

USER MANUAL

SPRING MATTRESS

Thank you for purchase on our spring mattress. Our goal is to make sure you have a pleasant shopping experience with us. Please feel free to contact us if you have any questions.

Please attach your User Name or Order ID so that we can assist you better.

USER GUIDE

1. Take the mattress out from the box and lay it on the floor.



2. Cut the bag and make sure not to cut the PVC vacuum bag inside.



3. Roll out the vacuum sealed mattress onto the floor.



4. Carefully cut the vacuum bag and the mattress will expand. Then remove the bag.



5. Please lay the mattress flat and wait for 72 hours. This allows the mattress to settle for the best comfort.



MAINTENANCE

1. When in use, avoid applying excessive localized pressure on the surface of the pad to prevent indentation and deformation of the mattress, which may affect its performance.
2. Always place the mattress flat on a level bed surface and use a mattress cover.
3. Refrain from using sharp or angular tools that may scratch the fabric or cause damage.
4. Keep the mattress dry at all times and avoid exposure to open flames.
5. Regularly clean the mattress with a vacuum cleaner or a soft brush to maintain its cleanliness and hygiene.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: How long does it take for my mattress to fully expand after unpacking?

A: You can start using your new mattress immediately after unpacking. However, depending on factors such as temperature and duration of packaging, it may take up to 72 hours for the mattress to expand to its intended shape and size.

Q: I notice a slight odor from my mattress, is this normal?

A: Yes, this is normal as the mattress has been wrapped in plastic. Allow your mattress to air out by removing the plastic and waiting a few days before adding sheets. The odor is harmless and typically dissipates within 7 days.

Q: What is the best way to clean my mattress?

A: Spot-clean your mattress using a damp cloth and water. Avoid using washing detergent and a washing machine as it may void the warranty.

Q: Should I use a mattress pad with my new mattress?

A: We recommend using a mattress pad to extend the lifespan of your mattress and keep your bedding clean. Stains, fluids, or other signs of misuse may void the warranty.

Q: Can I use my current foundation with the new mattress?

A: Yes, our mattresses are designed to be compatible with any quality foundation or platform bed that provides adequate support. However, using an improper bed frame or foundation may void the warranty.

Q: Why does my mattress appear wrinkled?

A: Wrinkles may occur in certain areas of the mattress due to the compression packaging process. These wrinkles will gradually smooth out over time with regular use.

WARRANTY SERVICE

How to Obtain Service

Please retain your receipt to facilitate the processing of your warranty claim.

The warranty applies only to the original purchaser. This warranty covers defects in materials or workmanship, excluding normal wear and tear, natural changes in softness or resilience, stains, misuse or inadequate maintenance, unauthorized alterations or repairs, or damage incurred during transit or handling.

Vielen Dank für Ihren Kauf auf unseren Matratze. Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass Sie ein angenehmes Einkaufserlebnis bei uns haben. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Fragen haben.

Bitte fügen Sie Ihren Bestellernamen oder Ihre Bestellnummer bei, damit wir Ihnen besser helfen können.

BENUTZERHANDBUCH

1. Nehmen Sie die Matratze aus der Verpackung und legen Sie sie auf den Boden.
2. Schneiden Sie den Beutel und achten Sie darauf, den PVC-Vakuumbbeutel nicht zu schneiden.
3. Rollen Sie die vakuumversiegelte Matratze auf dem Boden aus.
4. Schneiden Sie den Vakuumbbeutel vorsichtig ab und die Matratze dehnt sich aus. Entfernen Sie dann den Beutel.
5. Bitte legen Sie die Matratze flach hin und warten Sie 72 Stunden. Dies ermöglicht der Matratze, sich für den besten Komfort zu setzen.



WARTUNG

1. Bei der Nutzung sollte eine gleichmäßige Belastung der Matratzenoberfläche angestrebt werden, um lokale Vertiefungen und Verformungen der Matratze zu vermeiden, die die Nutzung beeinträchtigen könnten.
2. Platzieren Sie es flach auf einer flachen Bettoberfläche und verwenden Sie eine Bettdecke.
3. Vermeiden Sie es, Stoffe mit scharfen Winkelwerkzeugen oder Schneidwerkzeugen zu zerkratzen, wenn Sie sie verwenden.
4. Bei Gebrauch trocken halten und offene Flammen vermeiden.
5. Reinigen Sie Ihre Matratze regelmäßig mit einem Staubsauger oder einer weichen Bürste.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Wie lange dauert es, bis sich Matratze nach dem Auspacken vollständig erholt hat?

A: Sie können auf Ihrer neuen Matratze schlafen, sobald sie ausgepackt ist. Je nach Temperatur und Verpackungsdauer sollten Sie der Matratze jedoch bis zu 72 Stunden Zeit geben, um sich auf die richtige Form und Größe auszudehnen.

F: Die Matratze hat einen leichten Geruch, ist das normal?

A: Ja, das ist ganz normal, da die Matratze in eine Plastiktüte eingewickelt wurde. Lassen Sie Ihre Matratze atmen, indem Sie die Plastiktüte entfernen und einige Tage warten, bevor Sie die Laken aufziehen. Dieser Geruch ist harmlos und es kann bis zu 7 Tage dauern, bis sich der Geruch vollständig verflüchtigt hat.

F: Wie kann ich die Matratze reinigen?

A: Die Matratze kann mit einem feuchten Tuch und Wasser punktuell gewaschen werden. Die Verwendung von Waschmitteln und einer Waschmaschine wird nicht empfohlen, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

F: Benötigt die neue Matratze eine Matratzenauflage?

A: Wir empfehlen die Verwendung einer Matratzenauflage, um die Lebensdauer Ihrer Matratze zu verlängern und Ihre Bettwäsche zu schützen und sauber zu halten. Flecken, Verschmutzungen, das Eindringen von Flüssigkeiten oder andere Anzeichen von Missbrauch können zum Erlöschen der Garantie führen.

F: Kann ich meine Matratze auf meine aktuelle Unterlage legen?

A: Ja. Die Matratzen wurden so konzipiert, dass sie mit jedem hochwertigen Unterbau oder Plattformbett verwendet werden können und ihm die richtige Unterstützung bieten. Die Verwendung eines ungeeigneten Bettrahmens oder Fundaments kann zum Erlöschen der Garantie führen und dazu führen, dass die Matratze nicht repariert oder ersetzt werden kann.

F: Meine Matratze ist zerknittert, warum?

A: Ihr neuer Matratzenstoff kann an bestimmten Stellen zerknittert sein. Dies ist aufgrund des Kompressionsverpackungsprozesses völlig normal und wird sich im Laufe der Zeit und des Gebrauchs glätten.

GARANTIELEISTUNGEN

So erhalten Sie Service

Bitte bewahren Sie Ihre Quittung auf, damit wir Ihre Garantieforderung bearbeiten können.

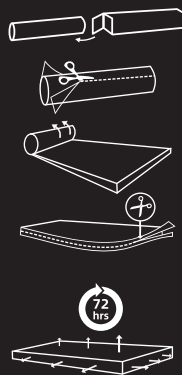
Die Garantie gilt für den Erstkäufer. Diese Garantie deckt alle Material- oder Verarbeitungsfehler ab, mit Ausnahme von Verschleiß, normalen Veränderungen der Weichheit oder Elastizität, Flecken, Missbrauch oder unsachgemäßer Wartung, Änderung oder Reparatur durch nicht autorisierte Vertreter oder Transportschäden oder Handhabung.

Merci pour l'achat sur notre matelas ressorts.
Notre objectif est de vous assurer une expérience d'achat agréable avec nous. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Notre service client est là pour vous fournir le service.

Veuillez indiquer votre nom d'utilisateur ou votre numéro de commande afin que nous puissions mieux vous aider.

MODE D'EMPLOI

1. Sortez le matelas de la boîte et posez-le sur le sol.
2. Coupez le sac et assurez-vous de ne pas couper le sac sous vide en PVC à l'intérieur.
3. Déroulez le matelas scellé sous vide sur le sol.
4. Coupez soigneusement le sac sous vide et le matelas se dilatera. Retirez ensuite le sac.
5. Veuillez poser le matelas à plat et attendre 72 heures. Cela permet au matelas de se stabiliser pour un confort optimal.



MAINTENANCE

1. Lors de l'utilisation, la dépression locale sur la surface du coussin doit être évitée, afin de ne pas provoquer de dépression locale et de déformation du matelas affectant l'utilisation.
2. Placez-le à plat sur une surface de lit plane et utilisez un couvre-lit.
3. Évitez de rayer les tissus avec des outils à angle aigu ou des outils de coupe lors de l'utilisation.
4. Gardez au sec lors de l'utilisation et évitez les flammes nues.
5. Nettoyez régulièrement votre matelas avec un aspirateur ou une brosse douce.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Q : Combien de temps faudra-t-il pour que mon matelas retrouver complètement sa forme après le déballage ?

R : Vous pouvez dormir sur votre nouveau matelas dès qu'il est déballé. Cependant, en fonction de la température et de la durée pendant laquelle il a été emballé, vous devez attendre jusqu'à 72 heures pour que le matelas reprenne sa forme et sa taille.

Q : Mon matelas dégage une légère odeur, est-ce normal ?

R : Oui, c'est tout à fait normal puisque le matelas a été enveloppé dans un sac plastique. Laissez votre matelas respirer, en retirant le sac plastique et en attendant quelques jours avant de mettre les draps. Cette odeur est inoffensive et peut prendre jusqu'à 7 jours pour que l'odeur se dissipe complètement.

Q : Comment puis-je nettoyer mon matelas ?

R : Votre matelas peut être lavé à l'aide d'un chiffon humide et d'eau. L'utilisation d'un détergent à lessive et d'une machine à laver n'est pas recommandée car cela pourrait annuler la garantie.

Q : Mon nouveau matelas nécessite-t-il un couvre-matelas ?

R : Nous vous recommandons d'utiliser un couvre-matelas afin de prolonger la durée de vie de votre matelas et de protéger et de garder votre literie propre. Les taches, les salissures, la pénétration de liquide ou d'autres signes d'abus peuvent annuler la garantie.

Q : Puis-je mettre mon matelas sur mon sommier actuel ?

R : Oui. Les matelas ont été conçus pour être utilisés avec n'importe quel sommier ou lit plate-forme de qualité, en lui fournissant le soutien approprié. L'utilisation d'un cadre de lit ou d'un sommier inapproprié peut annuler la garantie et rendre le matelas inéligible à la réparation ou au remplacement.

Q : Mon matelas est froissé, pourquoi ?

R : Le nouveau tissu de votre matelas peut être froissé à certains endroits. Ceci est tout à fait normal en raison du processus d'emballage par compression et se lissera avec le temps et l'utilisation.

SERVICE DE GARANTIE

Comment obtenir un service

Veillez conserver votre reçu afin que nous puissions traiter votre demande de garantie.

La garantie s'applique à l'acheteur d'origine. Cette garantie couvre tous les défauts de matériaux ou de fabrication, à l'exception de l'usure, des changements normaux de douceur ou de résilience, des taches, d'une mauvaise utilisation ou d'un entretien inapproprié, d'une modification ou d'une réparation par des représentants non autorisés, ou des dommages résultant du transport ou du traitement.

