

data

PROTOKÓŁ

Zwrotu / Reklamacji*

Wypełnia Klient

Imię i nazwisko	
Dane kontaktowe (telefon / e-mail)	
Cena produktu	
Nazwa produktu	
Nazwa produktu	
Nr rachunku bankowego na który zwrócić pieniądze	

.....
podpis Klienta

Wypełnij tylko przypadku naprawy reklamacyjnej:

Opis problemu

.....
.....

Po otrzymaniu produktu Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia żądania przez kupującego, ale zwykle jest do 1 dzień roboczy.

Wypełnia obsługa sklepu

Towar przyjęto dnia
Rozpatrzenie reklamacji:

.....
.....

podpis osoby rozpatrującej reklamację

.....
* niewłaściwe skreślić

Jak zwrócić lub zareklamować zakupione produkty?

1. Oznacz na Allegro produkty które chcesz zwrócić <i>W ramach zakupów Allegro skorzystaj z Allegro Smart Darmowe zwroty.</i>	2. Zapakuj zwracane lub reklamowane produkty. Pamiętaj o odpowiednim zabezpieczeniu produktów	3. Wyślij paczkę na adres: Davbol TV ul. Reymonta 54 44-335 Jastrzębie-Zdrój tel. 32 307 6000 e-mail: anteny@davbol.com	4. Oczekuj na zwrot lub na kontakt z naszej strony w przypadku reklamacji
---	---	--	--

Jeżeli chcesz oddać antenę w ramach pierwszych 14 dni od otrzymania produktu lub odesłać do nas w ramach reklamacji lub naprawy pogwarancyjnej nasz aktualny cennik:

Cennik napraw pogwarancyjnych

Podzespoły	Typowe uszkodzenia	Minimalny Twój koszt
Ekran anteny	połamany lub powyginany	25,00 zł
Puszka antenowa	połamana lub jest brak puszki	10,00 zł
Wzmacniacz antenowy	połamany lub brak wzmacniacza	19,00 zł
Zasilacz antenowy	połamany lub brak zasilacza	19,00 zł
Kabel antenowy	pocięty, zgięty przez okno lub złamany	10,00 zł
Dipole antenowe	połamane lub brak	10,00 zł
Direktor antenowy 3Dx	połamany lub brak direktorów	5,00 zł
Prześciówka 10cm	złamana lub brak	8,00 zł
Wysyłka	naprawa pogwarancyjna, zwrot , naprawa reklamacyjna, która nie została uznana	15,00 zł

Pakowanie i odbieranie przesyłek zwrotnych odbywa się pod nadzorem kamer w celu szybkiego wyeliminowania ewentualnych pomyłek itp.

Mamy pewność, w jakim stanie wysyłamy i odbieramy produkt

Davbol TV nie odpowiada za wszelkie Uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez Klienta podczas niewłaściwego użytkowania produktu lub zdarzenia losowego.
Za wszelkie dodatkowe koszty wystawimy oczywiście dla Ciebie Paragon lub FV

Jako jedyni w Polsce udzielamy 3 lata gwarancji na niektóre anteny telewizyjne ale trwałość naszych produktów jest o wiele dłuższa.

Davbol TV