

Proces synchronizacji włącznika dotykowego WiFi:

1. Podłączyć włącznik do sieci-prądu (włącznik jest w trybie czuwania - można ręcznie załączyć lub wyłączyć światło),
 2. Włączyć i wyłączyć światło poprzez dotknięcie przycisku dotykowego- kółeczka na włączniku,
 3. Następnie dotknąć i przytrzymać przycisk dotykowy, przez około 6/7, sekund aż pojawi się pojedynczy dźwięk (włącznik wszedł w tryb parowania),
 4. W uruchomionej aplikacji eWelink należy dodać "+" urządzenie poprzez opcję "Quick Pairing", następnie wpisać odpowiednie dane i kliknąć przycisk "dalej",
 5. Aplikacja rozpocznie parowanie urządzeń (należy poczekać około 30 sekund),
 6. Włącznik jest gotowy do działania.
- Podczas procesu parowania należy pamiętać aby mieć dostęp do sieci WiFi.

- A) Aby rozłączyć włącznik ze sparowaną aplikacją, należy dotknąć i przytrzymać przycisk dotykowy przez około 12/13 sekund, aż do pojawienia się dwa dźwięki.
- B) Usunąć dodane wcześniej w aplikacji urządzenie.
- C) Aby ponownie synchronizować włącznik z aplikacją- cały proces od pkt 2 do 6 należy przeprowadzić ponownie.

NALEŻY PAMIĘTAĆ ABY NIE POMINAĆ PUNKTU 2 I 3 PODCZAS PONOWNEJ PRÓBY PAROWANIA.

Proces parowania włącznika dotykowego z pilotem zdalnego sterowania przebiega następująco:

1. Podłączyć włącznik do sieci-prądu (włącznik jest w trybie czuwania - można ręcznie załączyć lub wyłączyć światło),
2. Dotknąć i przytrzymać przycisk dotykowy, przez około 6/7, sekund aż pojawi się pojedynczy dźwięk (włącznik wszedł w tryb parowania),
3. Na pilocie zdalnego sterowania wcisnąć raz jeden z dostępnych przycisków - pilot został zaprogramowany. Od teraz można włączać i wyłączać światło jednym przyciskiem,
4. Aby anulować sparowanie z pilotem zdalnego sterowania, należy dotknąć i przytrzymać przycisk dotykowy przez około 12/13 sekund, aż do pojawienia się dwa dźwięki - włącznik zresetowany - wszystkie sparowane urządzenia zostały odłączone.

UWAGI:

1. Podłączenia powinien dokonywać wykwalifikowany elektryk.
2. Włączniki można instalować w instalacjach bez uziemienia.
3. Włączniki muszą być podłączane pod L i N (N jest niezbędne dla włączników - ściemniaczy WiFi).
4. Włączniki dotykowe QB, QBP, wymagają użycia adaptera. Instrukcja montażu włącznika z adapterem dołączona jest do przedmiotu. Adapter montujemy przy włączniku pod wspólne N i pod L1.
5. Adapter podczas montażu powinien zmieścić się do puszki montażowej podtynkowej.
6. Pod włącznik dotykowy z możliwością zdalnego sterowania można podpiąć dowolną ilość pilotów.
7. Piloty zdalnego sterowania nie posiadają funkcji "samokopiowania".
8. Resetowanie włącznika powoduje usunięcia każdego sparowanego urządzenia.
9. Podświetlenie włącznika dotykowego: włączony - czerwone, wyłączony - delikatne niebieskie.
10. Włączniki dotykowe WiFi współpracują z aplikacją eWeLink.
11. Nie zalecamy używania tego samego konta na różnych telefonach lub tabletach. Ze względów bezpieczeństwa. Jedno konto, na jednym urządzeniu. Zarejestruj inne konta, aby sterować urządzeniem.
12. Aby aplikacja działała i prawidłowo sterowała urządzeniem, sieć Wifi musi być dostępna.

1. Nie udało się sparować

A) Jeśli masz zainstalowaną aplikację mobilną do zabezpieczania, taką jak Mobile Manager lub Mobile Safe Assistant, tego rodzaju aplikacje mogły zablokować niektóre uprawnienia eWeLink. Czasami system wyświetli ostrzeżenie bezpieczeństwa, co prowadzi do nieudanego wyszukiwania. Aby rozwiązać problem, uzyskaj dostęp do tego rodzaju aplikacji, ustaw eWeLink jako zaufaną aplikację, wprowadź ustawienia uprawnień, ustaw wszystkie uprawnienia eWeLink na Dozwolone.

B) Twój model jest zbyt daleko od routera, podejmij go bliżej i spróbuj ponownie.

C) Sprawdź, czy urządzenie ma automatycznie wyłączony tryb parowania w procesie parowania.

D) Spróbuj sparować z inną siecią Wi-Fi.

E) Spróbuj sparować z innym telefonem.

2. Urządzenie offline

Nowo dodane urządzenie potrzebuje 1-2 minut na połączenie z routerem WiFi i Internetem. Jeśli utrzymuje się offline przez długi czas, proszę ocenić problem po statusie migania diody LED.

A) Dioda LED szybko miga jeden raz i powtarza się (miga raz na 2 s), co oznacza, że urządzenie nie nawiązało połączenia z routerem.

①. Niepoprawna nazwa lub hasło WiFi

Być może podczas procesu parowania wprowadzono nieprawidłową nazwę Wi-Fi i hasło. Usuń urządzenie i dodaj ponownie. Upewnij się, że wpisałeś je dokładnie i wybierz zapamiętaj hasło.

②. Słaby sygnał WiFi

Twoje urządzenie może znajdować się zbyt daleko od routera Wi-Fi, co powoduje słaby sygnał Wi-Fi. Zbliż urządzenie do routera, wyłącz je i włącz urządzenie.

Uwaga: nasze urządzenia nie mogą połączyć się z 5G WiFi, obsługiwane jest tylko WiFi 2,4G.

③. Niestabilna sieć

Twoja sieć może być niestabilna. Gdy sieć stanie się normalna, urządzenie automatycznie przejdzie w tryb online. Jeśli połączenie nie powiodło się automatycznie, wyłącz i włącz urządzenie.

④. Błędy routera

Twój router WiFi nie działał z jakiegoś powodu. Gdy tak się stanie, usuń urządzenie z konta. Następnie postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Weź inny telefon, aby włączyć hotspot, a następnie użyj telefonu, aby połączyć hotspot WiFi i dodać urządzenia do eWeLink, jeśli urządzenie działa online, oznacza to, że problem jest spowodowany przez WiFi.

Jeśli to się nie powiedzie, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami.

⑤. Zbyt wiele połączeń z jednym routerem

Być może masz zbyt wiele urządzeń łączących się z jednym routerem. Większość routerów ma limit połączeń. Odłącz inne urządzenia, a następnie wyłącz zasilanie i uruchom ponownie urządzenie.

⑥. Zmień ustawienia DHCP

Być może masz zbyt wiele urządzeń łączących się z jednym routerem. Zresetuj pulę adresów DHCP w ustawieniach routera, a następnie wyłącz i ponownie uruchom urządzenie, aby połączyć się ponownie.

⑦. Adres MAC zabroniony

Ze względów bezpieczeństwa Twój adres MAC może być filtrowany i zabroniony. Pod takim warunkiem należy usunąć go z listy zabronionych adresów.

⑧. Konflikt adresów MAC

Zamknij wszystkie inne podłączone urządzenia do tego routera i spróbuj ponownie.

Jeśli sprawdzisz, wszystkie powyższe ustawienia nie mają problemów, ale nadal nie powiodły się. Uruchom ponownie router WiFi. Nadal nie udało się? Urządzenie może mieć pewne problemy, skontaktuj się ze sprzedawcą w celu zwrotu i wymiany.

2. Dioda LED miga raz na 1 s, urządzenie jest w trybie offline

Urządzenie pomyślnie nawiązało połączenie z routerem, ale nie zostało dodane do konta użytkownika. Wyłącz urządzenie i uruchom ponownie, a następnie poczekaj chwilę. Jeśli urządzenie jest nadal offline, usuń je i dodaj ponownie. Jeśli go usunąłś i kilkakrotnie próbowałeś dodać ponownie, ale nadal nie powiodło się, spróbuj poniżej:

A) Przygotuj inny telefon, włącz jego punkt dostępu. Użyj telefonu, aby podłączyć hotspot Wi-Fi i dodać urządzenia do eWelink. Jeśli połączenie z Internetem zakończy się powodzeniem, oznacza to, że przyczyną problemu jest WiFi. Sprawdź ustawienia routera.

B) Jeśli nadal jest offline, skontaktuj się ze sprzedawcą w celu zwrotu i wymiany.

3. Dioda LED szybko miga dwukrotnie i powtarza się, co oznacza, że urządzenie połączyło się z routerem, ale nie udało się połączyć z serwerem.

Aktualizujemy serwer lub tam pojawia się błąd serwera. Jeśli serwer działa normalnie. Sprawdź poniżej:

A) Nie można odwiedzić Internetu

Jeśli nie można uzyskać dostępu do internetu, użyj telefonu lub komputera, aby odwiedzić Internet. Jeśli się powiedzie, spróbuj ponownie dodać urządzenie. Jeśli przestałeś płacić opłatę za Internet lub rozszerzyłeś swoją usługę sieciową, nie możesz odwiedzić Internetu.

B) Zajęte pasmo

Być może pobrałeś zbyt wiele plików jednocześnie, które zajmowały większą część przepustowości, dlatego Twoje urządzenie nie miało wystarczającej przepustowości, aby połączyć się z serwerem. Jeśli tak, zatrzymaj pobieranie i spróbuj ponownie dodać urządzenie.

C) Więcej niż jeden router z tym samym identyfikatorem SSID Wi-Fi (nazwą)

Być może masz więcej niż jeden router z tym samym identyfikatorem SSID, a Twoje urządzenie mogło połączyć się z nie podłączonym do sieci. W takim przypadku powinieneś zresetować SSID routera i wybrać sieć, z którą chcesz się połączyć. Następnie spróbuj ponownie podłączyć urządzenie.

D) Więcej niż jeden serwer DHCP w jednej sieci

Pomiędzy topologią routera mogą występować błędy. W takim przypadku sprawdź sposób połączenia między routerami, a następnie spróbuj ponownie dodać urządzenie.

E) Zaatakowano ARP

Jeśli sprawdziłeś wszystko powyżej i nie znalazłeś problemów, być może jakiś terminal sieci lokalnej, który lokalizujesz, wpłynął na wirusa ARP. Sugerujemy ręczne powiązanie bramy i adresu MAC, a następnie spróbuj ponownie dodać urządzenie.

Ustawienia zapory

Możliwe, że otworzyłeś zaporę ogniową lub niektóre oprogramowanie zabezpieczające. W takim przypadku zamknij je tymczasowo i spróbuj ponownie dodać urządzenie.

Po wykonaniu wszystkich powyższych kontroli i znalezieniu problemów, ale nadal nie powiodło się, możliwym problemem powinien być błąd DNS. Zmień ręcznie adres serwera DNS na 119.29.29.29. Następnie spróbuj ponownie dodać urządzenie.

Konflikt adresów IP

Zamknij wszystkie inne połączenia, które łączą się z routerem. Następnie spróbuj ponownie dodać urządzenie.

Jeśli wypróbowałeś wszystkie powyższe metody, ale nadal nie powiodło się, Twoje urządzenie może mieć pewne problemy. Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu zwrotu i wymiany.

3. Automatyczne włączanie / wyłączenie urządzenia

A) Sprawdź, czy udostępniasz go innym użytkownikom. Inni użytkownicy mogą włączać / wyłączać udostępnione urządzenie. Możliwe, że utworzyłeś timery lub sceny, aby włączyć / wyłączyć urządzenie.

B) Usuń urządzenie ze swojego konta. Sprawdź, czy model sam się włącza / wyłącza automatycznie. Jeśli problem będzie się powtarzał, może to oznaczać problem sprzętowy. Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu zwrotu i wymiany.