

? Najczęstsze pytania:

K: Czy moje zamówienie zostało wysłane?

S: Po wysłaniu zamówienia klient otrzymuje maila wraz z numerem nadania przesyłki.
Numer nadania powinien również znajdować się w zakładce "MOJE ZAKUPY" na Allegro.

K: Kiedy otrzymam zamówienie?

S: Termin doręczenia zamówienia zależy od wybranego sposobu wysyłki.

List polecony ekonomiczny: do 5 dni roboczych

List polecony priorytetowy: do 3 dni roboczych

Pocztex Kurier 48: do 2 dni roboczych

Przesyłka kurierska (Inpost): do 2 dni roboczych

Allegro Paczkomaty 24/7 InPost: do 2 dni roboczych

K: Co mam zrobić jeżeli otrzymałem pęknięte szkło ochronne?

S: Jeżeli szkło ochronne jest uszkodzone wystarczy wysłać zdjęcie szkła na naszego maila: office@caseline.pl Po otrzymaniu zdjęcia doślemy nowe szkło na koszt firmy.

K: Co mam zrobić jeżeli etui nie pasuje na mój telefon?

S: W takim przypadku należy wysłać zdjęcie tyłu etui oraz tyłu telefonu na maila: office@caseline.pl Po otrzymaniu zdjęcia zweryfikujemy jaki model został wysłany oraz jaki model telefonu posiadasz. Jeżeli wysłaliśmy zły model telefonu, oczywiście doślemy poprawny model na koszt firmy.
Jeżeli złożono błędnie zamówienie to proponujemy możliwość wymiany etui.

K: Co mam zrobić jeżeli otrzymałem inny wzór niż zamawiałem?

S: Jeżeli wzór nie zgadza się z zamówieniem wystarczy wysłać zdjęcie etui na naszego maila: office@caseline.pl Po otrzymaniu zdjęcia doślemy nowe etui na koszt firmy.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt.

Email: office@caseline.pl

Tel: 660 397 528