

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LATO Z SENSODYNE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „LATO Z SENSODYNE”.

2. Nazwa organizatora loterii – Robert Wojkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna prowadzona pod nazwą „LATO Z SENSODYNE” zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup minimum 2 (słownie: dwóch) dowolnych past marki Sensodyne. Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz otrzymanie dowodu zakupu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i jednocześnie w okresie przyjmowania zgłoszeń do loterii, tj. najpóźniej do dnia 30.06.2023 r.

Poza okresem sprzedaży promocyjnej ww. produkty są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają w szczególności zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych, w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.latozsensodyne.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.7 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu), i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 01.06.2023 r. a kończy w dniu 27.09.2023 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 18.1 – 18.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **01.06.2023 r. a zakończy w dniu 30.06.2023 r.**, przy czym zgłoszenia do loterii przyjmowane są w terminie wskazanym w pkt 11.1 lit. d) i pkt 11.11 regulaminu.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie od tego, jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-

lato-z-sensodyne, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.latozsensodyne.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. w okresie od dnia 01.06.2023 r. do dnia 30.06.2023 r.),
- b) **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- c) koniecznie **zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii do końca trwania loterii. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania / przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.11 regulaminu (tj. od dnia 01.06.2023 r. do dnia 30.06.2023 r., w godzinach od 08:00:00 do 19:59:59, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego).

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego – patrz załącznik nr 1 do regulaminu),
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) NIP sklepu promocyjnego (znajduje się najczęściej na dowodzie zakupu pod nazwą sklepu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- f) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - ☐ „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „LATO Z SENSODYNE”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
 - ☐ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.

Uczestnik może zostać poproszony o dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego lub przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanych przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii informacji dot. dowodu zakupu (numer dowodu, data zakupu, numeru NIP sklepu promocyjnego, w którym uczestnik dokonał zakupu promocyjnego).

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika.

11.4 Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik. W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci” / „spam”.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii), może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie dwie nagrody, tj. tylko jedną nagrodę natychmiastową oraz tylko jedną nagrodę główną, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody natychmiastowej i/lub nagrody głównej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą natychmiastową i/lub nagrodą główną. Kolejna nagroda główna, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów. Natomiast kolejna nagroda natychmiastowa, która by mu przypadła, pozostaje w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupów w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.7 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności

sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanых zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii lub pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody głównej, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej, natomiast niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Loteria została podzielona na 30 (słownie: trzydzieści) etapów dziennych, w których odbywa się gra o nagrody natychmiastowe oraz 1 (słownie: jeden) etap główny, w którym odbywa się gra o nagrody główne. Każde zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział w losowaniu laureatów nagród natychmiastowych w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w losowaniu laureatów nagród głównych w etapie głównym.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.11 Zgłoszenia do loterii można wysyłać codziennie w terminie **od dnia 01.06.2023 r. do dnia 30.06.2023 r., w godzinach od 08:00:00 do 19:59:59**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczone na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia są wcześniejsze niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do

udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszanie się po stronie internetowej loterii.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

12.1 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na 30 (słownie: trzydzieści) etapów dziennych. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie trwania sprzedaży promocyjnej loterii, tj. zaczyna się **od godziny 08:00:00 i trwa do godziny 19:59:59** danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 01.06.2023 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 30.06.2023 r. **W każdym etapie dziennym** (w okresie od dnia 01.06.2023 r. do dnia 30.06.2023 r. od godziny 08:00:00 do godziny 19:59:59) otwartych zostanie 134 (słownie: sto trzydzieści cztery) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych.

Łącznie w okresie od dnia 01.06.2023 r. do dnia 30.06.2023 r. od godziny 08:00:00 do godziny 19:59:59 otwartych zostanie 4.020 (słownie: cztery tysiące dwadzieścia) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych.

12.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla dnia 01.06.2023 r. stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

12.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie przygotowanym przez organizatora (lista bramek czasowych). Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Powyższy dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

12.4 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej w danym etapie dziennym, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

12.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

12.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam” .

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD GŁÓWNYCH (TZW. WIELKI FINAL)

13.1 Losowanie laureatów nagród głównych i laureatów rezerwowych nagród głównych (tj. losowanie finałowe) odbędzie się w dniu 05.07.2023 r. w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowanie może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

13.2 Losowanie laureatów nagród głównych w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowania laureatów nagród przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.2.1 Losowanie laureatów nagród głównych przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.2.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

13.3 W trakcie losowania do każdej nagrody głównej wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy nagrody głównej, na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.5, pkt 11.8, pkt 16.9 regulaminu.

Każda nagroda główna będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

13.4 Losowanie finałowe (losowanie laureatów nagród głównych i laureatów rezerwowych nagród głównych) odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie od dnia 01.06.2023 r. do dnia 30.06.2023 r., w godzinach od 08:00:00 do 19:59:59, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu.

13.5 W trakcie losowania zostanie wyłonionych: 5 (słownie: pięciu) laureatów nagród głównych oraz 5 (słownie: pięciu) laureatów rezerwowych nagród głównych.

Losowanie laureatów nagród głównej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej nr 1 (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej nr 2 (laureat nr 2),
- trzecia wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej nr 3 (laureat nr 3),
- czwarta wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej nr 4 (laureat nr 4),
- piąta wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej nr 5 (laureat nr 5),
- szósta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej nr 1 (laureat rezerwowo nr 1),
- siódma wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej nr 2 (laureat rezerwowo nr 2),
- ósma wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej nr 3 (laureat rezerwowo nr 3),
- dziewiąta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej nr 4 (laureat rezerwowo nr 4),
- dziesiąta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej nr 5 (laureat rezerwowo nr 5).

NAGRODY

14.1 Nagrodą główną w loterii jest czytnik e-booków Kindle o wartości 629,00 zł (słownie: sześćset dwadzieścia dziewięć złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba nagród głównych wynosi 5 (słownie: pięć) sztuk.

Łączna wartość nagród głównych wynosi 3.145,00 zł (słownie: trzy tysiące sto czterdzieści pięć złotych 00/100) brutto.

14.2 Nagrodą natychmiastową w loterii jest karta podarunkowa umożliwiająca dostęp przez jeden miesiąc do usług oferowanych przez serwis Storytel (www.storytel.com) o wartości 34,90 zł (słownie: trzydzieści cztery złote 90/100) brutto.

Łączna liczba nagród natychmiastowych wynosi 4.020 (słownie: cztery tysiące dwadzieścia) sztuk.

Łączna wartość nagród natychmiastowych wynosi 140.298,00 zł (słownie: sto czterdzieści tysięcy dwieście dziewięćdziesiąt osiem złotych 00/100) brutto.

Kartę podarunkową Storytel (nagrodę natychmiastową) należy zrealizować/aktywować na stronie www.storytel.com (na powyższej stronie internetowej należy kliknąć w zakładkę „Karta Podarunkowa” (lub inną o podobnej treści), a następnie postępować zgodnie z pojawiającymi się komunikatami). Powyższa karta podarunkowa umożliwia korzystanie z usług serwisu Storytel przez 1 miesiąc. Karta podarunkowa ważna jest do 31.03.2024 r.

14.3 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 4.025 (słownie: cztery tysiące dwadzieścia pięć) sztuk.

14.4 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 143.443,00 zł (słownie: sto czterdzieści trzy tysiące czterdzieści trzy złote 00/100) brutto.

14.5 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani prawo otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagrody nie podlegają wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD

16.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

16.2 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 16.1 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata nagrody natychmiastowej kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej (wskazanych w pkt 16.6 regulaminu), które umożliwią przekazanie nagrody natychmiastowej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody natychmiastowej o wygranej w przypadku podania przez uczestnika błędnego adresu poczty elektronicznej, tj. adresu e-mail lub zmiany tego adresu e-mail w czasie trwania loterii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie przez system teleinformatyczny czy program pocztowy z którego korzysta laureat, informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej laureata. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

16.3 Laureaci nagród głównych zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagród głównych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez laureata nagrody

kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata (wskazanych w pkt 16.6 regulaminu), które umożliwią przekazanie danej nagrody.

16.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność powiadomienia laureata nagrody głównej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii, lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium, lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

16.5 Dodatkowo, niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt 16.3 regulaminu, wyniki losowania laureatów nagród głównych każdy uczestnik może sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

16.6 Warunkiem wydania każdej nagrody (tj. nagrody głównej i natychmiastowej)

jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii pod adresem: www.latozsensodyne.pl, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej nagrodzie natychmiastowej (zgodnie z pkt 16.1 regulaminu), albo w terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej nagrodzie głównej (zgodnie z pkt 16.3 regulaminu). Każdy laureat nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- a) numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- b) numer dowodu zakupu podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- c) imię i nazwisko laureata,
- d) pełen adres zameldowania laureata (jeżeli laureat posiada),
- e) pełen adres zamieszkania laureata (na podany adres zamieszkania zostanie wysłana nagroda główna),
- f) adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu – na ten adres e-mail zostanie wysłana nagroda natychmiastowa,
- g) zamieszczenie / załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg lub .jpeg),
- h) zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
 - ☐ „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „LATO Z SENSODYNE”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
 - ☐ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Każdy laureat nagrody może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem ww. nagrody.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał formularzu dla laureatów nagród zgodnie z pkt 16.6 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału dowodu zakupu promocyjnego, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania od organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do określonej nagrody.

16.7 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród na stronie internetowej loterii pod adresem: **www.latozsensodyne.pl** zgodnie z pkt 16.6 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, tj.: najpóźniej do 07.07.2023 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od ww. laureatów nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 07.07.2023 r. W przypadku niepodania danych w ww. terminie niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora. W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród na stronie internetowej loterii ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród natychmiastowych, laureaci tracą prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane nagrody natychmiastowe pozostaną w dyspozycji organizatora.

16.8 Laureaci nagród głównych muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród na stronie internetowej loterii pod adresem: **www.latozsensodyne.pl** zgodnie z pkt 16.6 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, tj.: najpóźniej do 19.07.2023 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od ww. laureatów nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 19.07.2023 r.

16.9 W przypadku niepodania/niewysłania organizatorowi wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody głównej (wskazanych w pkt 16.6 regulaminu), w terminie wskazanym w pkt 16.8 regulaminu, uprawnienie do ww. nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do nagrody głównej. Postępowanie z laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody głównej. Jeżeli laureat rezerwowy nagrody głównej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 16.10 regulaminu, niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

16.10 Laureaci rezerwowi nagród głównych muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród na stronie internetowej loterii pod adresem: **www.latozsensodyne.pl** zgodnie z pkt 16.6 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, tj.: najpóźniej do 02.08.2023 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od ww. laureatów rezerwowych nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 02.08.2023 r. W przypadku niepodania danych w ww. terminie niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

WYDANIE NAGRÓD

17.1 Warunkiem odebrania nagrody natychmiastowej przez jej laureata jest zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi z podanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i

SMOLAR

godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej loterii pod adresem: **www.latozsensodyne.pl** w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt 16.1, pkt 16.6, pkt 16.7 regulaminu).

17.2 Warunkiem odebrania nagrody głównej przez jej laureata jest:

- zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi z podanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej loterii pod adresem: **www.latozsensodyne.pl** w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt 16.3, pkt 16.6, pkt 16.8 albo pkt 16.10 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody głównej).

17.3 Nagrody natychmiastowe zostaną wysłane do laureatów nagród natychmiastowych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail laureatów wskazane w formularzu dla laureatów (o którym mowa w pkt 16.6 regulaminu) do dnia 23.08.2023 r. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta ww. laureat, powyższej informacji e-mail z nagrodą od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej laureata. Każdy laureat loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy ww. wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. Data wysłania przez organizatora wiadomości e-mail, o której mowa powyżej jest datą wydania ww. nagrody natychmiastowej.

17.4 Nagrody głównej zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 16.08.2023 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody głównej może odebrać przesyłkę z nagrodą główną do dnia 23.08.2023 r.

17.5 Nagrody nieodebrane lub nieprzekazane do dnia 23.08.2023 r. z winy lub z przyczyn leżących po stronie laureatów pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

18.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 13.09.2023 r.

18.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania.

SMOLAR

W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

18.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 18.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 18.2 regulaminu.

18.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 27.09.2023 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

18.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

19.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

19.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

20. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

21.1 Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UE L119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO”), organizator loterii informuje, że odrębnymi administratorami danych osobowych uczestników loterii są:

- a) spółka będąca właścicielem marki Sensodyne, na rzecz której organizowana jest loteria, tj. GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 189, 60-322 Poznań. W sprawie przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (IODO) za pomocą formularza pod adresem: www.privacy.haleon.com/pl-pl;
- b) organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 7262214473. Dane kontaktowe ww. administratora: e-mail: biuro@smolar.pl, adres do korespondencji: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.

21.2 Administrator danych osobowych – GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii będą przetwarzane przez administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celach związanych z przedmiotową loterią, tj.:

- w celu marketingu bezpośredniego jakim jest prowadzenie działań promocyjnych na rzecz marki Sensodyne, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, tj. w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
- c) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
- oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail lub w formie pisemnej na adresy wskazane w pkt. 21.1 lit. a) regulaminu,
- d) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- e) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez ww. administratora innym podmiotom w celu związanym z loterią, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, a także podmiotom obsługującym ww. administratora danych osobowych pod względem prawnym,
- f) dane osobowe uczestników będą przechowywane przez ww. administratora do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią,
- g) dane osobowe uczestników Konkursu mogą być przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy, do krajów takich jak m.in.: Stany Zjednoczone Ameryki, Wielka Brytania i Indie. Administrator wdraża odpowiednie środki ochrony takie jak umowy dotyczące przekazywania danych zawierające standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

21.3 Administrator danych osobowych – Smolar Agencja Promocyjno–Reklamowa Robert Wojkowski informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez ww. administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przedmiotową loterią – w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – tj.:
 - w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
 - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników,
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii,
- c) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,

SMOLAR

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail: biuro@smolar.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany w pkt. 21.1 lit. b) regulaminu,
- d) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- e) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, podmiotom realizującym wydanie/wykonanie nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych prawnie i księgowo,
- f) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- g) dane osobowe uczestników loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

22.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

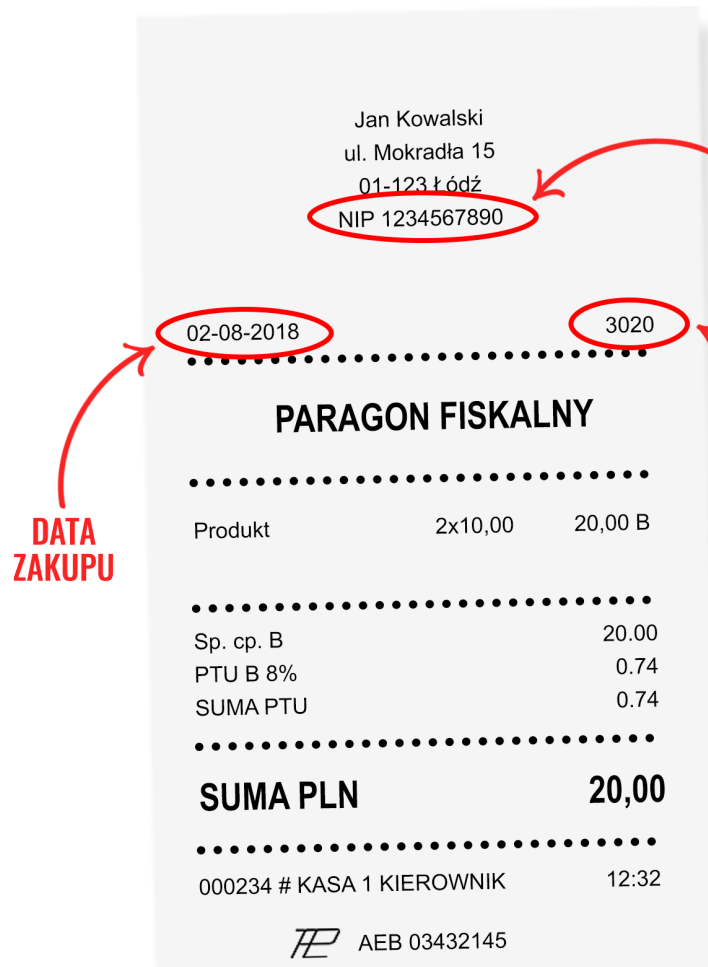
22.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu: 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „LATO Z SENSODYNE”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu promocyjnego oraz NIP sklepu promocyjnego.



ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „LATO Z SENSODYNE”

Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla dnia 01.06.2023 r.