



Strona główna > MANTA. Technologia dla każdego. > Polityka prywatności

Polityka prywatności

Szanowni Państwo

Uprzejmie informujemy, że od dnia 25.05.2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych („RODO”). Ma to na celu zwiększenie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

W związku z powyższym – niezależnie od spełnienia obowiązku informacyjnego przez Manta S.A. w momencie każdorazowego pozyskiwania danych – przedstawiamy Państwu informacje o zasadach przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, a także przysługujących Państwu prawach w związku z korzystaniem z naszych usług.

Prosimy zapoznać się z poniższymi informacjami.

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych



KRS: 0000447569, posiadającą NIP 524-24-42-106, REGON nr 017519803

zwana dalej “Spółką”.

2. Jak można się z nami skontaktować.

Z administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Bardowskiego 10, 03-888 Warszawa, z dopiskiem RODO lub mailem: rodo@manta.com.pl.

3. Od kogo uzyskaliśmy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie podczas zakładania konta w portalu internetowym manta.com.pl z uwzględnieniem dostępnego tam systemu obsługi zgłoszeń reklamacyjnych lub w sklepie internetowym pod adresem www.e-manta.pl, jak i później, podczas korzystania przez Ciebie ze sklepu internetowego. Dodatkowo, informacje o Tobie otrzymujemy od naszych kontrahentów, czyli podmiotów, od których możesz kupić towary

bezpośrednio oraz od operatorów płatności, czyli podmiotów, które umożliwiają Ci dokonanie płatności online za towaru kupione od naszych kontrahentów. Otrzymujemy od nich takie Twoje dane: informacje o zawarciu umowy z kontrahentem (o przyjęciu Twojej oferty)

4. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- a. umożliwienia Ci korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zapewnienia Ci możliwości pełnego korzystania ze sklepu manta.com.pl i aktywacji konta;
- b. umożliwienia Ci założenia i zarządzania Twoim kontem oraz umożliwienie monitorowania zamówień i ich historii,
- c. przyznania limitu kredytu kupieckiego
- d. umożliwienia przeprowadzania i realizacji transakcji w ramach manta.com.pl;
- e. umożliwienia wystawienia opinii, recenzji czy komentarzy;
- f. zapewnienia możliwości realizacji płatności za przeprowadzone transakcje;
- g. umożliwienia uczestnictwa w programach bonusowych;
- h. rozpatrywania oraz obsługi składanych przez Ciebie reklamacji dotyczących usług świadczonych w ramach manta.com.pl;
- i. obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz;
- j. kontaktowania się z Toba w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług;
- k. rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym żądania zamknięcia konta.
- l. obsługi zgłoszeń reklamacyjnych produktów Manta.

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzać Twoje dane osobowe możemy również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- a. analizowania i zarządzania Twoją aktywnością na stronach internetowych manta.com.pl celem dostosowania usług i treści do Twoich indywidualnych preferencji;
- b. organizacji programów lojalnościowych i konkursów, w których możesz wziąć udział;
- c. dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych, związanych z administrowaniem serwerami manta.com.pl;
- d. prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- e. opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Ciebie oraz innych użytkowników manta.com.pl;
- f. windykacji należności;
- g. prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- h. zapewnienia obsługi usług płatniczych;

- i. zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu;
- j. dopasowania reklam zgodnie z uprzednio przeglądanyymi przez Ciebie treściami, dostosowywania kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach konta użytkownika;
- k. kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi;
- l. prowadzenia analiz statystycznych;
- m. przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Spółka jest uprawniona przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody w celu:

- a. organizacji konkursów, w których możesz wziąć udział (w zależności od rodzaju konkursu);
- b. otrzymywania i wyświetlania Twoich komentarzy dotyczących zakupów produktów;
- c. zapisywania danych w plikach cookie;
- d. gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego.

5. Komu możemy przekazywać Państwa dane osobowe

Twoje dane możemy przekazywać podmiotom, z którymi Spółka zawarła umowę współpracy w celu realizacji łączącej nas umowy (kontrahentom, operatorom płatności, serwisom internetowym, które współpracują ze Spółką, autoryzowanym serwisom Manta, firmom transportowym), oraz realizacji uzasadnionego interesu Spółki w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.

Podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną i podmiotom współpracującym z nami w kampaniach marketingowych.

W przypadku konieczności dostarczenia zamówienia dane osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym w celu dostarczenia listu lub przesyłki oraz przewoźnikom wyłącznie w

celu dostarczenia zamówienia.

Podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa tylko, gdy wystąpią z żądaniem do Spółki powołując się na stosowną podstawę prawną.

6. Jak długo będą przechowywane Państwa dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z realizacją zakupów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zakupów, zapytań i zamówienia lub do czasu zakończenia współpracy, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. 10 lat. Dane osobowe, które przetwarzamy na podstawie podatkowych i rachunkowych przepisów prawnych jesteśmy obowiązani przechowywać przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody.

7. Jakie mają Państwo uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzania swoich danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ma prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (po 25 maja 2018 r. – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Prawo do usunięcia danych

W każdej chwili macie Państwo prawo do żądania usunięcia swoich danych przetwarzanych przez Manta S.A. Wyjątkiem są sytuacje w której dane osobowe są niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa polskiego, prawa Unii Europejskiej lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

9. W jaki sposób chronimy Państwa dane

Spółka zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Państwa dane.

10. Czy muszą Państwo podać nam swoje dane osobowe

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych osobowych warunkiem nawiązania współpracy ze Spółką, złożenia zamówienia, dokonania zakupu w sklepie

internetowym, a także rejestracji zgłoszenia reklamacyjnego. Konsekwencją ich nie podania będzie brak możliwości współpracy ze Spółką oraz wysyłania zapytań czy zamawiania produktów w sklepie internetowym, a także rejestracji zgłoszenia reklamacyjnego.

11. Profilowanie

Administrator może podejmować decyzję w sposób zautomatyzowany, w tym stosować profilowanie, w stosunku do Pani/Pana danych osobowych zbieranych, za Pani/Pana zgodą za pośrednictwem plików „cookies”, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Pani/Pana żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację – szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w sekcji „POLITYKA COOKIES”.

POLITYKA COOKIES

Niniejsza Polityka dotyczy plików „cookies” (ciasteczka) i odnosi się do sposobów ich wykorzystania na stronach internetowych, których właścicielem jest Administrator, tj. w Serwisie: <https://manta.com.pl/>

1. Czym są pliki „cookies”?

Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Ciasteczka w zasadzie nie pozwalają na identyfikację osób fizycznych, jednakże z uwagi na dbałość Administratora z jaką podchodzi do ochrony danych osobowych swoich klientów stosowane są do nich środki ochrony przewidziane dla danych osobowych. Zapisywanie ciasteczek w pamięci przeglądarki nie ma negatywnego wpływu na oprogramowanie Użytkownika lub jego sprzęt. Plik cookie umożliwia odczyt informacji w nim zawartych jedynie serwerowi, z którego pochodzi.

Używanie przez nas ciasteczka są bezpieczne dla Twojego komputera.

2. Do czego używamy plików „cookies”?

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Administrator korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

- a. dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkowników oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- b. rozpoznawania urządzeń Użytkowników i odpowiedniego wyświetlania strony internetowej dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze serwisów i aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

Samo przechowywanie „cookies” lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika.

Przesyłane za pośrednictwem serwisu pliki cookies mogą być także wykorzystywane przez współpracujących z operatorem serwisu partnerów i reklamodawców: Google Analytics.

3. Jakich plików „cookies” używamy oraz jak długo są one przechowywane?

- Ciasteczka sesji – do utrzymywania stanu zalogowania w serwisie oraz do utrzymywania sesji. Te pliki cookies działają podczas Twojej wizyty na naszej stronie, po czym są automatycznie usuwane.
- Ciasteczka trwałe – po odwiedzeniu naszej witryny pozostaną na Twoim komputerze wraz z zapamiętanymi informacjami np. o Twoim skonfigurowanym zestawie komputerowym i przywrócą ustawienia podczas kolejnych Twoich odwiedzin, przez co użytkowanie naszego serwisu będzie dla Ciebie łatwiejsze. Pliki te są przechowywane przez okres maksymalnie 2 lat.

4. Usuwanie plików „cookies”

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

5. Jak zmienić ustawienia przeglądarki, aby zarządzać plikami cookies bądź całkowicie je zablokować?

Przykładowa informacja dla wybranych przeglądarek:

Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pl-PL/windows7/How-to-manage-cookies-in->

Internet-Explorer-9

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&



MANTA S.A.
Bardowskiego 10
03-888 Warszawa
22 123 96 60
ekspert@manta.com.pl

Informacje

MANTA. Technologia dla każdego.
Dane rejestrowe
Współpraca handlowa – POLSKA
Współpraca handlowa – EXPORT
Blog

Zakupy

Regulamin
Polityka prywatności

Moje konto

Moje zamówienia
Ulubione produkty
Porównywarka produktów

Pomoc

Wsparcie klienta
Kontakt
FAQ



