

Procedura zwrotu markizy w ramach programu „Wypróbuj markizę za darmo”

1. W terminie od 22.05 do 31.08.2023 Klient dokonuje zakupu markizy z oferty podstawowej u:
 - dystrybutora,
 - w sklepie internetowym dystrybutora
 - lub sklepie internetowym FAKRO, a następnie rejestruje się do programu na www.fakro w ciągu 14 dni od daty dokonania zakupu.

Po pełnych 2 miesiącach testowania produktu (60 dni licząc od daty zakupu) klient posiada możliwość zwrotu zakupionych markiz w ciągu kolejnych 14 dni, licząc od kolejnego dnia po zakończeniu okresu testowania markizy.

Klient może zwrócić maksymalnie 5 szt. markiz.

2. Klient zwraca markizę do punktu handlowego w którym ją kupił **dołączając fakturę zakupu (kopia) i wydrukowany formularz zgłoszeniowy do programu. Jeśli zakup odbył się za pośrednictwem sklepu internetowego dystrybutora, zwrot także przyjmuje dystrybutor.**

Organizator zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia zwrotu m. in. gdy klient nie posiada wydrukowanego formularza zgłoszeniowego, dowodu zakupu, gdy markiza nie posiada śladów użytkowania lub gdy posiada uszkodzenia mechaniczne związane z błędnym użytkowaniem czy montażem/demontażem.

3. Sprzedawca punktu handlowego informuje Doradcę Technicznego danego regionu o przyjętym zwrocie.
4. Doradca Techniczny informuje o dostarczonym zwrocie produktu promocyjnego specjalistę ds. promocji mailowo promocja@fakro.pl lub telefonicznie 18 444-0-342 lub 48 18 531-30-56. Osoba odpowiedzialna za promocję weryfikuje zgłoszenie oraz czas przez jaki klient testował markizę.
5. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, DT weryfikuje stan techniczny markizy odbiera zwróconą markizę z punktu handlowego i wystawia Dystrybutorowi dokument zwrotu.
6. Dystrybutor przyjmuje zwrot produktu promocyjnego, następnie tworzy dokument zwrotu i wydaje klientowi zwrot zgodny z przyjętą formą płatności.
7. DT wysyła markizę kurierem lub przez magazyn regionalny do magazynu w Nowym Sączu ze wskazaniem na opiekuna rynku.
8. Dział Handlowy wystawia fakturę korygującą, którą wysyła do Dystrybutora na podstawie którego księgowany jest zwrot.
9. Jeśli zakup odbywał się przez sklep internetowy FAKRO, klient może ją odesłać bezpośrednio do siedziby firmy wraz z formularzem odstąpienia umowy https://sklep.fakro.pl/media/wysiwyg/PDF/FORMULARZ_ODST_PIENIA_OD_UMOWY.pdf

W obu przypadkach do zwracanych markiz klient dołącza dowód zakupu i formularz zgłoszeniowy, który otrzymał w wiadomości zwrotnej podczas rejestracji do programu.