

MEDION®

**Bedienungsanleitung
Mode d'emploi
Handleiding**



**Edelstahl Eiswürfelbereiter
Bac à glaçons inox
Ijsblokjesbakje van RVS
MEDION® MD 17739**

Inhaltsverzeichnis

1.	Zu dieser Bedienungsanleitung	4
1.1.	In dieser Anleitung verwendete Warnsymbole und Signalwörter.....	4
2.	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	5
3.	Sicherheitshinweise	6
3.1.	Nicht zugelassener Personenkreis	6
3.2.	Gesundheit und Hygiene	9
4.	Lieferumfang	9
5.	Geräteübersicht	10
5.1.	Bedienfeld.....	11
6.	Montage und Inbetriebnahme	11
6.1.	Eiswürfelmaschine verwenden	12
6.2.	Entleeren der Kippschale	13
7.	Gerät Reinigen	13
8.	Außerbetriebnahme.....	14
9.	Fehlerbehebung	15
10.	Entsorgung.....	16
11.	Technische Daten.....	16
11.1.	Symbole auf dem Typenschild und dem Gerät/Netzkabel mit Stecker.....	17
12.	Konformitätsinformation.....	17
13.	Impressum	17
14.	Allgemeine Garantiebedingungen	18
14.1.	Allgemeines	18
14.2.	Besondere Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch	19
15.	Service-Adressen	20
15.1.	Deutschland.....	20
15.2.	Österreich.....	20
15.3.	Schweiz.....	21
15.4.	Belgien	21
15.5.	Luxemburg	21

1. Zu dieser Bedienungsanleitung



Lesen Sie unbedingt diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch und befolgen Sie alle aufgeführten Hinweise. So gewährleisten Sie einen zuverlässigen Betrieb und eine lange Lebenserwartung Ihres Gerätes. Halten Sie diese Bedienungsanleitung stets griffbereit in der Nähe Ihres Gerätes. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung gut auf, um sie bei einer Veräußerung des Gerätes dem neuen Besitzer weitergeben zu können.

1.1. In dieser Anleitung verwendete Warnsymbole und Signalwörter



GEFAHR!

Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!



WARNUNG!

Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen!



VORSICHT!

Warnung vor möglichen mittleren und oder leichten Verletzungen!



WARNUNG!

Warnung vor Gefahr durch elektrischen Schlag!



ACHTUNG!

Hinweise beachten, um Sachschäden zu vermeiden!



HINWEIS!

Weiterführende Informationen für den Gebrauch des Gerätes!



HINWEIS!

Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!

- Aufzählungspunkt / Information über Ereignisse während der Bedienung
- ▶ Auszuführende Handlungsanweisung



Konformitätserklärung (siehe Kapitel „Konformitätserklärung“): Mit diesem Symbol markierte Produkte erfüllen die Anforderungen der EG-Richtlinien.

2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Ihr Gerät bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten der Nutzung:
Dieses Gerät ist für die Herstellung von Eiswürfeln vorgesehen.

- Dieses Gerät ist dazu bestimmt, im Privathaushalt und ähnlichen Haushaltsanwendungen verwendet zu werden, wie beispielsweise:
 - in Küchen für Mitarbeiter in Läden, Büros und anderen gewerblichen Bereichen;
 - in landwirtschaftlichen Anwesen;
 - von Kunden in Hotels, Motels und anderen Wohneinrichtungen;
 - in Frühstückspensionen.
- Das Gerät ist nur für den privaten und nicht für den industriellen/kommerziellen Gebrauch bestimmt.

Bitte beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie keine nicht von uns genehmigten oder gelieferten Zusatzgeräte.
- Verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.
- Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.

-
- Benutzen Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Bereichen. Hierzu zählen z. B. Tankanlagen, Kraftstofflagerbereiche oder Bereiche, in denen Lösungsmittel verarbeitet werden. Auch in Bereichen mit teilchenbelasteter Luft (z.B. Mehl- oder Holzstaub) darf dieses Gerät nicht verwendet werden.
 - Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien.
 - Setzen Sie das Gerät keinen extremen Bedingungen aus. Zu vermeiden sind:
 - Hohe Luftfeuchtigkeit oder Nässe,
 - extrem hohe oder tiefe Temperaturen,
 - direkte Sonneneinstrahlung,
 - offenes Feuer.

3. Sicherheitshinweise

3.1. Nicht zugelassener Personenkreis

- ▶ Bewahren Sie das Gerät und das Zubehör an einem für Kinder unerreichen Platz auf.
- ▶ Diese Geräte können von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.
- ▶ Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- ▶ Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie sind älter als 8 Jahre und beaufsichtigt.
- ▶ Kinder jünger als 8 Jahre sind vom Gerät und der Anschlussleitung fernzuhalten.

**WARNUNG!****Stromschlaggefahr!**

Das Gerät darf nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten getaucht oder unter fließendes Wasser gehalten werden, da dies zu einem Stromschlag führen kann.

- ▶ Ziehen Sie den Netzstecker des Gerätes aus der Steckdose, wenn Sie
 - das Gerät reinigen,
 - das Gerät nicht mehr gebrauchen.
- ▶ Ziehen Sie immer am Stecker, nicht am Netzkabel.
- ▶ Setzen Sie das Gerät nicht Tropf- und Spritzwasser aus.
- ▶ Benutzen Sie das Gerät nicht im Freien.
- ▶ Achten Sie darauf, dass sich während des Betriebs keine Fremdgegenstände (Löffel, Schaufel o. ä.) im Kühlbehälter befinden.
- ▶ Schließen Sie das Gerät nur an eine ordnungsgemäß installierte Steckdose an. Die örtliche Netzspannung muss den technischen Daten des Gerätes entsprechen.
- ▶ Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzkabel mit Stecker.
- ▶ Für den Fall, dass Sie das Gerät schnell vom Netz nehmen müssen, muss die Steckdose frei zugänglich sein.
- ▶ Vor dem ersten Gebrauch und nach jeder Benutzung das Gerät sowie das Netzkabel auf Beschädigungen überprüfen.
- ▶ Gerät nicht in Betrieb nehmen, wenn das Gerät oder das Netzkabel sichtbare Schäden aufweist.
- ▶ Das Netzkabel ausschließlich durch eine dafür qualifizierte Fachwerkstatt instand setzen lassen oder an den Service wenden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- ▶ Achten Sie darauf, dass das Netzkabel keine heißen Geräteteile oder andere Hitzequellen berührt.
- ▶ Öffnen Sie niemals das Gehäuse.
- ▶ Ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung sowie vor Auf- und Abbau des Zubehörs den Stecker des Gerätes aus der Steckdose.
- ▶ Wickeln Sie das Kabel während des Betriebs ganz ab.



WARNUNG!

Verletzungsgefahr! Möglicher Geräteschaden!

Unsachgemäße Behandlung kann Schäden für Ihr Gerät und ihre Gesundheit zur Folge haben. Befolgen Sie unbedingt folgende Hinweise:

- ▶ Keine explosiven Stoffe, wie zum Beispiel Aerosolbehälter mit brennbarem Treibgas, im oder in der Nähe des Gerätes lagern.
- ▶ Achten Sie darauf, dass das Netzkabel nicht zur Stolperfalle wird – keine Verlängerungskabel verwenden.
- ▶ Stellen Sie das Gerät nicht auf eine Tischkante; es könnte kippen und herunterfallen.
- ▶ Stellen Sie das Gerät auf eine feste, ebene Oberfläche.
- ▶ Benutzen Sie das Gerät niemals mit nassen Händen.
- ▶ Fassen Sie den Verdampfer nicht an, dies kann zu Verbrennungen führen.
- ▶ Decken Sie die Lüftungsöffnungen niemals ab und lassen Sie genug Lüftungsraum mindestens 15 cm.
- ▶ Stellen Sie das Gerät mit ausreichendem Abstand von anderen Geräten und der Wand auf.
- ▶ Verwenden Sie keine mechanischen Geräte für die Enteisung ausser die vom Hersteller empfohlenen.
- ▶ Verwenden Sie keine elektrischen Geräte im Lebensmittelbehälter.
- ▶ Beschädigen Sie nicht die Kühleinheit.
- ▶ Nur Trinkwasser verwenden, mit kaltem Wasser und nie über die Markierung befüllen.
- ▶ Verwenden Sie den Eisauffangkorb nur für die Aufbewahrung von Eiswürfeln.
- ▶ Das Gerät niemals mit leerem Behälter verwenden.
- ▶ Schützen Sie das Gerät vor direkter Sonnenstrahlung oder einer anderen starken Wärmequelle (z.B. Ofen, Grill).
- ▶ Die Umgebungsluft soll eine Temperatur zwischen 10 °C und 38 °C haben.

3.2. Gesundheit und Hygiene

Wenn Sie die Eiswürfel für Getränke oder zur Speisenerbereitung verwenden, gelangt das Wasser aus dem Eiswürfelautomat in Ihre Speisen und Getränke.

- ▶ Füllen Sie nur sauberes, zum Trinken geeignetes Wasser in den Eiswürfelautomat.
- ▶ Achten Sie auf die Wasserqualität und beachten Sie die Pflegehinweise, insbesondere die Hinweise zur Ausserbetriebnahme.

4. Lieferumfang



GEFAHR!

Erstickengefahr!

Es besteht Erstickengefahr durch Verschlucken oder Einatmen von Kleinteilen oder Folien.

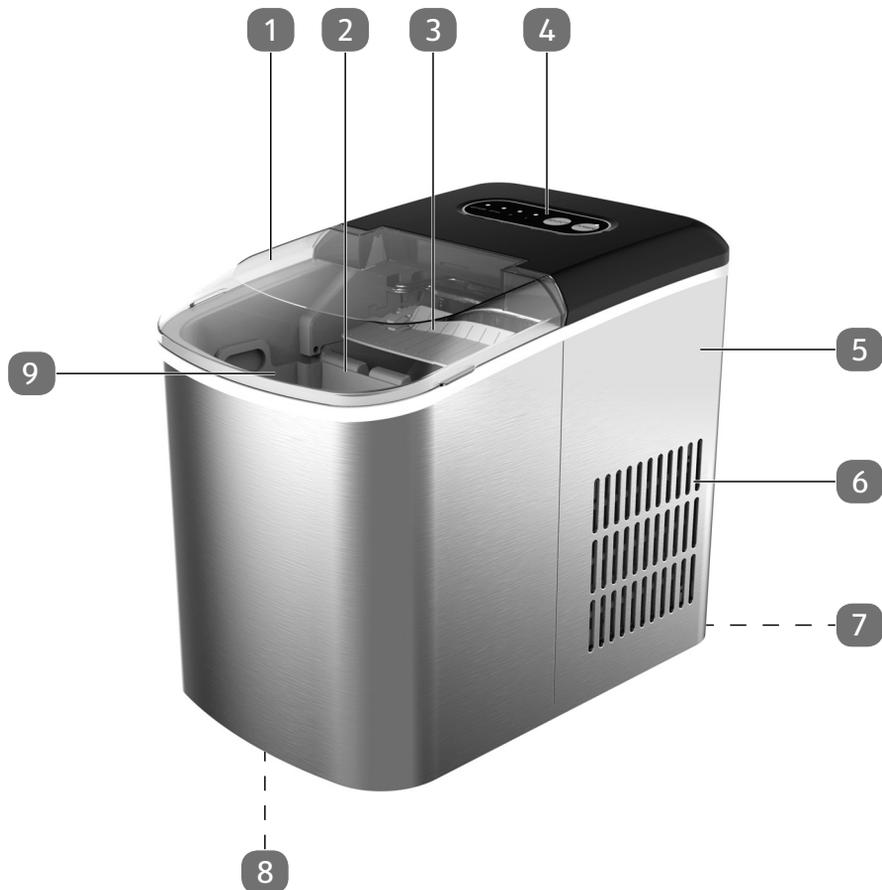
- ▶ Halten Sie die Verpackungsfolie von Kindern fern.

Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist.

Mit dem von Ihnen erworbenen Paket haben Sie erhalten:

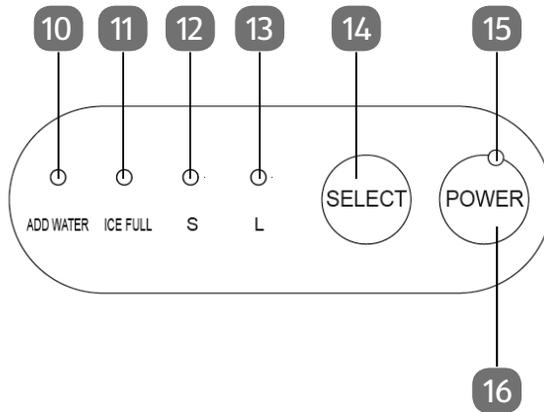
- Eiswürfelmaschine inkl.
 - Eisschaufel
 - Eisauffangkorb
- Bedienungsanleitung

5. Geräteübersicht



- 1) Gehäuseklappe mit Sichtfenster
- 2) Wasserablassschlitze
- 3) Eisschippe
- 4) Bedienfeld
- 5) Gehäuse
- 6) Belüftungsschlitze
- 7) Netzkabel (nicht dargestellt)
- 8) Verschlusskappe (nicht dargestellt) für den Wasserablass
- 9) Isauffangkorb

5.1. Bedienfeld



- 10) Betriebsleuchte: **ADD WATER**
- 11) Betriebsleuchte: **ICE FULL**
- 12) Betriebsleuchte: **S** (kleine Eiswürfel)
- 13) Betriebsleuchte: **L** (große Eiswürfel)
- 14) **SELECT**-Taste
- 15) Betriebsleuchte: **POWER**
- 16) **POWER**-Taste

6. Montage und Inbetriebnahme

- ▶ Entfernen Sie alle Verpackungsmaterialien und Klebestreifen, die als Transportsicherung innen und aussen an der Eiswürfelmaschine angebracht wurden.
- ▶ Kontrollieren Sie die Eiswürfelmaschine auf Transportschäden.
- ▶ Reinigen Sie vor dem ersten Gebrauch alle losen Teile (Eisauffangkorb, Eisschaufel), sowie das Gerät mit einem weichen, leicht angefeuchteten Tuch. Lassen Sie alles gut trocknen.
- ▶ Stellen Sie die Eiswürfelmaschine auf eine ebene, rutschfeste und hitzebeständige Oberfläche.
- ▶ Der Eiswürfelmaschine muss bevor er in Betrieb genommen wird, mindestens 2 Stunden aufrecht stehen bleiben, damit sich das Kühlmittel absenken kann, da sonst der Kühlkompressor beschädigt werden könnte.

Das Gerät ist nun betriebsbereit.



Das Gerät wird durch einen Elektromotor angetrieben. Dies kann zu einer Geruchsbildung bei der ersten Inbetriebnahme führen. Die Geruchsbildung ist also normal und kein Zeichen für einen Defekt des Geräts. Sorgen Sie für ausreichende Belüftung.

6.1. Eiswürfelmaschine verwenden



ACHTUNG!

Beschädigungsgefahr!

Bei der Verwendung von Zusätzen wie Sirupe oder Farbstoffen kann es zu Schäden am Wassersensor und der Pumpe kommen.

▶ Verwenden Sie nur reines Trinkwasser ohne Zusätze.

- ▶ Schließen Sie das Gerät an eine ordnungsgemäß installierte Steckdose an. Die örtliche Netzspannung muss den technischen Daten des Gerätes entsprechen.

Die Power Betriebsleuchte blinkt grün.

- ▶ Entnehmen Sie den Eisauffangkorb.
- ▶ Füllen Sie sauberes Trinkwasser in den Wasserbehälter der Eiswürfelmaschine.



HINWEIS

Beachten Sie die Füllmenge. Überschreiten Sie nicht die **MAX**-Markierung.

- ▶ Setzen Sie den Eisauffangkorb ein.
- ▶ Drücken Sie die **POWER**-Taste, um das Gerät ein zu schalten.

Die Power Betriebsleuchte leuchtet grün.

- ▶ Drücken Sie die **SELECT**-Taste, um zu wählen ob die Eiswürfelmaschine, kleine (**S**=Small) oder große (**L**=Large) Eiswürfel herstellen soll. Die jeweilige Betriebsleuchte leuchtet grün.

Die Eiswürfelmaschine beginnt die Eiswürfel zu erstellen.

Je nach gewählter Größe dauert die Eisproduktion ca. 5 bis 10 Minuten.

Sobald die Eisproduktion abgeschlossen ist, wird der Wasserbehälter nach vorne gekippt. Das überschüssige Wasser fließt wieder in den Wassertank zurück.

Sie hören wenn die Eiswürfel von den Kühlfingern gelöst und in den Eisauffangkorb geschoben werden.

Der Herstellungsvorgang beginnt erneut.

- ▶ Überprüfen Sie regelmäßig den Wasserstand. Falls das Wasser knapp wird, leuchtet die rote Betriebsleuchte "**ADD WATER**".
- ▶ Drücken Sie die **POWER**-Taste und füllen Wasser nach.
- ▶ Warten Sie 3 Minuten bis die rote Betriebsleuchte "**ADD WATER**" erlischt und drücken Sie erneut die **POWER**-Taste.

Der Eiswürfelmaschine beginnt nun erneut Eiswürfel herzustellen.



HINWEIS

Eisauffangkorb VOLL Anzeige (**ICE FULL**): Die rote Betriebsleuchte zeigt an, dass der Eisauffangkorb voll ist. Nachdem etwas Eis entnommen wurde, führt die Eiswürfelmaschine nach einigen Sekunden automatisch den Herstellungsvorgang weiter.

- ▶ Entnehmen Sie die Eiswürfel aus dem Eisauffangkorb und bewahren Sie diese, in einem geeigneten Behälter im Gefrierfach auf.
- ▶ Drücken Sie die **POWER**-Taste um das Gerät auszuschalten.



HINWEIS

Lassen Sie nie Wasser über mehrere Tage in der Maschine stehen.

6.2. Entleeren der Kippschale

Beim Ausschalten der Maschine bleibt oft Restwasser in der Kippschale zurück, um die Kippschale zu entleeren, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Öffnen Sie die Klappe und schauen Sie in den Eisbereitungsteil der Maschine.
- ▶ Drücken Sie die **POWER**-Taste, um die Maschine zu starten.
- ▶ Nach wenigen Sekunden fährt die Kippschale nach hinten. Warten Sie bis die Kippschale ganz hinten in senkrechter Lage ankommt.
- ▶ Drücken Sie die **POWER**-Taste, um die Bewegung zu stoppen. Das Gerät ist jetzt ausgeschaltet und die Kippschale entleert.

7. Gerät Reinigen



WARNUNG!

Stromschlaggefahr!

Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags durch stromführende Teile.

- ▶ Tauchen Sie das Gerät oder das Netzkabel mit Stecker niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten!
- ▶ Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät reinigen.



ACHTUNG!

Möglicher Materialschäden!

Empfindliche Oberflächen können durch falsche Behandlung beschädigt werden.

- ▶ Vermeiden Sie scharfes oder scheuerndes Reinigungsmittel.
- ▶ Verwenden Sie ein mildes Reinigungsmittel wie z.B. Spülmittel und ein weiches Tuch.
- ▶ Nehmen Sie den Eisauffangkorb heraus und reinigen Sie diesen mit einer verdünnten Spülmittellösung unter laufendem warmen Wasser.
- ▶ Reinigen Sie auch die Kippschale und die Finger des Verdampfers. Bringen Sie dazu die Kippschale in die senkrechte Lage, wie bei „Entleeren der Kippschale“ beschrieben, so, dass Sie mit der Hand die Finger des Verdampfers erreichen können und auch ins Innere der Kippschale gelangen.
- ▶ Heben Sie auch den Eisauswerfer, der vorne an der Kippschale befestigt ist, vorsichtig etwas an, damit Sie den Beckenboden unter der Kippschale reinigen können.
- ▶ Zum Entleeren des Wassertanks stellen Sie das Gerät über einem Abfluss, z. B. die Abtropffläche des Geschirrspülbeckens, auf.
- ▶ Öffnen Sie den Verschluss an der Unterseite der Eiswürfelmaschine, dadurch kann das Wasser, das sich im Inneren der Maschine befindet, auslaufen.
- ▶ Heben Sie das Gerät an der gegenüberliegenden Stelle leicht an, um die Entleerung zu unterstützen.
- ▶ Warten Sie bis das gesamte Wasser ausgelaufen ist.
- ▶ Schließen Sie den Verschluss an der Unterseite des Eiswürfelautomaten und tupfen Sie das restliche Wasser mit einem Lappen aus dem Wasservorratsbecken.
- ▶ Wischen Sie anschließend alle Flächen mit einem feuchten Lappen ab, um die Reste des Reinigungsmittels zu entfernen.

8. Außerbetriebnahme

- ▶ Wenn Sie das Gerät über längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie den Stecker und bewahren Sie das Gerät an einem trockenen Ort auf.
- ▶ Die Eiswürfelmaschine sollte vorher vollständig gereinigt und getrocknet werden.
- ▶ Lassen Sie die Gehäuseklappe ein Stück weit geöffnet, damit die Restfeuchtigkeit entweichen kann.

9. Fehlerbehebung

Das Produkt hat unser Haus in einem einwandfreien Zustand verlassen. Sollten Sie dennoch ein Problem feststellen, versuchen Sie es zunächst anhand der folgenden Tabelle zu beheben. Sollten Sie keinen Erfolg haben, kontaktieren Sie unseren Kundendienst.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Kompressor macht abnormale Geräusche.	Netzspannung stimmt nicht.	Vom Netz trennen und warten bis die Netzspannung wieder stimmt.
ADD WATER -Betriebsleuchte leuchtet.	Kein Wasser im Vorrat vorhanden.	Drücken Sie bitte die POWER - Taste und füllen Sie den Wasservorrat auf. ▶ Warten Sie bitte 3 Minuten nachdem die Anzeige erloschen ist bevor Sie die POWER -Taste drücken.
ICE FULL -Betriebsleuchte leuchtet.	Der Behälter ist voll oder die Temperatur ist zu niedrig.	Eiswürfel entnehmen.
Betriebsleuchte leuchtet nicht.	Kein Strom oder Sicherung defekt.	An den Strom Anschließen oder Sicherung wechseln.
Beide ADD WATER und ICE FULL -Betriebsleuchten leuchten.	Eisauffangkorb ist blockiert.	Evt. Eisstücke entfernen, ansonsten Reparaturdienst kontaktieren.
Eiswürfel zu groß oder zusammen gefroren.	Behälter oder Umgebungstemperatur zu niedrig.	Ausschalten, Geräteklappe öffnen, abwarten und neu starten.
Arbeitsschritte richtig aber es findet keine Eiswürfel-Produktion statt.	Kühlmittel ausgetreten.	Kundendienst kontaktieren.

10. Entsorgung



VERPACKUNG

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachgerechten Recycling zugeführt werden können.



GERÄT

Altgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden. Entsprechend Richtlinie 2012/19/EU ist das Gerät am Ende seiner Lebensdauer einer geordneten Entsorgung zuzuführen.

Dabei werden im Gerät enthaltene Wertstoffe der Wiederverwertung zugeführt und die Belastung der Umwelt vermieden.

Geben Sie das Altgerät an einer Sammelstelle für Elektroschrott oder einem Wertstoffhof ab.

Wenden Sie sich für nähere Auskünfte an Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder Ihre kommunale Verwaltung.

11. Technische Daten

Spannung:	220-240 V ~ 50 Hz
Leistung:	120 W
Schutzklasse:	I ⊕
Klimaklasse:	SN/N/ST/T
Strom Eisherstellung:	0,7 A
Strom Enteisung:	1,0 A
Kühlmittel:	R600a / 26g
Tägliche Eisproduktion:	max. 12kg/24 Std.
Eistypen:	zwei: klein, groß
Eisaufbewahrungskapazität:	700g
Behälterbefüllmenge:	ca. 2,2 Liter
Abmessungen (B × T × H):	24 × 37 × 32 cm
Gewicht	ca. 9,5 kg

Technische Änderungen vorbehalten!

11.1. Symbole auf dem Typenschild und dem Gerät/ Netz kabel mit Stecker



Schutzklasse I

Elektrogeräte der Schutzklasse I sind Elektrogeräte die durchgehend mindestens Basisisolierung haben und entweder einen Gerätestecker mit Schutzkontakt oder eine feste Anschlussleitung mit Schutzleiter haben. Elektrogeräte der Schutzklasse I können Teile mit doppelter oder verstärkter Isolierung haben oder Teile, die mit Sicherheitskleinspannung betrieben werden.

12. Konformitätsinformation



Hiermit erklärt Medion AG, dass sich dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen befindet:

- EMV-Richtlinie 2014/30/EU
- Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU
- Öko-Design Richtlinie 2009/125/EG
- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU.

13. Impressum

Copyright © 2017

Stand: 03.05.2017

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten.

Das Copyright liegt bei der Firma:



Medion AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Deutschland

Die Anleitung kann über die Service Hotline nachbestellt werden und steht über das Serviceportal www.medion.com/de/service/start/ zum Download zur Verfügung. Sie können auch den oben stehenden QR Code scannen und die Anleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.

14. Allgemeine Garantiebedingungen

14.1. Allgemeines

Die Laufzeit der Garantie beträgt 24 Monate und beginnt am Tag des Kaufs des Produktes. Die Garantie bezieht sich auf Material- und Produktionsschäden aller Art, die bei normaler Verwendung auftreten können.

Bitte bewahren Sie den originalen Kaufnachweis gut auf. Der Garantiegeber behält sich vor, eine Garantiereparatur oder eine Garantiebestätigung zu verweigern, wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät im Falle einer notwendigen Einsendung transportsicher verpackt ist. Sofern nichts anderes vermerkt ist, tragen sie die Kosten der Einsendung sowie das Transportrisiko. Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des Produktes gehören, übernimmt der Garantiegeber keine Haftung.

Bitte überlassen Sie dem Garantiegeber mit dem Gerät eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung. Zur Geltendmachung ihrer Ansprüche bzw. vor Einsendung, kontaktieren sie bitte die Hotline des Garantiegebers oder das Service Portal. Sie erhalten dort Informationen über die weiteren Schritte.

Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Produktes durch den Endkunden erfolgte.

14.1.1. Umfang

Im Falle eines durch diese Garantie abgedeckten Defekts an ihrem Produkt gewährleistet der Garantiegeber mit dieser Garantie die Reparatur oder den Ersatz des Produktes. Die Entscheidung zwischen Reparatur oder Ersatz der Geräte obliegt dem Garantiegeber. Insoweit kann dieser nach eigenem Ermessen entscheiden, das zur Garantiereparatur eingesendete Gerät durch ein generalüberholtes Gerät gleicher Qualität zu ersetzen.

Für Batterien oder Akkus wird keine Garantie übernommen, gleiches gilt für Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der Nutzung des Gerätes in regelmäßigen Abständen ersetzt werden müssen, wie z.B. Projektionslampe in Beamer.

Ein Pixelfehler (dauerhaft farbiger, heller oder dunkler Bildpunkt) ist nicht grundsätzlich als Mangel zu betrachten. Die genaue Anzahl zulässiger defekter Bildpunkte entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Für eingebrannte Bilder bei Plasma- oder LCD-Geräten, die durch unsachgemäße Verwendung des Gerätes entstanden sind, übernimmt der Garantiegeber keine Garantie. Die genaue Vorgehensweise zum Betrieb Ihres Plasma- bzw. LCD-Gerätes entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Wiedergabefehler von Datenträgern, die in einem nicht kompatiblen Format oder mit ungeeigneter Software erstellt wurden.

Sollte sich bei der Reparatur herausstellen, dass es sich um einen Fehler handelt, der von der Garantie nicht gedeckt ist, behält sich der Garantiegeber das Recht vor,

die anfallenden Kosten in Form einer Handling Pauschale sowie die kostenpflichtige Reparatur für Material und Arbeit nach einem Kostenvoranschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen. Hierüber werden Sie als Kunde vorab informiert; es obliegt Ihnen diesem Vorgehen zuzustimmen oder abzulehnen.

14.1.2. Ausschluss

Für Versagen und Schäden, die durch äußere Einflüsse, versehentliche Beschädigungen, unsachgemäße Verwendung, am Produkt vorgenommene Veränderungen, Umbauten, Erweiterungen, Verwendung von Fremtteilen, Vernachlässigung, Viren oder Softwarefehler, unsachgemäßen Transport, unsachgemäße Verpackung oder Verlust bei Rücksendung des Produktes entstanden sind, übernimmt der Garantiegeber keine Garantie.

Die Garantie erlischt, wenn der Fehler am Gerät durch Wartung oder Reparatur entstanden ist, die durch jemand anderen als durch einen vom Garantiegeber autorisierten Servicepartner durchgeführt wurde. Die Garantie erlischt auch, wenn Aufkleber oder Seriennummern des Gerätes oder eines Bestandteils des Gerätes verändert oder unleserlich gemacht wurden.

14.1.3. Service Hotline

Vor Einsendung des Gerätes an den Garantiegeber müssen Sie sich über die Service Hotline oder das Service Portal an uns wenden. Sie erhalten insoweit weitergehende Informationen, wie Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen können.

Die Inanspruchnahme der Hotline ist ggf. kostenpflichtig.

Die Service Hotline ersetzt auf keinen Fall eine Anwenderschulung für Soft- bzw. Hardware, das Nachschlagen im Handbuch oder die Betreuung von Fremdprodukten.

14.2. Besondere Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch

Soweit sich ein Anspruch auf Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch ergibt, gelten die besonderen Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch für Ihr Produkt.

Zur Durchführung der Vorort Reparatur bzw. des Vorort Austauschs muss von Ihrer Seite Folgendes sichergestellt werden:

- Mitarbeitern des Garantiegebers, die zu vorgenanntem Zweck bei Ihnen eintreffen, soll uneingeschränkter, sicherer und unverzüglicher Zugang zu den Geräten gewährt werden.
- Telekommunikationseinrichtungen, die von diesen Mitarbeitern zur ordnungsgemäßen Ausführung Ihres Auftrages, für Test- und Diagnosezwecke sowie zur Fehlerbehebung benötigt werden, müssen von Ihnen auf eigene Kosten zur Verfügung gestellt werden.
- Sie sind für die Wiederherstellung der eigenen Anwendungssoftware nach der Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch den Garantiegeber selbst verantwortlich.

-
- Sie sind für die Konfiguration und Verbindung ggf. vorhandener, externer Geräte nach der Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Garantiegeber selbst verantwortlich.
 - Der kostenfreie Storno-Zeitraum für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch beträgt mind. 48 Stunden, danach müssen die uns durch den verspäteten oder nicht erfolgten Storno entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden.

15. Service-Adressen

15.1. Deutschland

Weiße Ware

 01805 - 699 666  01805 - 665 566

Multimedia

 01805 - 633 466  01805 - 654 654

CE-Produkte

 01805 - 633 633  01805 - 665 566

(0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

 Mo. - Fr.: 07:00 - 23:00

Sa. - So.: 10:00 - 18:00

 www.medion.de

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medion.com/contact

15.2. Österreich

 0810 - 001 048

(0,10 €/Min. aus dem Festnetz)

 07242 - 939 675 92

 Mo. - Fr.: 08:00 - 21:00

Sa. - So.: 10:00 - 18:00

 www.medion.at

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medion.com/contact

15.3. Schweiz

 0848 - 33 33 32
(0,08 CHF/min, abweichende Kosten aus dem Mobilfunknetz)

 Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00

 www.medion.ch

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medion.com/contact

15.4. Belgien

 022006198  022006199
(Lokaltarif)

Premium Hotline

 0900-51111
(0,45 €/min)

 Mo - Fr: 09:00 - 19:00

 www.medion.com/be

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medion.com/contact

15.5. Luxemburg

 34-20 808 664  34-20 808 665
(Lokaltarif)

 Mo - Fr: 09:00 - 19:00

 www.medion.com/lu

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medion.com/contact

MEDION®

