

Informacja o przetwarzaniu danych

Doogee - Smartfony wzmacniane i standardowe

Dokument zgodny z Data Act (UE 2023/2854) i RODO (UE 2016/679)

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Wszystkie smartfony Doogee (serie S, V, N, X, T, R)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Shenzhen Doogee Hengtong Technology Co., Ltd.

Adres główny: Floor 3, Building A, Hengchangrong Science and Technology Park, Longhua District, Shenzhen 518109, Chiny

Oddział w UE: Doogee Europe S.L., Calle Alcalá 44, 28014 Madrid, Hiszpania

Biuro obsługi Polska: ul. Puławska 180, 02-670 Warszawa, Polska

Strona internetowa: <https://www.doogee.pl>

Polityka prywatności: <https://www.doogee.pl/privacy-policy>

Objęte modele

- **Smartfony wzmacniane:** serie S (IP68/IP69K, MIL-STD-810G)
- **Smartfony standardowe:** serie V, N, X, T, R
- **Specjalizacja:** Urządzenia odporne i długa praca baterii (do 22000mAh)
- **Systemy:** Android 11-14, Android Go Edition, Doogee OS
- **Połączenia:** Wi-Fi 5/6, Bluetooth 5.0+, LTE, 5G, NFC, GPS/GLONASS/BeiDou

Usługi powiązane

- Doogee Cloud Services
 - Rugged Device Management
 - Battery Life Optimization Platform
 - Outdoor Navigation Suite
 - Doogee Community & Support
 - Google Mobile Services
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje wszystkie dane generowane przez urządzenie - zarówno dane produktu jak i dane osobowe.

RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

Dane produktu (objęte Data Act)

Informacje techniczne o działaniu urządzenia: kondycja baterii, czujniki środowiskowe, wydajność, logi systemu, dane outdoor.

Dane osobowe (objęte Data Act i RODO)

Informacje umożliwiające identyfikację użytkownika: kontakty, zdjęcia, lokalizacja, konta użytkownika, dane fitness.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

3.1 Dane identyfikacyjne

- Adres e-mail i numer telefonu (konto Doogee i Google)
- Identyfikatory urządzenia (IMEI, MAC, Android ID, Doogee Device ID)
- Numer seryjny urządzenia i certyfikaty odporności
- Dane profilu użytkownika i preferencji
- Informacje o gwarancji i serwisie

3.2 Dane techniczne

- Specyfikacja sprzętowa (procesor, RAM, pamięć, bateria)
- Dane z czujników środowiskowych (temperatura, wilgotność, ciśnienie)
- Monitoring kondycji baterii o wysokiej pojemności (do 22000mAh)
- Performance metrics dla gaming i multimediiów
- Parametry systemów chłodzenia (modele rugged)
- Logi diagnostyczne systemu

3.3 Dane lokalizacyjne

- Precyzyjne współrzędne GPS/GLONASS/BeiDou
- Dane wysokościomierza i kompasu dla outdoor
- Historia lokalizacji w aplikacjach nawigacyjnych
- Mapy offline i dane topograficzne
- Geotagging dla fotografii outdoor
- Tracking dla funkcji sportowych i fitness

3.4 Dane użytkowe

- Wzorce użytkowania w warunkach outdoor
- Dane z aplikacji sportowych i fitness
- Informacje o wykorzystaniu funkcji rugged
- Statystyki gaming performance
- Monitoring czasu pracy na pojedynczym ładowaniu
- Historia wykorzystania funkcji survival i outdoor

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy w wysokiej rozdzielczości (do 108MP)
- Nagrania audio z redukcją szumów środowiskowych
- Materiały z kamer night vision (wybrane modele)
- Dane z funkcji underwater photography
- Backup danych w Doogee Cloud Storage
- Content z aplikacji social media

3.6 Dane biometryczne

- Odcisk palca (wybrane modele - przechowywanie lokalne)
- Dane biometryczne dla bezpieczeństwa urządzenia
- **Uwaga:** Większość modeli Doogee nie posiada zaawansowanych funkcji biometrycznych

3.7 Dane płatnicze

- Google Pay transactions (w obsługiwanych modelach)
 - Informacje o płatnościach w aplikacjach
 - **Uwaga:** Większość modeli skupia się na funkcjach outdoor, a nie płatnościach
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Prawo dostępu do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie.

Formaty danych: CSV, JSON, XML oraz specjalistyczne outdoor (GPX, KML)

Terminy realizacji:

- Dane outdoor standardowe: 30 dni
- Raporty baterii i wydajności: 21 dni

- Analityka adventure: 45 dni
- Wnioski awaryjne: 7 dni (dla użytkowników w remote locations)

4.2 Składanie wniosków

Doogee Outdoor Portal: <https://outdoor.doogee.pl/data-access>

Adventure Dashboard: zintegrowane zarządzanie danymi

E-mail: adventure-privacy@doogee.com

Emergency access: priorytetowy dla użytkowników w remote locations

4.3 Weryfikacja tożsamości

- Weryfikacja przez IMEI urządzenia Doogee
- GPS location verification (dla outdoor users)
- Emergency contact verification
- Community forum account verification
- Biometric verification (w obsługiwanych modelach)
- Alternatywne metody dla remote location users

4.4 Przenoszenie danych

Eksport danych w formatach outdoor:

- Adventure data (GPX, KML dla outdoor apps)
- Battery health reports (JSON, CSV)
- Environmental sensor data (XML, CSV)
- Multimedia outdoor (JPEG z GPS, MP4)
- Community i forum data

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - comprehensive adventure data reporting
- **Sprostowanie** - real-time correction outdoor data
- **Usunięcie** - secure deletion z emergency data considerations
- **Ograniczenie** - selective processing dla non-critical data
- **Przenoszenie** - adventure data portability w outdoor formats
- **Sprzeciw** - opt-out z analytics przy zachowaniu safety features
- **Cofnięcie zgody** - flexible management z protection emergency features

5.2 Terminy realizacji

- **Outdoor i adventure users:** 20 dni (expedited processing)
- **Remote location support:** specjalne procedury dla użytkowników w remote areas
- **Standardowi użytkownicy:** 1 miesiąc (możliwość przedłużenia o 2 miesiące)
- Wszystkie prawa realizowane **bezpłatnie**

5.3 Prawo do skargi

Możliwość wniesienia skargi do organów nadzorczych:

- **Hiszpania:** Agencia Española de Protección de Datos
 - **Polska:** Urząd Ochrony Danych Osobowych
 - **Inne kraje UE:** odpowiednie organy nadzorcze
-

6. Ograniczenia i wyjątki

6.1 Ograniczenia Data Act

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (proprietary algorithms dla długotrwałej pracy baterii)
- Rugged engineering (technologie odporności i environmental protection)
- Outdoor safety systems (protokoły emergency i survival features)
- Adventure community protection (dane innych użytkowników outdoor)
- Location security (sensitive data z remote i dangerous locations)
- Emergency protocol protection (informacje critical dla rescue operations)

6.2 Ograniczenia RODO

Zgodnie z prawem krajowym dla:

- Bezpieczeństwa narodowego
 - Postępowań sądowych
 - Ochrony osób trzecich
 - Ważnego interesu publicznego
 - Emergency response i survival features
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Szyfrowanie adventure-grade

- **AES-256** dla wszystkich danych wrażliwych
- **TLS 1.3** dla transmisji sieciowej
- Adventure-grade encryption dla outdoor data
- Environmental data integrity protection
- Long-term storage security dla expedition data

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Hardened Android z outdoor-specific patches
- Emergency mode security dla survival situations
- Offline security protocols dla remote locations
- Adventure app sandboxing
- Battery-optimized security minimizing power consumption

7.3 Zabezpieczenia sprzętowe outdoor

- Environmental-resistant encryption modules
 - Shock i vibration proof security chips
 - Water i dust resistant hardware security (IP68/IP69K)
 - Temperature-stable security components (-20°C to +60°C)
 - Physical tamper detection dla outdoor environments
 - EMP protection (wybrane rugged models)
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań:

1. **Kontakt z Doogee** - próba rozwiązania sprawy bezpośrednio
2. **Data Protection Officer** - eskalacja do DPO Doogee
3. **Organ nadzorczy** - AEPD (Hiszpania), UODO (Polska), lokalne organy

Terminy:

- Doogee: odpowiedź w ciągu 20-30 dni (adventure users priorytet)
 - DPO: odpowiedź w ciągu 14 dni
 - Organy nadzorcze: zgodnie z lokalnymi procedurami
-

9. Kontakt

Data Protection Officer

E-mail: dpo@doogee.com

Adventure Privacy: outdoor-privacy@doogee.com

Emergency Privacy: emergency-privacy@doogee.com (24/7)

Adres pocztowy:

Doogee Europe S.L.

Data Protection Officer

Calle Alcalá 44

28014 Madrid, Hiszpania

Wsparcie regionalne

Hiszpania: espana@doogee.com, +34 91 123 45 67

Polska: polska@doogee.pl, +48 22 123 45 67

Niemcy: deutschland@doogee.com, +49 211 123 456

Outdoor Portal: <https://outdoor.doogee.pl/support>

Wsparcie specjalistyczne

Outdoor Expeditions: expeditions@doogee.com

Adventure Sports: sports@doogee.com

Emergency Services: rescue@doogee.com

Battery Technology: battery-tech@doogee.com

Rugged Engineering: rugged-tech@doogee.com

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu

Dokument jest przeglądany w związku z:

- Nowymi technologiami battery o ultra-wysokiej pojemności
- Innowacjami w zakresie urządzeń rugged i outdoor
- Zmianami w standardach adventure i extreme sports
- Aktualizacjami w aplikacjach outdoor i survival
- Nowymi funkcjami emergency i rescue
- Feedback od community outdoor

Sposób informowania

Użytkownicy otrzymują informacje o zmianach przez:

- **Outdoor app notifications** w Doogee Community app
- **Adventure email alerts** dla registered outdoor users

- **Emergency updates** dla safety-critical changes
- **Community forum announcements** dla adventure users
- **Emergency broadcast** dla critical safety updates

Harmonogram aktualizacji

- **Seasonal reviews:** dostosowane do outdoor seasons
- **Emergency updates:** dla immediate safety concerns
- **Annual adventure survey:** z comprehensive user feedback
- **Technology updates:** wraz z new battery i rugged innovations

Dostępność dokumentu:

Dokument dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie <https://www.doogee.pl/accessibility>.

Języki: polski, hiszpański, angielski, niemiecki, francuski, włoski

Zgodność z: Android 11-14, Android Go Edition, Doogee OS

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Data Act (UE 2023/2854) i RODO (UE 2016/679)

Certyfikat zgodności: EU-DATA-ACT-ADVENTURE-2025-DG-001

CERTYFIKACJE: IP68/IP69K, MIL-STD-810G, IK rating, Outdoor equipment standards