



POL-KRUSZ Daniel Kruszyński

ul. Kasztanowa 6

62-410 Zagórz

NIP:6671768932

Tel: +48571312776

Gratulujemy zakupu legowiska. Jeśli z jakiegoś powodu nie są Państwo w pełni usatysfakcjonowani z zakupu na naszej aukcji, prosimy o kontakt telefoniczny – postaramy się pomóc.

Odpakowywanie legowiska

Każde legowisko oryginalnie zostaje zapakowane w worek próżniowy. W pierwszej kolejności po wyciągnięciu legowiska z opakowania należy odczekać, aby odzyskało ono swój pierwotny kształt. Czas potrzebny do odzyskania pożądanego kształtu różni się w zależności od legowiska i jego stopnia skompresowania. Następnie należy dłońmi rozgnieść boki legowiska, równomiernie rozkładając znajdujące się w środku wypełnienie. Kiedy boki przyjmą już pożądaną formę, za pomocą dłoni złożonej w pięść równomiernie rozgniatamy także dno legowiska. Po wykonaniu tych czynności i przyjęciu odpowiedniego kształtu legowisko jest gotowe do użytku.



UWAGA: W przypadku niektórych egzemplarzy może się okazać, że po wykonaniu powyższych czynności legowisko nadal nie przybierze optymalnego kształtu. Należy wtedy ponownie odłożyć legowisko na okres minimum jednego dnia i powtórzyć schemat z powyższych zdjęć. Niektóre legowiska mogą potrzebować więcej czasu na odzyskanie kształtu, gdyż wynika to z próżniowej formy transportu od producenta do sklepu. Jeśli legowisko jednak nadal nie przybiera odpowiedniego kształtu lub są Państwo niezadowoleni z produktu przypominamy o możliwości zwrotu. Instrukcja o tym, jak wykonać zwrot znajduje się na odwrocie strony.

1. Zwrot Allegro Smart! – w zakładce Moje zakupy należy kliknąć „szczegóły zakupu”, a następnie „zwróć zakup” (w przypadku gdy w transakcji jest więcej niż jeden przedmiot należy wybrać opcję „zwróć część zakupu” i wybrać legowisko), następnie wystarczy wykonać instrukcje podawane w formularzu Allegro – należy wybrać powód zwrotu, wypełnić formularz potrzebny do zwrotu środków, a następnie wybrać sposób wysyłki zwracanej paczki. W zależności od formy wysyłki wygeneruje się kod zwrotu lub etykieta nadawcza (etykietę trzeba nakleić na paczkę). Tak przygotowaną paczkę wysyłamy wybranym sposobem wysyłki.

2. Zwrot Allegro InPost - w zakładce Moje zakupy należy kliknąć „szczegóły zakupu”, a następnie „zwróć zakup” (w przypadku gdy w transakcji jest więcej niż jeden przedmiot należy wybrać opcję „zwróć część zakupu” i wybrać legowisko), następnie wystarczy wykonać instrukcje podawane w formularzu Allegro – należy wybrać powód zwrotu, wypełnić formularz potrzebny do zwrotu środków, a następnie wybrać sposób wysyłki jako Allegro InPost. Następnie należy kliknąć „wygeneruj kod zwrotu”. Po wygenerowaniu kodu wystarczy zanieść paczkę do dowolnego paczkomatu lub Punktu Obsługi Klienta InPost. W przypadku zwrotu paczkomatem należy na ekranie paczkomatu nacisnąć Nadaj paczkę, a następnie Mam specjalny kod. Paczkomat automatycznie otworzy skrytkę, w której należy umieścić przesyłkę i zamknąć skrytkę.

3. Zwrot Allegro - w zakładce Moje zakupy należy kliknąć „szczegóły zakupu”, a następnie „zwróć zakup” (w przypadku gdy w transakcji jest więcej niż jeden przedmiot należy wybrać opcję „zwróć część zakupu” i wybrać legowisko), następnie wystarczy wykonać instrukcje podawane w formularzu Allegro – należy wybrać powód zwrotu, wypełnić formularz potrzebny do zwrotu środków, a następnie wybrać sposób wysyłki zwracanej paczki.

W przypadku zakupu poza Allegro należy wysłać paczkę zwrotną dowolnym przewoźnikiem na adres Firma Pol-Krusz, Kasztanowa 6, 62-410 Zagórz. Adres wysyłki znajduje się również na formularzu reklamacyjnym zawartym w przesyłce.

Przypominamy również, że w przypadku, gdy legowisko jest za małe lub za duże dla zwierzęcia mogą Państwo wymienić je na inne. Na naszych aukcjach dostępnych jest 5 różnych wymiarów legowisk w różnych wariantach kolorystycznych:

- XS – 40 cm;
- S – 50 cm;
- M – 60 cm;
- L – 70 cm;
- XL – 80 cm.