

Informacje o przetwarzaniu danych

Trymer Philips MG9550/15 — Golarka/Maszynka do włosów i brody 2w1 OneBlade

1. Administrator danych Philips Polska Sp. z o.o. Adres: Aleje Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa, Polska

2. Cel przetwarzania danych - realizacja gwarancji i wsparcie posprzedażowe - rejestracja produktu - obsługa reklamacji - dostarczanie informacji serwisowych i ostrzeżeń - komunikacja marketingowa, jeśli użytkownik wyraził zgodę - analiza opinii w celu poprawy jakości produktów i usług

3. Rodzaj danych - dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail - dane produktu: model MG9550/15, numer seryjny, data zakupu - dane z komunikacji: treść zgłoszeń, reklamacje, opinie - dane marketingowe, jeśli użytkownik wyraził zgodę

4. Podstawa prawna - realizacja umowy (obsługa gwarancji, reklamacje) - wypełnienie obowiązków prawnych - zgoda użytkownika (np. marketing, newsletter) - prawnie uzasadniony interes administratora (analiza opinii, wsparcie techniczne)

5. Odbiorcy danych - autoryzowane serwisy Philips - partnerzy logistyczni i kurierscy - dostawcy usług IT i wsparcia technicznego - organy publiczne, jeśli wymagają tego przepisy prawa

6. Czas przechowywania - okres gwarancji plus czas wymagany przepisami prawa - dane marketingowe — do czasu odwołania zgody - dane reklamacyjne — do zakończenia sprawy i okresu archiwizacji

7. Prawa użytkownika - prawo dostępu do danych - prawo sprostowania i usunięcia danych - prawo ograniczenia przetwarzania - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych - prawo do przenoszenia danych - prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO

8. Przekazywanie danych poza UE Dane mogą być przekazywane do spółek Philips lub partnerów spoza UE z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne.

9. Kontakt W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt z Philips Polska Sp. z o.o. lub Inspektorem Ochrony Danych poprzez dane dostępne w dokumentacji produktu.