



CamHiPro

Rozszerzona instrukcja obsługi



1. Instalacja aplikacji

Przed przystąpieniem do konfiguracji pobierz i zainstaluj aplikację **CamHiPro** ze Sklepu Play lub App Store.

Aplikacja możliwa jest również do pobrania z poniższego kodu QR:



Android



iOS

W trakcie instalacji aplikacja może poprosić o dostęp do poszczególnych ustawień, m.in. aparat czy lokalizacja – należy zezwolić na wszystkie pojawiające się komunikaty. W przeciwnym wypadku aplikacja może nie działać w pełni poprawnie.

2. Konfiguracja bezprzewodowa kamery - Android

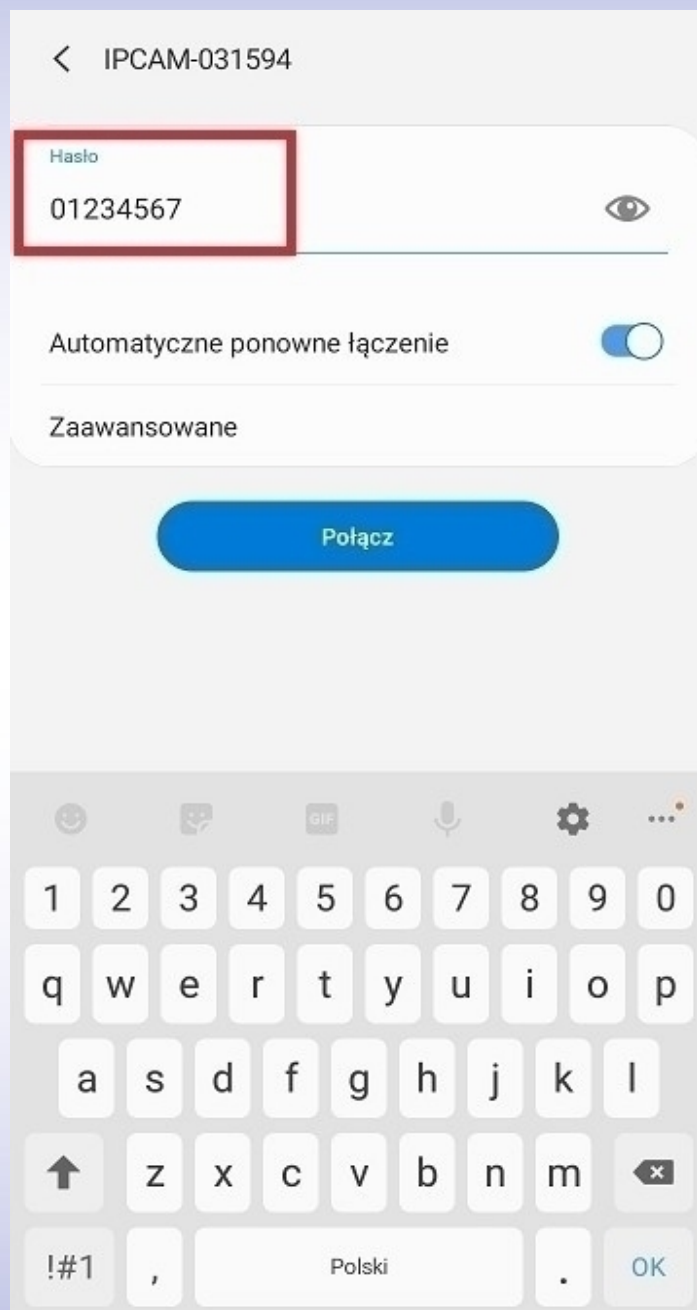
Przed przystąpieniem do konfiguracji:

- podłącz kamerę do zasilania
- zamontuj antenę do kamery
- zresetuj urządzenie za pomocą przycisku znajdującego się na przewodzie pod wodoszczelną zaślepką lub przy slotie karty pamięci (tylko dla wybranych modeli), przycisk należy przytrzymać do momentu usłyszenia komunikatu dźwiękowego

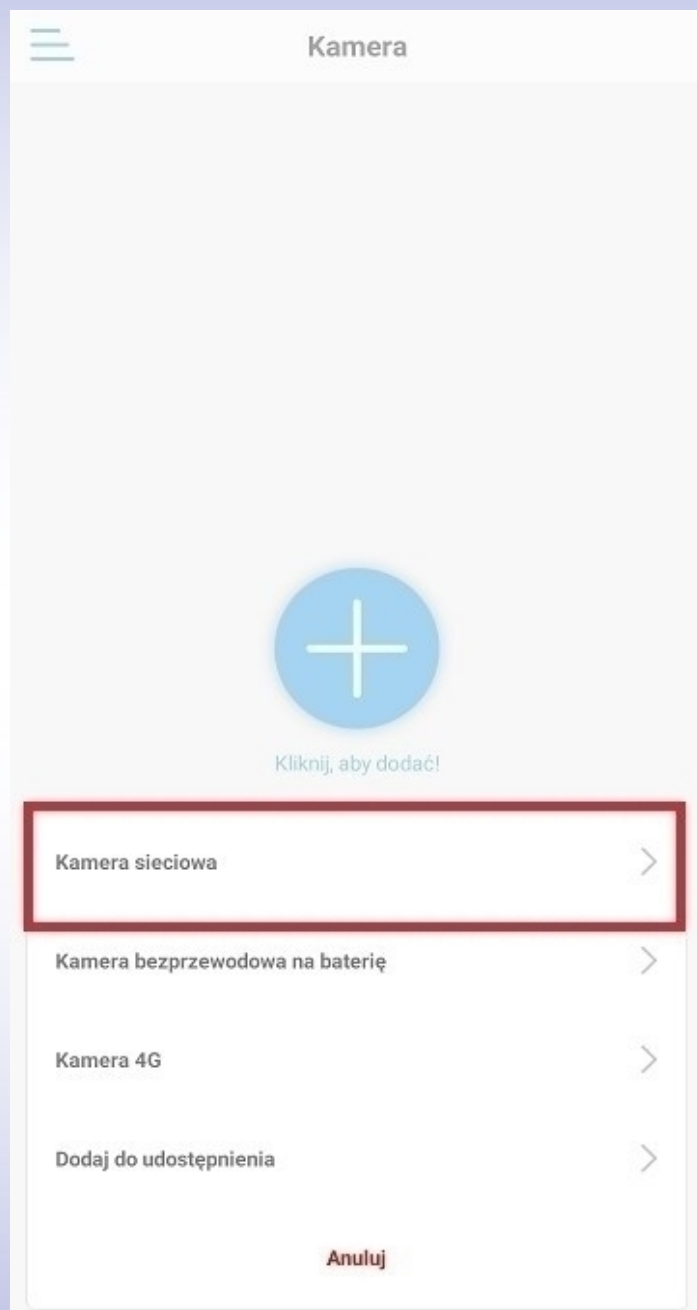
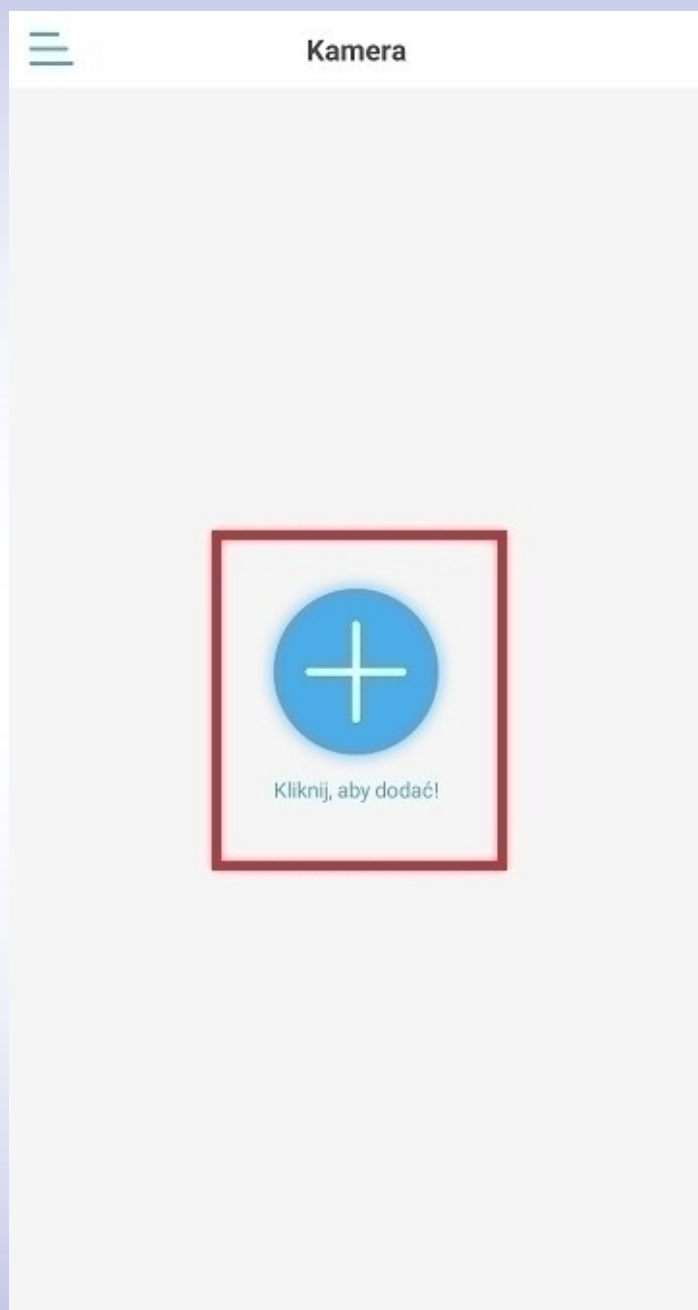


1. Przejdź do wyszukiwania sieci wifi na swoim telefonie i połącz się z hotspotem kamery IPCAM****, hasło 01234567.

Po połączeniu się z hotspotem pojawi się komunikat o braku dostępu do internetu – jest to prawidłowe zachowanie.



2. Przejdź do aplikacji, a następnie wybierz „+” i „Kamera sieciowa”.



3. Aplikacja powinna automatycznie wykryć połączenie z hotspotem kamery.

4. Po zatwierdzeniu ID powinno zostać automatycznie uzupełnione w rubryce. Login oraz hasło należy pozostawić podstawowe, tj. admin.

 **Hotspot** 

Wykryto że urządzenie jest w trybie Hotspot'a, znaleziono jego UID:

AAHH-031594-FCCFE

TAK, DODAJ TO URZĄDZENIE

 **Dodaj urządzenie** 

Informacje o urządzeniu

Numer UID: AAEE-066197-DCBAB

Użytkownik: *****

Hasło : *****

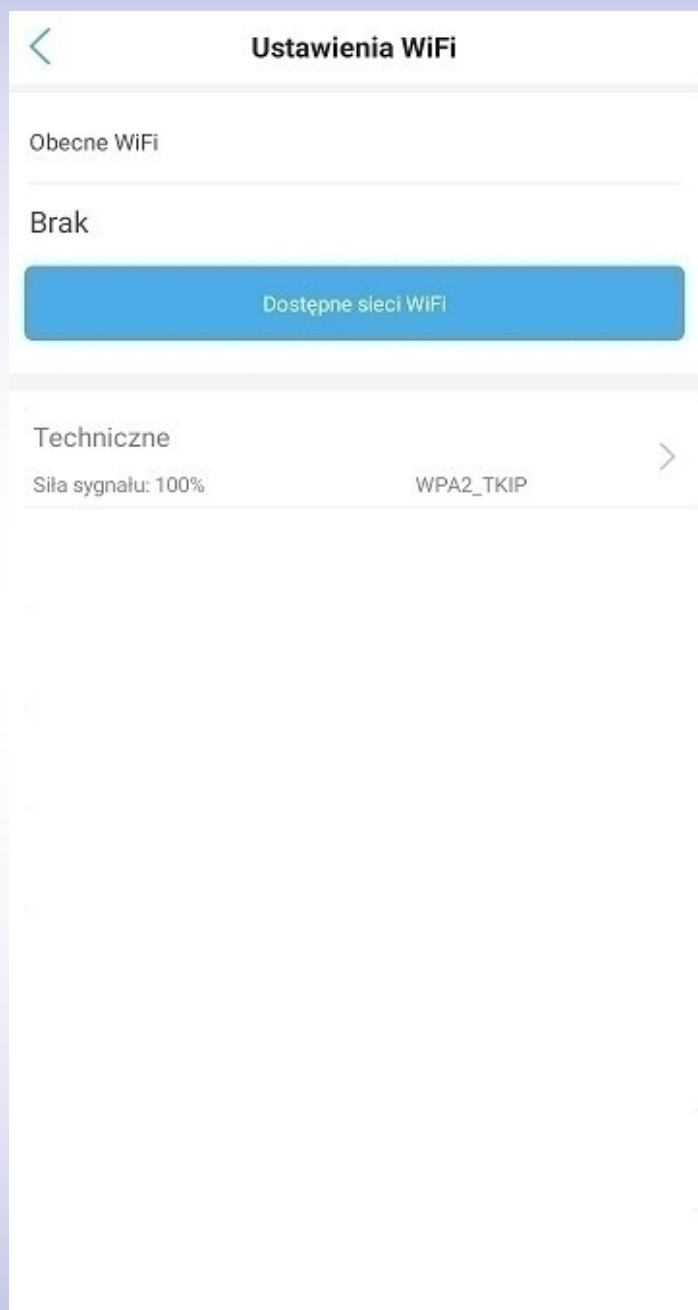
Uzyskaj UID:

 **Zeskanuj kod QR** 
Zeskanuj kod QR aby odczytać UID

 **Szukaj urządzeń w pobliżu** 
Wyszukaj UID w sieci LAN

Potwierdź, aby dodać

5. Po przejściu do kolejnej zakładki należy wybrać własną sieć wifi, do której ma zostać połączona kamera.
6. Po wybraniu sieci wifi wpisz jej hasło i zatwierdź. Kamera powinna przejść procedurę łączenia.



Prawidłowa konfiguracja powinna zostać zatwierdzona komunikatem dźwiękowym.

Uwaga: Po zakończeniu konfiguracji aplikacja poprosi o zmianę hasła dostępu do kamery. Hasło musi zawierać przynajmniej 8 znaków, w tym: 1 mała litera, 1 duża litera, 1 cyfra.

3. Konfiguracja bezprzewodowa kamery - IOS

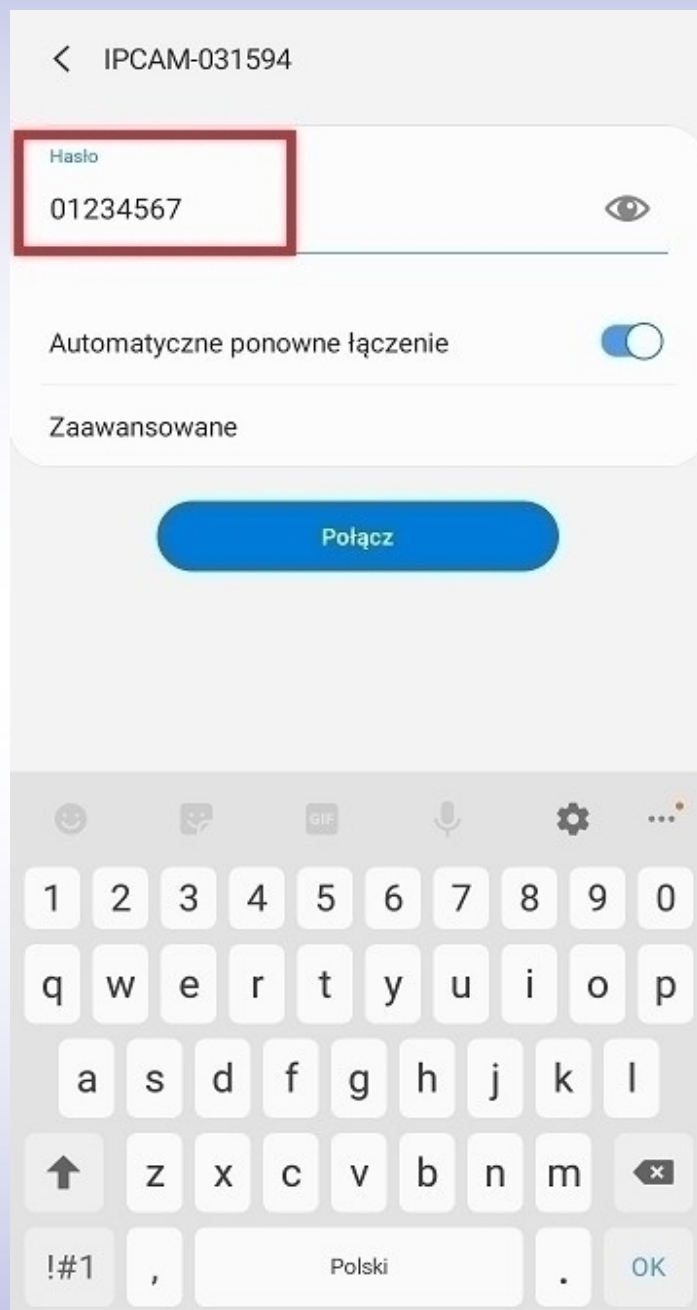
Przed przystąpieniem do konfiguracji:

- podłącz kamerę do zasilania
- zamontuj antenę do kamery
- zresetuj urządzenie za pomocą przycisku znajdującego się na przewodzie pod wodoszczelną zaślepką lub przy slotcie karty pamięci (tylko dla wybranych modeli), przycisk należy przytrzymać do momentu usłyszenia komunikatu dźwiękowego



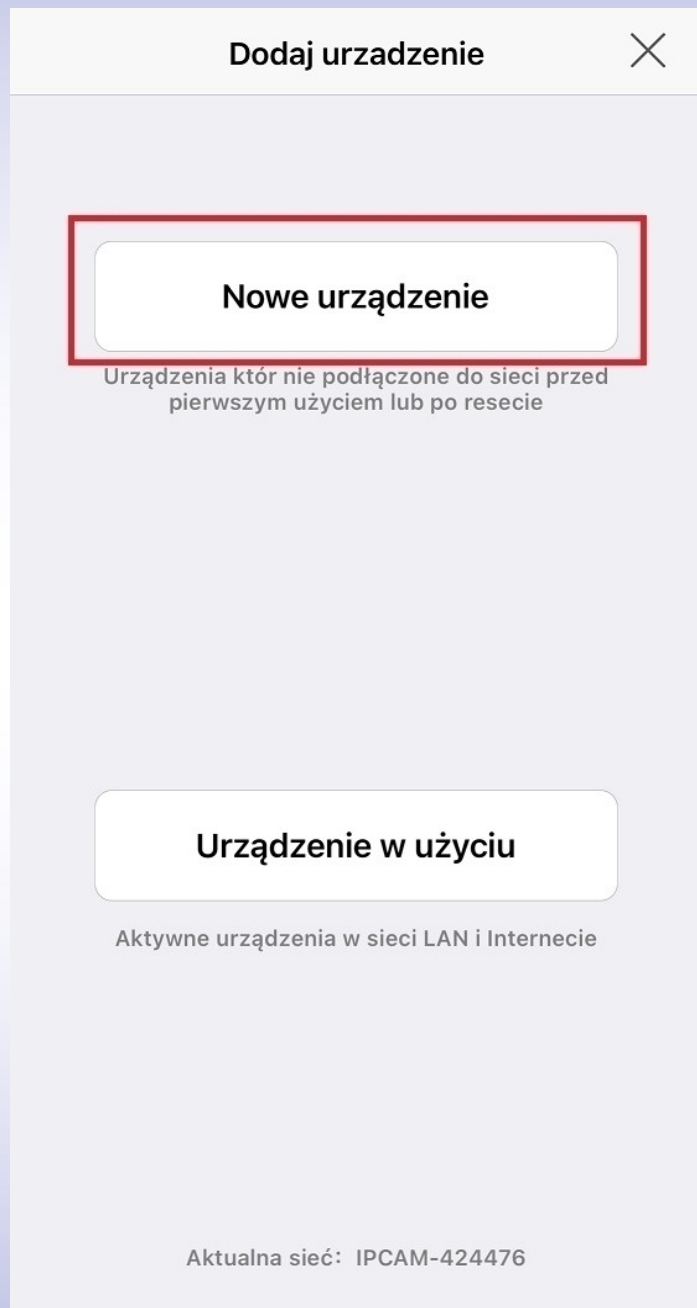
1. Przejdź do wyszukiwania sieci wifi na swoim telefonie i połącz się z hotspotem kamery IPCAM****, hasło 01234567.

Po połączeniu się z hotspotem pojawi się komunikat o braku dostępu do internetu – jest to prawidłowe zachowanie.



2. Przejdź do aplikacji, a następnie wybierz „+” i „Kamera IP”.

3. Wybierz „Nowe urządzenie”.



4. Aplikacja powinna automatycznie wykryć połączenie z hotspotem kamery i wyświetlić ID urządzenia.

5. Po zatwierdzeniu ID powinno zostać automatycznie uzupełnione w rubryce. Login oraz hasło należy wpisać podstawowe, tj. admin.

< Wróć Urządzenia dostępne ✕

Wykryto tryb Hotspot'a
Znaleziono UID Hotspot'a:

SSAH-424476-BDADE

Tak, chcę dodać to urządzenie->

Aktualna sieć: IPCAM-424476
Aby dodać, odłącz się od obecnego Hotspot'a

< Wróć Informacje ✕

PODAJ INFORMACJE O URZĄDZENIU

UID: SSAH-424476-BDADE

Użytkownik: **admin**

Hasło: **admin**

Dodaj do

6. Po przejściu do kolejnej zakładki należy wybrać własną sieć wifi, do której ma zostać połączona kamera.

7. Po wybraniu sieci wifi wpisz jej hasło i zatwierdź. Kamera powinna przejść procedurę łączenia.

< Informacje Konfiguracja WiFi X

Bierzące urządzenieUID: SSAH-424476-BDADE

WYBIERZ USTAWIENIE SIECI WIFI, ABY UŁATWIĆ KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA

Nazwa WiFi: 🔍

Hasło: 👁

Wybierz WIFI X

Techniczne

WPA2_AES

< Informacje Konfiguracja WiFi X

Bierzące urządzenieUID: SSAH-424476-BDADE

WYBIERZ USTAWIENIE SIECI WIFI, ABY UŁATWIĆ KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA

Nazwa WiFi: Techniczne 🔍

Hasło: **Hasło własnej sieci** 👁

OK

Konfiguruj WiFi i dodaj urządzenie

< Brak konfiguracji, dodaj bezpośrednio >

Prawidłowa konfiguracja powinna zostać zatwierdzona komunikatem dźwiękowym.

Uwaga: Po zakończeniu konfiguracji aplikacja poprosi o zmianę hasła dostępu do kamery. Hasło musi zawierać przynajmniej 8 znaków, w tym: 1 mała litera, 1 duża litera, 1 cyfra.

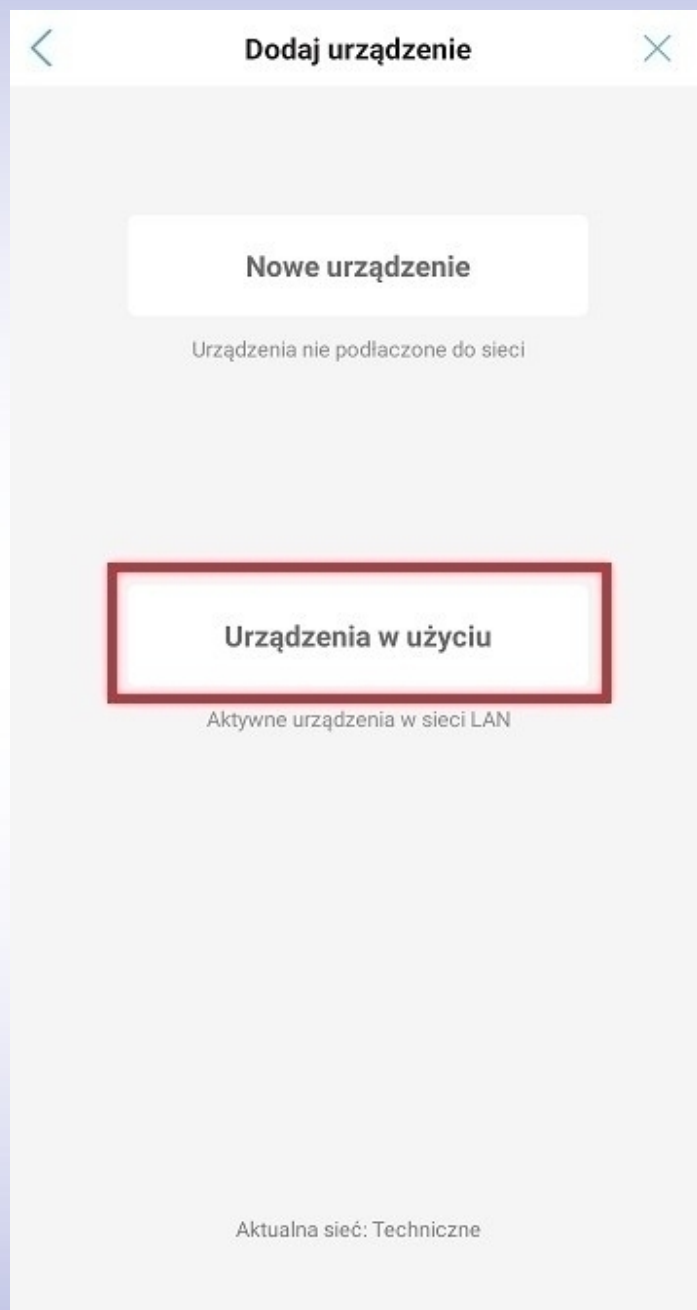
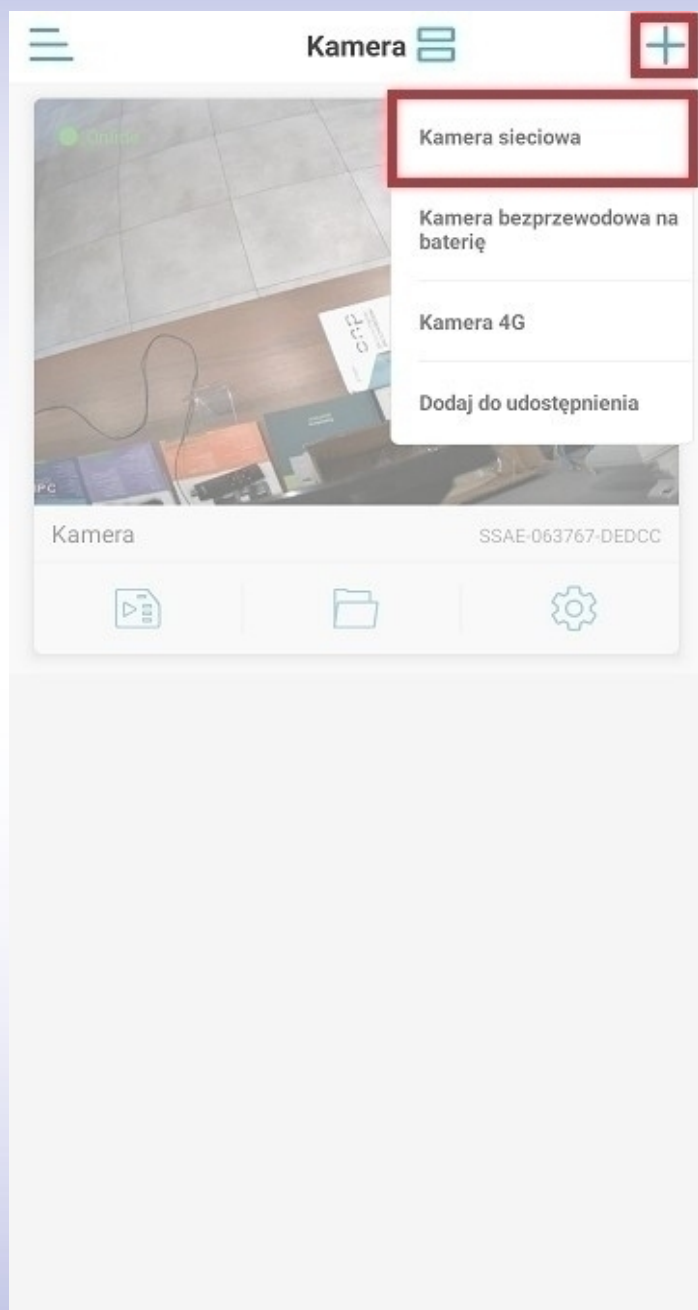
4. Konfiguracja przewodowa kamery

Przed przystąpieniem do konfiguracji:

- podłącz kamerę do zasilania
- połącz się na telefonie z siecią, do której została podłączona kamera
- zresetuj urządzenie za pomocą przycisku znajdującego się na przewodzie pod wodoszczelną zaślepką lub przy słocie karty pamięci (tylko dla wybranych modeli), przycisk należy przytrzymać do momentu usłyszenia komunikatu dźwiękowego



1. Przejdź do aplikacji, a następnie wybierz „+” i „Kamera sieciowa”.
2. Wybierz „Urządzenia w użyciu”.



3. Wybierz „Szukaj urządzeń w pobliżu”.

4. Aplikacja wyszuka kamery dostępne w sieci, wybierz wyświetloną na liście.

Dodaj urządzenie

Informacje o urządzeniu

Numer UID:

Wprowadź UID

Użytkownik:

Hasło :

Uzyskaj UID:

Zeskanuj kod QR

Zeskanuj kod QR aby odczytać UID

Szukaj urządzeń w pobliżu

Wyszukaj UID w sieci LAN

Potwierdź, aby dodać

Lista urządzeń:

Wyszuk...

Urządzenia w sieci LAN:

AAEE-066197-DCBAB

192.168.1.102

Nie znaleziono urządzenia do dodania?

5. Zatwierdź ustawienia.

6. Możliwe jest nadanie własnej nazwy kamerze – można pominąć tę kwestię.

Dodaj urządzenie

Informacje o urządzeniu

Numer UID: AAEE-066197-DCBAB

Użytkownik: *****

Hasło : *****

Uzyskaj UID:

Zeskanuj kod QR
Zeskanuj kod QR aby odczytać UID

Szukaj urządzeń w pobliżu
Wyszukaj UID w sieci LAN

Potwierdź, aby dodać

Ustawienia nazwy

Pomyślnie dodano. Nadaj mu nazwę:

Imię: Kamera

Szybki wybór:

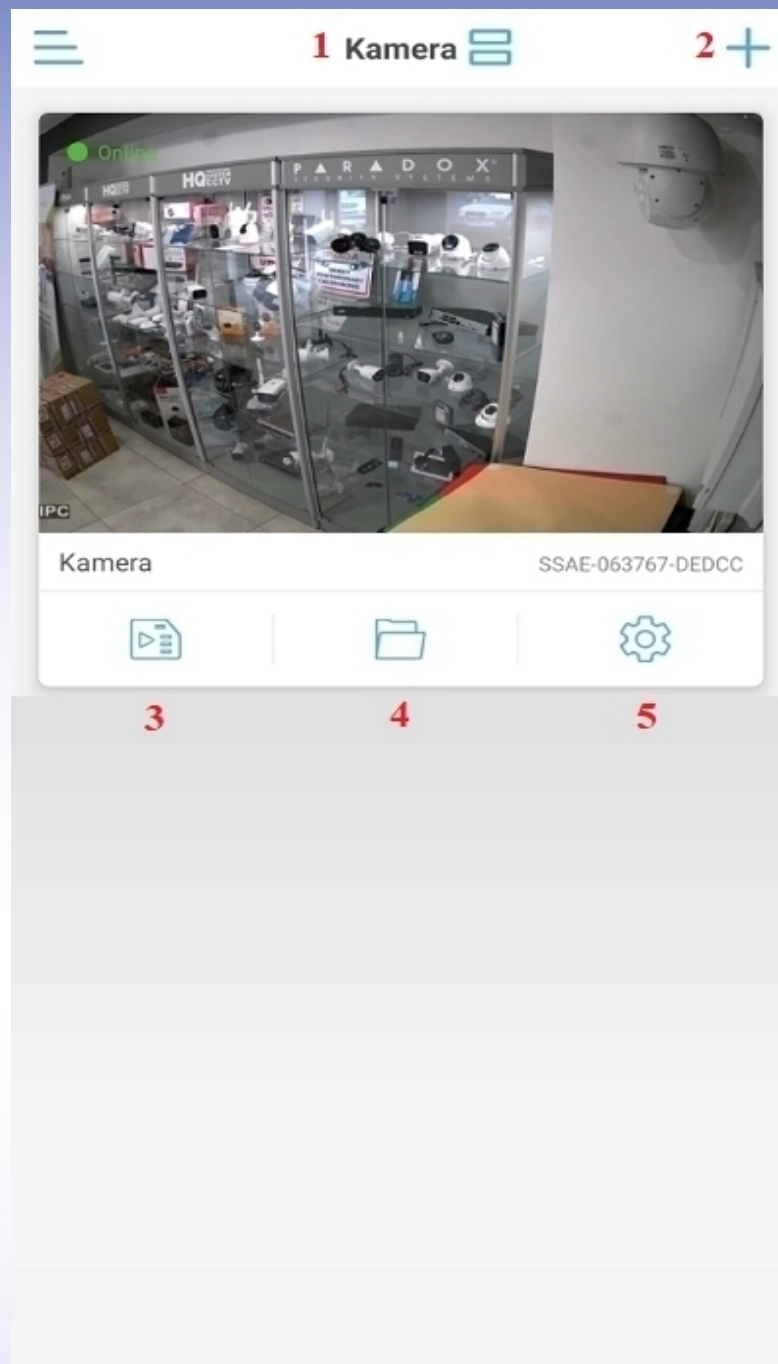
Salon Sypialnia Drzwi Pokój dziec...

Sklep Korytarz Hol Biuro

Potwierdź

Po powrocie do ekranu głównego poprawnie skonfigurowana kamera będzie oznaczona jako „Online”.

5. Interfejs podglądu na żywo

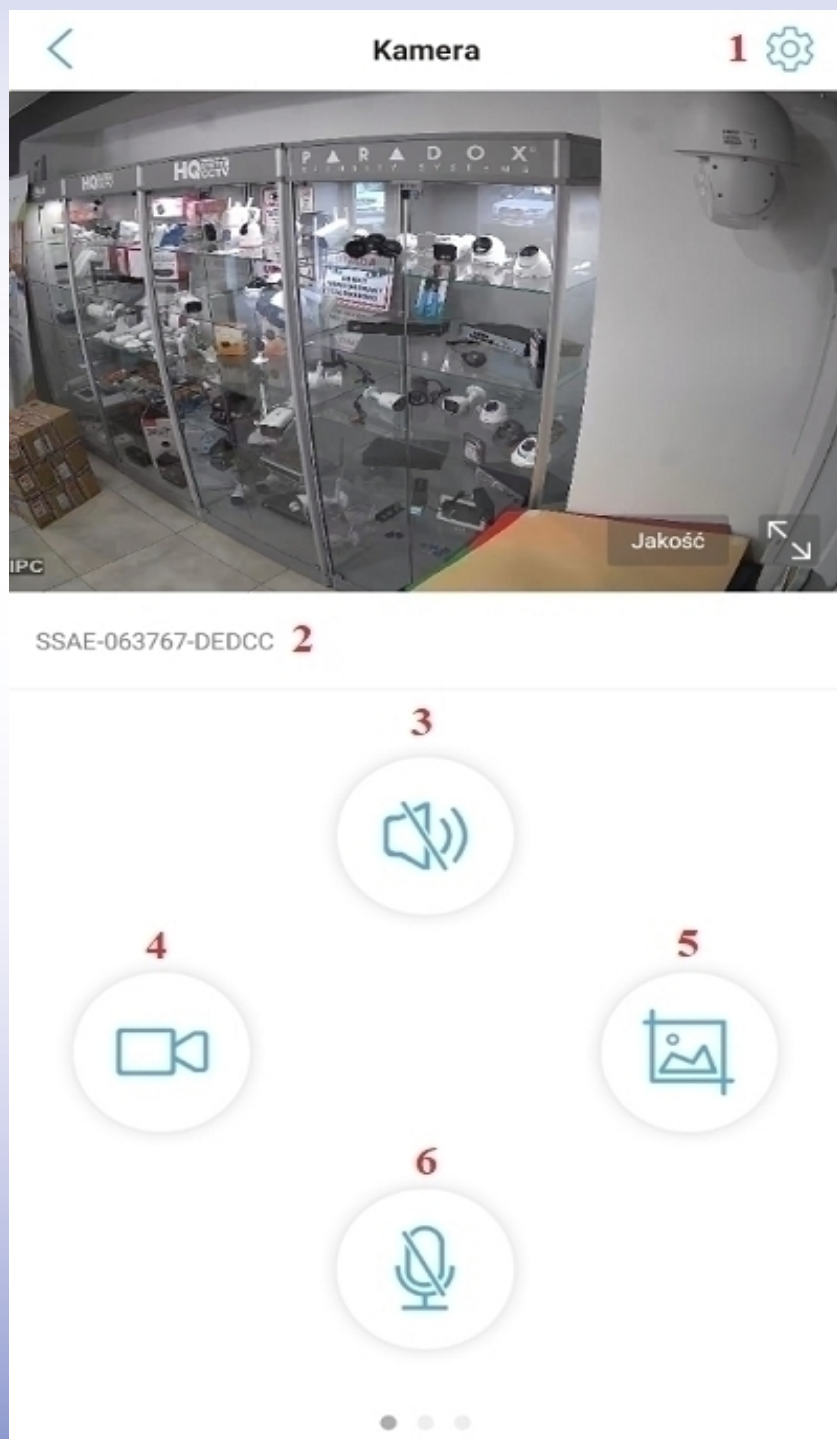


- 1 – Zmiana widoku listy kamer
- 2 – Konfiguracja nowego urządzenia
- 3 – Odtwarzanie nagrań z karty pamięci
- 4 – Pliki lokalne kamery – zrzuty ekranu oraz nagrania ręczne wykonane na pamięci telefonu
- 5 - Ustawienia urządzenia

6. Ustawienia podglądu na żywo

Po wejściu do podglądu kamery, w dolnej części ekranu wyświetlają się podstawowe ustawienia oraz przyciski odpowiadające za zarządzanie kamerą.

Znajdują się w niej 3 plansze – by przejść do kolejnej należy przesunąć widoczne ustawienia w lewą stronę.



1 – Ustawienia urządzenia

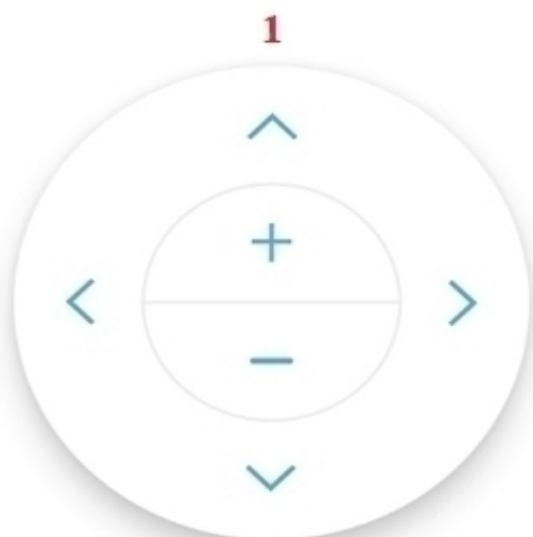
2 – ID kamery

3 – Odsłuch z kamery

4 – Nagranie aktualnego podglądu

5 – Zrzut ekranu aktualnego podglądu

6 – Aktywacja mikrofonu



1 – Sterowanie obrotem kamery – funkcja dostępna tylko dla kamer obrotowych SDIP

2 – Odbicie/obrót obrazu kamery

3 – Kontrola ostrości obrazu kamery

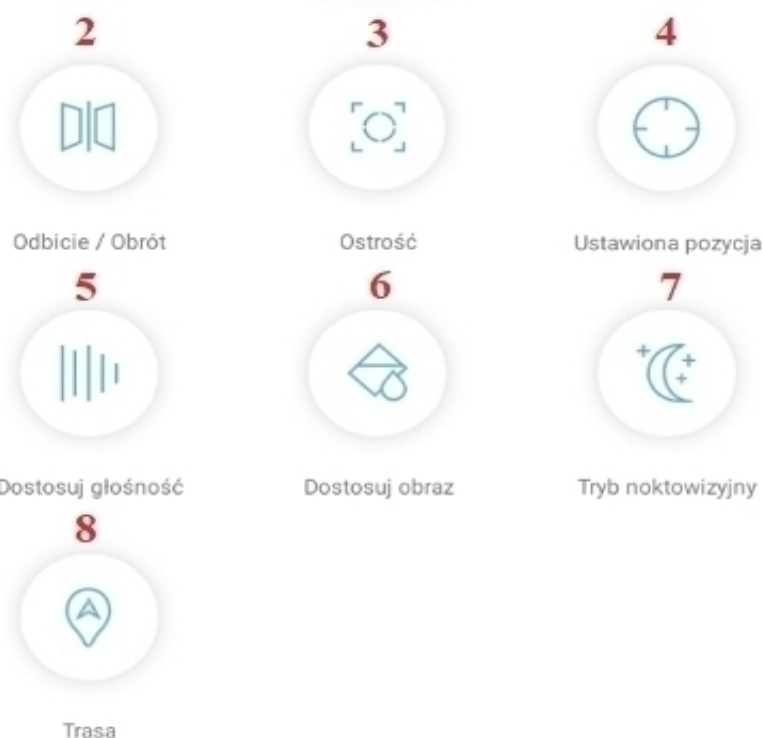
4 – Preset – funkcja wywoływana tylko ręcznie

5 – Kontrola głośności kamery (mikrofon/głośnik)

6 – Ustawienia obrazu

7 – Kontrola IR/LED

8 – Aktywacja śledzenia obiektu – funkcja dostępna dla kamer obrotowych SDIP (z wyłączeniem SDIP2040E-IRW, SDIP2040E-IRWS)



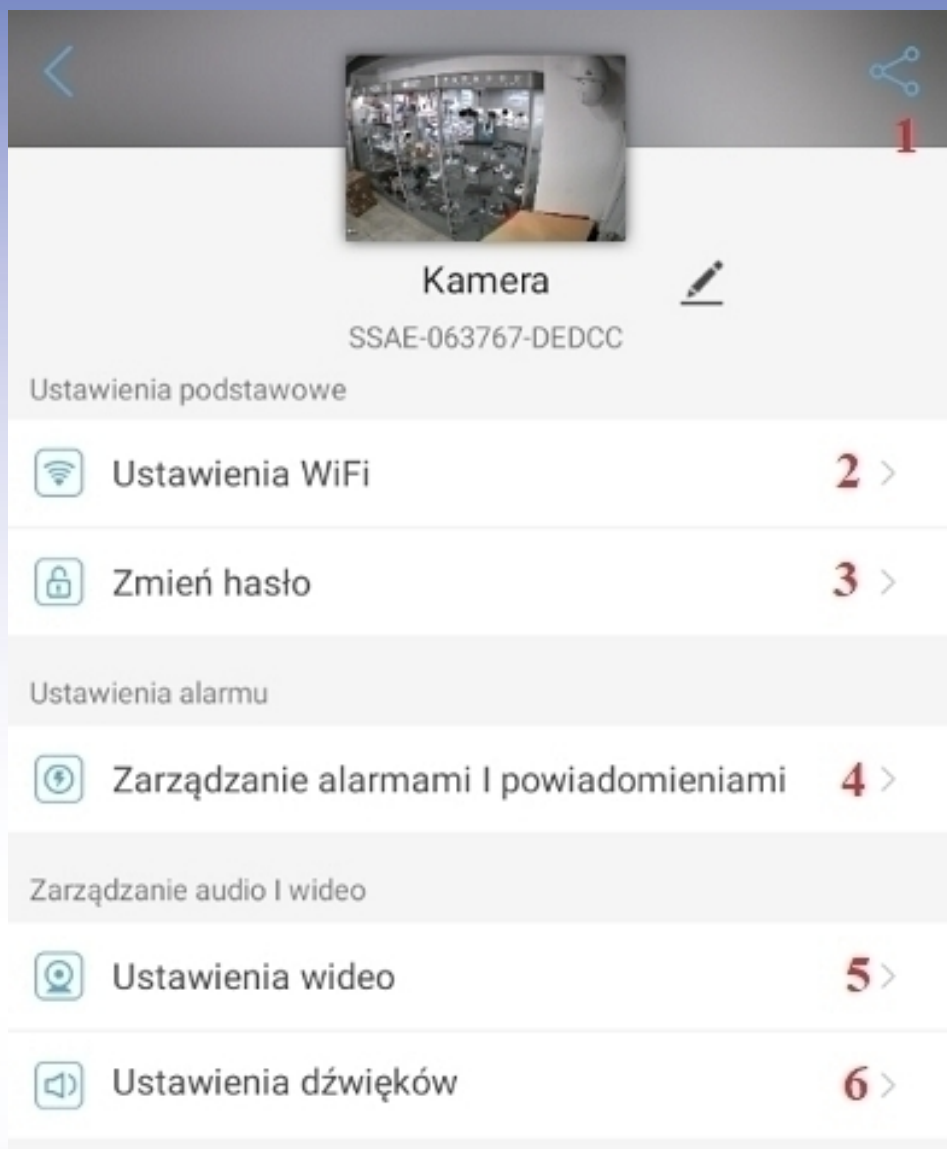
Uwaga: W przypadku wersji na telefony z systemem IOS nazewnictwo może się różnić, np.

Trasa – śledzenie

Dostosuj głośność – regulacja głośności

Ustawiona pozycja – ustalona pozycja

7. Ustawienia kamery w aplikacji



1 – Udostępnienie urządzenia dla innych telefonów

2 – Ustawienia wifi dla kamery

3 – Zmiana hasła urządzenia

4 – Zarządzanie detekcją ruchu oraz powiadomieniami

5 – Ustawienia obrazu

6 – Ustawienia dźwięku

Nagrywanie i pojemność karty SD		
	Harmonogram nagrywania na kartę SD	7 >
	Ustawienia karty SD	8 >
Ustawienia systemowe		
	Ustawienia czasu	9 >
	Domyślne ustawienie	10 >
	Informacje o urządzeniu	11 >
Usun kamerę		12

7 – Harmonogram nagrywania ciągłego

8 – Ustawienia karty pamięci

9 – Ustawienia daty i godziny

10 – Przywracanie ustawień domyślnych

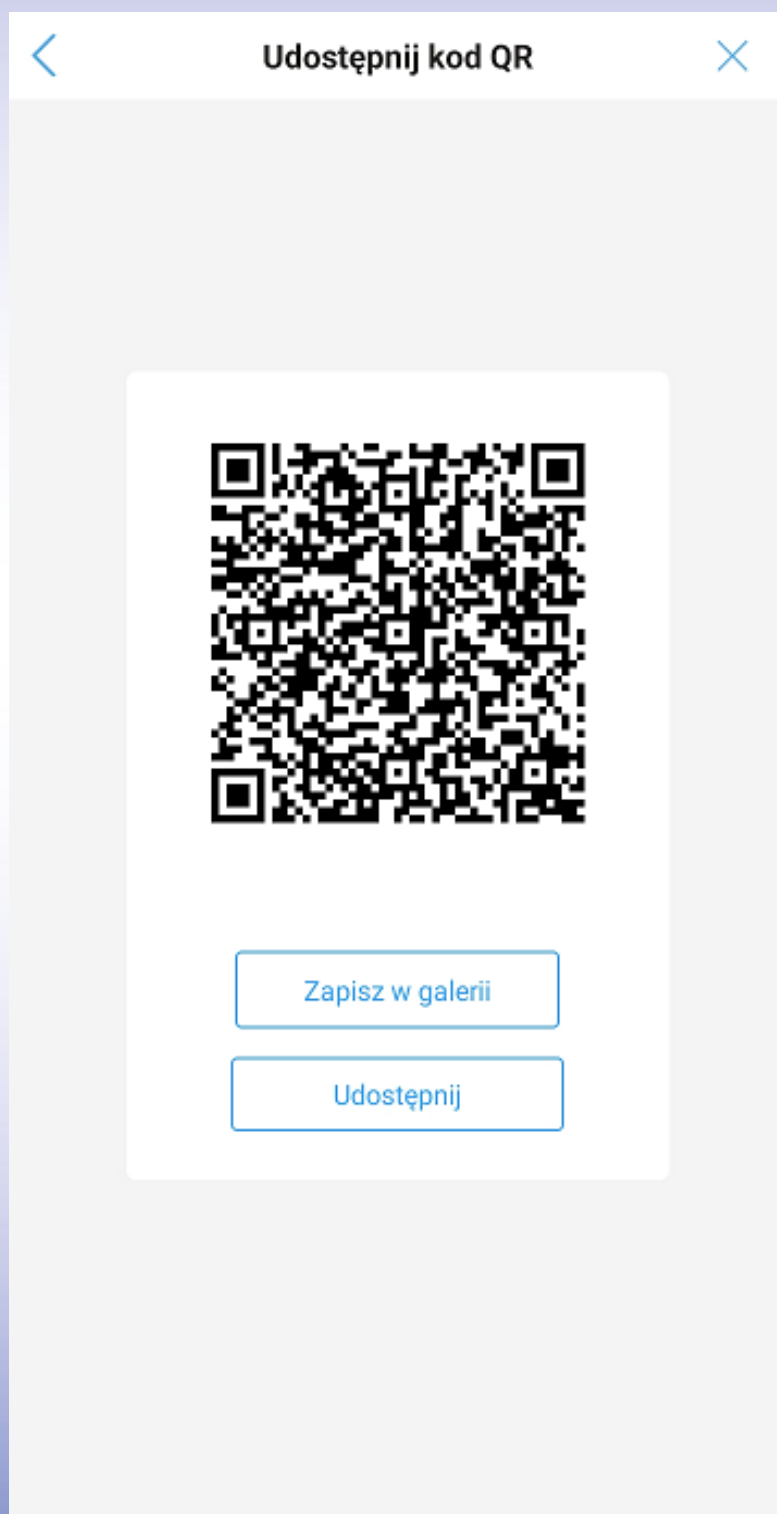
11 – Informacje o urządzeniu

12 – Usunięcie urządzenia z aplikacji

1) Udostępnienie urządzenia dla innych telefonów

Aplikacja wygeneruje kod QR potrzebny do udostępnienia kamery dla innych telefonów/użytkowników.

Kod QR należy zeskanować za pomocą innego telefonu – kamera powinna się automatycznie połączyć.



Uwaga: Kamera musi być połączona z siecią wifi z dostępem do internetu.

2) Ustawienia wifi dla kamery

W podanej zakładce występuje możliwość połączenia kamery z lokalnym wifi (w przypadku początkowego połączenia przewodowego) lub zmiany aktualnego wifi.



3) Zmiana hasła urządzenia

W podanej zakładce istnieje możliwość zmiany aktualnego hasła dostępu do kamery.

Należy wpisać aktualne hasło oraz nowe-inne.

Hasło musi składać się z więcej niż 8 znaków, w tym: 1 mała litera, 1 duża litera oraz cyfra.



4) Zarządzanie detekcją ruchu oraz powiadomieniami



1 – Aktywacja powiadomień PUSH

2 – Zmiana nazwy powiadomienia

3 – Aktywacja detekcji ruchu

4 – Zmiana czułości detekcji ruchu

5 – Aktywacja syreny dźwiękowej podczas wykrycia ruchu

6 – Funkcja niedostępna

7 – Harmonogram działania detekcji ruchu

8 – Aktywacja zdjęć/nagrań przy detekcji ruchu zapisywanych na karcie pamięci

9 – Aktywacja syreny dźwiękowej przy wykryciu ruchu

10 – Wysyłanie zdjęć powiadomień na maila

11 – Funkcja niedostępna

12 – Funkcja niedostępna

13 – Liczba wysyłanych zdjęć powiadomień na maila

Aktywacja śledzenia postaci i parkowanie

W celu aktywacji funkcji śledzenia oraz parkowania (powrót na pozycję początkową) należy wykonać poniższe kroki:

1. Aktywować funkcję „Trasa” (patrz punkt 6, strona 19).
2. Nakierować obiektyw kamery na człowieka i pozostawić ją w bezruchu na okres 1 minuty.
3. Po upływie 1 minuty kamera rozpocznie śledzenie postaci.
4. Po zakończeniu śledzenia kamera powróci do punktu początkowego (punkt, w którym kamera została pozostawiona w bezruchu). Nastąpi to po upływie 1 minuty po zakończeniu śledzenia.

Uwaga: Po każdorazowym wyłączeniu funkcji „Trasa” należy wykonać ponowną konfigurację punktu powrotu.

5) Ustawienia obrazu

W podanej zakładce istnieje możliwość zmiany rozdzielczości, bitrate oraz klatek na sekundę dla strumienia głównego oraz podstrumienia.

Ustawienia wideo

Strumień pierwszy

Rozdzielczość: 2560x1920

Szybkość transmisji: 960 kbps(32-6144)

Ilość kl/s: 15 kl/s(1-25)

Poziom kodowania wideo: 1 (1-6)

Strumień drugi

Szybkość transmisji: 300 kbps(32-2048)

Ilość kl/s: 15 kl/s(1-25)

Poziom kodowania wideo: 1 (1-6)

Format wideo: 50Hz 60Hz

Zastosowanie

Podstawowe ustawienia wideo kamer są wartościami preferowanymi i sugerowanymi przez producenta. Są to wartości optymalne.

Zmiana wymienionych wcześniej ustawień może powodować polepszenie jakości obrazu na rzecz jego płynności.

6) Ustawienia dźwięku

W podanej zakładce istnieje możliwość kontroli poziomu dźwięku wejścia/wyjścia dla głośnika oraz mikrofonu w kamerze.



7) Harmonogram nagrywania

W podanej zakładce istnieje możliwość kontrolowania harmonogramu nagrań, tj.

- aktywacja harmonogramu
- wybór jakości nagrywania (strumień pierwszy/drugi)
- długość każdego pliku nagrań (maksymalnie 15 minut)
- ustawienie nagrywania ciągłego lub w określonych godzinach

< Harmonogram nagrywania n...

Włącz nagrywanie ☒

Ustawienia strumienia:

Strumień pierwszy Strumień drugi

Długość pliku wideo:

600 Sekunda

Czas trwania od 15 do 900 sekund

Okres nagrywania:

☒ Prosta konfiguracja
Nagrywaj 24/7

☐ Ustawienia zaawansowane
Dostosuj ręcznie czas nagrywania >

8) Ustawienia karty pamięci

W podanej zakładce można odczytać maksymalny rozmiar karty pamięci, wolne miejsce na karcie pamięci oraz dokonać formatowania karty.

Przy pierwszym montażu karty pamięci w kamerze należy przeprowadzić jej formatowanie – jest to równoznaczne z poprawnym zainicjalizowaniem.

Uwaga: Kartę pamięci należy zamontować w slotie kamery na wyłączonym zasilaniu.



9) Ustawienia daty i godziny

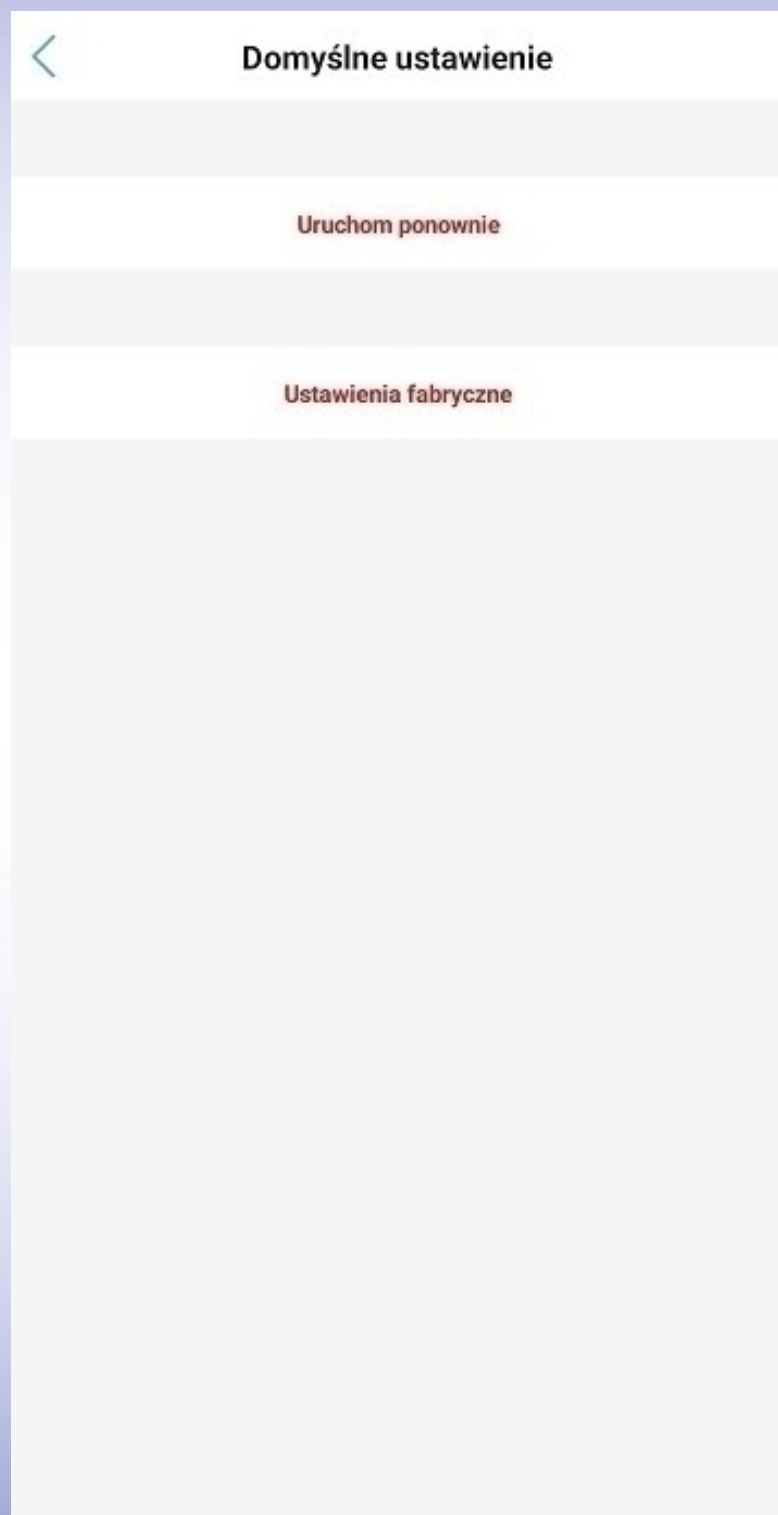
W podanej zakładce istnieje możliwość ustawienia godziny oraz daty na urządzeniu.

Zalecamy skorzystanie z opcji zsynchronizowania czasu telefonu z urządzeniem.

The screenshot displays the 'Ustawienia czasu' (Time Settings) interface. At the top, there is a back arrow and the title 'Ustawienia czasu'. Below this, the 'Czas trwania' (Duration) is shown as '2023-03-15 12:45:11'. A prominent blue button labeled 'Zsynchronizuj czas telefonu z urządzeniem' (Sync phone time with device) is centered. Further down, the 'Strefa czasowa urządzenia' (Device time zone) is set to 'GMT+1:00 Warszawa, Sarajewo, Skopje', with a right arrow for more options. Below that, the 'Czas letni' (Daylight Saving Time) toggle is currently turned off. The 'Strefa czasowa telefonu' (Phone time zone) is set to 'GMT+1.0'. At the bottom, a blue 'Zastosowanie' (Apply) button is visible.

10) Przywracanie ustawień domyślnych

W podanej zakładce istnieje możliwość uruchomienia ponownie urządzenia oraz przywrócenia ustawień początkowych kamery.



11) Informacje o urządzeniu

W podanej zakładce istnieje możliwość odczytania podstawowych danych sieciowych kamery, np. adres IP oraz aktualnej wersji oprogramowania.

Informacje o urządzeniu	
Nazwa urządzenia	IPCAM
Typ urządzenia	C6F0SoZ3N0Pfl2
Typ sieci	Przewodowy
Podłączonych użytkowników	3
Adres IP	192.168.17.159
Maska podsieci	255.255.255.0
Brama sieci	192.168.17.1
DNS	8.8.8.8
Wersja oprogramowania	V21.1.11.16.3-20221025
Sprawdź aktualizację	

8. Konfiguracja programu na komputer

1. Pobierz oraz zainstaluj dedykowany program HIP2P -
https://dvspolska.pl/img/cms/PLIKI_INSTRUKCJE/hip2pclient.zip

2. Przy pierwszym uruchomieniu programu należy skorzystać z podstawowych danych logowania:

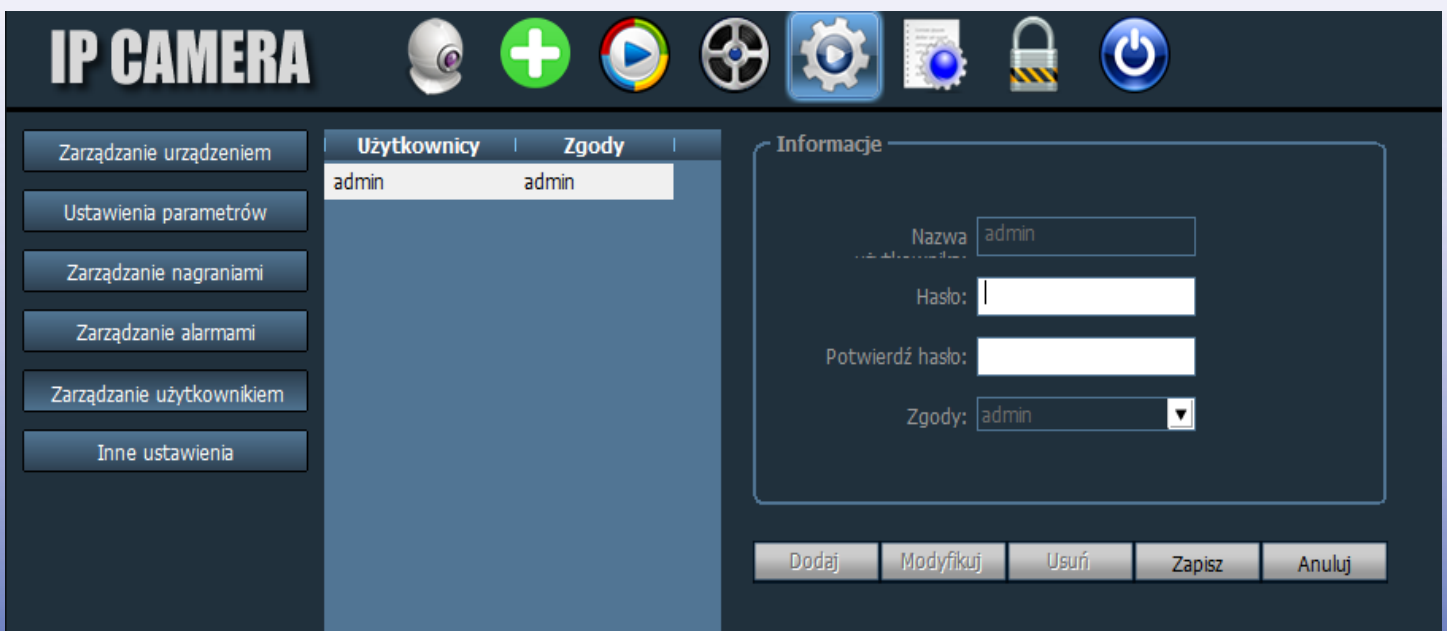
Login – admin

Hasło – puste



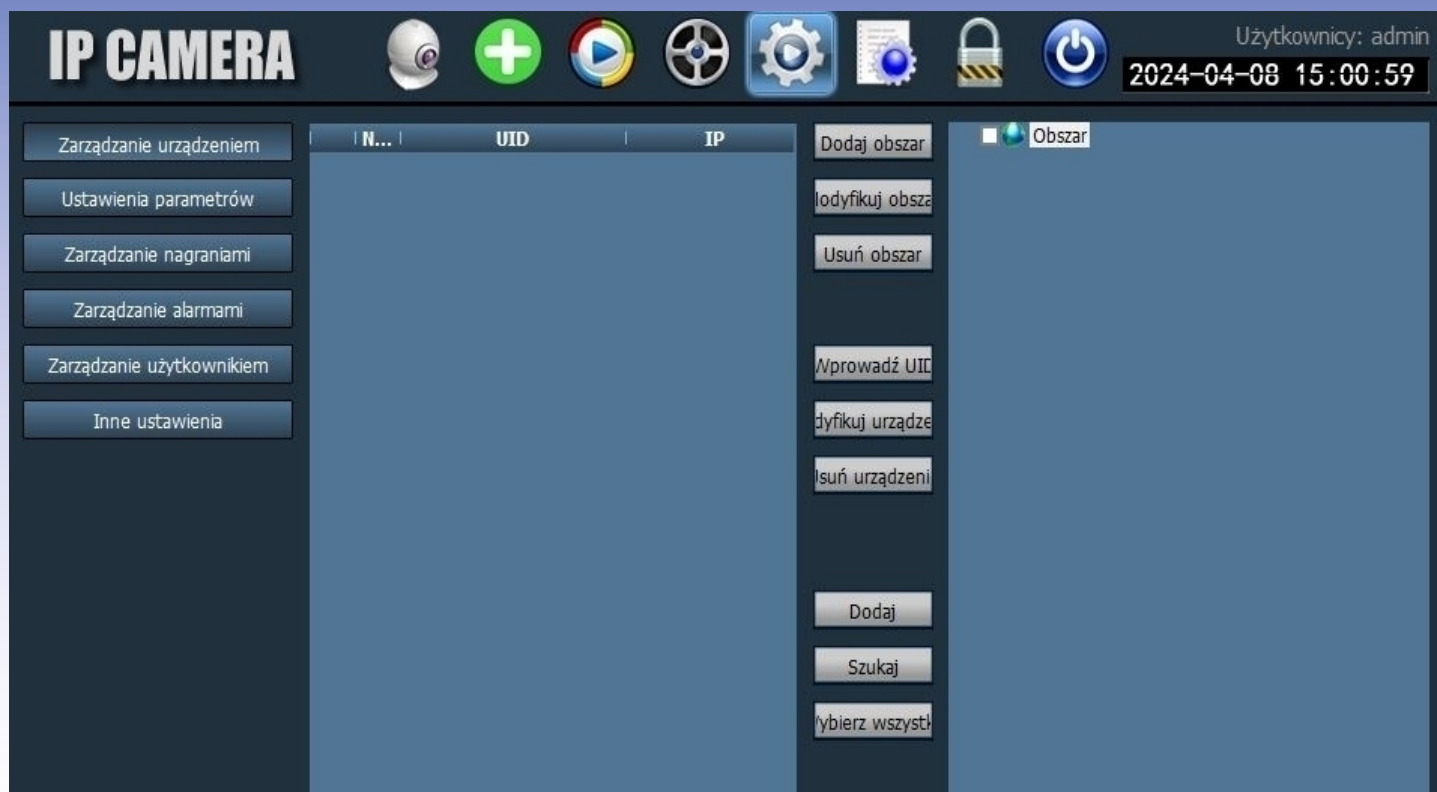
A screenshot of a 'Login' dialog box. It has a title bar with 'Login' and a close button. Inside, there are two labels: 'Nazwa' (Name) and 'Hasło' (Password). The 'Nazwa' label is next to a text box containing 'admin' and a dropdown arrow. The 'Hasło' label is next to an empty text box. At the bottom, there are two buttons: 'Zatwierdź' (Confirm) and 'Anuluj' (Cancel).

Hasło logowania możliwe jest do zmiany poprzez zakładkę Konfiguracja → Zarządzanie Użytkownikami.



A screenshot of the 'IP CAMERA' management interface. The top bar contains the text 'IP CAMERA' and several icons: a camera, a green plus, a play button, a steering wheel, a gear, a document, a padlock, and a power button. On the left, there is a sidebar with buttons: 'Zarządzanie urządzeniem', 'Ustawienia parametrów', 'Zarządzanie nagraniami', 'Zarządzanie alarmami', 'Zarządzanie użytkownikami', and 'Inne ustawienia'. The main area is divided into two sections. The left section, titled 'Użytkownicy' and 'Zgody', shows a table with one user 'admin' and one agreement 'admin'. The right section, titled 'Informacje', contains fields for 'Nazwa' (admin), 'Hasło' (empty), 'Potwierdź hasło' (empty), and 'Zgody' (admin). At the bottom of the right section are buttons: 'Dodaj', 'Modyfikuj', 'Usuń', 'Zapisz', and 'Anuluj'.

3. Przejdź do zakładki Konfiguracja → Zarządzanie urządzeniem.



4. Konfiguracja kamery możliwa jest na dwa sposoby:

a) Wprowadź ręcznie UID

Wypełnij poniższe pola w następujący sposób:

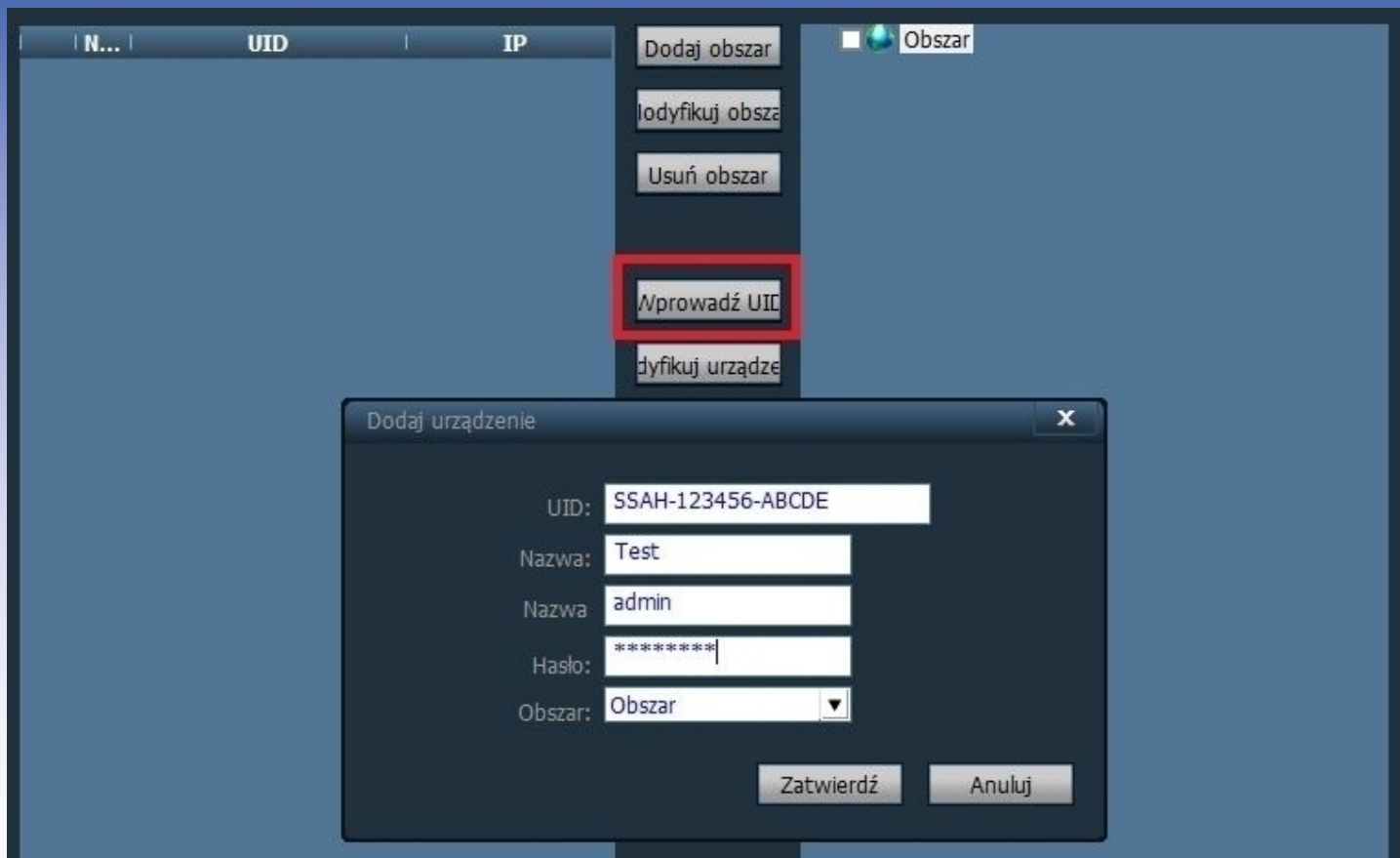
UID - indywidualny numer kamery, który można odnaleźć na naklejce na obudowie lub w aplikacji, np. SSAH-123456-ABCDE

Nazwa: - własna nazwa kamery

Nazwa - admin

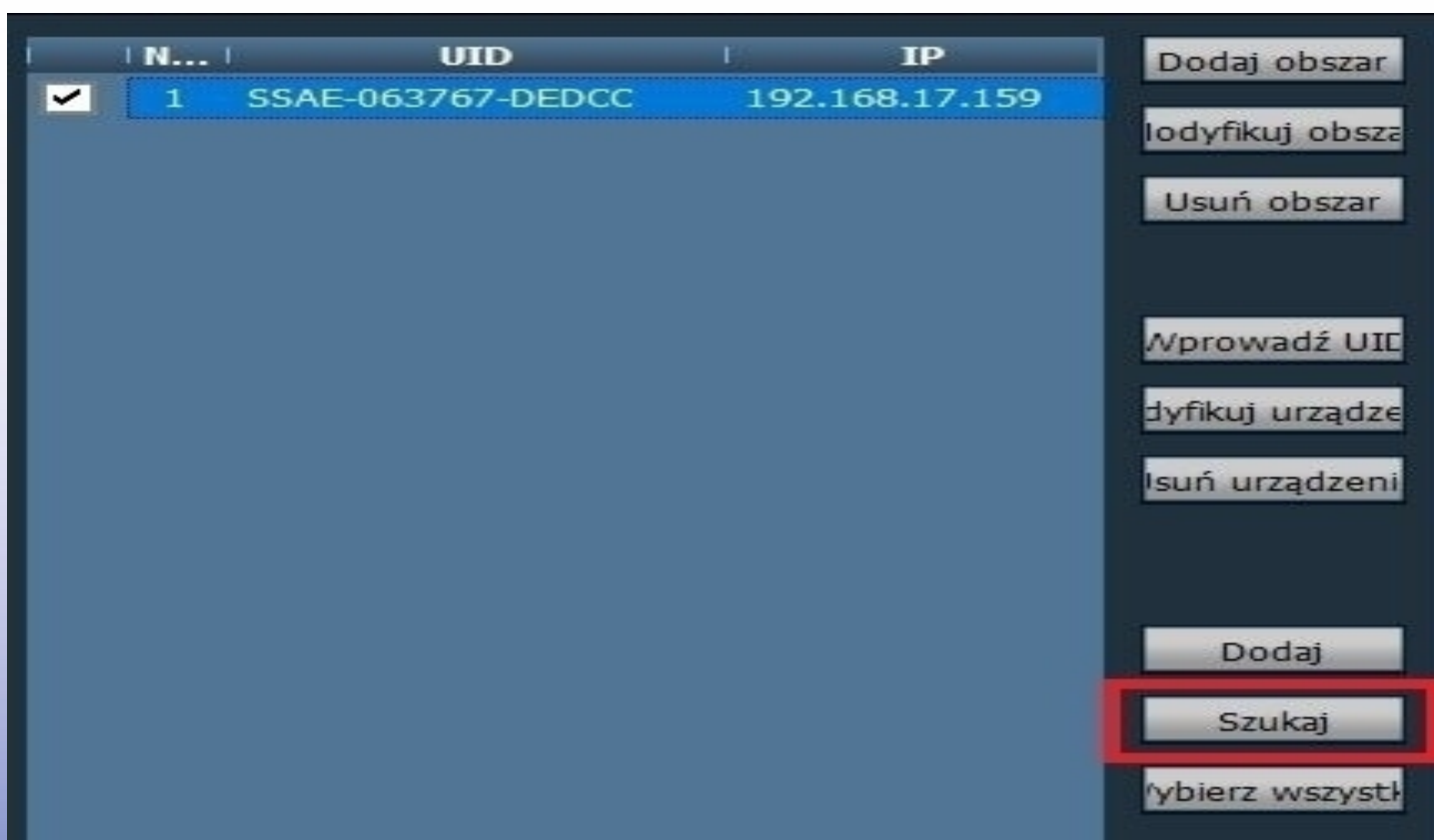
Hasło - takie jak ustawił Pan poprzez aplikację

Obszar - dowolny



b) Wyszukaj kamerę w sieci

Po wybraniu przycisku „Szukaj” na liście zostaną wyświetlone kamery kompatybilne z programem. Zaznacz urządzenie z listy i wybierz „Dodaj”.



Uwaga: Jeśli w kamerze zostało zmienione hasło to po dodaniu urządzenia należy wybrać opcję „Modyfikuj urządzenie” i wpisać ręcznie nowe hasło.

5. Po przejściu do zakładki Podgląd na Żywo należy kliknąć dwa razy lewym przyciskiem myszy na nazwie kamery, by uruchomić z niej podgląd.



Kamera zostanie przeniesiona do zakładki „Obecny ekran” i uruchomi podgląd.



9. Funkcje programu na komputer

1) Podgląd na żywo

Po przejściu do zakładki „Podgląd” należy wybrać kamerę, z której obraz ma zostać wyświetlony i kliknąć w jej nazwę dwa razy lewym przyciskiem myszy.

Istnieje możliwość maksymalnego podglądu z 16 kamer jednocześnie.

Dodatkowo możliwe jest wykonanie zrzutu ekranu lub nagrania aktualnie widocznego podglądu.



The screenshot displays the IP CAMERA software interface. At the top, there is a header bar with the title "IP CAMERA" and several icons for camera control. The main area shows a live feed from a camera labeled "Test", displaying a store interior with shelves of security equipment. On the left, a sidebar lists the camera areas: "Obszar" (Area) and "Obecny ekran" (Current screen), both showing "1-Test" as online. Below the sidebar is a PTZ control panel with directional arrows and zoom buttons. At the bottom, there is a log table showing recent events.

Źródło	Czas	Zdarzenie
SSAE-063767-DEDCC (Test)	24-04-08 15:31:52	Połączenie zakończone sukcesem!
SSAE-063767-DEDCC (Test)	24-04-08 15:31:51	Łączenie...

W zakładce „Podgląd” możliwe jest również ręczne sterowanie obrotem kamery (dostępne tylko dla kamer obrotowych SDIP) oraz kontrola ostrości/zoomu.

2) Odtwarzanie nagrań

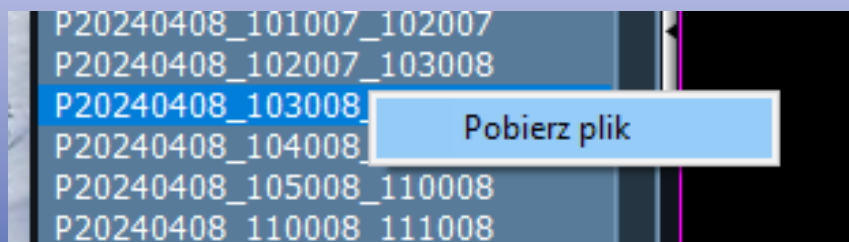
Nagrania możliwe są do odtworzenia poprzez zakładkę „Zdalny podgląd”.

Należy wybrać kanał kamery oraz datę z jakiej mają zostać odtworzone nagrania.

Nagrania zostaną wyświetlone na liście.



Zakładka odtwarzania umożliwia również archiwizację wybranej części nagrania. Należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na nagranie z listy i wybrać opcję „pobierz plik”.



10. FAQ

1. Jak zamontować kartę pamięci w kamerze?

Odkręć 3 śrubki znajdujące się na tylnej części głowicy kamery, a następnie włóż kartę pamięci do slotu SD na płycie głównej urządzenia.

Uwaga: Karta pamięci powinna zostać zamontowana na wyłączonym zasilaniu kamery.

2. Jak aktywować kartę pamięci oraz nagrywanie?

Sformatuj kartę pamięci poprzez menu w aplikacji „Ustawienia karty pamięci” - patrz punkt 7.8

Następnie ustal harmonogram nagrywania według własnych preferencji – patrz punkt 7.7

3. W jaki sposób odtworzyć nagrania z karty pamięci?

W menu głównym aplikacji, przed wejściem do podglądu kamery wybierz opcję Odtwarzania nagrań – patrz punkt 5.

Po przejściu do wskazanej zakładki wybierz interesujący zakres czasu nagrań.

4. W jaki sposób udostępnić kamerę innemu użytkownikowi?

Możesz udostępnić podgląd kamery poprzez podanie indywidualnego UID oraz hasła dostępu do urządzenia.

UID kamery znajduje się w menu aplikacji lub na naklejce na urządzeniu, np. SSAH-123456-ABCD.

5. W jaki sposób mogę zresetować kamerę?

Reset odbywa się poprzez przytrzymanie przycisku znajdującego się pod wodoszczelną osłonką.

Przycisk należy przytrzymać przez około 15 sekund. Prawidłowy reset oznaczony jest komunikatem dźwiękowym.

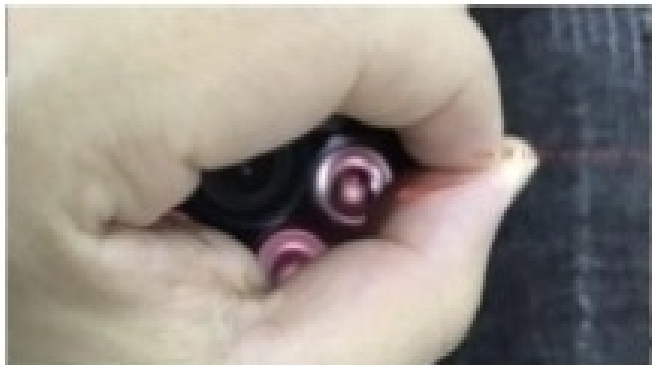


6. W jaki sposób mogę zresetować hasło kamery?

Hasło urządzenia może zostać zresetowane tylko poprzez wykonanie pełnego resetu urządzenia – patrz pytanie wyżej.

7. Jak mogę poznać czy urządzenie jest poprawnie zasilane?

Umieść urządzenie w ciemności lub zasłoń obiektyw. W ciągu kilku sekund powinny aktywować się automatycznie diody IR/LED.



Zasilana



Nie zasilana

8. Co zrobić jeśli kamera nie wytwarza swojego hotspotu IPCAM****?

Przeprowadź reset urządzenia za pomocą przycisku znajdującego się na przewodzie. Następnie odczekaj około minutę i sprawdź ponownie wytwarzanie hotspotu.

9. Dlaczego nie mogę zalogować się do programu HIP2P?

Upewnij się, że korzystasz z podstawowych danych logowania do programu, tj.

Login – admin

Hasło – puste

10. Czemu skonfigurowana kamera w programie HIP2P nie wyświetla obrazu?

Sprawdź czy zostało wpisane prawidłowe hasło do kamery.



**Marka należąca do Alkam Security
Chotomowska 62
05-110 Jabłonna**

**W przypadku problemów technicznych nieopisanych
w szczegółowej instrukcji, prosimy o kontakt
mailowy z naszym działem wsparcia**

serwis@dvspolska.pl