

REGULAMIN SERWISU YATO PREMIUM

obowiązujący od dnia 25.05.2018

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu YATO Premium.
2. Warunkiem korzystania z usług serwisu YATO Premium jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
3. Rejestrując się w serwisie YATO Premium Klient akceptuje treść regulaminu. Przez rejestrację Klient wyraża wolę zawarcia z Gwarantem umowy, której przedmiotem jest nieodpłatne przedłużenie udzielonej na określone Produkty gwarancji, zgodnie z poniższymi warunkami.
4. Regulamin niniejszy określa w szczególności prawa i obowiązki zarejestrowanych Klientów, jak również prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Gwaranta, będącego podmiotem zarządzającym i prowadzącym Serwis YATO Premium.
5. Przez użyte w treści Regulaminu pojęcia rozumie się:
 - a. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni świąteczne, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku – o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz. 28 ze zm.),
 - b. Produkt – towar zakupiony przez Klienta od TOYA S.A., na który TOYA S.A. udzieliła gwarancji jakości, zarejestrowany za pośrednictwem portalu www.pakietpremium.yato.pl zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - c. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, które nabyły od TOYA S.A. Produkt,
 - d. Gwarant – TOYA S.A. z siedzibą przy ul. Sołtysowickiej 13-15, 51-168 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000066712

WARUNKI SERWISU GWARANCYJNEGO PREMIUM

1. W ramach serwisu YATO Premium, Gwarant bezpłatnie przedłuża okres obowiązywania udzielonej na Produkt gwarancji, obowiązującej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach wskazanych poniżej.
2. Warunki serwisu gwarancyjnego premium dotyczą urządzeń, do których dołączona została OFERTA BEZPŁATNEGO WYDŁUŻENIA GWARANCJI I PAKIETU OBSŁUGI PREMIUM. Lista urządzeń objętych warunkami serwisu gwarancyjnego premium znajduje się w zakładce INFORMACJE na stronie <https://pakietpremium.yato.pl/>
3. Poniższe zasady świadczenia serwisu przez Gwaranta w ramach programu YATO Premium, dotyczą wyłącznie urządzeń zarejestrowanych za pośrednictwem portalu www.pakietpremium.yato.pl.
4. Aby skorzystać z warunków serwisu YATO Premium, Klient musi zarejestrować zakupiony Produkt za pośrednictwem portalu www.pakietpremium.yato.pl w terminie do 4 tygodni od daty wydania Produktu, wskazanej w karcie gwarancyjnej.
5. Dla Produktów zarejestrowanych w serwisie YATO Premium zgodnie z zapisami punktu 1.3 powyżej, gwarancja zostaje rozszerzona do 36 miesięcy od daty wydania produktu, wskazanej w karcie gwarancyjnej. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują dotychczasowe warunki gwarancji wskazane w karcie gwarancyjnej.
6. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową, zaś w zakresie towarów konsumpcyjnych wydanych Klientowi po dniu 24.12.2014, wynikających z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7. Zgłoszenia gwarancyjne Klienta dla urządzeń zarejestrowanych w ramach serwisu Yato Premium są realizowane zgodnie z warunkami wskazanymi poniżej.

Realizacja zgłoszenia gwarancji

1. Klient dokonuje zgłoszenia gwarancyjnego Produktu za pośrednictwem portalu www.pakietpremium.yato.pl, na którym Produkt został zarejestrowany, w zakładce „Zarejestruj nowy produkt”, dostępnej po zalogowaniu się w portalu.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia, serwis Gwaranta weryfikuje zasadność zgłoszenia i organizuje na swój koszt przyjazd kuriera na adres wskazany przez Klienta w zgłoszeniu, w celu odebrania Produktu do naprawy.
3. Serwis Gwaranta powiadomi Klienta drogą mailową na wskazany w zgłoszeniu adres email o planowanym terminie odbioru przesyłki przez kuriera.
4. Klient po otrzymaniu od Gwaranta informacji o dacie odbioru przesyłki przygotowuje paczkę ze zgłoszonym Produktem wraz z jego wyposażeniem, kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (lub innym równoważnym dokumentem stwierdzającym dokonanie zakupu).
5. Wysyłany Produkt powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający jego bezpieczny transport do Gwaranta. Zaleca się zapakowanie Produktu w oryginalne opakowanie, w którym został on dostarczony w momencie zakupu.
6. Gwarant nie odpowiada za wydłużenie czasu obsługi zgłoszenia, będące wynikiem nieprzekazania paczki kurierowi z winy Klienta lub niezrealizowaniem odbioru przez kuriera z powodu zapakowania paczki przez Klienta w sposób uniemożliwiający jej bezpieczny transport do serwisu Gwaranta.
7. Naprawa Produktu, zgłoszonego w ramach serwisu YATO Premium, nastąpi w terminie 7 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia na portalu www.pakietpremium.yato.pl oraz przekazania Produktu Gwarantowi, przez co rozumie się wydanie Produktu kurierowi.
8. Naprawiony Produkt zostanie odesłany na koszt Gwaranta za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany w zgłoszeniu adres Klienta, niezwłocznie po dokonaniu naprawy, o czym Klient zostanie poinformowany drogą mailową, na adres podany w zgłoszeniu.

Gwarancja obejmuje

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które wyniknęły z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie, nieprawidłowości montażu wykonanego przez pracowników Gwaranta lub nieprawidłowości spowodowanych złą technologią wykonania.
2. W ramach gwarancji Gwarant zapewnia dokonanie w okresie gwarancji bezpłatnej naprawy we własnym wyspecjalizowanym punkcie serwisowym.
3. Adres serwisu: 51-168 Wrocław, ul. Sołtysowicka 13-15.

Gwarancja traci ważność w przypadku

- stwierdzenia przez serwis Gwaranta przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby do tego nieuprawnione,
- stwierdzenia przez serwis Gwaranta ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby do tego nieuprawnione,

Gwarancja nie obejmuje

- regulacji, czyszczenia, smarowania,
- uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi,

- uszkodzeń będących skutkiem wcześniej zaistniałej, niezgłoszonej i nieusuniętej w skutek zaniechania nabywcy usterki,
- uszkodzeń powstałych w wyniku przeprowadzenia przez nabywcę we własnym zakresie montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych smarów, olejów i środków konserwujących,
- narzędzi wykorzystywanych do celów zarobkowych w przemyśle lub rzemiośle,
- bezpieczników, akumulatorów, baterii, uchwytów narzędziowych, szczotek węglowych, żarówek i ściernic.

Użytkownik zobowiązany jest do:

- nie używania uszkodzonego produktu,
- dostarczenia do naprawy produktu kompletnego wraz z osprzętem i dokumentami,
- dostarczenia urządzenia, posiadającego silnik spalinowy, bez paliwa w zbiorniku, w przeciwnym razie, towar nie zostanie odebrany przez serwis Gwaranta.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uwagi odnoszące się do funkcjonowania serwisu YATO Premium, prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres: service@yato.pl
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia udzielonej na Produkt gwarancji, przepisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących aktów prawnych.
3. Zmiana regulaminu nastąpi poprzez opublikowanie treści nowego regulaminu na portalu www.pakietpremium.yato.pl, a także przez zamieszczenie 14 dni wcześniej informacji na samej stronie internetowej. Klient, który podał adres e-mail, o zmianie Regulaminu zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej, wysłanej na podany adres e-mail z czternastodniowym wyprzedzeniem.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W TOYA S.A.

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) TOYA S.A. wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przysyłania informacji handlowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
 - a. Ustawa - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204),
 - b. Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119)

- c. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
 - d. Usługi świadczone drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
 - e. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
 - f. Usługodawca - TOYA S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Sołtysowickiej 13-15, kod pocztowy 51-168, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Wrocławia - Fabrycznej pod nr KRS 0000066712, nr NIP: 895-16-86-107; nr Regon: 932093253.
 - g. Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
 - h. Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.
2. Zamawiając usługę, Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami jej świadczenia przez Usługodawcę oraz Regulaminem oraz oświadcza, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

- 1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
 - a. Newsletter,
 - b. Formularz kontaktowy,
 - c. Konto klienta sklepu internetowego,
 - d. Serwis Yato Premium
 - e. Serwis TOYA B2B,
 - f. Formularz zgłoszenia reklamacji.
- 2. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział 3

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

- 1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
- 2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
- 3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy

następujących treści:

- a. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługobiorca ma prawo oczekiwać dostępu do pełnej funkcjonalności Pakietu w każdym czasie, za wyjątkiem czasu potrzebnego na modernizację, aktualizację, konserwację lub innych zdarzeń losowych. Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzania prac serwisowych w porach jak najmniej uciążliwych dla Użytkowników.
 5. O każdej planowanej przerwie w dostępie do świadczonych usług Usługodawca poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem strony [www](#).
 6. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną "tajemnicą telekomunikacyjną", która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczy. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych umową lub w przepisach prawa.
 7. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
 8. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynikający z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.
 9. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy składają się na Załącznik nr 1.

Rozdział 4 Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest TOYA S.A.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ogólnym Rozporządzeniu o ochronie danych, Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.
3. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych dane osobowe Usługobiorcy w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a i b będą przetwarzane na podstawie zgody Usługobiorcy w celu przesyłania informacji handlowych na podany przez Usługobiorcę adres e-mail oraz kontakt z Usługobiorcą w przedmiocie towarów i usług oferowanych przez Usługodawcę.
4. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych dane osobowe Usługobiorcy w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. c – f, będą przetwarzane w celu świadczenia usług elektronicznych mających na celu umożliwienie zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Usługodawcę i składania przez Usługobiorcę reklamacji, a także w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi Usługobiorcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną;
5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być udostępnione:
 - 1) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - 2) innym osobom i podmiotom - w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
6. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych dotyczy:

- a) danych niezbędnych do przesyłania Newslettera
 - > adresów email,
 - > imienia (opcjonalnie);
 - b) danych niezbędnych do przesyłania informacji przez Formularz kontaktowy
 - > adresów email;
 - c) danych identyfikacyjnych klienta przy zakładaniu konta w sklepie internetowym
 - > imienia i nazwiska,
 - > adresu do korespondencji,
 - > adresu email,
 - > numeru telefonu,
 - > loginu,
 - > hasła,
 - > w przypadku firmy – nazwy firmy oraz NIP,
 - > innych danych wskazanych przez klienta w celu dostawy towaru i wystawienia faktury;
 - d) danych identyfikacyjnych klientów korzystających z Serwisu Yato Premium
 - > imienia i nazwiska,
 - > adresu email,
 - > numeru telefonu,
 - > adresu odbioru i dostawy;
 - e) danych identyfikacyjnych niezbędnych do zgłoszenia reklamacji na Formularzu Zgłoszeniowym
 - Zgłoszenia gwarancyjnego
 - > imienia i nazwiska,
 - > adresu do korespondencji,
 - > numeru telefonu,
 - > adresu email,
 - Zgłoszenia reklamacyjnego (rękojmi)
 - > imienia i nazwiska,
 - > adresu do korespondencji,
 - > numeru telefonu,
 - > adresu email,
 - > numeru konta bankowego;
 - f) danych niezbędnych do obsługi systemu B2B
 - > nazwy,
 - > adresu,
 - > adresu email,
 - > NIP.
7. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Dane Usługobiorcy przetwarzane będą:
- a) w przypadku usługi, o której mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a – do momentu zaprzestania działalności z zakresu marketingu bezpośredniego w postaci przesyłania informacji handlowych na temat produktów oferowanych przez Usługodawcę;
 - b) w przypadku usługi, o której mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a – do momentu zakończenia kontaktu w sprawie zgłoszonej w formularzu kontaktowym;

- c) w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. c - f przez okres istnienia konta w ramach usług bądź przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy.
9. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne w celu świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
10. Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych / Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Usługobiorcy narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. W celu realizacji powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem danych, czyli
Toya S.A., ul. Sołtysowicka 13-15, 51-168 Wrocław, TEL: +48 71 3246200, oraz Inspektorem Ochrony Danych; dane kontaktowe: iod@yato.pl nr telefonu 713246200.
12. Po zakończeniu korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę, na skutek wypowiedzenia, odmowy akceptacji zmian regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:
- 1) dochodzenia odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa oraz regulaminu,
 - 2) stwierdzenia, czy korzystanie przez użytkownika z usług było zgodne z regulaminem oraz przepisami prawa,

Rozdział 5

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Usługobiorca odpowiada za prawidłowość i aktualność przekazanych danych osobowych. W razie uzasadnionych wątpliwości co do rzetelności danych Usługodawca ma prawo żądać udokumentowania prawidłowości danych przez Usługobiorcę.
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać na zasadach wskazanych w Rozdziale 4 Regulaminu.
3. Jeżeli następuje wyrażenie zgody przez Usługobiorcę, zawsze ma ono charakter dobrowolny.

Rozdział 6

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy lub 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania na stronach WWW Usługodawcy.
2. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację w systemie informatycznym Usługodawcy, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje ustawienia za pośrednictwem strony WWW lub poprzez bezpośredni kontakt pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
4. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 3 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział 7

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - a. Niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
 - b. Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
5. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia.
6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

Rozdział 8

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. **Właściwym** do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Usługobiorcą jest konsument

Załącznik nr 1

Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez TOYA

S.A. to:

S Połączenie z Internetem: 1 Mbit/sec
S Preferowana przeglądarka: Firefox
S Wtyczki do przeglądarki: Java/Flash
S Pliki Cookie: Tak S Javascript:
Tak S Procesor: 1 Ghz S Pamięć
operacyjna: 256 RAM S Grafika: 1024
x 640 S Karta dźwiękowa: Nie S
Preferowany system operacyjny: MS
Windows

Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez TOYA S.A. to:

S Połączenie z Internetem: 6 Mbit/sec
S Preferowana przeglądarka: Firefox
S Wtyczki do przeglądarki: Java/Flash
S Pliki Cookie: Tak S Javascript:
Tak S Procesor: 2 Ghz S Pamięć
operacyjna: 1000 RAM S Grafika:
1024 x 640 S Karta dźwiękowa: Nie S
Preferowany system operacyjny: MS
Windows