

WARUNKI GWARANCJI PRODUCENCKIEJ

I. Przedmiot gwarancji.

Niniejsza gwarancja dotyczy:

- wózków dziecięcych,
- fotelików,
- krzesełek,
- innych wyrobów,

stanowiących produkty Przedsiębiorstwa Produkcyjno Handlowego

"ARO" Karoń Sp. J. z siedzibą 42 – 200 Częstochowa przy ulicy Ludowej 265 (zwanym dalej PRODUCENTEM).

II. Termin gwarancji.

1. Gwarancja zostaje udzielona na okres 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od daty zakupu Produktu przez Klienta, stwierdzonego dowodem zakupu.

2. W przypadku zakupu Produktu przez Klienta w autoryzowanym punkcie sprzedaży Producenta (APS) okres gwarancji liczony według zasad określonych pkt. II.1 wynosi 24 miesiące i odbywa się na zasadach door-to-door (D2D) opisanych poniżej.

III. Zakres gwarancji.

1. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji obejmuje wady jakościowe Produktu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie;

2. Gwarancja obejmuje usunięcie wad określonych w pkt. III.1;

3. Zakres oraz sposób usunięcia usterki lub wady Produktu ustala Producent;

4. Gwarancja nie obejmuje:

1) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania Produktu;

2) uszkodzeń mechanicznych lub termicznych;

3) zmiany kolorów tkanin obiciowych;

4) uszkodzenia lub rozdarcia tkanin, które wystąpiły z przyczyn niewłaściwego użytkowania lub w wyniku uszkodzeń mechanicznych;

5) uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania przez użytkownika instrukcji obsługi Produktu, wykorzystywania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub na skutek braku bieżącej konserwacji.

5. Dokonania przez Klienta przeróbek (modyfikacji) Produktu, napraw przez osoby nieupoważnione inne niż serwis Producenta lub serwis autoryzowany przez Producenta, powoduje utratę roszczeń gwarancyjnych przez Klienta.

6. Gwarancja nie obejmuje dodatkowego wyposażenia (elementów) Produktu, które nie jest produktem Producenta lub nie stanowiło części składowej (kompletu) zakupionego Produktu.

7. W przypadku, jeżeli Produkt wyposażony jest w koło pompowane, Producent nie odpowiada za zużycie ogumienia lub wady powstałe na skutek mechanicznych uszkodzeń ogumienia (przebiecie, przetarcie itp.).

8. Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych i eksploatacyjnych (np. smarowanie osiek kół, naprawa ogumienia lub pompowanie kół itp.), do których jest zobowiązany użytkownik (Klient).

IV. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej.

1. Gwarancja niniejsza obejmuje ochronę Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

V. Warunki gwarancji.

1. Podstawą roszczenia Klienta w ramach gwarancji jest przedłożenie wraz z Produktem oryginału karty gwarancyjnej wydanej przez sprzedawcę wraz z wpisaną datą zakupu (lub dowodem zakupu), nazwą Produktu, do którego została wydana karta gwarancyjna, indywidualnym numerem Produktu i pieczęcią sprzedawcy.

2. Klient zgłaszając wadę lub usterkę Produktu dostarcza go wraz z kartą opisaną w pkt. V.1. do sprzedawcy lub Producenta na własny koszt, chyba, że Klient korzysta z gwarancji opisanej w pkt. II.2.

3. Klient do naprawy winien przekazać Produkt bez zabrudzeń, a w przeciwnym razie Producent bądź Sprzedawca może odmówić przyjęcia Produktu do naprawy.

4. W przypadku uzasadnionej reklamacji, naprawy dokonuje Sprzedawca, a w przypadku braku możliwości usunięcia przez niego wady lub usterki – Producent.

5. Naprawa Produktu następuje w terminie 14 (czternastu) dni licząc od daty dostarczenia Produktu (wadliwego elementu) do Sprzedawcy, a w przypadku określonego w pkt. V.4 w terminie 14 (czternastu) dni od przekazania Produktu (wadliwego elementu) przez Sprzedawcę Producentowi.

6. Jeżeli wady lub usterki nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Klienta (użytkownika), naprawa może zostać dokonana jedynie na koszt Klienta, po uprzednim uzgodnieniu go z Klientem.

7. Wymiana Produktu na wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku, jeżeli wady tkwiące w istocie Produktu są nieusuwalne.

Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy wady lub usterki, która została uznana przez Producenta za zasadną.

8. Uznaje się, iż naprawy gwarancyjne zostały dokonane, jeżeli są one odzwierciedlone wpisami do karty gwarancyjnej.

VI. System D2D.

1. Klientom dokonującym zakupu produktów na zasadach określonych w pkt.

II.2 przysługuje prawo naprawy gwarancyjnej na zasadzie Systemu D2D (door-to-door), która polega na przesłaniu (dostawie) Produktu do Producenta (na koszt Producenta), po dokonaniu wcześniejszego telefonicznego zgłoszenia naprawy. Naprawiony Produkt na koszt Producenta zostaje przesłany Klientowi.

2. Zgłoszenie naprawy w ramach Systemu D2D następuje na numery telefonów Producenta wskazane na stronie internetowej marki produktu.

3. Jeżeli reklamacja ze strony Klienta jest niezasadna w świetle postanowień pkt. V. Gwarancji, Producent zastrzega prawo obciążenia Klienta kosztami odbioru i dostawy Produktu.

4. W pozostałym zakresie nieuregulowanym niniejszym punktem stosuje się postanowienia pkt. V Gwarancji.

VII. Postanowienia końcowe.

1. Producent nie będzie wydawał duplikatów kart gwarancyjnych w miejsce zagubionych przez Klienta.

2. Gwarancja na Produkty nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 z późn. zmianami) oraz inne odnośne przepisy prawa.