Alcatel

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: TCL Communication Technology Holdings Limited

Marka: Alcatel (na licencji Nokia Corporation)

Adres główny: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, New Territories, Hong Kong

Oddział europejski: TCL Communication Europe NV, Schalienthoevedreef 20i, 2800 Mechelen, Belgia

Centrum R&D w Polsce: ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa

Strona internetowa: <https://www.alcatelmobile.com>

Polityka prywatności: <https://www.alcatelmobile.com/privacy-policy>

Objęte urządzenia

- **Smartfony:** Wszystkie serie Alcatel (1, 3, 5, A, U)
- **Modele operatorskie:** Urządzenia dostosowane do konkretnych operatorów
- **System operacyjny:** Android 10-14, Android Go Edition, Alcatel UI 5.0+

Usługi powiązane

- Alcatel Mobile Services
 - Smart Manager (optymalizacja systemu)
 - Google Mobile Services (Gmail, Google Play, Google Drive)
 - Usługi płatnicze (Google Pay w modelach z NFC)
 - Podstawowe usługi kopii zapasowej w chmurze
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje:

- **Dane produktu** - informacje techniczne generowane przez urządzenie

- **Dane osobowe** - informacje pozwalające zidentyfikować użytkownika

RODO obejmuje:

- **Tylko dane osobowe** - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby
-

3. Rodzaje przetwarzanych danych

3.1 Dane identyfikacyjne

- Adres e-mail (dla konta Google i usług opcjonalnych)
- Numer telefonu (podstawowa funkcja urządzenia)
- Identyfikatory urządzenia (IMEI, MAC, Android ID, Google Advertising ID)
- Numer seryjny i model urządzenia Alcatel
- Informacje o operatorze sieci

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć RAM, dysk)
- Wersja Android i Alcatel UI
- Lista podstawowych aplikacji systemowych
- Parametry sieci (Wi-Fi 4/5/6, Bluetooth 4.2+, LTE, 5G)
- Podstawowe logi systemowe
- Stan baterii i informacje o wydajności
- Dane z czujników (akcelerometr, kompas)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (za zgodą użytkownika)
- Lokalizacja sieciowa (Cell ID, Wi-Fi)
- Podstawowa historia lokalizacji (w aplikacjach za zgodą)
- Strefa czasowa i ustawienia regionalne
- Lokalizacja dla służb ratunkowych (E911/E112)

3.4 Dane użytkowe

- Podstawowe wzorce użytkowania systemu
- Preferencje językowe i regionalne
- Dane wprowadzane przez użytkownika (kontakty, SMS)
- Statystyki aplikacji systemowych

- Informacje o połączeniach i wiadomościach (metadane)
- Ustawienia dostępności

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy (bez zaawansowanych metadanych)
- Podstawowe nagrania audio
- Dane synchronizowane z kontem Google (za zgodą)
- Proste kopie zapasowe mediów
- Pliki pobrane przez użytkownika

3.6 Dane biometryczne (w wybranych modelach)

- Odcisk palca (tylko przechowywanie lokalne w urządzeniu)

3.7 Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o transakcjach Google Pay (w modelach z NFC)
 - Tokeny płatnicze (zaszyfrowane)
-

4. Prawa użytkownika - Data Act

Data Act daje Ci prawo do:

4.1 Dostęp do danych

- **Bezpłatny dostęp** do wszystkich danych produktu
- **Formaty danych:** CSV, JSON, XML
- **Limit:** 2 kompleksowe raporty rocznie bez dodatkowych opłat
- **Terminy:** maksymalnie 30 dni (złożone analizy do 90 dni)

4.2 Przenoszenie danych

- Export danych do innych urządzeń lub usług
- Udostępnianie danych stronom trzecim (za Twoją zgodą)
- Możliwość zmiany dostawcy usług

4.3 Procedura składania wniosków

1. **Portal online:** <https://privacy.alcatelmobile.com/data-access>
2. **E-mail:** dataprotection@tcl.com
3. **Formularz:** <https://www.alcatelmobile.com/data-request>
4. **Weryfikacja:** SMS na numer telefonu + IMEI urządzenia

5. **Odpowiedź:** w ciągu 30-90 dni (zależnie od złożoności)

5. Prawa użytkownika - RODO

RODO daje Ci prawo do:

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - sprawdzenie jakie dane osobowe przetwarzamy
- **Sprostowanie** - poprawienie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - skasowanie danych osobowych
- **Ograniczenie** - wstrzymanie przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania

5.2 Terminy realizacji

- **Standardowo:** 1 miesiąc
- **Możliwość przedłużenia:** o 2 miesiące (w przypadku złożonych wniosków)
- **Bezpłatnie** - wszystkie prawa realizujemy bez opłat

5.3 Cofnięcie zgody

Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez:

- Ustawienia urządzenia Android
- Ustawienia konta Google
- Kontakt z nami

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony ze względu na:

- **Tajemnicę handlową** - optymalizacje Alcatel UI, algorytmy wydajności
- **Bezpieczeństwo systemu** - dane krytyczne dla stabilności Android
- **Integralność urządzenia** - informacje systemowe niezbędne do działania
- **Dane innych osób** - informacje kontaktów i komunikacji
- **Bezpieczeństwo publiczne** - informacje istotne dla służb ratunkowych
- **Prawa własności intelektualnej** - technologie licencjonowane

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Zabezpieczenia techniczne

- **Szyfrowanie:** Standard Android (FBE w nowszych modelach)
- **TLS** - ochrona transmisji danych
- **ARM TrustZone** - w obsługiwanych chipsetach
- **Hardware-backed keystore** - w nowszych modelach

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Regularne aktualizacje bezpieczeństwa
- Google Play Protect - podstawowa ochrona przed malware
- SELinux w trybie enforcing
- Verified boot w modelach z Android 10+

7.3 Ochrona danych

- File-based encryption w Android 10+
 - Android Keystore dla kluczy szyfrowania
 - Standardowe kasowanie danych (factory reset)
 - Podstawowa ochrona przed manipulacją
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku problemów z realizacją Twoich praw:

Krok 1: Kontakt z producentem

- Skontaktuj się z naszym zespołem prywatności
- Czas odpowiedzi: 14 dni roboczych

Krok 2: Inspektor Ochrony Danych (DPO)

- E-mail: dpo@tcl.com
- Czas odpowiedzi: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

Polska: Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Strona: <https://uodo.gov.pl>

Belgia: Gegevensbeschermingsautoriteit

Inne kraje UE: Lokalne organy ochrony danych osobowych

9. Kontakt

Inspektor Ochrony Danych (DPO)

E-mail: dpo@tcl.com

Portal prywatności: <https://privacy.alcatelmobile.com/contact>

Adres korespondencyjny

TCL Communication Europe NV

Data Protection Officer

Schalienhoevedreef 20i

2800 Mechelen, Belgia

Wsparcie w Polsce

E-mail: wsparcie@alcatel.pl

Telefon: +48 22 444 66 00

Adres: ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa

Centrum pomocy

Portal wsparcia: <https://www.alcatelmobile.com/support>

E-mail ogólny: support@alcatelmobile.com

Formularz kontaktowy: <https://www.alcatelmobile.com/contact>

Wsparcie regionalne

- **Europa:** support.eu@alcatelmobile.com
 - **Niemcy:** support.de@alcatelmobile.com
 - **Francja:** support.fr@alcatelmobile.com
 - **Hiszpania:** support.es@alcatelmobile.com
-

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu

- **Regularny przegląd:** co 12 miesięcy
- **Aktualizacje prawne:** według potrzeb
- **Nowe wersje Android:** według harmonogramu

Sposób informowania

- **E-mail** - powiadomienia na adresy zarejestrowane w urządzeniach
- **Strona internetowa** - <https://www.alcatelmobile.com/privacy>

- **Powiadomienia systemowe** - w obsługiwanych modelach
- **Autoryzowani sprzedawcy** - informacje w punktach sprzedaży

Historia wersji

- **Wersja 2.0** (19 sierpnia 2025) - Implementacja Data Act
 - **Wersja 1.0** (25 maja 2018) - Implementacja RODO
-

11. Dostępność dokumentu

Ten dokument jest dostępny w formatach:

- **PDF** - wersja do druku
- **HTML** - wersja online z ułatwieniami dostępu
- **Duża czcionka** - dla osób słabowidzących
- **Czytnik ekranu** - kompatybilność z oprogramowaniem assistive

Języki: polski, angielski, francuski, niemiecki, hiszpański

12. Informacje dodatkowe

Specyfika Alcatel

Smartfony Alcatel to urządzenia z segmentu entry-level i mid-range, oferujące podstawowe funkcje smartphone'a w przystępnej cenie. Skupiamy się na prostocie użytkowania i niezawodności.

Centrum R&D w Polsce

Nasze centrum badawczo-rozwojowe w Warszawie pracuje nad dostosowaniem urządzeń do potrzeb europejskich użytkowników.

Certyfikacje

- **FCC/CE marking** - zgodność elektromagnetyczna
 - **GCF/PTCRB** - certyfikacja sieci komórkowych
 - **Wi-Fi Alliance** - standardy łączności bezprzewodowej
 - **Google CTS/VTS** - zgodność z Android
-

Dokument sporządzony zgodnie z:

- *Akt w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 z 13 grudnia 2023 r.*
- *RODO - Rozporządzenie UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.*

Certyfikat zgodności: EU-DATA-ACT-2025-ALCATEL-001

