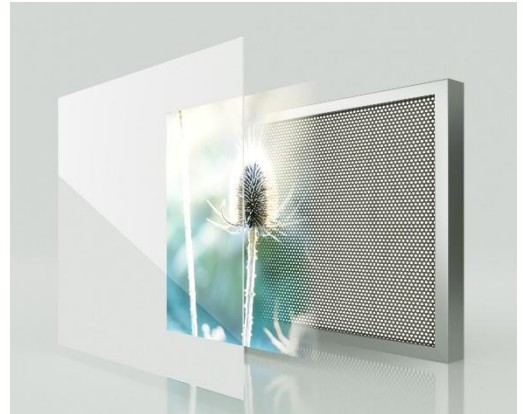


- 01 OPIS PRODUKTU
- 02 DANE TECHNICZNE
- 03 CO ZAWIERA PACZKA
- 04 ŚRODKI OSTROŻNOŚCI
- 05 ZASILACZ
- 06 MONTAŻ
- 07 WYMIANA DRUKÓW
- 08 KONSERWACJA
- 09 GWARANCJA
- 10 ZWROTY
- 11 REKLAMACJE



01 OPIS PRODUKTU

Właśnie trafił do Ciebie obraz, który odmieni charakter Twojego wnętrza. Dzięki nowoczesnej technologii LED's Design Twoja przestrzeń zyska głębię, ciepło i wyjątkowy klimat, a wybrana grafika nada jej niepowtarzalny styl.

02 DANE TECHNICZNE

- Napięcie: 12 V
- Długość przewodu: 1,5 m
- Zakończenie przewodu: wtyczka 2,1/5,5

03 CO ZAWIERA PACZKA

W opakowaniu znajduje się komplet elementów niezbędnych do prawidłowego montażu Twojego obrazu LED:

- obraz
- zasilacz
- zestaw montażowy

04 ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

Choć konstrukcja obrazu jest wytrzymała, należy pamiętać, że zawiera również elementy delikatne oraz przewodzące prąd, które wymagają ostrożnego obchodzenia się.

Do prawidłowego działania obrazu konieczne jest użycie zasilacza o mocy nie mniejszej niż podana na etykiecie produktu.

Bezpośrednie podłączenie obrazu do sieci elektrycznej (230V) z pominięciem zasilacza grozi do uszkodzeniem układu elektrycznego.

UWAGA! ZAPOZNAJ SIĘ PRZED MONTAŻEM!

Nie podnoś i nie przenoś obrazu trzymając za przewody ani elementy instalacji elektrycznej. Ciągnięcie za przewody może uszkodzić układ. Przenoś obraz trzymając go za ramę.

Każdy przewód ma określoną długość, dlatego przed instalacją należy uwzględnić jego zasięg przy wyborze miejsca montażu obrazu. W przypadku, gdy długość kabla okaże się niewystarczająca, zalecamy dokupienie odpowiedniego przedłużacza dostępnego w naszej ofercie.

Przed zawieszeniem obrazu upewnij się, że wybrana ściana jest odpowiednia pod względem nośności i struktury. Pamiętaj, że nieodpowiednia powierzchnia lub źle dobrane elementy mocujące mogą prowadzić do upadku i uszkodzenia produktu.

WARUNKI UŻYTKOWANIA!

Produkt przeznaczony jest **wyłącznie do użytku wewnętrznego** – nie jest wodoszczelny i nie powinien być narażony na działanie wilgoci ani warunków atmosferycznych.

Nie należy umieszczać go w pobliżu źródeł ciepła, w miejscach narażonych na wilgoć, zachłapanie a także intensywne nasłonecznienie. Wystawienie obrazu na działanie niekorzystnych warunków **może doprowadzić do jego uszkodzenia lub skrócenia żywotności.**

05 ZASILACZ

Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie podświetlanych obrazów wszystkie zasilacze są specjalnie dobierane do każdego rozmiaru indywidualnie.

Jeśli zamówiony przez Ciebie obraz ma zasilacz zewnętrzny, jedyne co musisz zrobić, to powiesić obraz i podłączyć zasilacz do prądu. Odpowiedni zasilacz możesz znaleźć także na naszej stronie <https://leds.design>.

Pamiętaj, aby umieścić zasilacz w łatwo dostępnym miejscu tak, by zapewnić mu odpowiednią cyrkulację powietrza oraz umożliwić szybką i bezproblemową wymianę w razie awarii.

Zalecamy, abyś używał oryginalnych komponentów, gdyż te pochodzące z niepewnych źródeł lub źle dobrane mogą spowodować uszkodzenie układu, za co nie odpowiadamy.

06 MONTAŻ

Aby montaż przebiegał sprawnie i bez ewentualnych uszkodzeń należy stosować się do poniższej instrukcji.

Po wybraniu miejsca i wysokości, na której będzie wisiał obraz zaznacz punkty, gdzie należy umieścić wkręty. W wyznaczonych miejscach trzeba wywiercić otwory, włożyć kołki rozporowe, a w nie wkręcić śruby lub haczyki. Teraz możesz powiesić swój obraz.

UWAGA!

Przed zawieszeniem obrazu sprawdź, czy wszystko działa poprawnie. Pamiętaj tylko o odłączeniu go od zasilania na czas montażu. Nigdy nie wieszaj obrazu, kiedy jest podłączony do prądu. Napięcie możesz podłączyć dopiero, gdy ukończysz wszelkie prace montażowe.

07 WYMIANA WYDRUKÓW

Model Canvas Slim wyróżnia się prostym i intuicyjnym systemem wymiany wydruków. Konstrukcja ramy umożliwia szybkie wyjęcie aktualnej grafiki oraz zamontowanie nowej, bez konieczności demontażu całego obrazu.

To rozwiązanie szczególnie cenione w przestrzeniach wymagających łatwej zmiany aranżacji - zarówno w domach prywatnych, jak i w przestrzeniach komercyjnych, takich jak biura, hotele czy galerie.

Dzięki temu można szybko dostosować wystrój wnętrza do bieżących potrzeb.

Instrukcję wymiany można znaleźć na naszej stronie <https://leds.design> w zakładce dokumentacja lub pod poniższym kodem QR



08 KONSERWACJA

Obrazy typu Canvas (grafika na płótnie) można czyścić wyłącznie na sucho miękką ściereczką np. z mikrofibry, ponieważ woda może uszkodzić płótno i układ elektryczny znajdujący się wewnątrz ramy.

09 GWARANCJA

SKL Plus sp. z o. o jako Gwarant, udziela gwarancji na wszystkie produkty na okres 24 miesięcy, który biegnie od daty sprzedaży. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie, a które wynikają z defektów produkcyjnych lub materiałowych.

Reklamację przyjmujemy drogą pisemną, tradycyjną bądź elektroniczną.

Towar możesz odsyłać bezpośrednio do producenta bądź do miejsca zakupu wraz z dowodem potwierdzającym płatność (np. paragon lub faktura, wyciąg z banku lub karty płatniczej). Jeśli pozbyłeś się już oryginalnego opakowania, to nic straconego. Wystarczy zapakować produkt w taki sposób, aby nie ucierpiało w transporcie podczas zwrotu.

Reklamacja zostanie **rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych**, zaczynając od następnego dnia po dostarczeniu reklamowanego produktu do Gwaranta. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, Gwarant pokrywa koszt odebrania od Ciebie wadliwego produktu i ponownego wysłania go.

SKL Plus sp. z o. o. o zastrzega sobie pełne prawo do decydowania o sposobie rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego. Jeżeli zajdzie potrzeba wymiany elementu sprowadzanego z zagranicy bądź dokładniejszego zbadania go w miejscu produkcji, czas oczekiwania na produkt może się wydłużyć. Oczywiście poinformujemy Cię o tym. Jeśli z jakichś przyczyn naprawa nie będzie możliwa, wymienimy produkt na nowy bądź dokonamy zwrotu pieniędzy na podane przez Ciebie konto bankowe.

Okres gwarancji zostanie przedłużony:

- W przypadku drobnych napraw, jest to czas liczony od momentu odebrania przez kuriera reklamowanego produktu do ponownego dostarczenia go po naprawie klientowi.
- Jeśli wymieniany jest jeden z mniejszych elementów, gwarancja nadawana jest od nowa wyłącznie na zmieniany moduł.
- Poważne wymiany komponentów, np. takich jak matryca, sprawiają, że gwarancja zostaje nadana od nowa i obejmuje cały produkt.

Gwarancja nie obejmuje wypadków losowych, np. pożar, oraz usterek spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi np. naciskiem, zarysowaniem, upadkiem, samodzielnym modyfikowaniem czy nieautoryzowaną naprawą produktu. Ale również nieodpowiednią konserwacją, montażem, przechowywaniem i narażaniem produktu na czynniki atmosferyczne lub działanie silnych środków chemicznych bądź wysokich temperatur. Uprawnienia do gwarancji zostają utracone, jeśli odesłany produkt jest niekompletny, znajduje się w stanie odmiennym do pierwotnego, albo został zniszczony w transporcie w wyniku nieodpowiedniego zabezpieczenia.

Gwarancja nie ogranicza roszczeń zawartych w ustawie z dn. 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt posiada plomby, naklejki z numerem seryjnym czy inne oznaczenia, nie zrywaj ich, nie zmieniaj i nie zamazuj. Brak oznaczeń producenta lub zerwanie plomb powoduje utratę gwarancji.

Gwarancją nie są objęte zmiany powstałe w wyniku normalnej eksploatacji produktu, które mogą się pojawić wraz z upływem czasu, np. spadek strumienia świetlnego diod, delikatna zmiana kolorystyki nadruku, etc.

10 ZWROTY

Zwrot produktu bez podania przyczyny jest możliwy w ciągu 14 dni od momentu zakupu bądź odbioru od kuriera. Zwrotowi nie podlegają produkty personalizowane: o wymiarach innych niż standardowo przez nas produkowane, ze zdjęciem drukowanym na życzenie.

11 REKLAMACJE

Każdy nasz produkt jest starannie pakowany i zabezpieczony, aby dotarł do Ciebie w idealnym stanie. Jeśli bezpośrednio po odebraniu i po otwarciu opakowania okaże się, że zamówiony obraz jest uszkodzony, zgłoś to natychmiast, a my postaramy się naprawić szkodę.

Jeśli po podłączeniu do prądu obraz nie świeci sprawdź, czy obraz jest podłączony do zasilacza w odpowiedni sposób oraz czy w sieci elektrycznej jest napięcie.

UWAGA!

Niewłaściwe obchodzenie się z przewodami, takie jak ich ciągnięcie, zginanie czy napinanie, może spowodować uszkodzenie układu zasilania i skutkować utratą gwarancji.



GDZIE ZGŁASZAĆ REKLAMACJE LUB OTRZYMANIE USZKODZONEGO PRODUKTU?

Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres siedziby firmy z dopiskiem „Reklamacja” lub mailowo na adres: office@leds.design, wpisując w tytule wiadomości „Reklamacja”.

Po otrzymaniu zgłoszenia potwierdzamy jego przyjęcie, a następnie organizujemy odbiór zwrotnej przesyłki za pośrednictwem kuriera.

Po dostarczeniu produktu, dział techniczny dokonuje weryfikacji zgłoszonego uszkodzenia i podejmuje decyzję w sprawie reklamacji.

W przypadku jej uznania, produkt zostaje naprawiony i odesłany do Ciebie na nasz koszt.

Formularz reklamacyjny dostępny jest na naszej stronie internetowej leds.design w zakładce [dokumentacja](#)

Jeśli nie możemy naprawić produktu, wysyłamy do Ciebie nowy lub zwracamy pieniądze.

WAŻNE!

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- potwierdzenie płatności,
- numer zamówienia,
- datę złożenia zamówienia,
- datę stwierdzenia problemu,
- powód reklamacji,
- zdjęcie usterki (jeśli jest to możliwe).

MASZ PYTANIA LUB WĄTPLIWOŚCI? SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

SKL Plus Sp. z o. o
Ul. Błażeja 70 D
61-608 Poznań
Poland

e-mail: office@leds.design

tel. 61 828 07 51

leds.design