

AMAZON KINDLE

Informacja o prywatności Amazon.pl

Ostatnia aktualizacja: 20 grudnia 2024 r.

Mając świadomość wagi, jaką przykładasz do sposobu wykorzystywania informacji na Twój temat i przekazywania tych informacji innym podmiotom, jesteśmy Ci wdzięczni za okazane nam zaufanie i przekonanie, że działania te prowadzimy w sposób ostrożny i rozważny. Niniejsza informacja o prywatności określa, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe za pośrednictwem stron internetowych, urządzeń, produktów, serwisów, sklepów internetowych i sklepów tradycyjnych oraz aplikacji Amazon, które odwołują się do niniejszej Informacji o Prywatności (zwanych łącznie "Serwisami Amazon").

- [Administratorzy danych osobowych](#)
- [Jakie dane osobowe klientów gromadzi Amazon Europe?](#)
- [Do jakich celów Amazon Europe wykorzystuje Twoje dane osobowe?](#)
- [Pliki cookies i inne identyfikatory](#)
- [Czy Amazon Europe udostępnia Twoje dane osobowe?](#)
- [Jak bezpieczne są informacje na mój temat?](#)
- [Reklamy](#)
- [Do jakich informacji mam dostęp z mojego konta?](#)
- [Jakie mam możliwości wyboru?](#)
- [Czy z Serwisów Amazon mogą korzystać osoby niepełnoletnie?](#)
- [Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?](#)
- [Data Privacy Framework UE-USA oraz Szwajcaria-USA](#)
- [Kontakty, powiadomienia o obowiązujących zasadach i zmiany](#)
- [Powiązane praktyki i informacje](#)
- [Przykłady gromadzonych informacji](#)
- [Informacje otrzymywane automatycznie](#)
- [Informacje z innych źródeł](#)
- [Informacje dostępne dla użytkownika](#)
- [Informacje dla klientów w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii](#)
 - [Jakie przysługują mi prawa?](#)
 - [Jak mogę złożyć skargę do organu nadzorczego?](#)
 - [Kto jest odbiorcą moich danych?](#)
 - [Dodatkowe informacje o zatrzymywaniu danych](#)
 - [Kategorie danych osobowych, cele przetwarzania i podstawa prawna](#)

Administratorzy danych osobowych

Amazon Europe Core S.à.r.l., Amazon EU S.à.r.l, i Amazon Media EU S.à.r.l., podmioty z siedzibą przy 38, Avenue John F. Kennedy, L-1885 Luksemburg,

oraz Amazon Digital UK Limited située 1 Principal Place, Worship Street, London, EC2A 2FA, UK (zwane dalej łącznie "Amazon Europe") są administratorami danych osobowych gromadzonych i wykorzystywanych za pośrednictwem serwisów Amazon. Więcej informacji na ten temat znajduje się [tutaj](#).

Jakie dane osobowe klientów gromadzi Amazon Europe?

Twoje dane osobowe gromadzimy na potrzeby udostępniania, świadczenia i nieustannego doskonalenia naszych produktów i usług.

Gromadzimy następujące rodzaje danych osobowych:

1. Informacje, które otrzymujemy od Ciebie: otrzymujemy i przechowujemy wszelkie informacje przekazane przez Ciebie w związku z korzystaniem z Serwisów Amazon. Kliknij [tutaj](#), aby zobaczyć przykłady gromadzonych przez nas informacji. Możesz zrezygnować z podania określonych informacji, jednak wówczas możesz nie mieć dostępu do wielu spośród oferowanych Serwisów Amazon.
2. Informacje otrzymywane automatycznie: określone rodzaje informacji otrzymujemy i przechowujemy automatycznie podczas korzystania przez Ciebie z Serwisów Amazon, w tym z treści i usług udostępnianych za ich pośrednictwem. Podobnie jak wiele innych stron internetowych, korzystamy z plików „cookies” i innych unikatowych identyfikatorów oraz gromadzimy określonego rodzaju informacje w czasie, gdy Twoja przeglądarka internetowa lub urządzenie korzysta z dostępu do Serwisów Amazon i innych treści oferowanych przez lub w imieniu Amazon Europe na innych stronach internetowych. Kliknij [tutaj](#), aby zobaczyć przykłady gromadzonych przez nas informacji.
3. Informacje z innych źródeł: możemy otrzymywać informacje na Twój temat również z innych źródeł, na przykład zaktualizowane informacje dotyczące dostawy i adresu uzyskane od naszych dostawców usług transportowych, które wykorzystujemy w celu wprowadzania korekt do posiadanych przez nas danych i usprawnienia realizacji kolejnego zakupu. Kliknij [tutaj](#), aby zobaczyć przykłady otrzymywanych przez nas informacji.

Do jakich celów Amazon Europe wykorzystuje Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe wykorzystujemy na potrzeby prowadzenia, udostępniania i doskonalenia Serwisów Amazon, które oferujemy naszym klientom. Do celów tych należą:

- Zakup i dostawa produktów i usług. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe na potrzeby przyjmowania i realizacji zamówień oraz dostawy produktów i usług, obsługi płatności, jak również porozumiewania się z Tobą w sprawach zamówień, produktów, usług i ofert promocyjnych.
- Udostępnianie i doskonalenie Serwisów Amazon oraz rozwiązywanie problemów. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu zapewnienia

funkcjonalności, analizowania wyników pracy, naprawiania błędów oraz podnoszenia użyteczności i efektywności Serwisów Amazon.

- Rekomendacje i personalizacja. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu zapewnienia funkcjonalności, analizowania wyników pracy, naprawiania błędów oraz podnoszenia użyteczności i efektywności Serwisów Amazon.
- Świadczenie usług głosowych, usług związanych z wykorzystaniem obrazu i kamery. Podczas korzystania przez Ciebie z obsługi głosowej oraz usług związanych z wykorzystaniem obrazu i kamery, wykorzystujemy podane przez Ciebie informacje głosowe, obrazy oraz pliki wideo i pozostałe dane osobowe w celu udzielania odpowiedzi na Twoje zapytania, dostarczania Ci zamówionych usług oraz doskonalenia Serwisów Amazon. Aby uzyskać więcej informacji na temat serwisów głosowych Alexa, kliknij [tutaj](#).
- Reklama. Wykorzystujemy dane dotyczące między innymi Twojego korzystania z witryn, treści oraz usług Amazon w celu wyświetlania wybranych reklam produktów, usług i funkcji, które mogłyby Cię interesować. W celu wyświetlenia reklam dopasowanych do zainteresowań nie wykorzystujemy danych, które umożliwiają Twoją identyfikację. Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z naszą [informacją o Reklamach dopasowanych do zainteresowań](#).
- Zapobieganie oszustwom i ryzyko kredytowe. Wykorzystujemy dane osobowe w celu zapobiegania oszustwom i nadużyciom oraz wykrywania ich, co ma na celu zapewnienie ochrony naszym klientom, Amazon Europe i innym podmiotom. Możemy również dokonywać oceny zdolności kredytowej na potrzeby oceny i kontroli ryzyka kredytowego.
- Przestrzeganie zobowiązań wynikających z przepisów prawa. W niektórych przypadkach gromadzimy Twoje dane osobowe i korzystamy z nich w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa. Na przykład otrzymujemy od sprzedających dane dotyczące miejsca siedziby i rachunku bankowego na potrzeby weryfikacji tożsamości oraz do innych celów.
- Komunikacja. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe na potrzeby komunikowania się z Tobą w sprawach dotyczących Serwisów Amazon poprzez różne kanały (np. komunikacja telefoniczna, e-mail, chat).
- Cele, dla których osiągnięcia potrzebujemy Twojej zgody. Możemy również wystąpić o Twoją zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych do szczególnych celów, o których Cię poinformujemy. Po wyrażeniu przez Ciebie zgody na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych w określonym celu możesz cofnąć udzieloną zgodę w dowolnym czasie, a wówczas zaprzestaniemy dalszego wykorzystywania Twoich danych w takim celu.

Pliki cookies i inne identyfikatory

Korzystamy z plików cookies i podobnych narzędzi, aby poprawić jakość Twojego doświadczenia związanego z zakupami, aby oferować Serwisy Amazon, oraz aby mieć świadomość, w jaki sposób klienci korzystają z Serwisów Amazon, i dzięki temu móc wprowadzać ulepszenia i wyświetlać reklamy. Z narzędzi tych korzystają również zatwierdzone osoby trzecie, w związku z wyświetlaniem przez nas reklam. Więcej informacji na temat plików cookies i sposobów korzystania z nich przez nas znajduje się w [Informacji o Plikach Cookies](#). Swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookies możesz zarządzać [tutaj](#).

Czy Amazon Europe udostępnia Twoje dane osobowe?

Informacje dotyczące naszych klientów stanowią ważną część naszej działalności. Nie prowadzimy działalności polegającej na odpłatnym udostępnianiu takich informacji innym podmiotom. Amazon Europe udostępnia dane osobowe klientów wyłącznie na zasadach opisanych poniżej oraz spółce Amazon.com, Inc. i podmiotom zależnym kontrolowanym przez Amazon.com, Inc., które są związane postanowieniami niniejszej Informacji o Prywatności bądź zapewniają ochronę danych w stopniu co najmniej równorzędnym z ochroną gwarantowaną przez niniejszą Informację o Prywatności:

- **Transakcje z udziałem osób trzecich:** Udostępniamy Ci usługi, produkty, aplikacje i inne zdolności oferowane przez osoby trzecie, z których możesz korzystać w Serwisach Amazon lub za ich pośrednictwem. Na przykład możesz zamawiać produkty od osób trzecich poprzez nasze sklepy, pobierać aplikacje od zewnętrznych dostawców aplikacji za pośrednictwem naszego sklepu Appstore oraz korzystać ze zdolności oferowanych przez osoby trzecie za pośrednictwem naszego serwisu Alexa. Ponadto, niektóre usługi lub linie produktowe oferujemy wspólnie z innymi przedsiębiorcami. Należą do nich na przykład karty kredytowe oferowane pod wspólną marką. Możesz stwierdzić, kiedy w Twoją transakcję zaangażowany jest podmiot trzeci oraz kiedy my przekazujemy takiemu podmiotowi trzeciemu dane osobowe klienta związane z tymi transakcjami.
- **Usługi świadczone przez podmioty trzecie:** Zlecamy wykonywanie określonych funkcji w naszym imieniu innym spółkom lub osobom. Usługi te obejmują np. realizowanie zamówień na produkty i usługi, dostarczanie przesyłek, obsługę poczty tradycyjnej i elektronicznej, usuwanie powtarzalnych danych z list klientów, analizę danych, wsparcie marketingowe, dostarczanie wyników wyszukiwania i linków do stron (w tym wyników i linków płatnych), obsługę płatności, przekazywanie treści, ocenę ryzyka kredytowego i zarządzanie nim oraz obsługę klientów. Powyższe podmioty trzecie mają dostęp do danych osobowych niezbędnych do wykonywania powierzonych im funkcji, jednak nie mogą ich wykorzystywać do żadnych innych celów. Są one ponadto zobowiązane do wykorzystywania danych osobowych w sposób zgodny z niniejszą Informacją o Prywatności oraz z

- obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych.
- Zbycie lub nabycie przedsiębiorstw: W ramach rozwoju naszej działalności możemy zbywać lub nabywać inne przedsiębiorstwa lub serwisy. W takich transakcjach dane klientów stanowią na ogół jeden ze składników przenoszonego przedsiębiorstwa, podlegają jednak w dalszym ciągu ochronie przewidzianej w obowiązującej dotychczas Informacji o Prywatności (chyba że klient wyrazi zgodę na inny zakres ochrony). Ponadto, jakkolwiek taka transakcja jest mało prawdopodobna, w razie przejęcia Amazon.com, Inc. lub zasadniczo całego majątku tej spółki przez inny podmiot, dane klientów stanowią będą część przenoszonego majątku.
 - Ochrona Amazon Europe i innych podmiotów: Przekazujemy dane dotyczące kont użytkowników i inne dane osobowe, ilekroć uznamy to za stosowne w celu wywiązania się z wymogów prawnych, egzekwowania lub stosowania [Warunków Użytkowania i Warunków Sprzedaży Amazon.pl](#) oraz postanowień innych umów lub w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Amazon Europe, naszych użytkowników lub innych podmiotów. Dotyczy to wymiany informacji z innymi podmiotami i organizacjami w celu zapobiegania oszustwom i ograniczania ryzyka kredytowego.

W przypadkach innych niż opisane powyżej, w sytuacji gdy informacje o Tobie mogą zostać udostępnione osobom trzecim, zostaniesz o tym fakcie powiadomiony. W takim przypadku możesz nie wyrazić zgody na ich udostępnienie.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy: W przypadku przekazywania przez nas danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) zapewniamy, aby ich przekazywanie odbywało się w sposób zgodny z niniejszą Informacją o Prywatności oraz w sposób dozwolony odpowiednimi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych. Opieramy się na decyzjach Komisji Europejskiej dotyczących adekwatności lub stosujemy umowy ze standardowymi zabezpieczeniami publikowanymi przez Komisję Europejską (możesz zwrócić się o ich egzemplarz do [Działu Obsługi Klienta](#)).

Jak bezpieczne są informacje na mój temat?

Projektując nasze systemy i urządzenia, mamy na względzie Twoje bezpieczeństwo i prywatność.

- Dążymy do zapewnienia bezpieczeństwa przekazu Twoich danych osobowych dzięki wykorzystaniu szyfrujących protokołów i oprogramowania.
- Podczas obchodzenia się z danymi pochodzącymi z kart kredytowych przestrzegamy obowiązującej w sektorze kart płatniczych normy bezpieczeństwa pod nazwą Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- Stosujemy środki ochrony fizycznej i elektronicznej oraz procedury

zabezpieczające w związku z gromadzeniem, przechowywaniem i udostępnianiem danych osobowych klientów. Wdrożone procedury bezpieczeństwa oznaczają, że przed ujawnieniem Ci danych osobowych możemy zwrócić się do Ciebie o zweryfikowanie tożsamości.

- Nasze urządzenia posiadają zabezpieczenia chroniące je przed nieuprawnionym dostępem do danych i ich utratą. Możesz sterować tymi zabezpieczeniami i konfigurować je stosownie do Twoich potrzeb. Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat zarządzania ustawieniami zabezpieczeń na Twoim urządzeniu.
- Ochrona Twojego hasła oraz Twoich komputerów, urządzeń i aplikacji przed nieuprawnionym dostępem ma dla Ciebie istotne znaczenie. Zalecamy, abyś do konta Amazon używał unikalnego hasła, którego nie używasz do innych kont internetowych. Po zakończeniu korzystania z komputera współdzielonego powinieneś zawsze się wylogować. [Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat wylogowania.

Reklamy

Reklamodawcy zewnętrzni i linki do innych stron internetowych:

Wyświetlamy reklamy podmiotów zewnętrznych, tak abyś mógł znajdować i odkrywać funkcje, produkty i usługi, które mogą Cię interesować. Reklamy te będziesz mógł widzieć na Serwisach Amazon i poza nimi (na stronach podmiotów zewnętrznych). W reklamach mogą znajdować się linki do innych stron i aplikacji. Podmioty zewnętrzne, z którymi współpracujemy przy wyświetlaniu reklam na Serwisach Amazon i poza nimi, mogą gromadzić informacje o Tobie podczas Twojego kontaktu z ich treścią, reklamami i serwisami. Więcej informacji o reklamach podmiotów zewnętrznych, w tym podmiotów, z którymi współpracujemy, i o Twoich wyborach dotyczących reklam, przedstawiono na stronie o [Reklamach dopasowanych do zainteresowań](#).

Korzystanie z zewnętrznych usług reklamowych:

Firmom reklamowym udostępniamy informacje, które umożliwiają im wyświetlanie Ci bardziej przydatnych i trafnych reklam dotyczących usług Amazon oraz ocenę ich skuteczności. Robiąc to, nigdy nie udostępniamy Twojego imienia i nazwiska ani innych informacji, które Cię bezpośrednio identyfikują. Stosujemy natomiast identyfikator reklamowy, taki jak pliki cookies, inny identyfikator urządzenia lub kod uzyskany w wyniku zastosowania nieodwracalnej operacji kryptograficznej do innych informacji, takich jak adres e-mail. Na przykład, jeśli pobrałeś już jedną z naszych aplikacji, udostępnimy Twój identyfikator reklamowy i dane o tym zdarzeniu, dzięki czemu nie wyświetlimy Ci ponownie reklamy zachęcającej Cię do pobrania tej aplikacji. Chociaż nie udostępniamy firmom reklamowym podejmowanych przez Ciebie konkretnych działań zakupowych, takich jak zakupy, wyświetlenia produktów lub wyszukiwania, to możemy udostępniać identyfikator reklamowy i szacunkową ilość reklam wyświetlanych Tobie przez te firmy w naszym imieniu, aby mogły one wyświetlać Tobie bardziej efektywne reklamy dotyczące usług

Amazon. Niektóre firmy reklamowe wykorzystują te informacje również w celu wyświetlania odpowiednich reklam innych reklamodawców. Możesz dokonać wyborów dotyczących przedmiotowego wykorzystywania Twoich danych osobowych na stronie [Pliki cookie i ustawienia dotyczące reklam](#) i na stronie [Preferencje dotyczące reklam](#).

Do jakich informacji mam dostęp z mojego konta?

Dostęp do Twoich informacji, w tym informacji o nazwisku, adresie, opcjach płatniczych, danych profilowych, posiadanej usłudze Prime, ustawieniach rodzinnych i historii zakupów możesz uzyskać w sekcji „Moje Konto” w sklepie. Kliknij [tutaj](#), aby zapoznać się w listą przykładów informacji, do których masz dostęp.

Jakie mam możliwości wyboru?

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytanie lub zastrzeżenie co do sposobu gromadzenia lub przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, skontaktuj się z naszym [Działem Obsługi Klienta](#). Ponadto, wiele Serwisów Amazon zawiera ustawienia dające Ci możliwość wyboru w zakresie korzystania z Twoich danych osobowych.

- Jak opisano powyżej, możesz zrezygnować z podania niektórych danych, jednak w takim przypadku możesz nie mieć możliwości korzystania z wielu Serwisów Amazon.
- Dodawać lub aktualizować informacje możesz na stronach takich jak wskazane w części "[Do jakich informacji mam dostęp](#)". W przypadku dokonania przez Ciebie aktualizacji informacji zachowujemy zazwyczaj w swojej ewidencji kopie ich poprzednich wersji.
- Jeżeli nie chcesz sobie otrzymywania wiadomości e-mail lub innej korespondencji od nas, powinieneś odpowiednio dostosować swoje Preferencje komunikacji w [Koncie klienta](#). Jeżeli nie chcesz sobie otrzymywać od nas powiadomień w ramach aplikacji, powinieneś odpowiednio dostosować ustawienia powiadomień w aplikacji na Twoim urządzeniu.
- Możesz wyrazić zgodę na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych w celu personalizacji reklam, które wyświetlamy, lub wycofać tę zgodę, na stronie [Pliki cookie i ustawienia dotyczące reklam](#). Możesz również odpowiednio ustawić swoje [Preferencje dotyczące reklam](#).
- W większości przeglądarek i urządzeń funkcja Pomoc zawiera informację, jak wyłączyć akceptowanie przez aplikację lub urządzenie nowych plików cookies, otrzymywać od przeglądarki powiadomienia o nowych plikach cookies oraz wyłączyć obsługę plików cookies. Ponieważ jednak pliki cookies umożliwiają korzystanie z niektórych niezbędnych funkcji Serwisów Amazon, zalecamy niewyłączanie obsługi tych plików. Na przykład, jeżeli zablokujesz lub w inny sposób uruchomisz funkcję odrzucania naszych plików cookies, nie będziesz mógł dodawać pozycji do Twojego Koszyka Zakupów, przejść do etapu płatności (Checkout) ani korzystać z jakiegokolwiek Serwisów Amazon,

które wymagają Logowania. Więcej informacji na temat plików cookies znajdziesz na stronie z [Informacjami o Plikach Cookies](#).

- Możesz zgodzić się lub wycofać swą zgodę na stosowanie plików cookies przez reklamodawców na stronie [Pliki cookie i ustawienia dotyczące reklam](#).
- Jeżeli chcesz przeglądać nasze witryny bez łączenia aktywności przeszukiwania ze swoim kontem, możesz to robić poprzez [wylogowanie się ze swojego konta](#) i wyłączenie obsługi plików cookies na Twojej przeglądarce.
- Możesz zarządzać rekomendacjami otrzymanymi w naszym sklepie [tutaj](#), usuwać rekomendacje, których nie chcesz widzieć [tutaj](#) (wybierz znacznik rekomendacje w odniesieniu do produktów, których wcześniej nie kupowałeś, wybierz opcję Wyświetl wszystko i Zarządzaj, a następnie wybierz przycisk Usuń elementy), oraz edytować historię przeglądania [tutaj](#).
- Po wyrażeniu zgody na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych w określonym celu, masz prawo cofnąć udzieloną zgodę w dowolnym czasie, w którym to przypadku zaprzestaniemy wszelkiego dalszego wykorzystywania Twoich danych w takim celu.
- Możesz również zrezygnować z określonych rodzajów wykorzystywania danych (Opt-out), aktualizując swoje ustawienia na odpowiedniej stronie sklepu Amazon (np. w zakładce "Zarządzanie danymi i urządzeniami"), na Twoim urządzeniu lub aplikacji. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij [tutaj](#). Większość urządzeń pochodzących od dostawców innych niż Amazon umożliwia ponadto użytkownikom zmianę ustawień zezwalających na uruchomienie niektórych funkcji urządzenia (np. wyłączenie/udostępnienie usług lokalizacji, kontaktów). W przypadku większości urządzeń funkcje te są zlokalizowane w menu ustawień urządzenia. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania na temat zmiany zezwoleń na urządzeniach produkowanych przez podmioty trzecie, zalecamy kontakt z Twoim operatorem usług mobilnych lub producentem Twojego urządzenia, ponieważ różne urządzenia mogą mieć różne ustawienia zezwoleń.
- Jeśli jesteś Sprzedawcą, możesz dodawać lub aktualizować określone informacje na portalu [Seller Central](#) oraz aktualizować swoje dane o koncie, korzystając z dostępu do swoich [informacji o koncie sprzedawcy](#), a także dostosowywać ustawienia wiadomości email lub innej otrzymywanej od nas korespondencji poprzez zaktualizowanie swoich [Preferencji Powiadomień](#).

Czy z Serwisów Amazon mogą korzystać osoby niepełnoletnie?

Produkty sprzedawane przez Amazon Europe nie są przeznaczone do zakupu przez osoby niepełnoletnie. Sprzedawane przez nas produkty dziecięce przeznaczone są do zakupu przez dorosłych. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z Serwisów Amazon jedynie pod nadzorem rodzica lub opiekuna.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe klientów przechowujemy w celu umożliwienia im ciągłego korzystania z usług Amazon przez okres, w którym jest to wymagane do realizacji odpowiednich celów opisanych w niniejszych zasadach ochrony prywatności, przez okres wymagany przepisami prawa, w tym np. dla celów podatkowych i rachunkowych, lub przez inny okres, o którym ich poinformujemy. Na przykład przechowujemy informacje o historii Twoich zakupów w celu umożliwienia Ci wglądu w zakupy dokonane przez Ciebie w przeszłości (i ponownego złożenia zamówień w razie potrzeby) oraz podane przez Ciebie adresy wysyłki, jak również w celu zwiększenia trafności rekomendowanych przez nas produktów i treści.

Data Privacy Framework UE-USA oraz Szwajcaria-USA

Amazon.com, Inc. oraz niektóre [podmioty zależne kontrolowane przez Amazon.com w Stanach Zjednoczonych](#) (łącznie "Podmioty z Grupy Amazon" lub "My") uczestniczą w Ramach ochrony danych UE-USA (EU- US Data Privacy Framework), Rozszerzeniu Ram ochrony danych UE-USA na Zjednoczone Królestwo oraz Ramach ochrony danych USA- Szwajcaria*, dotyczących zbierania, używania oraz przechowywania danych osobowych pochodzących z państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Zjednoczonego Królestwa oraz Szwajcarii. Stosujemy się do EU- US Data Privacy Framework co zostało potwierdzone przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych. Aby dowiedzieć się więcej o zasadach Ram ochrony danych UE-USA, kliknij [tutaj](#).

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub zastrzeżenia co do sposobu w jaki postępujemy z Twoimi danymi osobowymi w ramach EU- US Data Privacy Framework lub odnoszące się ogólnie do naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem: eu-privacy@amazon.pl. Niezwłocznie odpowiemy na Twoje pytanie. W przypadku nierozwiązanych problemów dotyczących prywatności lub wykorzystania danych, które nie zostały przez nas rozstrzygnięte w sposób zadowalający, prosimy o kontakt z naszym zewnętrznym dostawcą usług rozwiązywania sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (usługa bezpłatna) pod adresem <https://www.verasafe.com/public-resources/dispute-resolution/submit-dispute/>. Jeżeli ani Amazon, ani ww. usługodawca nie rozstrzygnie Twojej skargi, możesz dochodzić wiążącego rozstrzygnięcia w drodze postępowania arbitrażowego przed Komisją ds EU- US Data Privacy Framework. Aby dowiedzieć się więcej o Komisji ds. EU- US Data Privacy Framework, kliknij [tutaj](#).

Jak wyjaśniono [tutaj](#), czasami przekazujemy dane osobowe podmiotom trzecim w celu świadczenia przez nie usług w naszym imieniu. Jeżeli przekazujemy podmiotowi trzeciemu dane osobowe otrzymane w ramach EU- US Data Privacy Framework, dostęp do takich danych osobowych, użycie oraz udostępnianie ich przez podmiot trzeci musi się odbywać w sposób zgodny z zobowiązaniami wynikającymi z EU- US Data Privacy Framework. Ponadto, zgodnie z zasadami EU- US Data Privacy Framework, będziemy ponosić odpowiedzialność za wszelkie naruszenia powyższych zobowiązań przez podmiot trzeci, chyba że wykazemy, iż nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenie, które spowodowało szkodę.

Z informacjami dotyczącymi naszej rejestracji w systemie EU- US Data Privacy Framework możesz zapoznać się [tutaj](#). Podmioty z Grupy Amazon podlegają Federalnej Komisji Handlu Stanów Zjednoczonych w zakresie jej uprawnień dochodzeniowych i wykonawczych. W przypadku uprawnionego żądania ze strony organów władzy publicznej, w tym żądania podyktowanego względami bezpieczeństwa narodowego lub koniecznością egzekwowania prawa, możemy być zobowiązani do ujawnienia danych osobowych, którymi zarządzamy w ramach EU- US Data Privacy Framework.

Kontakty, powiadomienia o obowiązujących zasadach i zmiany

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub uwag związanych z ochroną prywatności na stronie Amazon Europe lub chęci skontaktowania się z naszym administratorem danych, [prosimy o kontakt](#) i przedstawienie dokładnego opisu problemu, a dołożymy starań, by go rozwiązać. Możesz się również skontaktować z inspektorem ochrony danych, któremu podlegają wskazani powyżej administratorzy danych, poprzez eu-privacy@amazon.pl.

Nasza działalność nieustannie ewoluuje, a wraz z jej rozwojem zmienia się również Informacja o Prywatności. Zachęcamy Cię do częstego sprawdzania nowo wprowadzanych zmian na naszej stronie internetowej. O ile nie podano inaczej, aktualna Informacja o Prywatności dotyczy wszystkich informacji, które posiadamy o Tobie i o Twoim koncie. Dotrzymujemy podjętych zobowiązań i nigdy nie wprowadzamy do swoich zasad i praktyk jakiegokolwiek zmian, które w istotnym stopniu zmniejszałyby zakres ochrony danych użytkowników zgromadzonych w przeszłości, bez zgody samych zainteresowanych.

Powiązane praktyki i informacje

- [Warunki Użytkowania i Warunki Sprzedaży Amazon.pl](#)
- [Strony pomocy](#)
- [Status zamówienia](#)
- [Mój Profil i Zasady Społeczności](#)

Przykłady gromadzonych informacji

Informacje, które przekazałeś nam, korzystając z Serwisów Amazon.

Przekazujesz nam informacje podczas:

1. wyszukiwania produktów lub usług w naszych sklepach;
2. dodawania lub usuwania artykułu z koszyka, składania zamówienia poprzez Serwisy Amazon lub korzystania z Serwisów Amazon;
3. pobierania, transmisji strumieniowej, przeglądania lub korzystania z treści na urządzeniu bądź poprzez serwis lub aplikację na urządzeniu;
4. podawania informacji na [Moim koncie](#) (możesz mieć więcej niż jedno konto, jeżeli dokonując u nas zakupów, używałeś więcej niż jednego adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego) lub w [Moim profilu](#);
5. rozmowy lub innego rodzaju kontaktów z naszym serwisem głosowym Alexa;
6. wprowadzania Twoich kontaktów;
7. konfiguracji Twoich ustawień, nadawania uprawnień dostępu do danych bądź dokonywania innych czynności na urządzeniu lub w serwisie Amazon;

8. wprowadzania informacji do Twojego [Konta sprzedającego](#), [Konta Kindle Direct Publishing \(KDP\)](#), Konta „Developer” bądź dowolnego innego udostępnionego przez nas konta, przy pomocy którego możesz opracowywać lub oferować oprogramowanie, towary lub usługi klientom Amazon;
9. oferowania Twoich produktów lub usług na Serwisach Amazon lub za ich pośrednictwem;
10. kontaktu z nami drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub innymi kanałami;
11. wypełniania kwestionariuszy, zgłoszeń lub formularzy konkursowych;
12. umieszczania lub transmisji strumieniowej obrazów, plików video lub innych plików w serwisach Prime Photos, Amazon Drive lub w innych Serwisach Amazon;
13. układania list odtwarzanych utworów, list obserwowanych pozycji, [Listy zakupów](#), lub list prezentów;
14. korzystania z funkcji społecznościowych; przesyłania i oceny i [Recenzji](#);
15. ustawiania z Przypomnień o Specjalnych Okazjach; lub
16. korzystania z Powiadomień o Dostępności Produktu, w tym Powiadomień o Możliwości Zamówienia.

W ramach powyższych czynności możesz przekazywać nam takie informacje jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu; dane o płatnościach; wiek; dane o lokalizacji; Twój adres IP; dane osób, adresy i numery telefonów zawarte w Twoich Adresach; adresy e-mail znajomych i innych osób, treść recenzji i wiadomości e-mail wysyłanych do nas, informacje o sobie i swoje zdjęcie w [Moim profilu](#); nagrania głosowe Twoich kontaktów z serwisem Alexa; obrazy i pliki wideo gromadzone lub przechowywane w związku z korzystaniem z Serwisów Amazon, informacje i dokumenty dotyczące tożsamości i statusu; informacje korporacyjne i finansowe; informacje o historii kredytowej; numery NIP oraz pliki logowania i konfiguracji urządzeń, w tym uwierzytelnienia Wi-Fi, jeżeli wybrałeś automatyczną synchronizację z Twoimi pozostałymi urządzeniami Amazon.

Informacje otrzymywane automatycznie

Wśród przykładowych informacji gromadzonych i analizowanych przez nas wymienić można:

- adres protokołu internetowego (IP) użyty do połączenia Twojego komputera lub z Internetem;
- login, adres e-mail i hasło;
- informacje o komputerze, urządzeniu i połączeniu, takie jak aplikacja na urządzeniu lub typ i wersja przeglądarki, rodzaje i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny lub ustawienia strefy czasowej;
- lokalizacja Twojego komputera lub innego urządzenia;
- informacje o korzystaniu z treści, w tym szczegółowe informacje na temat pobrań, transmisji strumieniowych i odtwarzania treści, czas

trwania oraz liczba jednoczesnych transmisji strumieniowych i pobrań, a także informacje o sieci w kontekście jakości transmisji strumieniowych i pobrań, w tym informacje na temat Twojego dostawcy usług internetowych;

- parametry korzystania z urządzenia, w tym wskazania, kiedy urządzenie jest używane, informacje o korzystaniu z aplikacji, dane o połączeniach oraz o wszelkich błędach i awariach;
- parametry korzystania z Serwisów Amazon (np. wystąpienia błędów technicznych, korzystanie przez Ciebie z funkcji usługowych i treści, Twoje preferowane ustawienia i informacje o kopiach zapasowych, lokalizacja Twojego urządzenia, na którym uruchomiona jest aplikacja, informacje na temat umieszczonych obrazów i plików (np. nazwa pliku, daty, godziny i lokalizacje powstania Twoich obrazów);
- ustawienia wersji i strefy czasowej;
- historia zakupów i korzystania z treści, które to informacje łączymy czasem z analogicznymi informacjami od innych klientów w celu tworzenia takich pozycji jak listy Bestsellerów;
- pełna lista jednolitych adresów zasobów (Uniform Resource Locators) (URL) użytych w trakcie sesji: adres, z którego wszedłeś na naszą stronę, adresy, do których trafiłeś przez naszą stronę, oraz adres, do którego przeszedłeś opuszczając naszą stronę (łącznie z datą i godziną); produkty i treści przeglądane lub poszukiwane przez Ciebie, czasy reakcji stron, błędy przy pobieraniu, czas wizyt na danych stronach, informacje o interakcji na stronie (przewijanie, klikanie, zmiana grafiki po najechaniu kursorem myszki (tzw. mouse-over);
- numery telefonu, z których kontaktowałeś się z naszym działem telefonicznej obsługi klienta;
- obrazy lub pliki wideo, gdy dokonujesz zakupów w naszych sklepach wykorzystując Serwisy Amazon.

Możemy również korzystać z identyfikatorów urządzenia, plików cookies i innych technologii w urządzeniach, w aplikacjach oraz na naszych stronach internetowych w celu gromadzenia informacji o przeglądanych witrynach, korzystaniu z serwisów oraz innych informacji technicznych w celu zapobiegania oszustwom.

Informacje z innych źródeł

Do przykładowych informacji pozyskiwanych przez nas z innych źródeł należą:

- informacje na temat zmian w danych dostawy i adresie otrzymane od dostawców usług transportowych, z którymi współpracujemy, lub innych osób trzecich; informacje te wykorzystywane są przez nas w celu wprowadzania korekt do posiadanych przez nas danych oraz zapewnienia sprawniejszej dostawy i komunikacji przy kolejnej transakcji;
- dane konta, dane na temat zakupów lub wykorzystanych kart, talonów lub kuponów, oraz informacje na temat przeglądanych stron od

- pewnych sprzedawców, z którymi prowadzimy wspólne przedsięwzięcia lub na rzecz których świadczymy usługi techniczne, logistyczne, reklamowe lub inne usługi;
- informacje o Twojej interakcji z produktami i usługami oferowanymi przez nasze spółki zależne;
 - wyniki wyszukiwania i linki, w tym linki płatne (takie jak Linki Sponsorowane);
 - informacje o urządzeniach podłączonych do internetu i połączonych z Alexa; oraz
 - informacje na temat historii kredytowej z biur informacji kredytowej, z których pomocy korzystamy w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania, jak również w celu oferowania przez nas niektórym klientom określonych usług kredytowych i finansowych.

Informacje dostępne dla użytkownika

Do przykładowych informacji, do których możesz mieć dostęp za pomocą Serwisów Amazon, należą:

- status ostatnich zamówień (w tym subskrypcji);
- Twoja kompletna historia zamówień;
- informacje umożliwiające identyfikację tożsamości użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, preferencje komunikacji i reklamy spersonalizowanej, książka adresowa, ustawienia funkcji 1-Click);
- ustawienia płatności (w tym dane karty płatniczej oraz salda kuponów podarunkowych, kart podarunkowych i czeków);
- ustawienia powiadomień e-mail (w tym Powiadomień o Dostępności Produktu, Powiadomień o Dostawie, Przypomnień o Specjalnych Okazjach i newsletterów);
- rekomendacje oraz przeglądane ostatnio produkty będące podstawą rekomendacji (w tym Polecane dla Ciebie i Udoskonal Swoje Rekomendacje);
- listy zakupów i listy prezentowe (w tym Listy Zakupów oraz Listy Prezentowe dla dzieci i ślubne);
- treści, urządzenia, usługi i powiązane z nimi ustawienia oraz preferencje dotyczące komunikacji i reklam dopasowanych do zainteresowań;
- treści ostatnio przeglądane przez użytkownika;
- nagrania głosowe związane z kontem użytkownika;
- Mój Profil (w tym zamieszczone przez Ciebie Recenzje produktów, Rekomendacje, Przypomnienia i własny profil);
- Jeśli jesteś Sprzedającym, możesz korzystać z dostępu do informacji o swoich kontach i innych informacji oraz regulować ustawienia swoich preferencji komunikacji, dokonując aktualizacji swoich kont na stronie [Seller Central](#);
- Jeśli jesteś autorem, możesz korzystać z dostępu do informacji o

swoim koncie i innych informacji oraz aktualizować swoje konto odpowiednio na stronie internetowej [KDP](#);

- Jeśli jesteś deweloperem uczestniczącym w naszym programie „Developer Services Program” możesz korzystać z dostępu do informacji o swoich kontach i innych informacji oraz regulować ustawienia swoich preferencji komunikacji, dokonując aktualizacji swojego konta na portalu [Developer Services Portal](#).

Informacje dla klientów w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii

Jakie przysługują mi prawa?

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa i w określonych przypadkach przysługują Ci następujące prawa:

Prawo dostępu i do przenoszenia. Aby uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, zaloguj się na swoje konto w Amazon i przejdź do sekcji [Poproś o dane osobowe](#). Przekażemy Tobie kopię Twoich danych osobowych, którą możesz pobrać a także udostępnić w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, tak abyś mógł dokonać przeniesienia danych.

Usunięcie. Aby usunąć swoje dane osobowe, zaloguj się na swoje konto Amazon i przejdź do strony Wniosek o zamknięcie konta i usunięcie danych osobowych przechodząc [tutaj](#).

Sprzeciw i ograniczenie. Aby sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych użytkownika lub poprosić o jego ograniczenie, należy skontaktować się z Działem obsługi klienta. Możesz również bezpośrednio dostosować Preferencje komunikacji z klientem, przechodząc [tutaj](#) lub Preferencje dotyczące reklam, przechodząc [tutaj](#).

Poprawienie. Aby skorygować swoje dane osobowe, możesz również bezpośrednio skorygować swoje imię i nazwisko, informacje o płatnościach lub adresy w sekcji Moje konto w sklepie Amazon. Zawsze możesz skontaktować się z Działem obsługi klienta, aby dokonać innych poprawek.

Wycofanie zgody. Po wyrażeniu zgody możesz ją wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z Działem obsługi klienta, a my zaprzestaniemy dalszego korzystania z Twoich danych osobowych w tym konkretnym celu.

Zgodę na określone cele można również wycofać bezpośrednio, na przykład na stronie [Dostosuj pliki cookie według partnera](#).

Aby skorzystać ze swoich praw zawsze masz możliwość skontaktowania się z Działem obsługi klienta. W tym celu przejdź na stronę [Działem obsługi klienta](#) wybierz "Pomoc w innej sprawie", dalej "Ustawienia konta i prywatność danych", a następnie "Zapytania o prywatność danych".

Jak mogę złożyć skargę do organu nadzorczego?

Zasady ogólne. Użytkownik może złożyć skargę do naszego głównego organu nadzorczego, tj. [Commission Nationale pour la Protection des Données](#) w Luksemburgu lub do organu lokalnego.

Amazon Music i Prime Video. Jeśli skarga dotyczy przetwarzania danych osobowych związanych z korzystaniem z Prime Video i Amazon Music, możesz skontaktować się z [Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht](#) (w przypadku korzystania z tych usług w UE) lub z [Biurem Komisarza ds.](#)

[Informacji](#) (w przypadku korzystania z tych usług w Wielkiej Brytanii).

Kto jest odbiorcą moich danych?

Spółki Amazon. W zależności od tego, jak korzystasz z Serwisów Amazon oraz sklepów Amazon, w których robisz zakupy, i od Twojego kontaktu z nimi, do Twoich informacji dostęp mogą mieć Amazon.com, Inc. oraz spółki zależne kontrolowane przez Amazon.com; podmioty te mogą uzyskiwać dostęp do celów określonych w sekcji [Do jakich celów Amazon Europe wykorzystuje Twoje dane osobowe?](#)

Podmioty zewnętrzne. W zależności od tego, jak korzystasz z Serwisów Amazon oraz sklepów Amazon, w których robisz zakupy, i Twojego kontaktu z nimi, możemy przekazywać Twoje dane usługodawcom, z którymi współpracujemy, i podmiotom zewnętrznym, którym nakażesz nam przekazać Twoje dane. Podmioty zewnętrzne zobowiązane są do przetwarzania Twoich danych wyłącznie do uprzednio określonych celów i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi prywatności i ochrony danych. Kliknij [tutaj](#) aby zapoznać się z podmiotami trzecimi, które mogą otrzymywać Twoje dane.

Dodatkowe informacje o zatrzymywaniu danych

Przechowujemy Twoje dane osobowe w celu umożliwienia Ci nieprzerwanego korzystania z Serwisów Amazon tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów opisanych w niniejszej Informacji o Prywatności, zgodnie z wymogami prawnymi, na przykład do celów podatkowych i rachunkowych, lub w inny sposób, o którym zostałeś poinformowany. Dla przykładu, przez cały okres istnienia Twojego konta w Amazon przechowujemy informacje o zamówieniach, aby umożliwić przeglądanie wcześniejszych zakupów (i powtarzanie zamówień w razie potrzeby) oraz adresów, na które zostały wysłane zamówienia, a także w celu poprawy trafności polecanych przez nas produktów i treści. Informacje te będą widoczne w sekcji Moje zamówienia. Inny przykład - jeśli chodzi o [cookies](#), operacyjne pliki cookies pozostaną w przeglądarce użytkownika przez 13 miesięcy od ostatniej wizyty na Serwisach Amazon, z wyjątkiem plików cookies służących do zapamiętywania ustawień prywatności, które mogą pozostać w przeglądarce użytkownika przez okres do 5 lat. Inne pliki cookies pozostają w Twojej przeglądarce przez 13 miesięcy od udzielenia przez Ciebie zgody na ich używanie.

Po zamknięciu konta Amazon usuniemy Twoje dane osobowe (z wyjątkiem sytuacji, gdy będziemy ich potrzebować do wypełnienia naszych obowiązków prawnych i obrony naszych praw). Zatrzymujemy takie informacje na tak długo, jak wymaga tego prawo, w tym zgodnie z luksemburskim kodeksem prawa handlowego, w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń prawnych oraz obrony przed nimi, jak również w celu zapobiegania oszustwom/zapewnienia bezpieczeństwa. Z tych powodów zazwyczaj zatrzymujemy dane transakcyjne związane z zamówieniami produktów i usług, na przykład imię i nazwisko klienta, zamówiony produkt, data zamówienia, adres dostawy, metoda płatności, cena i podatek VAT przez okres 10 lat. Aby administrować tymi prawami i zobowiązaniami, po zamknięciu konta możemy również w ograniczonym zakresie przechowywać informacje o koncie umożliwiające identyfikację osoby. Żadne z tych danych nie są wykorzystywane po zamknięciu konta do celów marketingowych ani reklamowych. Pragniemy ponownie

zapewnić, że utrzymujemy środki ochrony fizycznej, elektronicznej i procedury zabezpieczające w związku z przechowywaniem wszystkich danych osobowych klientów, w tym informacji przechowywanych po zamknięciu konta.

Kategorie danych osobowych, cele przetwarzania i podstawa prawna

Zgodnie z sekcją [Do jakich celów Amazon Europe wykorzystuje Twoje dane osobowe?](#) Twoje dane osobowe przetwarzamy na potrzeby prowadzenia, udostępniania i doskonalenia Serwisów Amazon, które oferujemy naszym klientom. Aby umożliwić lepsze zrozumienie każdego z celów, kliknij [tutaj](#) aby poznać kategorie danych osobowych, które zwyczajowo wykorzystujemy do każdego celu, i podstawy prawne, na które się powołujemy.

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu podejmowania w pełni zautomatyzowanych decyzji, które będą wiązały się dla Ciebie ze skutkami prawnymi lub konsekwencjami o zbliżonym charakterze. Poinformujemy Cię w sytuacji, gdy wykorzystamy Twoje dane w ten sposób.