

Ogólne warunki gwarancji Techtru Sp. z o.o.



Warunki gwarancji

Prezentujemy Państwu ogólne warunki gwarancji naszych akumulatorów. Bardzo prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi, aby mieć pewność, że będą Państwo w pełni zadowoleni z naszych produktów.

Instrukcja eksploatacji

Niniejsza instrukcja ma na celu zapewnienie właściwej eksploatacji akumulatorów VRLA (Akumulatorów Ołowiowych Zwartych Bezobsługowych). Prosimy o zastosowanie się do zawartych w niej wskazówek, aby zapewnić optymalne działanie akumulatorów oraz bezpieczeństwo użytkowania.

Techtru sp. z o.o.
05-520 Konstancin Jeziorna
ul. Bielawska 115

NIP: 9512482917
KRS: 0000782918
REGON: 383156805
BDO: 000139068

serwis@techtru.pl

www.techtru.pl

PRZEDMIOT GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia, że dostarczane akumulatory będą dobrej jakości, bez wad materiału i wykonawstwa.
2. Gwarancja dotyczy jedynie akumulatorów posiadających wady materiałowe lub jakościowe powstałe w okresie produkcji akumulatorów.
3. W przypadku stwierdzenia wady w trakcie trwania gwarancji, nabywca ma prawo do darmowej naprawy lub wymiany akumulatorów. Sposób rozpatrzenia reklamacji zależy od decyzji gwaranta.
4. Gwarancja obowiązuje osobę, która jest kupującym przedsiębiorcą lub klientem indywidualnym. Osoba ta musi być wskazana na fakturze sprzedaży. (art. 43 k.c., art. 221 k.c.)
5. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

OKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji właściwej i zgodnego z instrukcją działania urządzenia zakupionego i zainstalowanego na obszarze RP na okres 24 miesięcy dla klienta indywidualnego lub 12 miesięcy dla podmiotów gospodarczych.
2. Okres gwarancji jest liczony od daty sprzedaży

TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

1. Gwarant zobowiązuje się do realizacji swoich obowiązków w terminie nieprzekraczającym 20 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, przy założeniu, że przedstawiony zostanie prawidłowo wypełniony "Formularz zgłoszenia urządzeń do serwisu" (dalej nazywany "Formularzem"). W sytuacji, gdy gwarant nie będzie w stanie dotrzymać tego terminu z przyczyn niezależnych od niego, nabywca zostanie niezwłocznie poinformowany o ewentualnym opóźnieniu.

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie.
2. Gwarancja nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne.
3. Nie podlega reklamacji akumulator, którego niesprawnością jest tylko stan nienaładowania.
4. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe z innych przyczyn, w szczególności wskutek:
 - A. Niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji produktu, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z Instrukcją eksploatacji akumulatorów VRLA.
 - B. Oddziaływania jakiegokolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pól magnetycznych, substancji chemicznych lub mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody.
 - C. Używania produktu łącznie z innymi urządzeniami nieprzeznaczonymi do używania z produktem lub z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych Producenta produktu.
 - D. Wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji produktu.
 - E. Zwarcia, przepięcia, uderów w instalacji elektrycznej, do której produkt został podłączony.
 - F. Pracy w temperaturze/wilgotności otoczenia znajdującej się poza zakresem podanym w specyfikacji technicznej i Instrukcji eksploatacji akumulatorów VRLA.
 - G. Eksploatacji produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, występowania substancji chemicznie agresywnych itp.
 - H. Działania czynników zewnętrznych lub osób trzecich, w szczególności: działania siły wyższej (piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy).
 - I. Głębokiego rozładowania akumulatora (10,5V dla akumulatorów 12V i 5,25V dla akumulatorów 6V).
 - J. Wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania akumulatora mimo dostrzeżenia pierwotnej wady.
 - K. Innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- a. Za skutki działania wadliwego produktu.
- b. Za szkody Nabywcy wynikające z konieczności naprawy produktu.
- c. Za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej produktu.
- d. Za koszty demontażu i montażu produktu.
- e. Za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu systemów, utratę danych ani za jakiegokolwiek inne bezpośrednie.
- f. Za szkody inne niż wyrządzone przez Gwaranta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja ta jest udzielana nabywcy wskazanemu w fakturze sprzedaży lub jego klientowi indywidualnemu, zgodnie z definicją konsumenta zawartą w Kodeksie Cywilnym (art. 221 k.c.).
2. Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych są nieważne.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami obowiązują przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory, które nie zostaną rozstrzygnięte w drodze polubownych negocjacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
4. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej pomiędzy Gwarantem a Nabywcą, w której określone zostały inne warunki gwarancji niż niniejsze wiążące są zapisy umowy

ZASADY GWARANCJI

1. Aby zachować ważność gwarancji na akumulatory, konieczne jest regularne i terminowe przeprowadzanie inspekcji zgodnie z Instrukcją Eksploatacji akumulatorów VRLA.
2. Warunkiem skorzystania z praw wynikających z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz uregulowanie wszelkich należności związanych z urządzeniem na rzecz Gwaranta
3. Nabywca ma obowiązek zgłoszenia pisemnych reklamacji wady produktu, wysyłając prawidłowo wypełniony Formularz reklamacyjny do Gwaranta drogą elektroniczną na adres serwis@techtru.pl, listem poleconym lub dostarczając go osobiście do siedziby Gwaranta, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wykrycia wady, pod rygorem utraty praw gwarancji.
4. W przypadku nieprawidłowo wypełnionego Formularza, Gwarant wezwie Nabywcę do jego poprawienia. Nieprzesłanie poprawnie wypełnionego Formularza w terminie 7 dni roboczych od daty wezwania skutkować będzie odrzuceniem roszczeń gwarancyjnych. Gwarant podejmie decyzję, czy urządzenie należy dostarczyć do działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.
5. Jeśli produkt ma być dostarczony do Gwaranta, musi być umieszczony w oryginalnym opakowaniu lub równoważnym, zapewniającym bezpieczny transport i przechowywanie, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla opakowania fabrycznego. Nabywca ponosi ryzyko uszkodzenia produktu w trakcie transportu.
6. Po naprawie, produkt może być odebrany przez Nabywcę osobiście z siedziby Gwaranta lub przesłany przez Gwaranta na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce, na koszt Gwaranta.
7. Gwarant może poddać produkt ze zgłoszoną wadą testom mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli testy nie potwierdzą istnienia zgłoszonej wady ani nie wykazą innej wady objętej gwarancją, Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
8. O decyzji dotyczącej wymiany produktu lub jego podzespołu decyduje wyłącznie Gwarant. Jeśli produkt był już trzykrotnie naprawiany i nadal posiada wady, Gwarant dokona wymiany na nowy, wolny od wad, a wadliwy produkt staje się własnością Gwaranta.
10. Na czas wymagany do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant nie zapewnia bezpłatnego dostarczenia produktu zastępczego, chyba że Gwarant i Nabywca dokonają odmiennych ustaleń na piśmie.
11. Akumulator musi być zainstalowany zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Eksploatacji akumulatorów VRLA przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia zgodnie z przepisami prawa.
12. Gwarancja ulega skróceniu o połowę w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta pracy akumulatora poza zalecanym zakresem temperatur podanym w Instrukcji Eksploatacji akumulatorów VRLA, dla każdego przyrostu temperatury o 10°C względem 25°C.

UTRATA UPRAWNIENI GWARANCYJNYCH

1. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
 - a. Przeprowadzenia jakiegokolwiek naprawy lub modyfikacji produktu samodzielnie, przez osobę trzecią, lub powierzenia naprawy osobie nieupoważnionej przez Gwaranta.
 - b. Stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub ich zakrycia w sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
 - c. Stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych lub innych identyfikatorów produktu, lub ich zakrycia w sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
 - d. Naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji przez Nabywcę.
 - e. Użycia produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub w warunkach niewłaściwych.
 - f. Opóźnienia w zapłacie ceny za urządzenie powyżej 14 dni.
 - g. Upłynięcia terminu gwarancji.

Skrócona Instrukcja Eksploatacji Akumulatorów

INFORMACJE OGÓLNE

Należy koniecznie przestrzegać zaleceń producenta oraz przepisów dotyczących BHP. Praca przy baterii wymaga zaangażowania tylko osób wykwalifikowanych, które posiadają odpowiednie uprawnienia.

- Zakazuje się palenia w pomieszczeniach, gdzie znajduje się akumulator, ze względu na ryzyko wybuchu lub pożaru. Nie należy również używać ognia lub innych źródeł ciepła w ich otoczeniu.
- W obecności wodoru w powietrzu istnieje ryzyko tworzenia się mieszanek wybuchowej. Konieczne jest zapewnienie właściwej wymiany powietrza poprzez naturalną lub wymuszającą wentylację.
- Podczas pracy przy baterii należy nosić odpowiednie ubranie i okulary ochronne, oraz przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w normach DIN VDE 0510 i VDE 0105.
- W przypadku kontaktu kwasu z skórą, należy natychmiast przemyć dotknięte miejsce dużą ilością wody i zasięgnąć pomocy medycznej. Plamy na ubraniach należy spłukać wodą.
- Zabronione jest zwieranie biegunów akumulatora ze względu na duże prądy zwarciowe, potencjalne uszkodzenie akumulatora i stworzenie zagrożenia dla zdrowia i życia.
- Baterie gromadzą dużą ilość energii elektrycznej, co może prowadzić do porażenia prądem nawet po ich rozładowaniu. Należy unikać możliwości zwarcia między biegunami oraz stosować tylko izolowane narzędzia.
- Elektrolit jest substancją silnie korozyjną. Choć kontakt z nim jest mało prawdopodobny podczas normalnej eksploatacji, w przypadku wycieku należy natychmiast spłukać dotknięte obszary dużą ilością wody.

PRZECHOWYWANIE

Akumulatory powinny być przechowywane w stabilnej pozycji, w suchym i chłodnym miejscu, z dala od źródeł ognia, elementów metalowych, ciepła, promieni słonecznych oraz wilgoci. W trakcie transportu należy zachować pozycję pionową i unikać silnych wstrząsów i wibracji. Podwyższona temperatura prowadzi do samorozładowania akumulatora, co skraca jego żywotność i pogarsza parametry. Pomieszczenie, w którym przechowywane są akumulatory, powinno być czyste i posiadać działającą naturalną wentylację grawitacyjną. Zalecana temperatura składowania mieści się w przedziale od +5°C do +35°C. Czas przechowywania ma wpływ na samorozładowanie akumulatora, dlatego po upływie określonego czasu zaleca się przeprowadzenie ładowania odświeżającego/wyrównawczego zgodnie z parametrami podanymi w tabeli. Ponadto, niezależnie od kryterium czasowego, obowiązuje kryterium napięciowe - jeśli napięcie spadnie poniżej 2,1V/ogniwo (12,6V dla akumulatora 12V), konieczne jest przeprowadzenie ładowania odświeżającego/wyrównawczego.

KONSERWACJA

Akumulatory VRLA nie potrzebują regularnego uzupełniania wodą destylowaną. W trakcie całego okresu eksploatacji powierzchnia akumulatorów powinna być sucha, czysta i pozbawiona kurzu. Czyszczenie obudowy akumulatora należy przeprowadzać suchą bawełnianą szmatką, unikając kontaktu z zaciskami. Czyszczenie substancjami takimi jak benzyna czy rozpuszczalniki jest niedozwolone. Zaleca się prowadzenie dokumentacji eksploatacji baterii, gdzie będą rejestrowane pomiarowe wartości, testy rozładowcze, przerwy w zasilaniu, itp. Co roku należy przeprowadzić test pojemności zestawu baterii akumulatorów za pomocą odpowiedniego systemu testowego.

OBŚŁUGA OKRESOWA

Aby zapewnić maksymalną żywotność i niezawodność akumulatorów bezobsługowych używanych w bateriach, czy to łączonych szeregowo lub równolegle w celu zwiększenia napięcia lub pojemności, konieczne jest regularne monitorowanie ich stanu i parametrów pracy. Obsługę akumulatorów należy powierzyć tylko przeszkolonemu i uprawnionemu personelowi. **Przedstawienie udokumentowanych wyników pomiarów z każdej koniecznej obsługi okresowej jest niezbędnym warunkiem uznania ewentualnej reklamacji.**

ŁADOWANIE

Akumulatory VRLA powinny być wykorzystywane jedynie z urządzeniami do ładowania, które posiadają regulowany prąd i utrzymują stałe napięcie, przy czym prąd ładowania powinien być ograniczony do 10% dwudziestogodzinnej pojemności akumulatora, co przyczynia się do zapewnienia ich najlepszej trwałości (maksymalnie 30% pojemności 20-godzinnej). Warto kontrolować prąd w pierwszych chwilach ładowania i stosować prądy ładowania nie przekraczające 0,25C. Korzystniejsze jest ładowanie dłuższe, prądem rzędu 0,1C. Po przeprowadzeniu kilku cykli powolnego ładowania i rozładowania, akumulator odzyska znaczną część swej nominalnej pojemności. Oczywiście nie uda się uzyskać pojemności nominalnej - całkowite rozładowanie zawsze niekorzystnie odbija się na właściwościach akumulatora.

Napięcie ładowania podczas pracy buforowej (zasilanie awaryjne) powinno zawierać się w zakresie 2,25 do 2,30 [V/ogniwo] (zalecane 2,275 [V/ogniwo]) czyli od 13,50 do 13,80 [V] dla akumulatora o napięciu 12V.

W przypadku pracy cyklicznej, gdzie akumulator pełni rolę podstawowego źródła zasilania, napięcie ładowania powinno mieścić się w przedziale od 2,40 do 2,50 V/ogniwo, co odpowiada zakresowi od 14,40 do 15,00 V dla akumulatora o napięciu 12 V (6 ogniw). W sytuacji występowania znacznych wahań temperatury pracy, zalecane jest stosowanie zasilacza wyposażonego w układ kompensacji temperaturowej napięcia ładowania. Taki układ zmniejsza napięcie ładowania wraz ze wzrostem temperatury. Wartość współczynnika kompensacji temperaturowej wynosi -3 mV/°C/ogniwo od temperatury 25°C. Ponadto, napięcie ładowania powinno być stabilne, a poziom jego tętnień nie powinien przekraczać 1,5%.

TEMPERATURA PRACY

Znamionowa temperatura pracy akumulatorów bezobsługowych wynosi 25°C. Praca akumulatorów w podwyższonych temperaturach znacząco skraca ich żywotność. Każdy trwały wzrost temperatury o 8°C powyżej znamionowej temperatury pracy powoduje zmniejszenie żywotności o połowę. Innymi słowy, akumulator eksploatowany w temperaturze 33°C zachowa jedynie 50% projektowanej żywotności, natomiast w temperaturze 41°C tylko 25% tej wartości.

Wzrost temperatury akumulatorów skutkuje zmniejszeniem ich rezystancji wewnętrznej, co prowadzi do zwiększenia prądu ładowania. Ten większy prąd powoduje dalsze podgrzewanie się akumulatorów, co z kolei redukuje ich rezystancję. W rezultacie następuje cykliczne nasilenie tego procesu, nazywanego rozbiegiem cieplnym, który prowadzi do utraty stabilności termicznej akumulatorów. Gdy temperatura akumulatorów przekroczy 40°C, ten proces staje się lawinowy, co może doprowadzić do nieodwracalnego uszkodzenia akumulatorów, takich jak przerwy lub zwarcia wewnętrzne, a w ekstremalnych przypadkach nawet deformacja obudowy.

GLEBOKIE ROZŁADOWANIA

Głębokość rozładowania akumulatorów VRLA AGM jest kluczowym czynnikiem wpływającym na ich trwałość i wydajność. Te akumulatory są wrażliwe na nadmierne, czyli zbyt głębokie rozładowania.

Głębokie rozładowania, gdy akumulator jest wykorzystywany poniżej pewnego ustalonego poziomu rozładowania, mogą prowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń struktury wewnętrznej akumulatora. W przypadku akumulatorów VRLA AGM, głębokie rozładowania mogą spowodować zwiększone wydzielanie gazów, degradację elektrod oraz utratę elektrolitu, co ostatecznie prowadzi do zmniejszenia pojemności akumulatora oraz skrócenia jego żywotności.

Aby zapewnić długą żywotność i niezawodność akumulatorów VRLA AGM, zaleca się unikanie nadmiernego rozładowywania. W praktyce oznacza to regularne ładowanie akumulatorów przed osiągnięciem ich maksymalnej głębokości rozładowania oraz monitorowanie poziomu naładowania

Karta eksploatacji akumulatora

Ważne jest regularne aktualizowanie karty eksploatacji, aby zapewnić ciągłość i skuteczność działań konserwacyjnych oraz monitorowanie stanu akumulatora w dłuższej perspektywie czasowej.

Marka i typ akumulatora:

Rok produkcji:

Data kontroli	Szczegóły	Podpis



Zakaz używania otwartego ognia - palenie zabronione! Nie dopuszczać do kontaktu akumulatora z płomieniem.



Nakaz stosowania ochrony oczu. Przy pracach z akumulatorem nosić rękawice i okulary ochronne.



Substancja żrąca. W razie kontaktu elektrolitu ze skórą oblać miejsca przemyć jak najszybciej dużą ilością czystej, zimnej wody. Nie wolno przechylać akumulatora, gdyż może to spowodować wyciek elektrolitu.



Niebezpieczeństwo wybuchu. Wszystkie prace z akumulatorem wykonywać przy wyłączonym silniku i w przewietrzonym pomieszczeniu.



Akumulator chronić przed dziećmi.



Przed użytkowaniem należy przeczytać instrukcję obsługi.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

* Wszystkie pola są obowiązkowe

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko/ Nazwa firmy:

Adres: ulica, nr budynku, nr lokalu:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Województwo:

Adres e-mail:

Telefon kontaktowy:

DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

Nazwa i symbol towaru:

Nr dokumentu zakupu:

Data zakupu:

Data stwierdzenia wady:

Zastosowanie akumulatora:

Dokładny opis stwierdzonych wad: (Należy podać informacje o urządzeniu, z którym akumulator był używany, rodzaju podłączonych odbiorników oraz sposobie ładowania akumulatora)

Adres do wysyłki zwrotnej:

☐ Taki sam jak wyżej

