

Stacja uzdatniania wody
AQUASTILLA



Spis treści

Ważne zasady użytkowania	3
Jak działa zmiękcacz?	5
Zawartość zestawu	6
Schemat zmiękczacza	7
Przygotowanie do montażu	8
Parametry techniczne zmiękczaczy	9
Podłączenie hydrauliczne	11
Cykle pracy urządzenia	13
Głowica sterująca	15
Funkcje i ustawienia sterownika głowicy	16
Opis przycisków sterujących	17
Kontrolowanie poziomu oraz uzupełnianie soli	19
Wykrywanie problemów	21
Certyfikaty	23
Utylizacja	24
Warunki gwarancji	25
Karta gwarancyjna	26
Poświadczenie przeglądów gwarancyjnych	26
Protokół uruchomienia urządzenia	27

Ważne zasady użytkowania

Szanowny Kliencie

Dziękujemy za zakup naszego systemu uzdatniania wody – zmiękczacza kontrolowanego przez sterowaną elektronicznie głowicę. Działanie urządzenia oparte zostało na nowoczesnej technologii obrotowych dysków ceramicznych odpornych na osadzanie się zanieczyszczeń powszechnie występujących w wodzie. Zmiękczacze pozwoli Ci korzystać z uzdatnionej wody najwyższej jakości. Przed podłączeniem urządzenia, w celu uniknięcia uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą obsługą, prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą instrukcją. Należy zwrócić szczególną uwagę na zasady bezpieczeństwa. Instalacja urządzenia musi zostać w całości wykonana zgodnie z dobrą praktyką budowlaną i przepisami obowiązującego w Polsce prawa.

Ważne zasady użytkowania (ciąg dalszy)

- Użytkowanie urządzenia niezgodnie z instrukcją może spowodować trwałe uszkodzenie systemu lub jego nieprawidłową pracę.
- System uzdatniania wody należy eksploatować zgodnie z jego przeznaczeniem. Niezastosowanie się do zasad użytkowania, zawartych w instrukcji skutkuje utratą gwarancji.
- Nie należy ingerować w budowę zmiękczacza. Wszelkie zmiany konstrukcyjne skutkują utratą gwarancji.
- Niewłaściwe użytkowanie zmiękczacza może skutkować utratą zdrowia lub życia.
- Nie należy dotykać wtyczki kabla zasilającego mokrymi lub wilgotnymi rękami. Jeśli zostanie zaobserwowane uszkodzenie kabla zasilającego lub wtyczki należy natychmiast skontaktować się z serwisem uprawnionym do napraw tego typu.
- Nie należy używać uszkodzonego urządzenia. Po zaobserwowaniu usterki należy skontaktować się z serwisem w celu dokonania naprawy lub kontroli.
- Ważne by system uzdatniania wody znajdował się w bezpiecznym miejscu. Należy unikać kontaktu elektrycznych części zmiękczacza z wodą.
- Należy unikać polewania zmiękczacza lub jego części bieżącą wodą.
- Wszelkie naprawy powinny być wykonywane jedynie przez przeszkolonych i uprawnionych do tego zadania serwisantów.
- Należy chronić urządzenie przed kontaktem z ostrymi narzędziami, wpływem wysokiej temperatury lub ogniem.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć miejsce podłączenia urządzenia do prądu.
- Zmiękczacze należy okresowo kontrolować podczas jego pracy.
- Do prawidłowego funkcjonowania systemu niezbędne jest okresowe dosypywanie soli do zbiornika solanki. Zaniechanie tej czynności może skutkować nieprawidłowym działaniem lub uszkodzeniem urządzenia.
- Przy planowanym czyszczeniu zmiękczacza lub jego przemieszczeniu należy odłączyć system od prądu. Jeśli wtyczka urządzenia nie zostanie odłączona należy pamiętać, że nieprzerwanie znajduje się pod napięciem.
- Nierozważne użytkowanie urządzenia podłączonego do prądu może skutkować dotkliwym porażeniem lub śmiercią.
- Instalacja elektryczna, do której ma zostać podłączone urządzenie musi spełniać krajowe normy.
- Do zasilania zmiękczacza należy używać wyłącznie dostarczonego w komplecie z urządzeniem transformatora.
- Ze względów bezpieczeństwa dzieci oraz osoby nieupoważnione nie powinny przebywać w pobliżu systemu uzdatniania wody.

Jak działa zmiękcacz?

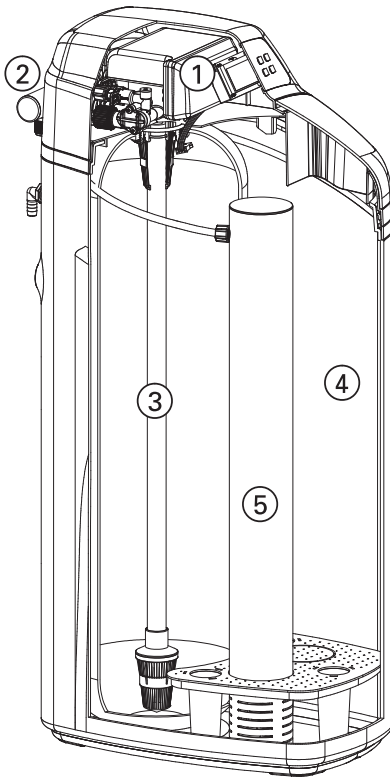
Twarda woda wpływa do Twojego domu główną rurą zasilającą. Dopływa do zmiękczacza i przepływa przez żywicę jonowymenną (złożę), która zmiękcza wodę. W tym czasie zachodzi proces wymiany jonowej, w którym jony, odpowiedzialne za twardość wody, są wyłapywane przez złożę i wymieniane na jony sodu. Następnie zmiękczona woda doprowadzana jest do instalacji wodnej w Twoim domu.

Indywidualnie zaprogramowany zmiękczacza przelicza ilość wody, która została uzdatniona. Po wykorzystaniu zdolności jonowymiennej złoża, urządzenie automatycznie przeprowadzi jego regenerację przy pomocy przygotowanej wcześniej solanki (soli rozpuszczonej w wodzie, zgromadzonej w zbiorniku solanki). W czasie regeneracji urządzenie pobierze zaprogramowaną ilość solanki do zbiornika z żywicą jonowymienną. Dzięki temu nastąpi wymiana jonowa – żywica jonowymienna „naładuje się” jonami sodu z soli i uwolni wcześniej wyłapane z wody jony, które wraz z resztą solanki zostaną wypłukane do kanalizacji. W procesie regeneracji urządzenie odzyskuje zdolność jonowymienną i może zmiękczać wodę. Proces wymiany jonowej pozwala użytkownikowi zmiękczacza wody przez długi czas i przeprowadzić wiele razy regenerację żywicy jonowymiennej. Podczas trwania regeneracji urządzenie nie produkuje miękkiej wody.

Zawartość zestawu

Opis	Ilość
Zmiękcacz w kabinecie	1 szt.
By-pass	1 szt.
Zasilacz 12 V	1 szt.
Wąż do popłuczyn	1 szt.

Schemat zmiękczacza



- ① Głowica jest najważniejszą częścią zmiękczacza. Jej praca oparta jest na technologii dysków ceramicznych, które w zależności od położenia względem siebie, uruchamiają kolejne cykle pracy i regeneracji. Dzięki fabrycznym ustawieniom zmiękczacza jest zdolny do pracy praktycznie zaraz po instalacji. Jedyne wartości, które należy wprowadzić, to aktualna godzina, twardość wody oraz godzina regeneracji (najbardziej dogodna dla użytkowników).

- ② By-pass to kolejny ważny element, który spełnia kilka istotnych funkcji w pracy zmiękczacza. Dzięki niemu w łatwy i szybki sposób można podłączyć lub odłączyć zmiękczacza od istniejącej instalacji wodnej. Dodatkowo umożliwia on zmianę ustawienia przepływu wody w instalacji, tak by wpływała do niej wyłącznie woda po zmiękczaczu lub surowa.
- ③ Zbiornik wypełniony jest złożem jonowymiennym, na którym zachodzi proces zmiękczenia. Dla optymalnego funkcjonowania urządzenia żywicę należy wymieniać nie rzadziej niż co 10 lat (w zależności od jakości wody).
- ④ Obudowa zmiękczacza wykonana jest z wytrzymałego, elastycznego tworzywa. Pełni ona funkcję zbiornika na sól i solankę. W jej wnętrzu zamontowana jest butla ze złożem jonowymiennym oraz zawór pływakowy kontrolujący poziom solanki w zbiorniku, zabezpieczając urządzenie przed nadmiernym wypełnieniem. Na bocznej ścianie obudowy znajduje się kolanko przelewowe.
- ⑤ Zawór pływakowy reguluje proces dolewania wody do zbiornika i zasysania solanki. Od jego prawidłowego funkcjonowania zależy poprawność procesu regeneracji.

Przygotowanie do montażu

Zmiękcacz należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej. Transport urządzenia powinien odbywać się w temperaturze powyżej 0°C. Zmiękcacz może być przechowywany przed montażem maksymalnie przez 1 rok.

Po rozpakowaniu urządzenia należy wyjąć ze zbiornika solanki zasilacz i zawór by-pass. Nie należy podnosić urządzenia za przewody elektryczne ani wodne, gdyż mogą one ulec uszkodzeniu.

Zmiękcacz należy zainstalować w miejscu nienarażonym na zamarznięcie. W przypadku zamarznięcia urządzenie ulegnie zniszczeniu. Gwarancja nie obejmuje tego rodzaju uszkodzeń.

Temperatura w pomieszczeniu, w którym jest przechowywany przed instalacją i następnie pracuje zmiękcacz nie może być niższa niż 5°C i wyższa niż 38°C. Urządzenia w żadnym wypadku nie wolno instalować na zewnątrz budynku.

Maksymalna temperatura wody doprowadzanej do zmiękcacza nie może być wyższa niż 38°C.

Dla prawidłowej pracy zmiękcacza wymagane jest ciśnienie wody w sieci nie mniejsze niż 1,5 bar i nie większe niż 6,0 barów.

Urządzenie należy ustawić możliwie blisko wejścia wody do budynku (wodomierza w przypadku zasilania wodą z wodociągu lub hydroforu w przypadku zasilania z ujęcia własnego) oraz w pobliżu odpływu do kanalizacji. Ponadto do sterowania urządzeniem niezbędny

jest stały dopływ prądu elektrycznego, dlatego w pobliżu powinno znajdować się gniazdko elektryczne. Należy upewnić się, że podłoże jest stabilne i wytrzyma ciężar urządzenia napełnionego wodą i zasypanego tabletkowaną solą. Wybrane miejsce powinno umożliwiać swobodny dostęp do urządzenia podczas okresowego uzupełniania soli w zbiorniku solanki.

Parametry techniczne zmiękczaczy

Parametry techniczne zmiękczacza zależą ściśle od jego rozmiaru. Kluczowym parametrem jest wielkość zbiornika powiązana z ilością żywicy zmiękczającej. Wielkość zmiękczacza

powinna być dobrana przez sprzedawcę urządzenia na podstawie parametrów fizykochemicznych oraz zużycia wody w miejscu użytkowania zmiękczacza.

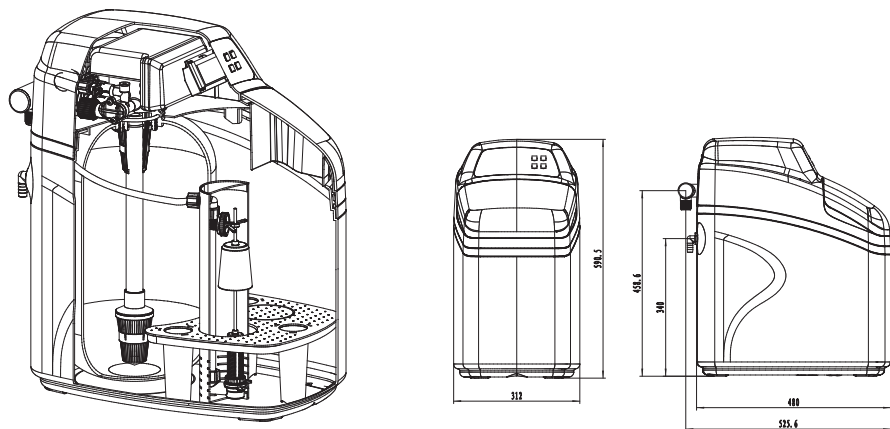
Rodzaj informacji [jednostka]	AquaStilla 12	AquaStilla 25
Objętość żywicy [L]	12,5	25
Rozmiar butli [cale]	10 × 17	10 × 35
Przepływ nominalny [m ₃ /h]	0,8	1,5
Przylącze wejściowe / wyjściowe [cale]	¾"	
Przylącze ścieków	½	
Przylącze solanki	⅜	
Moc [W]	18	
Zużycie soli [kg] / regeneracja	1,5	3,0
Woda do regeneracji [L]	< 120	< 170
Rodzaj regeneracji	upflow / downflow	
Wywoływanie regeneracji	ręczne / automatyczne objętościowe / automatyczne po określonym czasie braku przepływu	
Pojemność jonowymienna	52 g CaCO ₃ / L żywicy	
Wymiary [mm]		
szerokość	312	312
głębokość	480	480
wysokość	590	1 053
Waga** [kg]	22	34
Bypass zewnętrzny	+	+
Wbudowany regulator twardości wody wyjściowej	+	+
Możliwość podłączenia generatora chloru***	+	+

** waga orientacyjna bez wody i soli

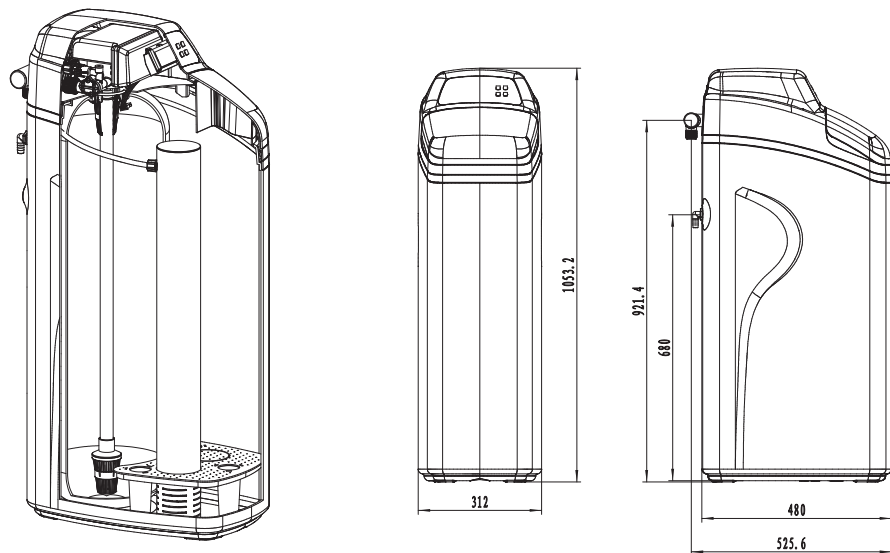
*** tylko w wersji D głowicy – zamknięte menu

Parametry techniczne zmiękczaczy (ciąg dalszy)

AquaStilla 12



AquaStilla 25



Podłączenie hydrauliczne (do wykonania przez profesjonalistę)

Urządzenie należy przyłączyć do instalacji za pomocą węży elastycznych (nie są elementem zestawu). Należy zainstalować filtr mechaniczny (minimum 100 mikronów). Filtry wstępne instalowane są w celu zabezpieczenia instalacji wodnych oraz urządzeń sanitarnych przed zanieczyszczeniami: rdzą, drobinami piasku, mułem, włóknami uszczelnień hydraulicznych itp. Zalecane jest instalowanie filtrow mechanicznych przed stacjami uzdatniania wody, co wydłuży ich żywotność i zapewni prawidłową pracę urządzenia.

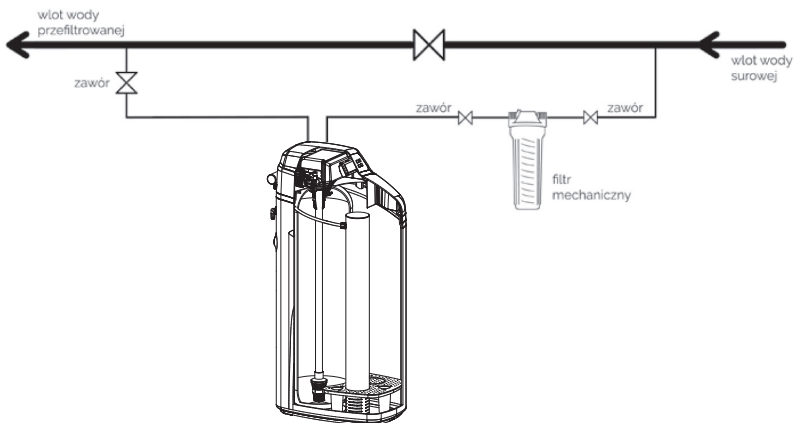
Na głowicy sterującej należy zlokalizować wlot i wylot wody z urządzenia (oznaczone są strzałkami skierowanymi do wnętrza i na zewnątrz urządzenia). Na wylocie z urządzenia (w by-passie) powinna znajdować się turbina. Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić czy turbina swobodnie się obraca (np. silnie w nią dmuchając). Do montażu urządzenia należy użyć materiałów przeznaczonych do instalacji wodnych.

Podłączenie urządzenia do ścieków

Elastyczny węży należy podłączyć do odpływu ścieków i zabezpieczyć obejmą na węży $\frac{1}{2}$ cala. Wąż odprowadzający ścieki powinien być poprowadzony poniżej głowicy urządzenia, nie zagięty na żadnym odcinku. Należy zabezpieczyć wąż w taki sposób by uniemożliwić zalanie pomieszczenia.

Podłączenie kolanka przelewowego do ścieków

Jeśli układ poboru solanki i napełniania zbiornika nie działa prawidłowo, może dojść do nadmiernego napełnienia zbiornika. Nadmiar solanki odprowadzany jest wtedy kolankiem przelewowym na zewnątrz urządzenia. Aby uniknąć zalania pomieszczenia w wypadku nieprawidłowego działania zmiękczacza, należy połączyć kolano przelewowe z odpływem do ścieków przy użyciu węży elastycznych.

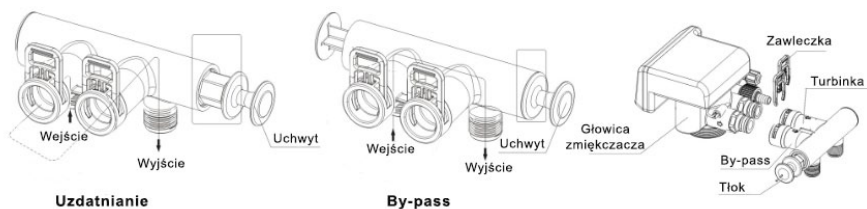


Podłączenie hydrauliczne (do wykonania przez profesjonalistę)

Instalacja by-passu:

Urządzenie wyposażone jest w zawór pozwalający na obejście zmiękczacza i kierowanie wody surowej bezpośrednio do instalacji – zawór by-pass. Gdy uchwyt znajduje się w pozycji wysuniętej, urządzenie znajduje się w trybie pracy (uzdatniania). Gdy uchwyt jest wsunięty,

woda przepływa przez by-pass z omińnięciem urządzenia. W celu montażu zaworu by-pass należy wkręcić dołączone przyłącza w złącza wejścia i wyjścia wody z urządzenia, a następnie należy nałożyć by-pass na końcówki i zabezpieczyć połączenie zawleczkami zabezpieczającymi.



Po wykonaniu wszystkich podłączeń należy wsypać sól tabletkowaną do poziomu MAX oznaczonego w zbiorniku soli. W tabeli na str. 9 podano średnie zużycie soli na regenerację. Należy używać wyłącznie soli tabletkowanej przeznaczonej do zmiękczenia wody.

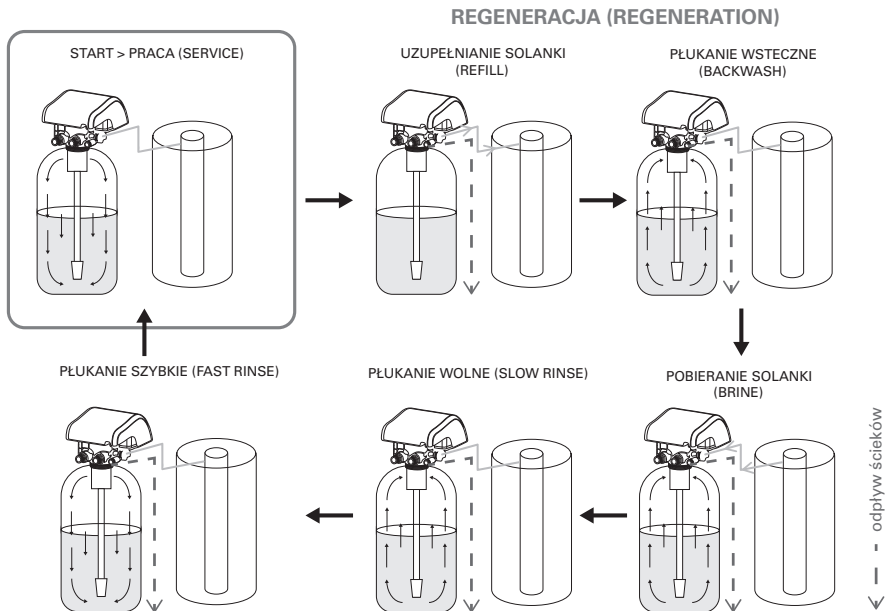


Cykle pracy urządzenia

Podczas pracy urządzenia, na wyświetlaczu będzie widoczna nazwa aktualnego cyklu pracy. W czasie regeneracji widoczny będzie czas, który pozostał do zakończenia danego cyklu. W trakcie regeneracji złoża możliwy jest pobór wody surowej.

Sterownik naprzemiennie pokazuje wskazania:

1. Objętość wody pozostałej do regeneracji
2. Chwilową prędkość przepływu wody
3. Bieżący tryb pracy urządzenia



Cykle pracy urządzenia (ciąg dalszy)

PRACA – urządzenie jest w pozycji cyklu – praca. Woda surowa wpływa przez głowicę do zbiornika ze złożem jonowymennym. Przepływając przez złożo ulega zmiękczeniu i następnie kierowana jest do góry przez rurę dystrybucyjną do głowicy i dalej do instalacji.

UZUPEŁNIENIE SOLANKI – urządzenie jest w pozycji cyklu – uzupełnianie solanki. Woda surowa jest nalewana do zbiornika z solą w celu przygotowania roztworu solanki do regeneracji. Poziom solanki (wody w zbiorniku z solą) regulowany jest czasem nalewania wody. Po nalaniu wody do zbiornika solanki rozpoczyna się rozpuszczanie soli tabletkowanej. Trwa ono 240 min. i po tym czasie następuje kolejny cykl regeneracji.

PŁUKANIE WSTECZNE – urządzenie w pozycji cyklu – płukanie wsteczne (przeciwpływowe). Woda surowa wpływa do zbiornika ze złożem jonowymennym przez zawór wlotowy i kierowana jest do dołu rurką centralną. Woda przepływa przez złożo, płucze je i spulchnia, a następnie kierowana jest do kanalizacji.

POBIERANIE SOLANKI I PŁUKANIE WOLNE – urządzenie w pozycji cyklu – pobieranie solanki i płukanie wolne. Woda surowa wraz z solanką wpływa do zbiornika ze złożem filtracyjnym przez zawór wlotowy. Przepływając przez złożo w zbiorniku regeneruje jego zdolność jonowymienną. Po przepłynięciu przez złożo kierowana jest do kanalizacji. Po wyczerpaniu całej solanki ze zbiornika solanki złożo jonowymienne jest płukane powoli wodą, co gwarantuje dokładne przemycie go i odpowiednie warunki dla regeneracji.

PŁUKANIE SZYBKIE – urządzenie jest w pozycji cyklu – płukanie szybkie. Złożo jest płukane z pozostałości solanki oraz układane. Po przepłynięciu przez złożo woda kierowana jest do góry przez rurkę centralną i dalej przez linię spustu do kanalizacji. Po zakończeniu regeneracji urządzenie przechodzi automatycznie w pozycję cyklu praca.

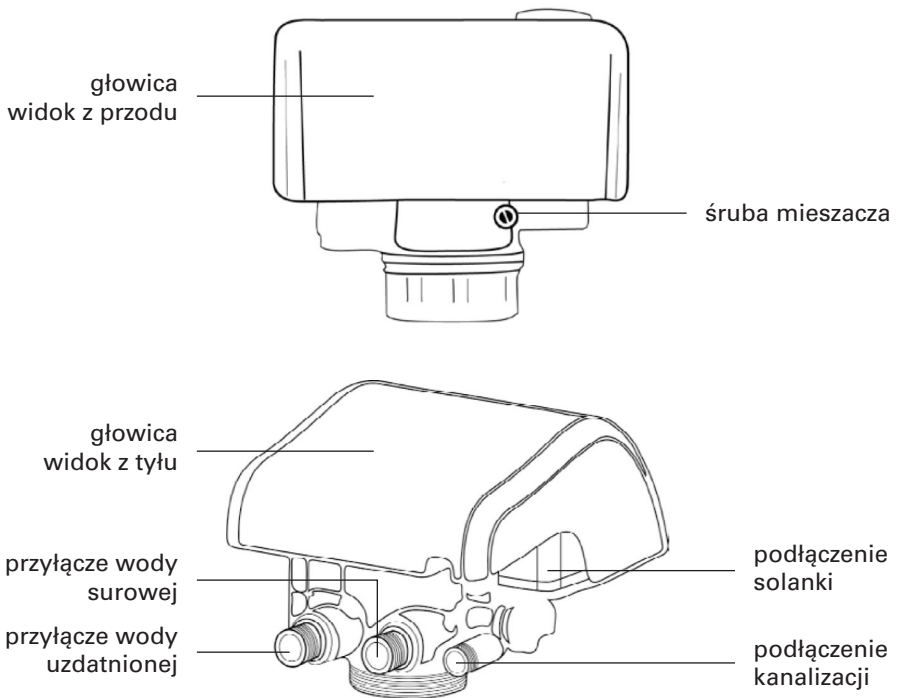
Dla poprawnej regeneracji wymagane są szybsze przepływy wody, więc szumy z nimi związane mogą być większe niż podczas normalnej pracy zmiękczacza.

Głowica sterująca

Głowica sterująca wyposażona jest w mikrokomputer, który umożliwia ustawienie parametrów pracy systemu uzdatniania wody, dostosowanych do parametrów fizykochemicznych wody.

W sterowniku głowicy występują dwa rodzaje menu: otwarte i zamknięte. Aby wejść do menu otwartego należy odblokować urządzenie

poprzez jednoczesne przyciśnięcie przycisków „góra-dół”. W menu otwartym można edytować podstawowe parametry tj. ustawić godzinę, twardość wody wejściowej oraz godzinę regeneracji. Przełączanie pomiędzy parametrami oraz zmiana ich wartości odbywa się poprzez przyciśnięcie przycisków „góra-dół”. Wybór parametru oraz potwierdzenie zmiany zatwierdza się przyciskiem „enter”



Uwaga

Aby uzyskać dostęp do menu zamkniętego należy posiadać odpowiednią wiedzę instalatorską. Zmiana parametrów pracy zmiękczacza na nieodpowiednie może sprawić, że urządzenie będzie zużywało więcej wody, soli lub nie będzie się regenerowało i pracowało w sposób prawidłowy.

Funkcje i ustawienia sterownika głowicy

■ **Możliwość podłączenia urządzenia dezynfekującego**

Urządzenie dezynfekujące podłączone do głowicy w miejscu pobierania solanki, w trakcie regeneracji złoża generuje chlor, który wraz z solanką trafia do butli ze złożem. Zapobiega to rozwojowi drobnoustrojów na złożu. Produkty regeneracji wraz z chlorem wypłukiwane są do ścieków.

■ **Zabezpieczenia antyzalaniowe**

Głowica chroni przed nadmiernym poborem wody, który mógłby być spowodowany niekontrolowanym wyciekami, np. pęknięciem rury w instalacji za urządzeniem zmiękczającym. Dwa programowalne parametry: czas nieprzerwanego przepływu wody (min) oraz maksymalna szybkość przepływu wody (l/min) pozwalają ustalić warunki, w których głowica automatycznie ustawi się w pozycji zamkniętej. Opcja ta może być wyłączona.

■ **Tryb wakacyjny**

Tryb wakacyjny pozwala zabezpieczyć złożo przed rozwojem mikroorganizmów i niekorzystnym wpływem braku przepływu wody w przypadku długich postojów. W trybie tym głowica wprowadza do butli z żywicą roztwór solanki, a następnie ustawia się w pozycji zamkniętej. Dzięki temu urządzenie może bezpiecznie stać nieużywane przez wiele tygodni.

■ **Możliwość ustawienia głowicy w pozycji zamkniętej**

Za pomocą przycisku na klawiaturze można ustawić głowicę w pozycji zamkniętej, dzięki czemu odcinamy dopływ wody do urządzenia.

■ **Suchy zbiornik solanki**

W okresie pomiędzy regeneracjami, w zbiorniku solanki nie znajduje się woda, a wyłącznie sama sól. Na określony czas przed wykonaniem regeneracji urządzenie automatycznie napełni zbiornik wodą tak, aby rozpuszczona sól mogła być pobrana do butli ze złożem w celu jej regeneracji.

■ **Alarm poziomu soli**

Urządzenie na podstawie ilości przeprowadzonych regeneracji, objętości żywicy oraz zaprogramowanej ilości soli jaka jest dosypywana do zbiornika solanki oblicza jej przybliżone zużycie i w momencie, gdy soli może być mało wyświetla odpowiedni komunikat. Po dosypaniu ustalonej ilości soli do zbiornika i zresetowaniu komunikatu, głowica ponownie odlicza czas do kolejnego momentu uzupełnienia. W celu skasowania tego alarmu należy wcisnąć przycisk C przez 3 sekundy.

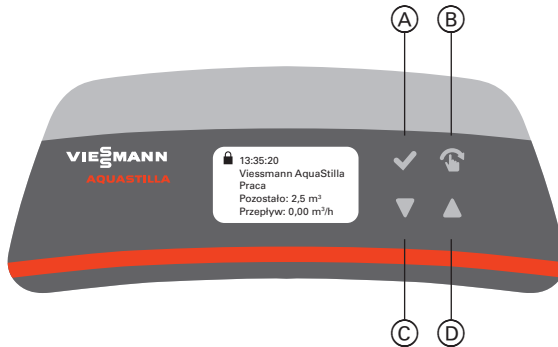
■ **Alarm serwisowy**

Urządzenie, po zaprogramowanym czasie pracy, wyświetli alarm o konieczności przeprowadzenia okresowego serwisu urządzenia. Opcja może być wyłączona. W celu skasowania tego alarmu należy wcisnąć przycisk D przez 3 sekundy.

Opis przycisków sterujących

W czasie uzdatniania wody na ekranie widoczny jest napis: PRACA. W czasie regeneracji wyświetlany jest opis aktualnego cyklu pracy

(opis na str. 16) oraz aktualna objętość wody, którą jest w stanie uzdatnić system bez konieczności regeneracji.



- Ⓐ Menu/Zatwierdź
- Ⓑ Wymuszenie regeneracji/powrót
- Ⓒ Dół
- Ⓓ Góra

Gdy na wyświetlaczu widoczny jest symbol kłódki, oznacza to, że klawiatura jest zablokowana. Funkcja ta włącza się samoczynnie po 1 minucie braku aktywności użytkownika. W celu odblokowania klawiatury należy jednocześnie wcisnąć przyciski C i D przez 5 sekund, aż symbol kłódki zniknie.

Opis przycisków sterujących (ciąg dalszy)

Wejście w ustawienia podstawowe	Użycie przycisku A pozwala na wejście w ustawienia głowicy
Ustawienie aktualnej godziny	Po wejściu w ustawienia wybrać opcję Aktualny czas
Ustawienie godziny regeneracji	Po wejściu w ustawienia wybrać opcję Godzina regeneracji
Ustawienie twardości wody	Po wejściu w ustawienia wybrać opcję Twardość wody
Ustawienie maksymalnego czasu poboru wody	Po wejściu w ustawienia wybrać opcję Czas ciąg. przepływu
Ustawienie maksymalnego natężenia przepływu	Po wejściu w ustawienia wybrać opcję Najwyższy przepływ
Zamknięcie przepływu wody przez głowicę	W normalnym trybie pracy wcisnąć i przytrzymać przez 5 s przycisk D
Przejsie w tryb wakacyjny	W normalnym trybie pracy wcisnąć i przytrzymać przez 5 s przycisk C

Kontrolowanie poziomu oraz uzupełnianie soli

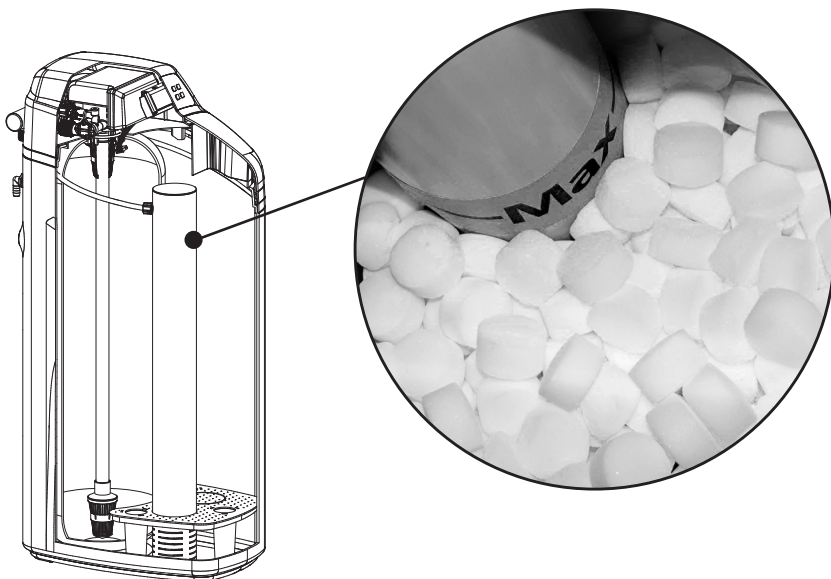
Pierwsze uruchomienie

Przed pierwszym uruchomieniem urządzenia należy wsypać sól tabletkowaną do poziomu MAX oznaczonego w zbiorniku soli.

wsypać sól tabletkowaną do poziomu MAX oznaczonego w zbiorniku. Po dosypaniu ustalonej ilości soli do zbiornika należy zresetować alarm niskiego poziomu soli wciskając przycisk C przez 3 sekundy.

Kontrolowanie poziomu i uzupełnianie soli

Zmiękcacz posiada funkcję alarmu niskiego poziomu soli. Na podstawie ilości przeprowadzonych regeneracji, objętości żywicy oraz zaprogramowanej ilości soli jaka jest dosypywana do zbiornika solanki oblicza jej przybliżone zużycie. W momencie, gdy jej poziom jest niski wyświetla odpowiedni komunikat na wyświetlaczu urządzenia. Po wyświetleniu alarmu niskiego poziomu soli należy



Kontrolowanie poziomu oraz uzupełnianie soli (ciąg dalszy)

Zapobieganie zbrylaniu soli

Wysoka wilgotność powietrza lub zły typ soli mogą prowadzić do tworzenia się dużych brył soli (złogów solnych) w zbiorniku. Proces ten może utrudniać przygotowanie odpowiedniej ilości solanki i powodować, że urządzenie nie będzie regenerowało się prawidłowo. W efekcie nie będzie zmiękczać wody.

W przypadku podejrzenia, że powstał złóg solny, można delikatnie uderzyć w boki zbiornika z solą i połączyć sol ciepłą wodą w celu rozbicia złogu. Złóg można rozbić też od góry przy pomocy długiego przedmiotu (np. rurki). Jeżeli sól zbryliła się na skutek złej jakości soli, należy wypłukać zbiornik solanki i zasypać go solą właściwej jakości.



Uwaga

Słona woda (solanka) może powodować podrażnienia oczu, skóry i ran, dlatego należy unikać kontaktu z wnętrzem zbiornika solanki. W przypadku kontaktu należy szybko zmyć solankę bieżącą wodą.

Wykrywanie problemów

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie się nie regeneruje	Brak zasilania	Sprawdź podłączenia elektryczne – bezpieczniki, wtyczkę, zasilacz
	Źle ustawiony sterownik	Skoryguj ustawienia sterownika lub skontaktuj się z fachowcem w celu poprawnego ustawienia sterownika
Urządzenie dostarcza twardą wodę	Otwarty by-pass	Zamknij by-pass
	Brak soli w zbiorniku solanki	Uzupełnij sól i zregeneruj złożę przyciskiem natychmiastowej regeneracji
	Zanieczyszczony inżektor	Skontaktuj się z fachowcem lub oczyść inżektor
	Niewystarczające napełnianie wodą zbiornika solanki przed regeneracją	Sprawdź ustawienie czasu napełniania zbiornika solanki i zregeneruj złożę przyciskiem natychmiastowej regeneracji
	Mieszacz wody otwarty zbyt mocno	Zmień ustawienie mieszacza wody w głowicy (pokrętko regulacji twardości wody)
	Głowica jest w trakcie regeneracji	Poczekaj do końca regeneracji
Nadmierne zużycie soli	Zbyt dużo wody w zbiorniku solanki przed regeneracją	Skróć czas napełniania wodą zbiornika solanki
	Zbyt duży pobór solanki	Skróć czas pobierania solanki. Wyreguluj ustawienie zaworu solanki
Spadek ciśnienia	Osad żelaza w zmiękczaczu	Oczyść sterownik i złożę. Zwiększ częstotliwość regeneracji i/lub czas trwania płukania wstecznego
	Zablokowana instalacja wodna	Sprawdź, czy osady z wody nie zablokowały instalacji wodnej przed urządzeniem
	Wejście do głowicy zanieczyszczone resztkami pozostałymi z robót instalacyjnych	Usuń resztki i wyczyść głowicę
	Zanieczyszczony wkład filtra wstępnego oczyszczania	Przeczyść lub wymień wkład
	Obecność powietrza w instalacji	Niepoprawne działanie zaworu solanki. Upewnij się, czy solanka jest w zbiorniku przed rozpoczęciem procesu regeneracji

Wykrywanie problemów (ciąg dalszy)

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Zbyt dużo wody w zbiorniku solanki przed regeneracją	Zbyt długi czas uzupełniania wody w zbiorniku solanki	Zmniejsz czas napełniania zbiornika solanki
	Zablokowany inżektor	Oczyszczyć inżektor
	Obce ciała w zaworze solanki	Wymień zawór solanki
	Przerwa w dopływie prądu podczas napełniania zbiornika solanki	Sprawdź zasilanie elektryczne
	Źle ustawiony zawór solanki	Wyreguluj ustawienie zaworu solanki
Urządzenie nie zasysa solanki	Zbyt niskie ciśnienie w sieci	Podnieś ciśnienie wody na wejściu do systemu uzdatniania wody do minimum 1,5 bar
	Zablokowany wężyk doprowadzający solankę do głowicy	Sprawdź wężyk doprowadzający solankę i usuń ewentualne blokady utrudniające przepływ
	Wyciek z wężyka doprowadzającego solankę do głowicy	Wymień wężyk doprowadzający solankę do głowicy
	Uszkodzony inżektor	Wymień inżektor
Ciągły wyciek do kanalizacji	Zablokowany odpływ do kanalizacji	Sprawdź wąż odprowadzający ścieki i usuń ewentualne blokady utrudniające przepływ
	Zanieczyszczenia w głowicy	Sprawdź wnętrze głowicy, usuń zanieczyszczenia i sprawdź działanie głowicy w różnych pozycjach regeneracji
	Przerwa w dostawie prądu podczas regeneracji	Sprawdź zasilanie elektryczne
Na ekranie pojawia się błąd E1-E4	Uszkodzenie części elektrycznej lub elektronicznej	Skontaktuj się z fachowcem
Woda uzdatniona jest słona	Źle wypłukane złożo	Sprawdź i zapewnij drożność odpływu ścieków. Wydłuż czas płukania złoża. Sprawdź, czy ciśnienie w sieci jest odpowiednie

Certyfikaty

Sterowniki RX posiadają certyfikaty:

1. Państwowego Zakładu Higieny (PZH) nr BK/W/0614/01/2018, który świadczy o tym, że sterowniki RX odpowiadają wymaganiom higienicznym w procesach uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia.



2. Deklarację zgodności CE z dyrektywą EMC 2014/30/EU oraz 2014/35/EU



3. ISO 9001:2000, który świadczy o tym, że produkcja sterowników RX odbywa się zgodnie z systemem zarządzania jakością ISO 9001:2000.



Utylizacja

Po zakończeniu okresu eksploatacji nie należy utylizować urządzenia razem z odpadami komunalnymi. Zmiękcacz należy dostarczyć do punktu odbioru odpadów elektrycznych i elektronicznych. Na użytkownika spoczywa odpowiedzialność za dostarczenie odpadów do punktu odbioru. Nieprzestrzeganie ww. zasady może skutkować nałożeniem kary, zgodnej z przepisami, obowiązującymi na danym obszarze. Prawidłowa utylizacja urządzenia to gwarancja prawidłowego przetworzenia odpadu w sposób bezpieczny dla środowiska.

Warunki gwarancji

Dostawca udziela gwarancji na sprawne działanie dostarczonych urządzeń, przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w niniejszej dokumentacji.

Poszczególne elementy zmniejszające, od daty uruchomienia objęte są gwarancją na następujących warunkach:

- zewnętrzna obudowa zmniejszająca – okres 5 lat
- butla ze złożem – okres 5 lat
- głowica sterująca – okres 3 lat
- podzespoły elektroniczne – okres 2 lat

Warunkiem udzielenia gwarancji jest wykonanie montażu hydraulicznego urządzenia zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszej dokumentacji oraz rozruchu przez Autoryzowaną Firmę Serwisową.

Obowiązkiem Użytkownika jest dokonanie jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku. Na koszt przeglądu składają się koszty robocizny oraz koszty delegowania pracownika i jego dojazdu. Dostawca ma obowiązek dokonać odpłatnie tego przeglądu, po zawiadomieniu go przez Użytkownika o zbliżającym się terminie. Zawiadomienie powinno zostać dokonane na piśmie (faksem, e-mailem lub pocztą) bądź telefonicznie na co najmniej 7 dni przed upływem terminu przeglądu.

Dostawca ma obowiązek usunąć wszelkie usterki i nieprawidłowości w działaniu urządzeń objętych gwarancją w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Potwierdzenie

przyjęcia zgłoszenia nastąpi poprzez podanie imienia i nazwiska osoby przyjmującej zgłoszenie.

Gwarancja nie obejmuje

- usług przeglądowych,
- usług zmiany programu urządzenia,
- materiałów eksploatacyjnych zużywających się w czasie normalnej eksploatacji, takich jak wkłady filtracyjne, sól regeneracyjna,
- uszkodzeń powstałych na skutek: kradzieży, pożaru, działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, montażu części i podzespołów dodatkowych bez zgody Dostawcy,
- uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,
- uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania urządzenia i materiałów eksploatacyjnych,
- konsekwencji wynikających z unieruchomienia urządzenia.

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- nieprzestrzegania zaleceń zawartych w niniejszej dokumentacji,
- wykonania montażu i rozruchu urządzenia niezgodnie z wytycznymi,
- niewykonania w terminie przeglądów,
- wykonania przez Nabywcę lub osoby trzecie samodzielnych napraw, przeróbek i modyfikacji niezgodnych z warunkami gwarancji Dostawcy.

Karta gwarancyjna

Karta gwarancyjna

Autoryzowany zakład:	Użytkownik:
.....	
.....	
.....	

Data uruchomienia:

Data, podpis i pieczęć:

Poświadczenie przeglądów gwarancyjnych

1. Przegląd gwarancyjny:

data:	
	pieczęć i podpis:

2. Przegląd gwarancyjny:

data:	
	pieczęć i podpis:

3. Przegląd gwarancyjny:

data:	
	pieczęć i podpis:

4. Przegląd gwarancyjny:

data:	
	pieczęć i podpis:

5. Przegląd gwarancyjny:

data:	
	pieczęć i podpis:

Protokół uruchomienia urządzenia (oryginał)

W celu uzyskania informacji dotyczących uruchomienia należy skontaktować się z dystrybutorem.

Dystrybutor – VIESSMANN Sp. z o.o.: Wrocław – tel. 71/ 36 07 100;

Komorniki – tel. 61/ 89 96 200; Mysłowice – tel. 32/ 22 20 300;

Piaseczno – tel. 22/ 71 14 400; Rusocin – tel. 58/ 30 08 500

Miejscowość	
Data	
Użytkownik <i>Adres, telefon i email</i>	
Przedstawiciel Użytkownika	
Dane uruchamiającego <i>Pełna nazwa firmy, adres, telefon i email</i>	
Uruchamiane urządzenie <i>Informacja o modelu i numerze seryjnym umieszczona jest na naklejce, widocznej po uniesieniu pokrywy zbiornika solanki</i>	Mod. No: Ser. No:
Jakość wody surowej	Twardość:
Jakość wody uzdatnionej	Twardość:
Uwagi	
Uzupełnienia	
Podpis Użytkownika	
Podpis Uruchamiającego	

Wyprodukowane dla Viessmann Polska przez:

Amii Sp. z o.o.
ul. Techniczna 22
92-518 Łódź



Symbol oznaczający selektywne zbieranie sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Zakaz umieszczania zużytego sprzętu z innymi odpadami.

Prawa autorskie: Viessmann Polska
Kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie opracowania,
lub jego elementów bez zgody autorów surowo zabronione.
08/2020

Viessmann Sp. z o.o.
ul. Karkonoska 65
53-015 Wrocław
tel.: (71) 36 07 100
faks: (71) 36 07 101
www.viessmann.com