

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej YOER (zwanej dalej „Aplikacją”) przez firmę Yoer sp. z o.o.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administratorem danych osobowych jest firma Yoer sp. z o.o., dawniej Yoer Adrian Kazer, z siedzibą przy ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 267, 60-406 Poznań, zarejestrowaną pod Numerem Identyfikacji Podatkowej NIP: 698-186-14-13 wpisaną do KRS: 0000977297.

Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Administratora w celu rejestracji w aplikacji oraz w celu korzystania z usług przez Użytkownika świadczonych w ramach aplikacji mobilnej.

Niniejszym Użytkownik akceptuje zasady zawarte w Polityce Prywatności.

2. Dane osobowe

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępnianie przez niego danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby w pełni korzystać z aplikacji mobilnej YOER. Udostępnianie Administratorowi danych osobowych przez Użytkownika nastąpi po zaakceptowaniu Polityki Prywatności podczas rejestracji w aplikacji.

Dane osobowe gromadzone podczas tworzenia konta YOER mogą zawierać takie informacje jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, pseudonim, zdjęcie profilowe.

Zebrane zostaną informacje o urządzeniu użytkownika takie jak: model urządzenia, system operacyjny, unikalny identyfikator urządzenia, adres IP, numer wersji oprogramowania YOER, typ dostępu i model itp.

Dane te mogą być potrzebne do kontaktowania się Użytkownika z Administratorem oraz do korzystania z pewnych funkcji Aplikacji.

Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia poprawnej, pełnej i sprawnej komunikacji pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem oraz realizacji niektórych funkcji Aplikacji.

3. Dane nieosobowe

Administrator zbiera dane statystyczne, które nie są identyfikowane z konkretnym Użytkownikiem.

Oto niektóre z gromadzonych danych nieosobistych oraz sposób ich wykorzystywania:

- preferencje językowe, kod pocztowy, numer kierunkowy i strefę czasową Użytkownika, które są uzupełniane przez Użytkownika po pobraniu aplikacji;
- po wyrażeniu zgody na udział w naszym Programie poprawy jakości obsługi Klienta, możemy gromadzić dane statystyczne dotyczące korzystania z funkcji produktów.

W przypadku nieprawidłowego zamknięcia lub awarii Administrator zbiera informacje dotyczące urządzenia mobilnego Użytkownika w celu zdiagnozowania problemu.

- dane geograficzne, które zbierane są w przypadku korzystania przez Użytkownika z usług lub funkcji opartych na informacjach o lokalizacji, np. wyszukiwanie lokalizacji, korzystanie z reklam, korzystanie z funkcji pogodowych, informacji dostępnych na podstawie map itp.;
- pliki cookies i inne pliki techniczne zbierane w celu poprawy jakości usług, np. w zapisywaniu preferowanych ustawień językowych, wysyłaniu wiadomości e-mail, w czytelnym formacie, w celu ustalenia, czy wiadomości e-mail zostały otwarte, czy nie itp.
- adres IP, typ przeglądarki, język, źródło odniesienia, system operacyjny, data i godzina oraz dane o szybkości kliknięć. Podczas pierwszego użycia i aktywacji urządzenia YOER aplikacja może uzyskać unikalny kod identyfikacyjny urządzenia i przybliżone informacje geograficzne.

4. Prawa i obowiązki Administratora

Administrator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (zwaną dalej Ustawą) i innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Administrator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych od osób których one dotyczą, zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności

uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji przez Administratora usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

Administrator ma prawo udostępniania danych osobowych Użytkownika: spółkom zależnym; stronom trzecim w przypadku sprzedaży im całości lub części swoich udziałów, lub w przypadku fuzji Administratora ze strona trzecią, lub nabycia udziałów w Spółce Administratora przez stronę trzecią; innym podmiotom trzecim, które zaakceptowały Politykę Prywatności, o ile Administrator zawarł z nimi umowę konieczną do realizacji przez Administratora usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji; właściwym organom, które zgłoszą konieczność udostępnienia danych osobowych w oparciu o odpowiednie podstawy powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe będą udostępniane przez firmę YOER sp. z o.o. wyłącznie w celu dostarczania i ulepszania produktów lub usług i nie będą udostępniane do użytku w celach marketingowych.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji.

Użytkownik może w każdej chwili dokonać modyfikacji, zmiany, uzupełnienia lub usunięcia udostępnionych danych osobowych, za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Aplikacji.

W przypadku usunięcia przez Użytkownika danych osobowych, Użytkownik utraci możliwość korzystania z funkcji Aplikacji korzystających z tych danych.

Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności, o czym poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wprowadzone zmiany, zobowiązany jest trwale usunąć Aplikację ze swojego urządzenia mobilnego.

Aby korzystać z aplikacji Użytkownik zobowiązuje się potwierdzić, że przeczytał i rozumie całą treść niniejszej Polityki Prywatności.

6. Postanowienia końcowe

Administrator oświadcza, że postara się zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z aplikacji mobilnej YOER, nie ma jednak wpływu na zagwarantowanie pełnego

bezpieczeństwa transmisji przez Internet. Wszystkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać na adres e-mail serwis@yoer.pl.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki Prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uprawniony jest do zmiany swojej nazwy (firmy), siedziby lub formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, wraz z wynikającymi z tego tytułu zmianami numerów nadanych przez właściwe rejestry. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe zmiany nie stanowią zmiany niniejszej Polityki Prywatności.