

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

Apple - iPhone, iPad, iMac (wszystkie modele)

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Zgodność z: Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: Apple Inc.

Adres: One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA

Oddział europejski: Apple Operations Europe, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlandia

Strona internetowa: <https://www.apple.com>

Polityka prywatności: <https://www.apple.com/legal/privacy/>

Objęte urządzenia

- iPhone:** wszystkie modele z systemem iOS
- iPad:** wszystkie modele z systemem iPadOS
- iMac:** wszystkie modele z systemem macOS
- Łączność:** Wi-Fi, Bluetooth, 4G/5G (iPhone, iPad z modemem)

Usługi powiązane

- Apple ID (konto użytkownika)
- iCloud (usługi chmurowe)
- App Store (sklep aplikacji)
- Apple Pay (płatności mobilne)
- Siri (asystent głosowy)
- Apple Intelligence (funkcje AI)

2. Definicja danych produktu

Dane produktu (Data Act)

Wszystkie dane generowane przez urządzenie Apple podczas użytkowania, w tym:

- Dane techniczne urządzenia (model, wersja systemu, konfiguracja)
- Logi systemowe i diagnostyczne

- Dane czujników (akcelerometr, żyroskop, GPS)
- Parametry wydajności i optymalizacji

Dane osobowe (RODO)

Informacje pozwalające na identyfikację osoby, takie jak:

- Dane Apple ID (e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu)
- Zdjęcia, filmy, nagrania audio
- Dane biometryczne (Face ID, Touch ID)
- Historia lokalizacji i kontakty

Ważne: Data Act obejmuje zarówno dane produktu, jak i dane osobowe. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

Dane identyfikacyjne

- UDID, identyfikator reklamowy (IDFA)
- Dane Apple ID (e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko)
- Data urodzenia, płeć (opcjonalnie)
- Identyfikatory aplikacji i usług

Dane techniczne

- Model urządzenia, wersja iOS/iPadOS/macOS
- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć, dysk)
- Adres IP, typ połączenia internetowego
- Logi błędów, raporty awarii, dane diagnostyczne

Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (precyzyjna lokalizacja, za zgodą)
- Lokalizacja przybliżona (Wi-Fi, stacje bazowe)
- Historia lokalizacji (kontrolowana przez użytkownika)
- Lokalizacja w metadanych zdjęć

Dane użytkowe

- Częstotliwość używania aplikacji
- Wzorce korzystania z funkcji systemu

- Ustawienia personalizacji i preferencje
- Dane analityczne wydajności

Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy (biblioteka Zdjęć)
- Nagrania audio (Siri, dyktowanie, wiadomości głosowe)
- Dokumenty w iCloud Drive
- Metadane EXIF (data, lokalizacja, parametry aparatu)

Dane biometryczne

- **Face ID:** dane rozpoznawania twarzy (Secure Enclave)
- **Touch ID:** odciski palców (Secure Enclave)
- Parametry biometryczne (przetwarzane lokalnie)

Dane płatnicze

- **Apple Pay:** tokenizowane dane kart płatniczych
 - Historia transakcji Apple Pay
 - Informacje o płatnościach w App Store
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Apple.

Formaty danych: CSV, JSON, XML (standardowe, umożliwiające przenoszenie)

Sposoby składania wniosków:

- Portal prywatności: <https://privacy.apple.com>
- Ustawienia urządzenia: Prywatność i bezpieczeństwo > Dane i prywatność
- Formularz online: <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>

Terminy realizacji

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc
- **Złożone wnioski:** do 3 miesięcy (z uzasadnieniem opóźnienia)
- **Powiadomienie o opóźnieniu:** w ciągu 1 miesiąca

Weryfikacja tożsamości

- Logowanie przez Apple ID
- Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
- Weryfikacja przez zaufane urządzenie
- Odpowiedzi na pytania bezpieczeństwa
- W szczególnych przypadkach: weryfikacja w Apple Store

Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiających import do innych systemów i usług.

Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych innym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Podstawowe prawa (tylko dane osobowe)

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie przenośnym
- **Sprzeciw** - sprzeciw wobec przetwarzania (szczególnie marketing)
- **Cofnięcie zgody** - możliwość cofnięcia w dowolnym momencie

Terminy realizacji RODO

- **Odpowiedź:** maksymalnie 1 miesiąc (możliwość przedłużenia o 2 miesiące)
- **Bezpłatność:** realizacja praw bezpłatna
- **Kontroler danych:** Apple Operations Europe (Irlandia) dla mieszkańców UE

Automatyczne podejmowanie decyzji

Jeśli decyzje są podejmowane automatycznie:

- Prawo do interwencji człowieka
 - Możliwość wyrażenia stanowiska
 - Prawo do kwestionowania decyzji
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Ograniczenia dostępu (Data Act)

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (algorytmy Apple Intelligence, Core ML)
- Bezpieczeństwa sieci i infrastruktury iCloud
- Integralności urządzenia (dane systemowe iOS/iPadOS/macOS)
- Ochrony danych innych użytkowników
- Wymogów bezpieczeństwa narodowego

Wyjątki RODO

- Obowiązki prawne producenta
 - Interes publiczny
 - Ochrona praw innych osób
 - Postępowania sądowe
-

7. Bezpieczeństwo danych

Szyfrowanie

- **Hardware-based encryption:** szyfrowanie oparte na sprzęcie
- **End-to-end encryption:** iMessage, FaceTime
- **Advanced Data Protection:** opcjonalne szyfrowanie danych iCloud
- **Perfect Forward Secrecy:** ochrona komunikacji

Zabezpieczenia systemowe

- **Secure Enclave:** dedykowany procesor bezpieczeństwa
- **Secure Boot:** weryfikacja integralności przy starcie
- **System Integrity Protection:** ochrona krytycznych plików
- **App Store review:** weryfikacja wszystkich aplikacji

Zabezpieczenia dostępu

- Weryfikacja tożsamości przez Apple ID
- Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
- Code signing (weryfikacja autentyczności oprogramowania)
- Automatic updates (regularne aktualizacje bezpieczeństwa)

Ochrona prywatności w urządzeniu

- **App Tracking Transparency:** zgoda na śledzenie między aplikacjami
 - **Privacy Nutrition Labels:** informacje o praktykach aplikacji
 - **Location Services:** precyzyjna kontrola dostępu do lokalizacji
 - **App Privacy Report:** raport dostępu aplikacji do danych (iOS 15+)
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań przy problemach

1. Kontakt z Apple

- Portal prywatności: <https://privacy.apple.com>
- Formularz online: <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>
- E-mail: privacy@apple.com
- Czas odpowiedzi: do 30 dni

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

- **Apple Data Protection Officer**
- E-mail: privacy@apple.com
- Adres: Apple Inc., Privacy Team, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA
- Europa: Apple Operations Europe, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlandia

3. Organ nadzorczy (UODO)

- Urząd Ochrony Danych Osobowych
- ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- Tel.: 22 531 03 00
- E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Prawo do skargi

Mieszkańcy UE/EOG mają prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego ds. ochrony danych.

9. Kontakt

Inspektor Ochrony Danych

Apple Data Protection Officer

E-mail: privacy@apple.com

Formularz online: <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>

Adres główny: Apple Inc., Privacy Team, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA

Adres europejski: Apple Operations Europe, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlandia

Portale i wsparcie

- **Portal prywatności:** <https://privacy.apple.com>
 - **Polityka prywatności:** <https://www.apple.com/legal/privacy/>
 - **Ustawienia urządzenia:** Prywatność i bezpieczeństwo > Dane i prywatność
 - **Wsparcie Apple:** <https://support.apple.com>
-

10. Aktualizacje dokumentu

Przegląd dokumentu

Dokument jest przeglądany co 12 miesięcy lub w przypadku:

- Nowych wersji systemów iOS/iPadOS/macOS
- Aktualizacji funkcji Apple Intelligence
- Zmian w przepisach prawnych (RODO, Data Act, ePrivacy)
- Nowych funkcji urządzeń Apple
- Zmian w polityce prywatności Apple

Sposób informowania

Użytkownicy są informowani o zmianach przez:

- Powiadomienia systemowe na urządzeniach Apple
- E-mail na adres Apple ID
- Aktualizacje na stronie prywatności Apple
- Informacje w Ustawieniach urządzenia

Dostępność dokumentu

Dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronach internetowych Apple oraz w punktach sprzedaży.

Ostatnia aktualizacja: 19 sierpnia 2025

Wersja: 2.0

Zgodność z: iOS 17+, iPadOS 17+, macOS Sonoma+, Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Data Act i RODO na podstawie oficjalnej dokumentacji Apple Inc. dostępnej na apple.com/privacy oraz apple.com/legal/privacy/.