

Instrukcja użytkowania i przechowywania mebli ogrodowych z olchy

Przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu należy zapoznać się z instrukcją użytkowania i przechowywania mebli ogrodowych. Chcąc długo cieszyć się pięknem mebli ogrodowych należy odpowiednio o nie zadbać, gdyż są szczególnie narażone na działanie wilgoci, różnic temperatur, promieni UV, glonów, grzybów, bakterii itp. Zestawy Commodus, Regiis, Exclusive jak i składniki tych zestawów wykonane są wyselekcjonowanego drewna olchowego wysuszonego do wilgotności 12-16%. Jedną z wielu zalet tego drewna jest brak wyciekającej żywicy i odporność na niekorzystne warunki atmosferyczne. Produkowane dla firmy Rattanland Sp. z o.o. przez wiodącego polskiego producenta meble ogrodowe malowane są wodnymi ekologicznymi lakierobejcami renomowanej firmy. W zależności od miejsca użytkowania (pod zadaszeniem lub całkowicie odkrytym) zabezpieczone są na kilka lat użytkowania. Na okres zimowy meble należy umieścić w miejscu zadaszonym i suchym. Powierzchnia, na której przechowywane i użytkowane będą meble musi być równa, tak, aby wszystkie elementy zestawu czterema nogami stały przylegając do płaskiej powierzchni. Inny sposób użytkowania i złe przygotowane podłoże do użytkowania czy też przechowywania może spowodować zwichrowanie lub skrzywienie poszczególnych elementów.

W początkowym okresie użytkowania mebli pomalowanych wodnymi lakierobejcami może nastąpić zjawisko „bielenia powłok lakierowanych” powłoka pomalowana przy kontakcie z wodą (np. deszcz) może tymczasowo zmienić zabarwienie na jaśniejsze, matowe, lecz po odparowaniu wody kolor i struktura powłoki wracają do pierwotnego stanu. Występuje to tylko w pierwszych tygodniach od pomalowania, jest to zjawisko uzależnione od temperatury otoczenia. **W przypadku wystąpienia ewentualnego zmętnienia (zmiany koloru po deszczu) nie należy zmienionych miejsc dotykać, zmywać, przykrywać. Do czyszczenia i konserwacji nie należy stosować rozpuszczalników chemicznych, zalecane są łagodne środki typu „Pronto” do mebli drewnianych.**

Dopuszczalne obciążenie 1 ławki max 250kg

Dopuszczalne obciążenie 1 krzesła max 150kg

Produkt musi być prawidłowo użytkowany i przechowywany zgodnie z instrukcją użytkowania i przechowywania.

Gwarancja nie obejmuje

Nierównomiernego wybarwienia wynikającego z naturalnych właściwości drewna, które jako materiał naturalny może ulegać zmianom kolorystycznym pod wpływem promieni UV.

1. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego ustawienia, np. na nierównej powierzchni.
2. Uszkodzeń wynikających z ustawienia na meblach bardzo gorących przedmiotów oraz czyszczenia niewłaściwymi środkami chemicznymi.
3. Uszkodzeń mechanicznych
4. Uszkodzeń związanych z typowym użytkowaniem produktu, np. zadrapania, wgniecenia, zarysowania lakieru.
5. Zmętnienia powłoki (zmiany koloru podczas deszczu) o której to informacja została zawarta w instrukcji użytkowania.

Za wadę nie zostaną uznane

1. Dopuszczalne różnice w odcieniu elementów drewna, gdyż drewno jako materiał naturalny posiada zróżnicowane odcienie w zależności od jego warunków siedliskowych.
2. Niewielkie ciemniejsze zabarwienia (tzw. fałszywa twardziel) stanowią element anatomicznej budowy drewna.
3. Zmiany zachodzące naturalnie podczas przeciętnej eksploatacji.
4. Właściwości wynikające z użytego materiału.
5. Drobne pęknięcia (mikropęknięcia, które pojawiają się na drewnie naturalnie np. podczas zmiany pory roku) i odkształcenia powstałe w wyniku naturalnej pracy drewna.
6. Niewielkie zaprawy ubytków w drewnie.

W przypadku odesłania do Naszego magazynu produktu bez uprzedniego zgłoszenia za pomocą formularza reklamacji znajdującego się na stronie www.rattanland.pl (na samym dole strony znajduje się formularz reklamacji oraz instrukcja „jak złożyć reklamację”) my stwierdzimy brak podstaw do złożenia reklamacji to wszystkie koszty, łącznie z kosztami transportu ponosi Nabywca.

Firma Rattanland Sp. z o.o. życzy przyjemnego użytkowania jak i zachęca do kolejnych zakupów.

Rattanland Sp. z o.o.
ul. Pogodna 8
66-470 Kostrzyn nad Odrą
NIP: 599-316-60-03
KRS: 0000457389
REGON: 081120110
Sąd Rejonowy w Zielonej Górze
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy w wysokości 200 000.00 PLN

Adres do korespondencji,
zwrotów i odbioru paczek:
Rattanland Sp. z o.o.
ul. 3 go lutego 66B
66-436 Słońsk