

Warunki rozpatrywania reklamacji

Podstawą do uznania reklamacji palenisk ogrodowych są wyłącznie wady wynikające z procesu produkcji lub zastosowanych materiałów. Nie uwzględnia się reklamacji dotyczących uszkodzeń powstałych w trakcie użytkowania ani tych wynikających z naturalnego zużycia produktu. Dotyczy to w szczególności powłoki lakierniczej, która – także w przypadku farby żaroodpornej – może ulegać przypaleniom, odbarwieniom lub łuszczeniu na skutek działania wysokiej temperatury oraz warunków atmosferycznych. Są to naturalne zmiany eksploatacyjne i nie stanowią podstawy do reklamacji.

SCALTECH Tomasz Jachymek