



KARTA GWARANCYJNA NR

Firma **BIURO INNOWACJE** udziela gwarancji na urządzenie :

typ koparki		model		nowe
nr fabryczny		stan licznika		używane

Gwarancja obejmuje okres miesięcy od daty instalacji koparki lub wykonanie kopii.

Firma **BIURO INNOWACJE** zapewnia w okresie gwarancyjnym:

1. Bezpłatną naprawę uszkodzeń wynikłych z wad materiałowych i konstrukcyjnych
2. Instalację i szkolenie z obsługi urządzenia (odpłatna zgodnie z ofertą)
3. Wykonywanie okresowych konserwacji na koszt użytkownika
4. Czas oczekiwania na technik serwisu nie dłuższy niż:
24 godziny robocze (maksymalnie 3 dni) na terenie Warszawy
48 godzin roboczych (maksymalnie 6 dni) poza terenem Warszawy
5. Dostawę materiałów eksploatacyjnych - na koszt użytkownika (zgodnie z ofertą)
6. Porady dotyczące eksploatacji
7. Pomoc zdalną w zakresie instalacji sterowników, szkoleń lub innych ustawień urządzenia (zgodnie z ofertą odpłatnie lub nie)

Gwarancja wygasa w przypadku:

1. Eksploataowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i wymogami technicznymi producenta
2. Powierzenia wykonywania obsługi serwisowej wykonawcy nie wskazanemu przez Firmę BIURO INNOWACJE
3. Nie wykonywanie okresowych konserwacji (na koszt użytkownika), co tysięcy kopii/wydruków jednak nie rzadziej niż co miesiące
4. Używania materiałów eksploatacyjnych nie właściwych lub bez wymaganej jakości i trwałości dla urządzenia
5. Kopiowania/drukowania na papierze nie zgodnym z wymogami producenta koparki
6. Nieterminowym dokonywaniu płatności za towary i usługi na rzecz firmy BIURO INNOWACJE
7. Odmowy lub niedopuszczenia do wykonania konserwacji gwarancyjnej wymiany zużytych materiałów eksploatacyjnych i uszkodzonych części zamiennych

Wykaz materiałów i części eksploatacyjnych nie objętych gwarancją producenta oraz BIURO INNOWACJE

1. bęben światłoczuły, imaging unit, toner, pojemnik na zużyty toner
2. listwy, wałki, taśmy czyszczące, taśmy przenoszące
3. wałki utrwalające: górny i dolny,
4. lampy halogenowe i świetlówki,
5. rolki, taśmy pobierania i transportowania papieru,
6. szyba oryginałów.

Urządzenie zainstalowano w dniu

..... / /

Urządzenie przyjęto do eksploatacji w dniu

..... / /

Dokonano przeszkolenia obsługi w dniu

..... / /

Gwarancję koparki przeczytałem, zrozumiałem i akceptuję

BIURO INNOWACJE Pławiński Szulim sp.
komandytowa

UPOWAŻNIONY SERWIS/TECHNIK

UŻYTKOWNIK

pieczęć firmowa i czytelny podpis

czytelny podpis

pieczęć firmowa i czytelny podpis