

Oświadczenie o ujawnieniu danych osobowych

Mammotion Technology Co., Limited i/ lub jej podmioty stowarzyszone i zależne Mammotion lub My uważają, że ważne jest, aby dokładnie wiedzieć, czego się spodziewać przy zakupie naszych połączonych produktów „Produkt”, Użytkownik może w pełni korzystać z naszych usług „Usługa”, za pośrednictwem Produktu, aplikacji Mammotion i miniprogramów (jeśli dotyczy) Zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/2854 (ustawa o danych) chcielibyśmy przekazać informacje na temat danych generowanych i przechowywanych przez Produkt i Usługę.

Polityka prywatności

Jesteśmy mocno zaangażowani w ochronę Twoich danych osobowych zgodnie z naszą polityką prywatności (dostępna pod adresem: <https://mammotion.com/pages/privacy-policy>). Można tam znaleźć wszystkie informacje o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane, jakie prawa przysługują użytkownikowi i jak można się z nami skontaktować.

Co i w jaki sposób generowane są dane

Oprócz danych osobowych, Produkt i Usługa mogą generować dane operacyjne (takie jak model urządzenia, numer urządzenia, ustawienia urządzenia, rekordy aktualizacji) oraz informacje o zainteresowaniach użytkownika (takie jak okres usługi sieciowej, okres gwarancji).

Produkt i Usługa mogą generować dane w powszechnie używanych formatach nadających się do odczytu maszynowego, takich jak JSON. Produkt i Usługa mogą generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym podczas działania. Szacuje się, że podczas działania Produkt i Aplikacje Mammotion generują około 20-250 MB danych na godzinę.

Jak przechowywane są dane

Dane są przechowywane w Produkcie, na urządzeniu, na którym użytkownik instaluje aplikacje Mammotion lub korzysta z miniprogramów (jeśli dotyczy), a także na wysoce bezpiecznych serwerach zewnętrznych w chmurze. Będziemy przechowywać informacje tylko przez najkrótszy okres niezbędny do świadczenia Usługi na rzecz użytkownika.

Jak zarządzać danymi

Po zakupie Produktu i Usługi użytkownik może uzyskać dostęp do danych, odzyskać je i usunąć, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@mammotion.com. Ogólnie rzecz biorąc, wniosek zostanie rozpatrzony w odpowiednim czasie po jego otrzymaniu i zweryfikowaniu tożsamości użytkownika.

Możemy wykorzystywać łatwo dostępne dane w celu zapewnienia normalnego działania Usługi i optymalizacji jej działania. Nie zezwalamy stronom trzecim na wykorzystywanie łatwo dostępnych danych, chyba że użytkownik zwróci się z taką prośbą, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@mammotion.com. Należy pamiętać, że niektóre dane mogą stanowić tajemnicę handlową będącą naszą własnością, a my możemy podjąć niezbędne środki podczas udostępniania danych zgodnie z ustawą o danych lub innymi obowiązującymi przepisami.

Gdy użytkownik zdecyduje się zakończyć korzystanie z Produktu i Usługi, może anulować swoje konto i złożyć wniosek o usunięcie przez nas danych.

W przypadku jakichkolwiek skarg, pytań, komentarzy lub sugestii prosimy o kontakt, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@mammotion.com, a my dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać Twoje wątpliwości w odpowiednim czasie po otrzymaniu i zweryfikowaniu Twojej tożsamości użytkownika. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszego procesu, możesz złożyć skargę dotyczącą naruszenia przepisów do właściwego organu wyznaczonego zgodnie z art. 37 ustawy o danych osobowych.