

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

Produkty Huawei - Smartfony, Tablety i Urządzenia Mobilne

Dokument zgodny z Aktem w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Częstotliwość przeglądu: co 12 miesięcy

1. Informacje ogólne

Producent urządzeń

Nazwa: Huawei Device Co., Ltd. / Huawei Technologies Co., Ltd.

Adres główny: Huawei Base, Bantian, Longgang District, Shenzhen 518129, Chiny

Oddział w UE: Huawei Technologies Duesseldorf GmbH, Riesstrasse 25 C3.0G, 80992 München, Niemcy

Strona internetowa: <https://consumer.huawei.com>

Polityka prywatności: <https://consumer.huawei.com/en/privacy/privacy-statement-huawei/>

Objęte modele urządzeń

- **Smartfony:** P series (P30, P40, P50, P60, P70), Mate series (Mate 10-60), Nova series (Nova 8-13), Y series, Mate X series (składane)
- **Tablety:** MatePad series, MatePad Pro, MatePad Air, MediaPad series
- **Systemy:** HarmonyOS 2.0+, EMUI 10.0-15.0

Usługi powiązane

- HUAWEI Mobile Cloud (synchronizacja i backup)
 - AppGallery (sklep z aplikacjami)
 - Huawei Mobile Services (HMS)
 - HUAWEI Assistant (asystent głosowy)
 - HUAWEI Music, Video, Themes
 - HUAWEI Wallet (płatności mobilne)
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje dwa typy danych:

Dane produktu - informacje generowane przez urządzenie podczas jego użytkowania:

- Dane techniczne (logi systemowe, parametry sieci)
- Dane czujników (GPS, akcelerometr, żyroskop)
- Dane użytkowania (statystyki aplikacji, wzorce korzystania)

Dane osobowe - informacje umożliwiające identyfikację użytkownika:

- Dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu)
- Zdjęcia i filmy
- Kontakty i kalendarz

Ważne: Data Act reguluje dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez smartfony i tablety

3.1 Dane identyfikacyjne

- IMEI, numer seryjny, MAC address
- Dane konta HUAWEI ID (e-mail, imię, nazwisko)
- Numer telefonu i informacje demograficzne

3.2 Dane techniczne

- Model urządzenia i konfiguracja sprzętowa
- Wersja systemu EMUI/HarmonyOS
- Logi systemowe i dane diagnostyczne
- Parametry sieci (adres IP, typ połączenia)
- Stan urządzenia (bateria, temperatura)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Precyzyjna lokalizacja GPS
- Przybliżona lokalizacja (Wi-Fi, stacje bazowe)
- Historia lokalizacji (za zgodą użytkownika)
- Dane mapowe i nawigacyjne

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach (czas użytkowania, częstotliwość)
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Polecenia głosowe dla HUAWEI Assistant

- Preferencje personalizacji (motywy, tapety)

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Nagrania audio (notatki głosowe, dyktafon)
- Dane synchronizowane w HUAWEI Mobile Cloud
- Automatyczne tagowanie treści

3.6 Dane biometryczne (jeśli włączone)

- Odciski palców (tylko szablony, przechowywane lokalnie)
- Skan twarzy 3D (tylko szablony w TEE)
- Rozpoznawanie głosu (szablony lokalne)
- **Ważne:** Dane biometryczne nigdy nie opuszczają urządzenia

3.7 Dane płatnicze (HUAWEI Wallet)

- Tokeny płatnicze (nie pełne numery kart)
 - Historia transakcji (zanonimizowana)
 - Metody płatności (tokeny bezpieczeństwa)
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Huawei.

Standardowe formaty: CSV, JSON, XML zgodnie z wymaganiami Data Act.

Terminy realizacji:

- Standardowe wnioski: maksymalnie 1 miesiąc
- Złożone wnioski: do 3 miesięcy (z uzasadnieniem)

4.2 Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiających import do innych systemów.

4.3 Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych wybranym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

4.4 Procedura składania wniosków

1. Zaloguj się do konta HUAWEI ID: account.huawei.com

2. Otwórz aplikację HiCare na urządzeniu
3. Przejdź do sekcji "Prywatność i dane"
4. Wybierz "Dostęp do danych zgodnie z Data Act"
5. Wypełnij formularz wniosku

4.5 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta HUAWEI ID
 - Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
 - Weryfikacja SMS/e-mail w przypadku wątpliwości
 - Huawei Experience Store (weryfikacja osobista)
-

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Dotyczy wyłącznie danych osobowych

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - szczególnie wobec marketingu

5.2 Terminy realizacji

- **1 miesiąc** na odpowiedź (możliwe przedłużenie o 2 miesiące)
- **Bezpłatna** realizacja praw (z wyjątkami dla wniosków nieuzasadnionych)

5.3 Cofnięcie zgody

Możliwość cofnięcia zgody w dowolnym momencie dla:

- Marketingu i reklam spersonalizowanych
 - Niektórych funkcji HUAWEI Assistant
 - Zbierania danych diagnostycznych
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony w przypadku:

6.1 Data Act - ograniczenia dostępu

- Ochrona tajemnicy handlowej (algorytmy HUAWEI Assistant)
- Bezpieczeństwo sieci i systemów Huawei
- Integralność działania urządzenia
- Ochrona danych innych użytkowników
- Wymagania bezpieczeństwa narodowego

6.2 RODO - odmowa realizacji praw

- Przedawnienie roszczeń prawnych
 - Wolność wypowiedzi i informacji
 - Wykonanie zadania w interesie publicznym
 - Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Szyfrowanie

- **AES-256** - wszystkie dane w spoczynku
- **TLS 1.3** - bezpieczna transmisja danych
- **End-to-end** - szyfrowanie dla MeeTime i wrażliwych komunikacji

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- **iTrustee TEE** - Trusted Execution Environment (CC EAL 2+ certyfikat)
- **HiSilicon Kirin Security** - dedykowane chipy bezpieczeństwa
- **inSE** - integrated Secure Element dla płatności
- **Hardware Root of Trust** - niezmiennie klucze bezpieczeństwa

7.3 Uwierzytelnianie biometryczne

- Dane biometryczne przechowywane lokalnie w TEE
 - Dwuetapowe uwierzytelnianie dla konta HUAWEI ID
 - PrivateSpace - oddzielna, zaszyfrowana przestrzeń
 - App Lock - dodatkowe zabezpieczenie aplikacji
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku odmowy lub braku odpowiedzi:

Krok 1: Kontakt z Huawei

- E-mail: consumer_privacy@huawei.com
- Portal: <https://consumer.huawei.com/en/privacy/>

Krok 2: Inspector Ochrony Danych (IOD)

- E-mail: privacy.eu@huawei.com
- Termin rozpatrzenia: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

- Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)
 - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 - Formularz skargi: uodo.gov.pl
-

9. Kontakt

Data Protection Officer (Europa)

Adres: Huawei Technologies Duesseldorf GmbH, Riesstrasse 25 C3.0G, 80992 München, Niemcy

E-mail: privacy.eu@huawei.com

Telefon: +49 89 158834-0

Huawei Polska

Adres: Huawei Technologies Poland Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa

E-mail: privacy.poland@huawei.com

Telefon: +48 22 630 47 00

Portale i narzędzia

- **Portal prywatności:** <https://consumer.huawei.com/en/privacy/>
 - **Centrum pomocy:** <https://consumer.huawei.com/en/support/>
 - **HiCare App** - aplikacja wsparcia na urządzeniu
 - **Live Chat** - dostępny w godzinach 9:00-17:00
-

10. Aktualizacje dokumentu

Informowanie o zmianach

Zostaniesz poinformowany o istotnych zmianach przez:

- Powiadomienia systemowe w urządzeniu Huawei

- E-mail na adres konta HUAWEI ID
- Aktualizacje na consumer.huawei.com/privacy
- Informacje w aplikacji HiCare

Przyczyny aktualizacji

- Nowe wersje systemu EMUI/HarmonyOS
 - Zmiany w przepisach prawnych (RODO, Data Act)
 - Nowe funkcje HMS i zabezpieczeń
 - Aktualizacje polityki prywatności Huawei
-

Ten dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie consumer.huawei.com/privacy

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Aktu w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679