Tłumaczenie oryginalnego dokumentu

Polityka prywatności Frameo

Frameo A/S („Spółka” lub „frameo” lub „my” lub „nas”) prowadzi strony https://frameo.net/ oraz https://frameo.com/ („strona”) oraz udostępnia aplikację mobilną frameo na Android i iOS („aplikacja”) oraz aplikację ramki frameo („ramka”).

Traktujemy Twoją prywatność poważnie i zobowiązujemy się chronić gromadzone przez nas informacje. Naszą politykę prywatności napisaliśmy w sposób zrozumiały dla ludzi (nie tylko dla prawników). Korzystając z naszej aplikacji lub ramki, przyszłych produktów, usług lub funkcji, które opracujemy i wprowadzimy, lub naszej strony internetowej (łącznie „Usługi”), wyrażasz zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i ujawnianie danych dotyczących Ciebie zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

Gromadzenie danych

Informacje, które zbieramy podczas korzystania z Usług

Dane dziennika (Log Data) – w celu zapewnienia optymalnego działania Usług.

Zbieramy część informacji generowanych przez nasze usługi („Dane dziennika”). Dane te mogą obejmować adres IP urządzenia, typ i wersję przeglądarki, odwiedzane strony naszej domeny, datę i godzinę wizyty lub korzystania z aplikacji lub ramki, czas spędzony na stronach, które adresy IP komunikują się ze sobą przez nasze serwery oraz inne statystyki. Adresy IP są anonimizowane tam, gdzie to możliwe. Dane dziennika są zbierane ze wszystkich Usług, w tym z ramki i aplikacji.

W przypadku zdjęć i filmów udostępnianych przez aplikację zbieramy wyłącznie informacje o statusie przesyłania i metadane dotyczące plików (np. rozdzielczość zdjęcia). Komunikacja między aplikacją a ramką jest szyfrowana end-to-end, co uniemożliwia nam lub osobom trzecim dostęp do zdjęć i filmów.

Zapewnia to prywatność podczas korzystania z Usług.

Dane behawioralne – w celu zapewnienia optymalnego doświadczenia użytkownika.

Pliki cookie i podobne technologie

Możemy zbierać informacje o korzystaniu z Usług przy użyciu plików cookie, pikseli lub podobnych technologii. Informacje te mogą być używane do dostarczania i ulepszania Usług, analizy ich działania oraz do operacji wewnętrznych. Cookies to niewielkie pliki danych zapisywane na urządzeniu. Piksele to fragmenty kodu na stronach internetowych, które umożliwiają np. pomiar liczby wyświetleń strony. Podmioty trzecie

mogą również używać cookies do zbierania informacji o aktywności użytkownika. Ustawienia przeglądarki lub urządzenia mogą pozwalać na blokowanie lub usuwanie cookies.

Dane osobowe przy tworzeniu konta

Podczas tworzenia konta Regular Account możesz podać: imię oraz adres e-mail. Nie są zbierane inne dane osobowe.

Subskrypcje

Nie zbieramy dodatkowych danych osobowych. Płatności obsługują Google Payments lub Apple Pay i dane płatnicze nie są udostępniane Frameo.

Przetwarzanie danych przez podmioty trzecie

Korzystamy z automatycznych narzędzi i aplikacji do oceny sposobu korzystania z naszej aplikacji, ramki oraz strony internetowej. Możemy również używać innych narzędzi analitycznych do oceny naszych Usług. Narzędzia te pomagają nam ulepszać Usługi, ich wydajność oraz doświadczenie użytkownika. Nie udostępniamy Twoich danych osobowych tym dostawcom, o ile nie jest to bezwzględnie konieczne do oceny i optymalizacji korzystania z usług.

Niektórzy dostawcy tych narzędzi mają siedzibę w USA lub należą do podmiotów mających siedzibę w USA. W takich przypadkach dostawcy są certyfikowani w ramach EU-U.S. Data Protection Framework, a transfer danych jest zabezpieczony zgodnie z art. 45 RODO.

W przypadku dostawców spoza UE, którzy nie są certyfikowani w ramach DPF, zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych zgodne ze standardowymi klauzulami umownymi UE, zapewniające zabezpieczenia zgodnie z art. 46 RODO.

Współadministracja danych

Frameo może okresowo korzystać z technologii pikseli, takich jak Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag oraz Google Analytics. Narzędzia te umożliwiają pomiar i optymalizację naszej strony internetowej oraz reklam, aby były bardziej dopasowane do użytkownika.

Zebrane dane pozostają dla Frameo anonimowe, ponieważ nie pozwalają na identyfikację użytkownika. Dane mogą jednak być zapisywane i przetwarzane przez Facebook, LinkedIn i Google do ich własnych celów reklamowych, a w niektórych przypadkach mogą oni zidentyfikować użytkownika poprzez połączenie tych danych z informacjami, które wcześniej o nim zgromadzili. Ostateczną kontrolę nad informacjami zebranymi przy użyciu technologii pikseli sprawują Facebook, LinkedIn i Google.

Można zrezygnować z tych technologii poprzez odrzucenie plików cookies śledzących i wydajnościowych oraz cookies targetujących i reklamowych na naszej stronie.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podczas przetwarzania danych osobowych zawsze zapewniamy zgodność z RODO oraz innymi właściwymi przepisami prawa i posiadamy podstawę prawną przetwarzania.

Podstawą prawną przetwarzania danych analitycznych z plików cookies na naszej stronie jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz duńskie rozporządzenie wykonawcze dotyczące cookies, § 3.

Podstawą prawną przetwarzania danych analitycznych z naszej strony i aplikacji, które nie pochodzą z cookies, jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ w naszym uzasadnionym interesie leży udostępnianie Usług, ich ulepszanie i optymalizacja doświadczenia użytkownika.

Przetwarzanie danych kontaktowych, takich jak imię i adres e-mail, odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ w naszym uzasadnionym interesie leży możliwość kontaktu z klientami. Jeżeli dane kontaktowe są wykorzystywane do wysyłki newsletterów lub materiałów marketingowych, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy użytkownik wyraził na to zgodę.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawa opisane poniżej, które możesz realizować, kontaktując się z nami. Odpowiedź na wniosek jest bezpłatna i udzielana możliwie najszybciej, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od otrzymania wniosku (w uzasadnionych przypadkach do dwóch miesięcy). W przypadku wniosków bezzasadnych lub nadmiernych możemy je odrzucić lub pobrać rozsądną opłatę.

Cofnięcie zgody

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją w dowolnym momencie wycofać. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania zgody.

Dostęp

Masz prawo dostępu do danych osobowych oraz informacji o sposobie ich przetwarzania. Dostęp nie obejmuje informacji poufnych chronionych interesem publicznym lub prywatnym.

Sprostowanie

Masz prawo do poprawienia nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych niekompletnych.

Usunięcie

Masz prawo do usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, np. gdy dane nie są już niezbędne lub zgoda została cofnięta.

Ograniczenie przetwarzania

W przypadkach określonych w art. 18 RODO masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Sprzeciw

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz zawsze w przypadku marketingu bezpośredniego.

Przenoszenie danych

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy, masz prawo otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie i przekazać je innemu administratorowi.

Zautomatyzowane decyzje

Masz prawo nie podlegać decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływają na użytkownika.

Usuwanie danych

Dane związane z newsletterem są przechowywane do momentu cofnięcia zgody lub przez maksymalnie rok braku aktywności. Dokumentacja cofnięcia zgody może być przechowywana do 2 lat w celu obrony przed roszczeniami prawnymi.

Dane osobowe w plikach cookies są usuwane po ich wygaśnięciu lub usunięciu przez użytkownika. Inne dane analityczne, takie jak adres IP, są usuwane po 13 miesiącach.

Dane osobowe są przechowywane do momentu dezaktywacji konta Regular Account. Po dezaktywacji dane profilu i kopie zapasowe są przechowywane przez 2 miesiące w celu umożliwienia przywrócenia konta, a następnie są automatycznie usuwane.

Bezpieczeństwo

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i fizyczne w celu ochrony danych przed utratą, kradzieżą, zmianą lub nadużyciem. Nie można jednak całkowicie wyeliminować ryzyka naruszeń bezpieczeństwa. Nie gwarantujemy, że dostęp do danych będą miały wyłącznie osoby uprawnione. Nie ponosimy odpowiedzialności za obejście zabezpieczeń przez osoby trzecie. Ramki przeznaczone są do użytku domowego, dlatego wyświetlane media nie są chronione hasłem i mogą być fizycznie dostępne dla osób w domu.

Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany polityki prywatności w dowolnym czasie. O zmianach poinformujemy z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez usługę, stronę internetową lub e-mail. W przypadku braku akceptacji zmian można zaprzestać korzystania z Usług.

Kontakt

W celu realizacji praw lub w przypadku pytań dotyczących polityki prywatności prosimy o kontakt e-mail: contact@frameo.net

Zgodność z EU Data Act

Ta sekcja opisuje w szczególności zgodność Frameo z EU Data Act. Ponieważ przepisy te są nowe, przewiduje się, że niniejsza sekcja będzie z czasem aktualizowana, w miarę jak stanie się jaśniejsze, w jaki sposób najlepiej komunikować zgodność lub jak włączyć ją do pozostałych opisów przetwarzania danych.

Przegląd danych

Typ, format i szacunkowa ilość danych produktu

Opisane poniżej dane są generowane w ramach usług Frameo (tj. aplikacji Frameo Frame na cyfrowej ramce na zdjęcia, aplikacji Frameo na Android i iOS oraz powiązanych usług online umożliwiających korzystanie z oprogramowania Frameo).

Frameo wykorzystuje informacje systemowe oraz dane dotyczące użytkowania do kierowania rozwojem produktu. Obejmuje to ulepszanie istniejących funkcji, wyszukiwanie i naprawianie błędów oraz rozwój nowych funkcjonalności.

Dane aplikacji

Dane te są kluczowe dla działania ramki. Zawierają treści użytkownika przesłane do ramki, dane funkcji (np. reakcje, dane pogodowe itp.), informacje o połączonych ramkach oraz dane związane z ustawieniami aplikacji.

Format danych

Dane składają się z danych strukturalnych w formacie XML oraz danych binarnych możliwych do przetwarzania jako bazy danych.

Ilość danych

Zależy głównie od ilości treści udostępnianych do ramki. Dane mogą być kompresowane w celu zmniejszenia zajmowanej przestrzeni.

Przykładowe rozmiary:

- Rozmiary plików zdjęć
    - Przykład: jedno zdjęcie Frameo na ekranie 1920×1080 ma ok. 1,3 MB
    - Przykład: jedno zdjęcie Frameo na ekranie 1280×800 ma ok. 0,8 MB
- Rozmiar plików wideo
    - Przykład: jedno wideo Frameo wysłane na ekran 1280×800 ma od 1 MB do 10 MB przy długości od 3 do 15 sekund

Okres przechowywania danych

Dane lokalne są przechowywane do momentu ich ręcznego usunięcia na urządzeniu lub wyczyszczenia aplikacji.

Lokalizacja przechowywania

Przechowywane lokalnie na urządzeniu, telefonie lub ramce.

Informacje systemowe

Obejmują informacje o platformie sprzętowej i programowej, na której działa oprogramowanie, informacje produkcyjne, unikalne identyfikatory urządzeń oraz wskaźniki zasobów, takie jak dostępna przestrzeń dyskowa, pamięć i czas działania.

Format danych

Dane składają się z danych strukturalnych w formacie XML, plików tekstowych rozdzielanych przecinkami oraz innych czytelnych danych strukturalnych zapisanych w plikach.

Ilość danych

Zajmowane miejsce jest bardzo małe — poniżej 1 MB dziennie.

Lokalizacja przechowywania

Większość informacji systemowych przechowywana jest lokalnie. Informacje systemowe i metryki są krótko przechowywane lokalnie, a następnie bezpiecznie przesyłane i przechowywane na serwerach zdalnych.

Okres przechowywania

Identyfikatory systemowe zapisane na urządzeniu pozostają po przywróceniu ustawień fabrycznych. Dane zanonimizowane, których nie można powiązać z konkretnym użytkownikiem, mogą być przechowywane dłużej do celów statystycznych.

Dane dotyczące użytkowania

Zbierane są informacje o sposobie korzystania z produktu. Dane te przyjmują postać zdarzeń opisujących użycie funkcji i możliwości ramki.

Format danych

Surowe dane są tymczasowo przechowywane na urządzeniu w zastrzeżonym formacie binarnym. Następnie są przesyłane i przechowywane zdalnie w ustrukturyzowanym formacie opartym na zdarzeniach.

Ilość danych

Zależy od intensywności korzystania z usług Frameo, w szczególności od liczby interakcji z aplikacjami. Większość istotnych interakcji generuje jedno lub więcej zdarzeń.

Lokalizacja przechowywania

Dane są krótko przechowywane lokalnie, a następnie bezpiecznie przesyłane i przechowywane na serwerach zdalnych.

Okres przechowywania

Dane powiązane z użytkownikiem są przechowywane do momentu usunięcia konta. Dane zanonimizowane mogą być przechowywane dłużej do celów statystycznych.

Ciągłe i bieżące generowanie danych

Produkt może generować dane w sposób ciągły (w czasie rzeczywistym), gdy jest włączony. Dane są przesyłane na serwery w czasie zbliżonym do rzeczywistego, co umożliwia natychmiastową analizę problemów z wydajnością oraz szybkie aktualizacje poprawiające działanie.

Dostęp, pobieranie i usuwanie danych

Dane przechowywane na urządzeniu

Dostęp do danych lokalnych na ramce możliwy jest poprzez wbudowaną funkcję eksportu lub przez dostęp adb. Możliwy jest również dostęp do kopii zapasowej zawartości ramki, jeśli została wykonana.

Dostęp do danych aplikacji iOS odbywa się przy użyciu standardowych metod platformy iOS.
Dostęp do danych aplikacji Android odbywa się przy użyciu standardowych metod platformy Android.

Usunięcie danych możliwe jest poprzez reset ramki lub wyczyszczenie/odinstalowanie aplikacji w telefonie.

Dane przechowywane zdalnie

W celu uzyskania danych przechowywanych na serwerach należy skontaktować się z pomocą Frameo pod adresem support@frameo.com. Dane zostaną udostępnione poprzez adres e-mail powiązany z kontem Frameo.

Szczegółowe informacje o usuwaniu danych znajdują się w sekcji „Usuwanie danych”.

Nie są pobierane dodatkowe opłaty za dostęp, pobranie lub usunięcie danych. Wnioski o dane są zazwyczaj realizowane w ciągu 30 dni.

Ostatnia aktualizacja: 19-09-2025