

Oświadczenie o ochronie prywatności w firmie Microsoft

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2025 r.
[Co nowego?](#)

 Drukuj

 Rozwiń wszystko

Oświadczenie o ochronie prywatności firmy Microsoft

[Dane osobowe gromadzone przez firmę Microsoft](#)

[W jaki sposób firma Microsoft korzysta z danych osobowych?](#)

[Powody udostępniania danych osobowych przez firmę Microsoft](#)

[W jaki sposób uzyskiwać dostęp do danych osobowych i je kontrolować](#)

[Pliki cookie i podobne technologie](#)

[Produkty udostępnione przez organizację użytkownika — powiadomienie dla użytkowników końcowych](#)

[Konto Microsoft](#)

[Gromadzenie danych od dzieci](#)

[Inne ważne informacje dotyczące ochrony prywatności](#) >

Szczegółowe informacje na temat produktów:

[Możliwości sztucznej inteligencji i funkcji Microsoft Copilot](#)

[Produkty dla przedsiębiorstw i deweloperów](#) >

[Produkty dotyczące wydajności i komunikacji](#) >

[Wyszukiwanie i przeglądanie](#) >

[Windows](#) >

[Rozrywka i pokrewne usługi](#) >

[Windows Mixed Reality](#)

Pliki cookie

Większość witryn firmy Microsoft używa plików cookie, małych plików tekstowych umieszczonych na Twoim urządzeniu, które serwery sieci Web wykorzystują w danej domenie, z której umieszczony plik cookie może pozyskiwać później dane. Pliki cookie mogą być wykorzystywane do przechowywania preferencji i ustawień użytkownika, pomagania w logowaniu, wyświetlania spersonalizowanych reklam oraz do analizy działania witryny. Więcej informacji można znaleźć w sekcji [Pliki cookie i podobne technologie](#) niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności.

Porozumienie rozszerzające zawarte pomiędzy Europą, Stanami Zjednoczonymi i Zjednoczonym Królestwem oraz porozumienie zawarte pomiędzy Szwajcarią i Stanami Zjednoczonymi określające zasady prywatności danych

Firma Microsoft stosuje się do porozumienia rozszerzającego zawartego pomiędzy Europą, Stanami Zjednoczonymi i Zjednoczonym Królestwem w odniesieniu do porozumień zawartych pomiędzy Europą i Stanami Zjednoczonymi oraz Szwajcarią i Stanami Zjednoczonymi określających zasady prywatności danych. Aby dowiedzieć się więcej, zobacz sekcję [Gdzie firma Microsoft przechowuje i przetwarza dane osobowe](#) oraz [odwiedź witrynę internetową platformy Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych dotyczącej prywatności danych](#).

Kontakt z nami

Jeśli masz pytanie dotyczące prywatności, skargę lub pytanie do zespołu ds. ochrony prywatności firmy Microsoft lub inspektora ochrony danych, odwiedź naszą stronę [pomocy i wniosków dotyczących prywatności](#), a następnie kliknij menu "Skontaktuj się z zespołem ds. ochrony prywatności firmy Microsoft lub inspektorem ochrony danych firmy Microsoft". Więcej informacji na temat kontaktowania się z firmą Microsoft, w tym z firmą Microsoft Ireland Operations Limited, można znaleźć w sekcji [Jak skontaktować się z firmą Microsoft w niniejszym](#) oświadczeniu o ochronie prywatności.

Poufność Twoich informacji jest dla nas ważna. W niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności wyjaśniono, jakie dane osobowe przetwarza firma Microsoft, a także jak je przetwarza i w jakich celach.

Firma Microsoft oferuje wiele różnych produktów — od oprogramowania serwerowego wspierającego działanie przedsiębiorstw na całym świecie, przez urządzenia do użytku domowego i oprogramowanie do stosowania w szkołach i na uczelniach, aż po usługi dla deweloperów służące do tworzenia i hostowania nowych aplikacji. Odniesienia do produktów firmy Microsoft zawarte w niniejszym oświadczeniu obejmują usługi, witryny internetowe, aplikacje, oprogramowanie, serwery i urządzenia firmy Microsoft.

Zamieszczone w tym oświadczeniu sekcje ze szczegółami technicznymi zawierają dodatkowe istotne informacje. To oświadczenie dotyczy interakcji użytkownika z firmą Microsoft oraz wymienionych poniżej produktów Microsoft, a także innych produktów Microsoft, w których oświadczenie jest wyświetlane.

Młodzi ludzie mogą preferować rozpoczynanie pracy od strony [Prywatność dla młodych ludzi](#). Ta strona zawiera informacje, które mogą być pomocne dla młodych ludzi.

W przypadku osób w Stanach Zjednoczonych należy zapoznać się z naszym [Powiadomieniem o ochronie prywatności danych zgodnie z prawem stanowym w Stanach Zjednoczonych](#) oraz [Zasadami ochrony prywatności danych dotyczących zdrowia konsumentów](#), aby uzyskać dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych użytkownika oraz Twoich praw wynikających z obowiązujących stanowych przepisów o ochronie prywatności danych osobowych w Stanach Zjednoczonych.

Dane osobowe gromadzone przez firmę Microsoft

Firma Microsoft zbiera dane od użytkownika poprzez wchodzenie z nim w interakcje oraz udostępnianie mu swoich produktów. Niektóre z tych danych użytkownik przekazuje nam bezpośrednio, a niektóre z nich zdobywamy, gromadząc dane dotyczące interakcji użytkownika z naszymi produktami, sposobu korzystania przez niego z tych produktów oraz doświadczeń użytkownika w tym zakresie. Zbierane przez nas dane zależą od kontekstu interakcji użytkownika z firmą Microsoft, dokonywanych przez niego wyborów, w tym ustawień prywatności, oraz wykorzystywanych produktów i funkcji. Dane na Twój temat pozyskujemy również od podmiotów stowarzyszonych i oddziałów firmy Microsoft oraz osób trzecich.

Jeśli użytkownik reprezentuje organizację, taką jak firma, szkoła lub uczelnia, która korzysta z produktów firmy Microsoft dla przedsiębiorstw i deweloperów, powinien zapoznać się z sekcją [Produkty dla przedsiębiorstw i deweloperów](#) niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności, aby dowiedzieć się, jak przetwarzamy dane użytkownika. Jeśli jesteś użytkownikiem końcowym produktu Microsoft lub konta Microsoft udostępnionego przez organizację, zobacz sekcje [Produkty udostępnione przez organizację](#) i [konto Microsoft](#), aby uzyskać więcej informacji.

Użytkownik może decydować o tym, z jakich technologii będzie korzystać i jakie dane udostępni. Gdy poprosimy użytkownika o podanie swoich danych osobowych, może odmówić. Jeśli użytkownik chce korzystać z usług firmy Microsoft, w przypadku wielu naszych produktów musi podać pewne dane osobowe. Jeśli zdecydujesz się nie podawać danych wymaganych do dostarczenia Ci produktu lub funkcji, nie możesz korzystać z tego produktu lub funkcji. Podobnie w przypadku, gdy musimy zebrać dane osobowe na podstawie prawa lub w celu zawarcia lub wykonania umowy z Tobą, a nie podasz tych danych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy. Jeśli dotyczy to istniejącego produktu, z którego korzystasz, możemy być zmuszeni do jego wstrzymania lub anulowania. Firma Microsoft powiadomi użytkownika o zaistnieniu takiej sytuacji. W sytuacji, gdy podanie danych osobowych jest opcjonalne i użytkownik zdecyduje się tych danych nie udostępniać, funkcje korzystające z tych danych, takie jak personalizacja, będą dla użytkownika niedostępne.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

W jaki sposób firma Microsoft korzysta z danych osobowych?

Firma Microsoft wykorzystuje gromadzone dane w celu zapewnienia kompleksowej, interaktywnej obsługi użytkownika. W szczególności wykorzystujemy te dane do następujących celów:

- udostępnianie naszych produktów, obejmujące m.in. ich aktualizację i zabezpieczanie oraz rozwiązywanie związanych z nimi problemów, a także zapewnianie pomocy technicznej; obejmuje to również udostępnianie danych, gdy jest to wymagane do świadczenia usług lub przeprowadzania transakcji, których zażądał użytkownik;
- ulepszanie i rozwój naszych produktów;
- personalizowanie naszych produktów i formułowanie rekomendacji;
- reklamowanie i sprzedaż produktów użytkownikowi, w tym wysyłanie materiałów promocyjnych, reklamy ukierunkowane oraz prezentowanie użytkownikowi odpowiednich ofert.

Wykorzystujemy również te dane do prowadzenia działalności biznesowej, w tym do analizowania wydajności firmy, do wypełniania naszych zobowiązań prawnych, do rozwoju kadr firmy i do prowadzenia badań.

Realizując te cele, łączymy dane zbierane z różnych kontekstów (na przykład uzyskane w wyniku korzystania przez użytkownika z dwóch produktów firmy Microsoft) lub uzyskane od innych firm, aby zapewnić bardziej płynną, spójną i spersonalizowaną obsługę użytkownika, podejmować lepiej uzasadnione decyzje biznesowe lub wykorzystywać te dane w innych uzasadnionych celach.

Przetwarzanie przez nas danych osobowych w tych celach obejmuje zarówno zautomatyzowane, jak i ręczne (wykonywane przez człowieka) metody przetwarzania. Nasze zautomatyzowane metody są często powiązane z metodami ręcznymi i przez nie uzupełniane. Na przykład, aby budować, trenować i ulepszać dokładność naszych zautomatyzowanych metod przetwarzania (w tym AI), firma Microsoft przegląda ręcznie niektóre dane wyjściowe generowane przez zautomatyzowane metody w odniesieniu do danych bazowych.

W ramach naszych wysiłków na rzecz ulepszania i rozwoju naszych produktów możemy używać Twoich danych do opracowywania i trenowania naszych modeli sztucznej inteligencji. Dowiedz się więcej [tutaj](#).

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Powody udostępniania danych osobowych przez firmę Microsoft

Udostępniamy dane osobowe użytkownika za jego zgodą bądź w celu dokonania transakcji lub udostępnienia produktu żadanego lub zatwierdzonego przez użytkownika. Udostępniamy też dane spółkom i oddziałom kontrolowanym przez firmę Microsoft, dostawcom działającym w naszym imieniu, gdy jest to wymagane prawem lub w reakcji na postępowanie sądowe, w celu ochrony naszych klientów, w celu ochrony życia ludzkiego, w celu zachowania bezpieczeństwa naszych produktów, a także w celu ochrony praw lub majątku firmy Microsoft i jej klientów.

Pamiętaj, że zgodnie z definicją zawartą w niektórych przepisach stanowej ochrony prywatności danych w Stanach Zjednoczonych, „udostępnianie” odnosi się również do przekazywania danych osobowych stronom trzecim w celu uzyskania spersonalizowanej reklamy. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz sekcję [Prywatność danych stanowych Stanów Zjednoczonych](#) poniżej oraz [nasze Powiadomienie o ochronie prywatności danych stanowych Stanów Zjednoczonych](#) .

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

W jaki sposób uzyskiwać dostęp do danych osobowych i je kontrolować

Użytkownik może również decydować o gromadzeniu i używaniu swoich danych przez firmę Microsoft. Może kontrolować swoje dane osobowe uzyskane przez firmę Microsoft i dochodzić swoich praw w zakresie ochrony tych danych, kontaktując się z firmą Microsoft lub za pomocą różnych narzędzi, które udostępniamy. W niektórych przypadkach dostęp do danych osobowych i możliwość ich kontroli będą ograniczone w związku z przepisami obowiązującego prawa. Sposób, w jaki użytkownik może uzyskiwać dostęp do swoich danych osobowych i je kontrolować, również zależy od używanych przez niego produktów. Użytkownik może na przykład:

- Kontroluj korzystanie z Twoich danych na potrzeby spersonalizowanych reklam od firmy Microsoft, a w tym firmy Xandr, odwiedzając naszą [stronę rezygnacji](#).
- Wybierz, czy chcesz otrzymywać wiadomości e-mail, wiadomości SMS, połączenia telefoniczne i pocztę tradycyjną od firmy Microsoft, odwiedzając naszą stronę [pomocy i wniosków dotyczących prywatności](#).

- Uzyskuj dostęp do niektórych swoich danych i wyczyść je za pośrednictwem [pulpitu nawigacyjnego prywatności Microsoft](#).

Powyższe narzędzia nie zapewniają dostępu do wszystkich danych osobowych przetwarzanych przez firmę Microsoft i nie umożliwiają ich kontrolowania. Jeśli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw do ochrony danych osobowych przetwarzanych przez firmę Microsoft, które nie są dostępne za pośrednictwem powyższych narzędzi ani bezpośrednio w produktach firmy Microsoft, z których korzystasz, zawsze możesz skontaktować się z firmą Microsoft, korzystając z adresu podanego w sekcji [Jak się z nami skontaktować](#) lub odwiedzając naszą stronę [pomocy i wniosków dotyczących prywatności](#).

Udostępniamy zagregowane metryki żądań użytkowników dotyczących korzystania z praw do ochrony danych za pośrednictwem [Raportu dotyczącego prywatności firmy Microsoft](#).

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Pliki cookie i podobne technologie

Pliki cookie to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniu użytkownika. Służą one do przechowywania danych, które mogą być później odczytywane przez serwer sieci Web w domenie, która umieściła dany plik cookie na urządzeniu użytkownika. Firma Microsoft wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie do przechowywania i przestrzegania preferencji i ustawień użytkownika, do zapewniania użytkownikowi możliwości zalogowania się i dostarczania mu ukierunkowanych reklam, a także do zwalczanie oszustw, analizowania wydajności naszych produktów oraz realizacji innych uzasadnionych celów. Aplikacje firmy Microsoft wykorzystują do podobnych celów dodatkowe identyfikatory, takie jak identyfikator treści reklamowych w systemie Windows opisany w sekcji [Identyfikator treści reklamowych](#) niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności.

Korzystamy również z tzw. „sygnałów nawigacyjnych w sieci Web”, aby pomóc w dostarczaniu plików cookie i gromadzeniu danych dotyczących użycia i wydajności. Witryny internetowe mogą zawierać sygnalizatory internetowe, pliki cookie lub podobne technologie pochodzące od podmiotów stowarzyszonych i partnerów firmy Microsoft, a także innych firm, takich jak usługodawcy działający w imieniu firmy Microsoft.

Pliki cookie innych firm mogą obejmować: Pliki cookie mediów społecznościowych przeznaczone do wyświetlania reklam i zawartości na podstawie profili i działań w mediach społecznościowych w naszych witrynach internetowych; Analityczne pliki cookie, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób Ty i inne osoby korzystacie z naszych witryn internetowych, abyśmy mogli je ulepszać, a także aby inne firmy mogły ulepszać własne produkty i usługi; Reklamowe pliki cookie w celu wyświetlania reklam, które są dla Ciebie istotne; i Wymagane pliki cookie używane do wykonywania podstawowych funkcji witryny sieci Web. W razie potrzeby uzyskujemy Twoją zgodę przed umieszczeniem lub użyciem opcjonalnych plików cookie, które nie są (i) ściśle niezbędne do udostępniania witryny internetowej; lub (ii) w celu ułatwienia komunikacji.

Więcej informacji na temat korzystania przez nas z plików cookie innych firm, sygnalizatorów internetowych i usług analitycznych oraz innych podobnych technologii w naszych witrynach internetowych i usługach możesz znaleźć w sekcji Dowiedz się więcej poniżej. Aby zapoznać się z listą innych firm, które ustawiają pliki cookie w naszych witrynach internetowych, a w tym dostawców usług działających w naszym imieniu, odwiedź nasz [spis plików cookie innej firmy](#). W niektórych naszych witrynach lista innych firm jest dostępna bezpośrednio w danej witrynie. Inne firmy w tych witrynach mogą nie być uwzględnione na liście w naszym [spisie plików cookie innych firm](#).

Użytkownik ma do dyspozycji różne narzędzia do kontroli danych zbieranych przez pliki cookie, sygnały nawigacyjne w sieci Web i inne podobne technologie. Kontrolki dostępne w przeglądarce internetowej można na przykład wykorzystywać do ograniczania sposobów używania plików cookie przez witryny internetowe odwiedzane przez użytkownika, a także do wycofania udzielonej zgody poprzez wyczyszczenie lub zablokowanie plików cookie.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Produkty udostępnione przez organizację użytkownika — powiadomienie dla użytkowników końcowych

Jeśli użytkownik w celu uzyskania dostępu do produktów firmy Microsoft używa adresu e-mail udostępnionego przez organizację, z którą ma powiązania, np. przez pracodawcę, szkołę lub uczelnię, organizacja ta może:

- Kontrolować produkt Microsoft i administrować nim oraz kontem produktu, w tym może kontrolować ustawienia prywatności produktu lub konta produktu.
- Przetwarzać i uzyskiwać dostęp do danych, włącznie z danymi dotyczącymi interakcji, danymi diagnostycznymi i treścią wiadomości oraz plików skojarzonych z produktem Microsoft i kontami produktu.

Jeśli użytkownik utraci dostęp do swojego konta służbowego (np. w przypadku zmiany zatrudnienia), może też utracić dostęp do produktów i treści związanych z tymi produktami, w tym do tych, które pozyskał we własnym imieniu, jeśli używał konta służbowego do logowania się do tych produktów.

Wiele produktów firmy Microsoft jest przeznaczonych dla organizacji takich jak szkoły, uczelnie i firmy. Zapoznaj się z sekcją [dotyczącą produktów dla przedsiębiorstw i deweloperów](#) w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. Jeśli organizacja użytkownika zapewnia mu dostęp do produktów firmy Microsoft, korzystanie z nich podlega zasadom obowiązującym w tej organizacji, jeśli takie istnieją. Wszelkie zapytania dotyczące ochrony prywatności, w tym wszelkie żądania dotyczące dochodzenia swoich praw w zakresie ochrony danych, użytkownik powinien kierować do administratora danych w tej organizacji. Jeśli użytkownik korzysta z funkcji społecznościowych w produktach firmy Microsoft, inni użytkownicy w jego sieci mogą obserwować jego aktywność. Więcej informacji dotyczących funkcji społecznościowych i innych można znaleźć w dokumentacji lub pomocy konkretnych produktów Microsoft. Firma Microsoft nie odpowiada za praktyki naszych klientów dotyczące zachowania poufności i ochrony informacji, które mogą różnić się od praktyk określonych w tym oświadczeniu.

W przypadku korzystania z produktu firmy Microsoft dostarczanego przez Twoją organizację przetwarzanie danych osobowych przez firmę Microsoft w powiązaniu z tym produktem podlega umowie między firmą Microsoft a Twoją organizacją. Firma Microsoft przetwarza dane osobowe użytkownika w celu dostarczenia produktu organizacji użytkownika i użytkownikowi, a w niektórych przypadkach w związku z operacjami biznesowymi firmy Microsoft związanymi z dostarczaniem produktu, jak opisano w sekcji dotyczącej [produktów dla przedsiębiorstw i deweloperów](#). Jak wspomniano powyżej, jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez firmę Microsoft w związku z dostarczaniem produktów Twojej organizacji, skontaktuj się ze swoją organizacją. W przypadku pytań dotyczących działalności biznesowej firmy Microsoft w związku z dostarczaniem produktów do organizacji użytkownika zgodnie z postanowieniami Warunków dotyczących Produktów należy skontaktować się z firmą Microsoft w sposób opisany w sekcji [Jak skontaktować się z firmą Microsoft](#). Więcej informacji na temat naszej działalności biznesowej można znaleźć w sekcji [Produkty dla przedsiębiorstw i deweloperów](#).

W przypadku produktów firmy Microsoft dostarczanych przez szkoły podstawowe, w tym Microsoft 365 Education, firma Microsoft:

- Nie będzie gromadzić ani używać danych osobowych uczniów innych niż niezbędne na potrzeby edukacji/administracji.
- Nie będzie sprzedawać ani nie wypożyczać danych osobowych uczniów.
- Nie będzie używać ani udostępniać danych osobowych uczniów do reklam czy podobnych celów komercyjnych, takich jak kierowanie reklam do uczniów na podstawie profilowania.
- Nie będzie tworzyć osobistych profili uczniów innych niż niezbędne na potrzeby edukacji/administracji albo na które zgodę wyrazili rodzice, opiekunowie lub uczniowie o odpowiednim wieku.
- Będzie wymagać, aby dostawcy naszej firmy, którym będą udostępniane dane osobowe uczniów na potrzeby świadczenia usług edukacyjnych (jeśli dotyczy), zobowiązali się do zastosowania tych samych zasad dotyczących danych osobowych uczniów.

[Powrót do początku](#)

Konto Microsoft

Za pomocą konta Microsoft użytkownik może zalogować się do produktów firmy Microsoft, a także do produktów jej wybranych partnerów. Dane osobowe związane z kontem Microsoft użytkownika obejmują jego dane logowania, imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, dane dotyczące płatności, dane dotyczące urządzeń i użycia, kontakty użytkownika oraz informacje dotyczące jego aktywności, zainteresowań i ulubionych. Logowanie się na konto Microsoft użytkownika umożliwia personalizację, zapewnia spójną obsługę w ramach różnych produktów i urządzeń, pozwala na korzystanie z pamięci masowej danych w chmurze oraz umożliwia dokonywanie płatności za pomocą instrumentów płatniczych zapisanych na koncie Microsoft użytkownika, a także korzystanie z innych funkcji.

Istnieją trzy typy kont Microsoft:

- Własne konto Microsoft utworzone przez użytkownika, powiązane z jego osobistym adresem e-mail, jest przez nas nazywane **osobistym kontem Microsoft**.
- Jeśli użytkownik lub jego organizacja (np. pracodawca, szkoła lub uczelnia) tworzy użytkownikowi konto Microsoft powiązane z jego adresem e-mail udostępnionym

przez tę organizację, takie konto nazywamy **kontem służbowym**.

- Jeśli użytkownik lub jego usługodawca (np. operator telewizji kablowej lub dostawca usług internetowych) tworzy użytkownikowi konto Microsoft powiązane z jego adresem e-mail opartym na domenie usługodawcy, takie konto nazywamy **kontem zewnętrznym**.

W przypadku logowania się za pomocą konta Microsoft do usługi oferowanej przez inną firmę użytkownik będzie musiał udostępnić tej firmie dane konta wymagane przez daną usługę.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Gromadzenie danych od dzieci

W przypadku użytkowników poniżej 13 roku życia lub innego wieku określonego przez prawo w danej jurysdykcji niektóre produkty i usługi firmy Microsoft będą blokować użytkowników poniżej tego wieku lub będą prosić o uzyskanie zgody lub upoważnienia od rodzica lub opiekuna przed rozpoczęciem korzystania z tych produktów i usług. Dotyczy to też tworzenia konta w celu uzyskania dostępu do usług firmy Microsoft. W sposób świadomy nie prosimy dzieci poniżej tego wieku o podanie większej ilości informacji niż jest to niezbędne do udostępnienia danego produktu.

Po otrzymaniu zgody lub zezwolenia rodzica konto dziecka jest traktowane tak samo jak każde inne konto. Więcej informacji o kontach osobistych i służbowych znajdziesz w sekcji poświęconej [kontu Microsoft](#) w Oświadczeniu o ochronie prywatności oraz [w sekcji poświęconej bezpieczeństwu rodziny Microsoft](#) dotyczącej konkretnych produktów. Dziecko może wtedy uzyskiwać dostęp do usług komunikacyjnych, takich jak Outlook i Teams, oraz może swobodnie komunikować się z innymi użytkownikami ze wszystkich grup wiekowych i udostępniać im dane. Rodzice lub opiekunowie mogą zmienić lub odwołać wcześniej dokonane wybory dotyczące zgody. [Dowiedz się więcej o zgodzie rodzicielskiej i kontach Microsoft dla dzieci](#). Jako organizator grupy rodzinna Microsoft rodzice lub opiekunowie mogą zarządzać informacjami i ustawieniami swoich dzieci na stronie [Family Safety](#), oraz przeglądać i usuwać dane dzieci na [pulpicie nawigacyjnym prywatności](#). Konta, których utworzenie wymaga zgody rodzica, są automatycznie dołączane do grupy rodzinnej osoby, która wyraziła zgodę na utworzenie konta. W przypadku kont dzieci, których utworzenie nie wymaga zgody rodzica (np. dzieci, które przekroczyły wiek, w którym zgoda rodzica jest prawnie wymagana), rodzic lub opiekun może nadal korzystać z grupy rodzinnej, ale musi dodać konto dziecka do grupy rodzinnej po utworzeniu konta. Wybierz opcję „Dowiedz się więcej” poniżej, aby uzyskać więcej informacji o dostępie do danych dzieci i usuwania informacji o nich oraz profili Xbox.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Inne ważne informacje dotyczące ochrony prywatności

Poniżej zamieszczono dodatkowe informacje dotyczące ochrony prywatności, w tym opis sposobu zabezpieczania danych użytkownika przez firmę Microsoft i miejsc, w których może ona przetwarzać te dane, oraz jak długo je przechowuje. Więcej informacji na temat firmy Microsoft i naszego zobowiązania do ochrony prywatności można znaleźć w witrynie [Microsoft Privacy](#).

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Możliwości sztucznej inteligencji i funkcji Microsoft Copilot

Firma Microsoft wykorzystuje moc sztucznej inteligencji (AI) w wielu naszych produktach i usługach, w tym poprzez włączenie funkcji generatywnej AI, takich jak funkcje Microsoft Copilot. Wdrażanie i używanie sztucznej inteligencji przez firmę Microsoft podlega [Zasadom sztucznej inteligencji](#) firmy Microsoft i [Standardom odpowiedzialnej sztucznej inteligencji](#) firmy Microsoft, a zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych przez firmę Microsoft podczas opracowywania i wdrażania funkcji sztucznej inteligencji jest zgodne ze zobowiązaniami przedstawionymi w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. Szczegóły specyficzne dla danego produktu zawierają dodatkowe istotne informacje. Możesz dowiedzieć się więcej na temat używania sztucznej inteligencji przez firmę Microsoft [tutaj](#).

Możliwości funkcji Microsoft Copilot. [Microsoft Copilot](#) to codzienny pomocnik AI firmy Microsoft, który został zaprojektowany w celu ułatwienia osiągania lepszych wyników dzięki pojedynczemu środowisku, które działa na różnych urządzeniach, rozumiejąc odpowiedni kontekst w Internecie, na komputerze i w różnych aplikacjach, aby zapewnić odpowiednie umiejętności we właściwym czasie. Z pomocą funkcji Copilot użytkownicy mogą rozpocząć tworzenie wersji roboczej nowego dokumentu programu Word lub wygenerować prezentację programu PowerPoint podczas

uzyskiwania dostępu do funkcji Copilot w aplikacjach M365, szybko znaleźć odpowiedzi na złożone zapytania wyszukiwania online, znaleźć odpowiednie dokumenty lub inną osobistą zawartość lub zainspirować się do tworzenia nowych piosenek, opowieści, obrazów lub innych zadań. Copilot to rodzina usług, a gromadzenie i używanie danych przez firmę Microsoft może się różnić w zależności od usługi i zamierzonej funkcjonalności w danym scenariuszu.

[Witryna internetowa](#) i aplikacja Copilot (dostępna dla systemów iOS i Android) stanowią podstawę środowiska Copilot dla klientów indywidualnych. W ramach tego podstawowego środowiska użytkownicy mogą wyszukiwać w Internecie, tworzyć tekst, obrazy, utwory lub inne dane wyjściowe, a także korzystać z innych funkcji, takich jak wtyczki. W witrynie internetowej i aplikacji użytkownicy wprowadzają „polecenia”, które dostarczają instrukcji funkcji Copilot (np. „Zarekomenduj restaurację w pobliżu, która może pomieścić 10 osób”). Aby udzielić odpowiedniej odpowiedzi, funkcja Copilot wykorzysta to polecenie, wraz z lokalizacją użytkownika, językiem i podobnymi ustawieniami, w celu sformułowania pomocnej odpowiedzi. Na niektórych rynkach uwierzytelnieni użytkownicy mogą zezwolić funkcji Copilot na dostęp do historii wcześniejszych poleceń w celu lepszej personalizacji produktu. Produkt Copilot dla konsumentów wykorzystuje zebrane dane do świadczenia i ulepszania usług Copilot, w tym do dostarczania odpowiednich reklam. Użytkownicy, którzy zalogowali się na swoje konto, mogą zarządzać historią poleceń w produkcie i na Pulpicie nawigacyjnym prywatności Microsoft, a także dostosowywać swoją lokalizację, język i inne ustawienia w produkcie (w tym dodatkowe opcje prywatności).

Funkcja Copilot występuje też jako asystent w innych produktach konsumenckich firmy Microsoft, takich jak usługa Bing, przeglądarka Microsoft Edge i konsola Xbox. W takich sytuacjach działania związane z przetwarzaniem danych są zasadniczo zgodne z podstawowymi zastosowaniami tych produktów. Aby dowiedzieć się więcej o funkcji Copilot w tych produktach, zapoznaj się z sekcjami [Bing](#), [Microsoft Edge](#), and [Xbox](#) w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

Na przykład funkcja Copilot w Bing wykorzystuje i zbiera dane osobowe zgodnie z podstawową ofertą wyszukiwania internetowego usługi Bing opisaną w sekcji „Wyszukiwanie i przeglądanie” tego oświadczenia o ochronie prywatności. Więcej informacji na temat usługi Copilot w usłudze Bing można znaleźć w sekcji [Copilot w usłudze Bing: Nasze podejście do odpowiedzialnej sztucznej inteligencji](#). W przeglądarce Microsoft Edge funkcja Copilot wyświetlana jest w środowisku paska bocznego i może ułatwiać użytkownikowi wykonywanie zadań związanych z odwiedzanymi stronami internetowymi (np. „podsumowanie tej strony”). Te dane są wykorzystywane zgodnie z sekcją dotyczącą przeglądarki Microsoft Edge tego oświadczenia o ochronie prywatności.

[Copilot Pro](#) to kolejna oferta funkcji Copilot dla klientów indywidualnych i oferuje subskrybentom priorytetowy dostęp do najnowszych modeli, ulepszone możliwości tworzenia obrazów oraz dostęp do funkcji Copilot w programach Microsoft Word, PowerPoint, OneNote, Excel i Outlook. Główna witryna i aplikacja Copilot Pro zbiera, używa i kontroluje podobne dane jak funkcja Copilot dla konsumentów, co opisano powyżej. Podobne funkcje Copilot są również dostępne w subskrypcjach Microsoft 365 Family i Microsoft 365 Personal. Gdy funkcja Copilot jest zintegrowana z produktami platformy Microsoft 365, zbieranie danych przez funkcję Copilot jest zgodne ze sposobem zbierania i wykorzystywania danych opisanym w sekcji „Produktywność i komunikacja” tego oświadczenia o ochronie prywatności.

Istnieją również oferty funkcji Copilot przeznaczone dla użytkowników firmowych. Po włączeniu przez uprawnione przedsiębiorstwo użytkownicy zalogowani za pomocą usługi Tożsamość Entra, którzy chcą uzyskać dostęp do usług Copilot dla konsumentów, otrzymują funkcję Copilot z ochroną danych komercyjnych, która minimalizuje zbieranie i wykorzystywanie danych zgodnie z oczekiwaniami użytkowników firmowych. Więcej informacji na temat funkcji Copilot z ochroną danych komercyjnych jest dostępnych [tutaj](#).

Aplikacja Microsoft 365 Copilot, dostępna dla platformy Microsoft 365 dla przedsiębiorstw, udostępnia ochronę danych klasy korporacyjnej wraz z dostępem do grafu firmowego, funkcję Copilot na platformie Microsoft 365 i w aplikacji Teams oraz dodatkowe funkcje dostosowywania. Zbieranie i używanie danych w aplikacji Microsoft 365 Copilot jest zgodne z rozwiązaniami opisanymi w sekcji Produkty dla przedsiębiorstw i deweloperów tego oświadczenia o ochronie prywatności. [Powrót do początku](#)

Produkty dla przedsiębiorstw i deweloperów

Produkty dla przedsiębiorstw i deweloperów to te produkty firmy Microsoft i oprogramowanie pokrewne, które są oferowane i opracowywane głównie dla organizacji i programistów. Obejmuje to między innymi:

- Usługi w chmurze, nazywane usługami online w warunkach dotyczących produktów, takich jak Microsoft 365, Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics 365 i Microsoft Intune, w odniesieniu do których organizacja (nasz klient) podpisuje z firmą Microsoft umowę na świadczenie usług („usług online dla przedsiębiorstw”).

- Inne narzędzia dla przedsiębiorstw i deweloperów oraz usługi oparte na chmurze, takie jak usługi Azure PlayFab (aby dowiedzieć się więcej, zobacz [Warunki użytkowania usługi Azure PlayFab](#)).
- Produkty serwerowe, deweloperskie i hybrydowych platform chmurowych, np. Windows Server, SQL Server, Visual Studio, System Center, Azure Stack czy oprogramowanie open source, takie jak rozwiązania Bot Framework („oprogramowanie dla przedsiębiorstw i deweloperów”).
- Urządzenia i sprzęt używane na potrzeby infrastruktury przestrzeni dyskowej, takie jak StorSimple („urządzenia dla przedsiębiorstw”).
- Usługi profesjonalne określone w warunkach dotyczących produktów, które są dostępne wraz z usługami online dla przedsiębiorstw, takimi jak usługi wdrażania, usługi migracji danych, usług dotyczących analizy danych lub usługi stanowiącej uzupełnienie istniejących funkcji w usługach online dla przedsiębiorstw.

W przypadku konfliktu między tym oświadczeniem o ochronie prywatności Microsoft a warunkami jakiejkolwiek umowy między klientem a firmą Microsoft w zakresie produktów dla przedsiębiorstw i deweloperów obowiązują warunki takich umów.

Więcej informacji o funkcjach i ustawieniach produktów dla przedsiębiorstw i deweloperów, w tym o opcjach wpływających na prywatność klientów lub użytkowników końcowych, można znaleźć w dokumentacji konkretnych produktów.

Jeśli którekolwiek postanowienia wymienione poniżej nie są określone w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności ani w [warunkach dotyczących produktów](#), przyjmują brzmienie określone poniżej.

Ogólne. Gdy klient testuje, kupuje lub subskrybuje produkty dla przedsiębiorstw i deweloperów albo używa ich bądź otrzymuje do nich pomoc techniczną lub usługi profesjonalne, firma Microsoft otrzymuje dane od klienta i gromadzi oraz generuje dane na potrzeby świadczenia usługi (w tym jej ulepszania, zabezpieczania i aktualizowania), prowadzenia uzasadnionych działań biznesowych i komunikowania się z klientem. Przykład:

- Jeśli klient komunikuje się z przedstawicielem handlowym firmy Microsoft, w celu obsługi komunikacji gromadzimy imię i nazwisko klienta, jego dane kontaktowe oraz informacje o jego organizacji.
- Jeśli klient komunikuje się ze specjalistą ds. pomocy technicznej firmy Microsoft, w celu diagnozowania i rozwiązywania problemów gromadzimy dane dotyczące urządzeń i użycia oraz raporty o błędach.
- Jeśli klient płaci za produkty, w celu obsługi płatności gromadzimy dane kontaktowe i informacje dotyczące płatności.
- Jeśli firma Microsoft wysyła klientowi wiadomości, używamy danych do spersonalizowania treści tych wiadomości.
- Jeśli klient korzysta z usług profesjonalnych Microsoft, zbieramy informacje, takie jak imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby ds. kontaktów wskazanej przez klienta oraz wykorzystujemy informacje otrzymane od klienta w celu świadczenia mu zamówionych usług.

Produkty dla przedsiębiorstw i deweloperów umożliwiają kupowanie, subskrybowanie oraz używanie innych produktów i usług online firmy Microsoft lub innych firm stosujących inne praktyki ochrony prywatności. Te produkty i usługi online są regulowane przez odnośne oświadczenia o ochronie prywatności i pokrewne zasady.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Produkty dotyczące wydajności i komunikacji

Produkty biurowe i komunikacyjne to aplikacje, oprogramowanie i usługi mogące służyć do tworzenia, przechowywania i udostępniania dokumentów, a także do komunikowania się z innymi osobami.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Wyszukiwanie i przeglądanie

Produkty do wyszukiwania i przeglądania łączą użytkownika z informacjami i inteligentnie wykrywają, przetwarzają i działają na podstawie informacji — ucząc się i dostosowując w czasie. Aby uzyskać więcej informacji na temat możliwości sztucznej inteligencji i usługi Copilot w produktach wyszukiwania firmy Microsoft, zobacz sekcję [Możliwości sztucznej inteligencji i usługi Microsoft Copilot](#) powyżej.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Windows

System Windows to spersonalizowane środowisko obliczeniowe, które umożliwia bezproblemowe poruszanie się po usługach, preferencjach i zawartości oraz uzyskiwanie do nich dostępu między urządzeniami obliczeniowymi, od telefonów po tablety i urządzenie Surface Hub. Kluczowe składniki systemu Windows nie są statycznymi programami znajdującymi się na urządzeniu użytkownika, ale bazują na chmurze. Zarówno lokalne elementy systemu, jak i jego elementy w chmurze są regularnie aktualizowane, zapewniając użytkownikowi najnowsze ulepszenia i funkcje. Aby zapewnić taką obsługę, gromadzimy dane dotyczące użytkownika, jego urządzenia i sposobu, w jaki korzysta z systemu Windows. A ponieważ Windows jest osobistym systemem użytkownika, oferujemy mu możliwość wyboru, jakie dane osobowe gromadzimy i w jaki sposób z nich korzystamy. Należy pamiętać, że jeśli urządzenie z systemem Windows jest zarządzane przez organizację użytkownika (np. pracodawcę lub szkołę), organizacja może używać scentralizowanych narzędzi zarządzania zapewnianych przez firmę Microsoft i inne przedsiębiorstwa w zakresie uzyskiwania dostępu i przetwarzania danych użytkownika, lub narzędzi służących do kontroli ustawień urządzenia (w tym ustawień prywatności), zasad użytkowania urządzenia, aktualizacji oprogramowania, gromadzenia danych przez nas lub organizację, czy też innych aspektów urządzenia. Ponadto organizacja może używać narzędzi zarządzania zapewnianych przez Microsoft lub inne przedsiębiorstwa w zakresie dostępu i przetwarzania danych z tego urządzenia, w tym danych dotyczących interakcji, danych diagnostycznych oraz treści wiadomości i plików.

Ustawienia systemu Windows, wcześniej określane mianem Ustawienia komputera, są podstawowym składnikiem systemu Microsoft Windows. Zapewnia wygodny interfejs do dostosowywania preferencji użytkownika, konfigurowania systemu operacyjnego i zarządzania połączonymi urządzeniami, dzięki czemu można zarządzać kontami użytkowników, dostosowywać ustawienia sieci i personalizować różne aspekty systemu Windows. System Windows zapewnia aplikacjom mechanizm uzyskiwania dostępu do różnych funkcji urządzenia, takich jak aparat, mikrofon, lokalizacja, kalendarz, kontakty, historia połączeń, wiadomości i nie tylko, przy jednoczesnym kontrolowaniu dostępu do danych osobowych. Każda funkcja ma własną stronę ustawień prywatności w ustawieniach systemu Windows, dzięki czemu możesz kontrolować, które aplikacje mogą korzystać z poszczególnych funkcji. Oto kilka kluczowych funkcji obszaru Ustawienia:

1. Dostosowywania: Możesz personalizować różne aspekty systemu Windows, w tym wygląd i działanie, ustawienia języka i opcje prywatności. Ustawienia systemu Windows używają mikrofonu podczas sterowania głośnością, aparatu podczas korzystania ze zintegrowanego aparatu i lokalizacji w celu zmiany jasności w nocy, aby ułatwić dostosowanie systemu Windows.
2. Zarządzanie urządzeniami peryferyjnymi: Instaluj urządzenia peryferyjne, takie jak drukarki, monitory i dyski zewnętrzne, i zarządzaj nimi.
3. Konfiguracja sieci: Dostosuj ustawienia sieci, w tym połączenia Wi-Fi, Ethernet, komórkowe i VPN, oraz użyj fizycznego adresu MAC, numeru IMEI i numeru telefonu komórkowego, jeśli urządzenie obsługuje sieć komórkową.
4. Zarządzanie kontem: Dodaj lub usuń konta użytkowników, zmień ustawienia konta i zarządzaj opcjami logowania.
5. Opcje na poziomie systemu: Skonfiguruj ustawienia wyświetlania, powiadomienia, opcje zasilania, zarządzaj listą zainstalowanych aplikacji i nie tylko.
6. Prywatność i zarządzanie zabezpieczeniami: skonfiguruj preferencje prywatności, takie jak lokalizacja, zbieranie danych diagnostycznych itp. & Dostosuj poszczególne aplikacje i usługi, które mogą uzyskiwać dostęp do możliwości urządzenia, włączając lub wyłączając je.

Aby uzyskać więcej informacji na temat zbierania danych w systemie Windows, zobacz [Podsumowanie zbierania danych dla systemu Windows](#). W tym oświadczeniu omówiono systemy Windows 10 i Windows 11, a odwołania do systemu Windows w tej sekcji odnoszą się do tych wersji produktów. Wcześniejsze wersje systemu Windows (w tym Windows Vista, Windows 7, Windows 8 i Windows 8.1) podlegają ich własnym oświadczeniom o ochronie prywatności.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)

Rozrywka i pokrewne usługi

Aplikacja Rozrywka i pokrewne usługi oferują zaawansowane możliwości techniczne odtwarzania różnych materiałów, aplikacji i gier.

[Więcej informacji](#)

[Powrót do początku](#)



Twoje opcje wyboru dotyczące prywatności

Zasady prywatności dotyczące zdrowia użytkowników

[Skontaktuj się z Microsoft](#)

[Ochrona prywatności](#)

[Zasady użytkowania](#)

[Znaki towarowe](#)

[Informacje o naszych reklamach](#)

[EU Compliance DoCs](#)

[© Microsoft 2025](#)