

**SZANOWNI PAŃSTWO!**

**ROZPOCZYNAMY PRZEDSPRZEDAŻ SADZONEK TRUSKAWEK!**

**ORAZ INNYCH ROŚLIN WIELOLETNICH DOSTĘPNYCH NA AUKCJI**

Zapraszamy do zapoznania się z ofertą i zachęcamy do zakupów już teraz aby mieć gwarancję obfitych plonów.

Wszystkie sadzonki pochodzą z naszych upraw.

1. Wysyłka realizowana jest na terenie całej Polski

2. Nie wysyłamy za granicę

3. Wysyłki realizujemy firmą kurierską UPS, DPD, In-POST (paczkomaty oraz automaty paczkowe )

4. Zamówienia realizowane są od poniedziałku do czwartku.

Zamówienie złożone w czwartek w późnych godzinach popołudniowych realizowane jest w poniedziałek tak aby bezpiecznie i w jak najlepszym stanie dotarły do Państwa i nie przeleżały na magazynie u przewoźnika.

5. Reklamacje rozpatrywane są do 14 dni od złożenia zawiadomienia przez Państwa.

6. Paczki reklamacyjne nie będą przyjmowane, jeśli zostaną nadane na weekend. Jeśli zdarzy się sytuacja odestania towaru a mamy koniec tygodnia proszę nadać paczkę w poniedziałek (podlać i zabezpieczyć w odpowiedni ,bezpieczny sposób).

6. Zachęcamy do kontaktu w sytuacjach gdy pojawi się jakiś problem z paczką, a także przed wystawieniem opinii negatywnej.

Każdy problem da się rozwiązać tylko proszę dać nam szansę 😊

7. Zwroty- zgodnie z ustawą:..., „rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia konsumentom nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Rośliny są towarem, który może ulec szybkiemu zepsuciu, dlatego nie podlegają one zwrotowi.”

8. Zamówienia realizowane są na bieżąco.

9. Z uwagi na to, że w paczkach znajdują się rośliny żywe prosimy o szybki odbiór z paczkomatu zarówno w sezonie wiosennych gdy są chłodne dni jak i w okresie letnim gdy upał może uszkodzić rośliny. (Dotyczy paczkomatów i automatów paczkowych).

10. Życzymy udanych zakupów i obfitych plonów.