



# INSTRUKCJA OBSŁUGI

WERSJA 1.1



## V380 PRO

Niniejsza instrukcja dotyczy kamer IP marki Zintronic obsługiwanych przez aplikację V380 Pro.



[www.zintronic.pl](http://www.zintronic.pl)

WERSJA: 250415

# SPIS TREŚCI

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wprowadzenie</b>                                                 | <b>3</b>  |
| <b>Instalacja aplikacji V380 Pro</b>                                | <b>5</b>  |
| <b>Rejestracja konta w aplikacji V380 Pro</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>Dodawanie kamery do aplikacji V380 Pro</b>                       | <b>7</b>  |
| <b>Instalacja programu V380 Pro na komputerze</b>                   | <b>16</b> |
| <b>Ustawienie czasu w kamerze</b>                                   | <b>20</b> |
| <b>Ustawienie nagrywania na kartę SD</b>                            | <b>21</b> |
| <b>Odtwarzanie nagrań na telefonie</b>                              | <b>23</b> |
| <b>Odtwarzanie nagrań na komputerze</b>                             | <b>24</b> |
| <b>Włączanie opcji śledzenia ruchu</b>                              | <b>27</b> |
| <b>Udostępnianie kamery innemu użytkownikowi w trybie podglądu</b>  | <b>28</b> |
| <b>Udostępnianie pełnego dostępu do kamery innemu użytkownikowi</b> | <b>30</b> |
| <b>Pytania i odpowiedzi</b>                                         | <b>31</b> |

# Wprowadzenie

Dziękujemy za wybór kamer firmy **Zintronie**, które dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii zapewniają wysoką jakość obrazu w monitoringu CCTV. W niniejszym podręczniku użytkownika znajduje się pełna instrukcja do kamer oraz dedykowanych do nich programów i aplikacji.

## Środki ostrożności dotyczące produktów

### Używaj odpowiedniego źródła zasilania

Do prawidłowego działania urządzenia wymagany jest zasilacz o parametrach zgodnych z informacjami podanymi w karcie produktu. Jeśli zasilacz jest dołączony do zestawu, należy używać wyłącznie oryginalnego. W przypadku braku zasilacza w zestawie, użytkownik powinien dobrać odpowiedni zasilacz we własnym zakresie. Niewłaściwe podłączenie urządzenia może skutkować niestabilną pracą lub jego uszkodzeniem.

### Obchodź się z urządzeniem ostrożnie

Urządzenie należy użytkować zgodnie z instrukcją. Należy unikać uderzeń, wstrząsów oraz innych działań mogących wpłynąć na jego działanie. Niewłaściwa obsługa lub nieprawidłowe przechowywanie mogą skutkować uszkodzeniem urządzenia.

### Zastosowanie nośnika pamięci

Należy stosować wyłącznie nośniki danych rekomendowane do pracy z urządzeniami do monitoringu. Użycie innych nośników może skutkować nieprawidłowym zapisem materiału lub utratą danych.

### Środowisko pracy urządzenia

Przewody połączeniowe należy zabezpieczyć przed wpływem czynników atmosferycznych, takich jak deszcz czy śnieg, poprzez zastosowanie dławików uszczelniających oraz dedykowanych uchwytów dystansowych. Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania wyłącznie w warunkach określonych w karcie produktu. Użytkowanie lub przechowywanie urządzenia w niewłaściwym środowisku może prowadzić do jego trwałego uszkodzenia.

### Nie używaj silnych ani ściernych środków czyszczących

W przypadku zabrudzenia urządzenia należy oczyścić je wilgotną ściereczką. W przypadku trudniejszych zabrudzeń można użyć łagodnego detergentu, delikatnie wycierając urządzenie. Należy unikać agresywnych środków czyszczących oraz nadmiernej wilgoci, aby nie uszkodzić urządzenia.

### Nie kieruj kamery w stronę słońca

Nie należy kierować kamery bezpośrednio na słońce ani inne źródła intensywnego światła. Może to prowadzić do powstawania plam na obrazie, nawet gdy kamera jest wyłączona, a w konsekwencji do trwałego uszkodzenia matrycy.

### Nie umieszczaj urządzenia w miejscach występowania zakłóceń

Instalacja urządzenia w pobliżu źródeł emisji pól elektromagnetycznych może powodować zakłócenia w jego działaniu

## Uruchomienie Kamery

Użyj odpowiedniego zasilacza i podłącz go do wtyczki zasilania kamery, a następnie poczekaj kilka minut na zakończenie procesu uruchamiania.

## Przywrócenie kamery do ustawień fabrycznych

Podłącz zasilanie. Naciśnij i przytrzymaj przycisk resetowania przez 5-10 sekund, usłyszysz komunikat w języku angielskim „*Restore Factory Default Settings...*”. Kamera uruchomi się ponownie z fabrycznymi ustawieniami.

## Montaż Karty SD (*wybrane modele*)

Sposób montażu karty SD został opisany w oddzielonej instrukcji umieszczonej w pudełku lub dostępnej do pobrania na stronie [zintronic.pl](http://zintronic.pl).

# Instalacja aplikacji V380 Pro

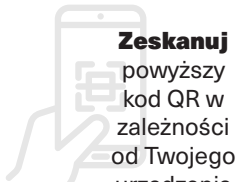
Pobierz aplikację **V380 Pro** ze sklepu Google Play/App Store, alternatywnie zeskanuj poniższy kod QR, aby pobrać aplikację.



**Uruchom**  
swój  
telefon



**Otwórz**  
aplikację  
kamery

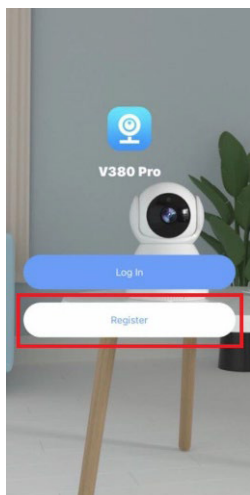


**Zeskanuj**  
powyższy  
kod QR w  
zależności  
od Twojego  
urządzenia



**Pobierz**  
aplikację  
V380Pro

# Rejestracja konta w aplikacji V380 Pro



Kliknij **Zarejestruj**

< Weryfikacja telefoniczna

Email

Europa >

Proszę podać e-mail  
kamil@zintronic.pl

Następny

Wybierz region oraz  
wprowadź adres e-mail

<

Wpisz kod weryfikacyjny

Kod weryfikacyjny został wysłany  
do:kamil@zintronic.pl

□ □ □ □ □ □

Wysłać ponownie(56s)

Następny

Wpisz kod weryfikacyjny z  
maila i kliknij **Następny**

<

Ustaw hasło

Hasło  
.....

Wprowadź hasło ponownie  
.....

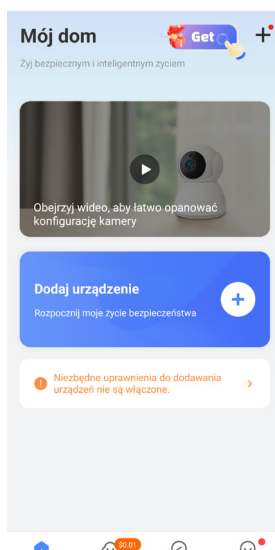
Słaby

Hasło musi zawierać:

- ✓ 8-40 znaków
- ✓ Co najmniej 3 rodzaje znaków

Potwierdź

Utwórz hasło do konta  
aplikacji i kliknij **Potwierdź**

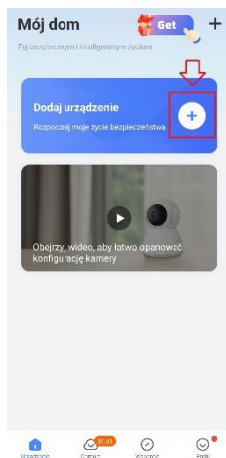


Konto zostało utworzone  
pomyślnie

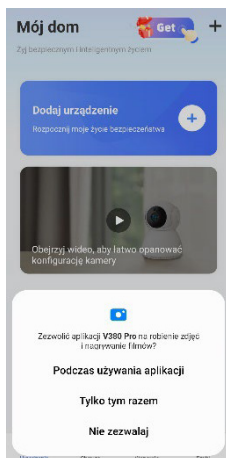
# Dodawanie kamery do aplikacji V380 Pro

## Metoda 1: Połączenie kamery poprzez Wi-Fi

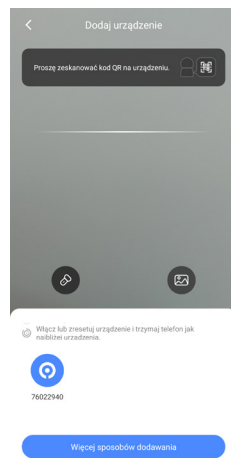
Otwórz aplikację **V380 Pro** i wykonaj następujące czynności:



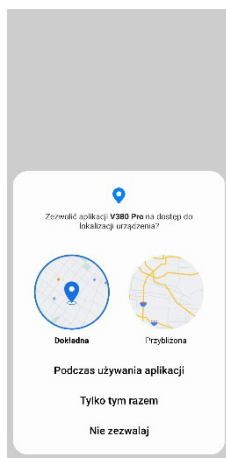
Kliknij + aby dodać kamerę



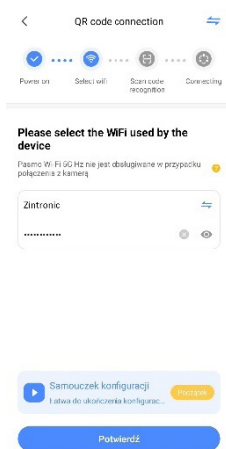
Zezwól na dostęp do aparatu



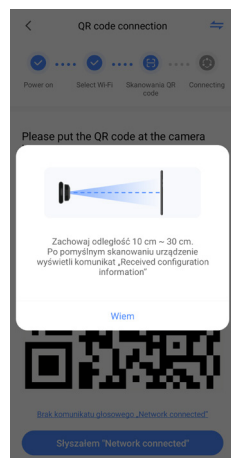
Zeskanuj kod QR z naklejki na kamerze lub z naklejki na pudełku



Zezwól aplikacji na dostęp do lokalizacji



Wpisz hasło do sieci Wi-Fi, do której chcesz podłączyć kamerę i potwierdź.



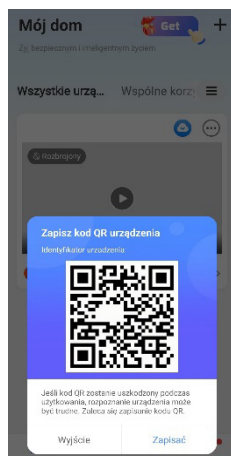
Zapoznaj się z instrukcją skanowania kodu i potwierdź



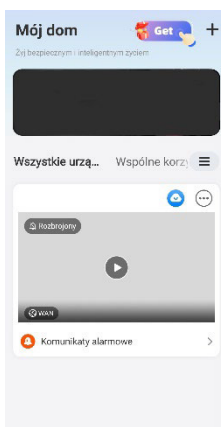
Zeskanuj kamerą kod z ekranu telefonu. Gdy usłyszysz **Wi-Fi Connecting**, kliknij Voice prompt of scanning successfully.



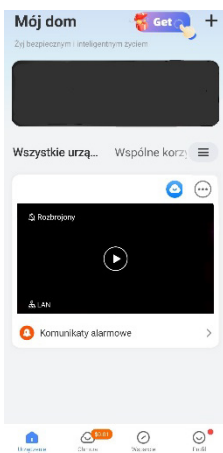
Nadaj nazwę kamerze i kliknij Zakończ lub pomiń



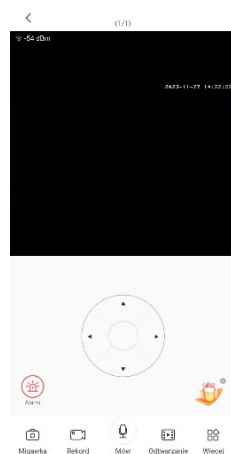
Możesz zapisać kod QR do urządzenia lub pominąć. Następnie kliknij **Zakończ**



Kliknij na przycisk play na środku ekranu

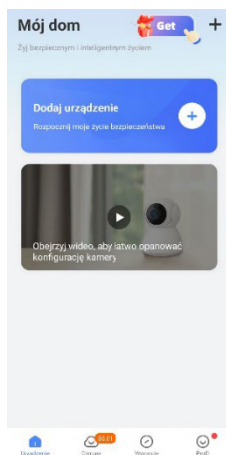


Kliknij play na środku podglądu

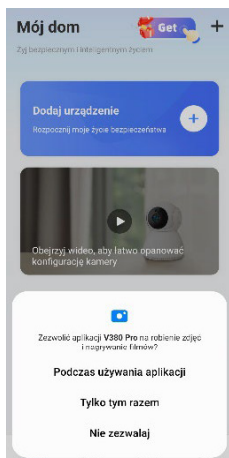


Dodawanie kamery zostało ukończone

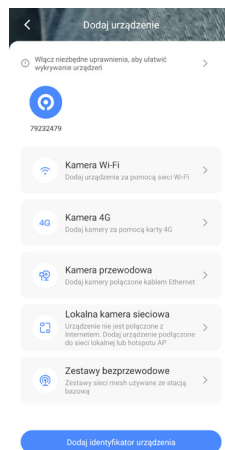
## Metoda 2: Połączenie kamery alternatywne bez kodu QR



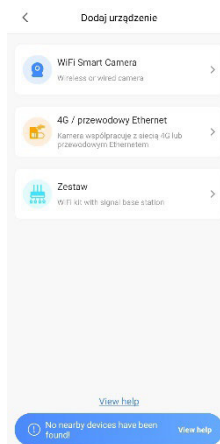
Kliknij **+** aby dodać kamerę



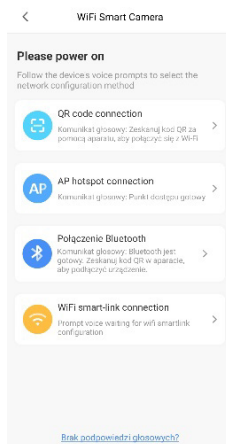
Zezwól na dostęp do aparatu



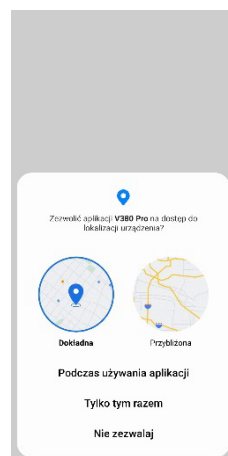
Rozwiń dodatkowe opcje na dole ekranu i wybierz **Kamera Wi-Fi**



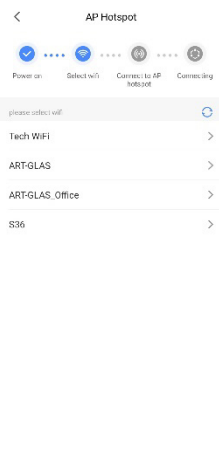
Wybierz opcję **Wi-Fi Smart Camera**



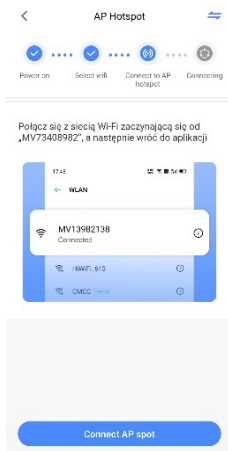
Wybierz opcję **AP hotspot connection**



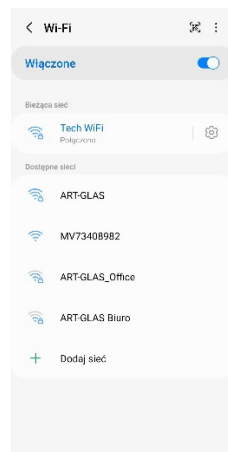
Zezwól aplikacji na dostęp do lokalizacji



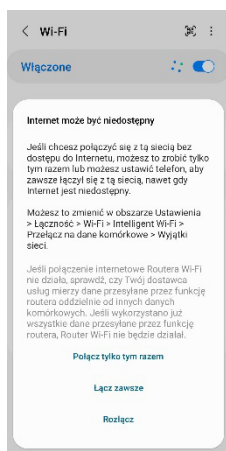
Wybierz z listy swoją sieć Wi-Fi i wpisz hasło



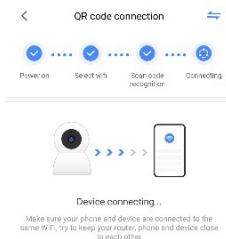
Kliknij **Connect AP spot**



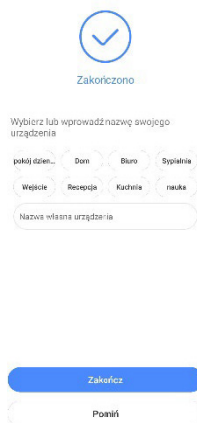
Połącz się z siecią, którą stworzyła kamera



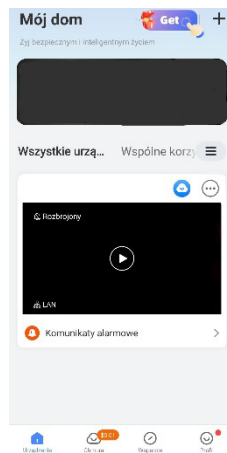
W przypadku braku Internetu kliknij **Łącz zawsze**



Wróć do aplikacji, kamera połączy się.



Nadaj nazwę kamerze i  
kliknij **Zakończ**

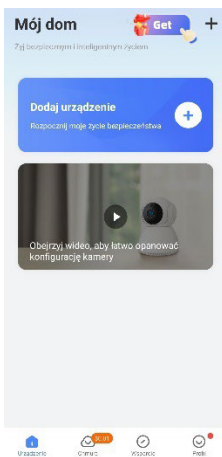


Połącz się z siecią, którą  
stworzyła kamera

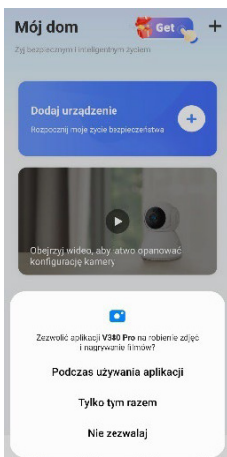


## Metoda 3: Połączenie kamery przewodem sieciowym

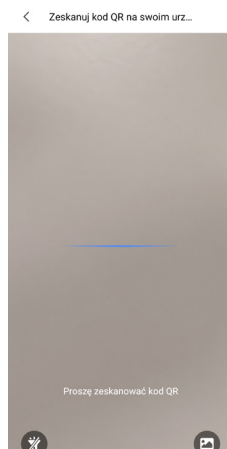
Podłącz przewód zasilający i sieciowy do kamery, upewnij się, że przewód sieciowy jest podłączony jedną końcówką do routera, a drugą do kamery.



Kliknij **+** aby dodać kamerę



Zezwól na dostęp do aparatu



Zeskanuj kod QR z naklejki na kamerze lub z naklejki na pudełku

Urządzenie jest online  
Urządzenie można dodać do listy urządzeń



Zakończono

Wybierz lub wprowadź nazwę swojego urządzenia

Wybierz lub wprowadź nazwę swojego urządzenia

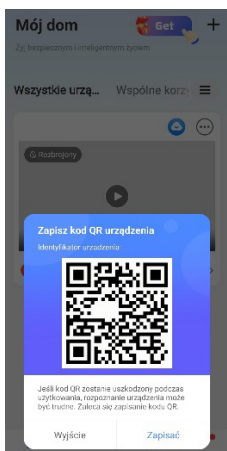
pełną nazwę... Dom Biuro Sypialnia  
Włazie Recepcja Kuchnia Łazienka  
Nazwa własna urządzenia

**Dodaj urządzenie**  
Dodaj kolejne urządzenie

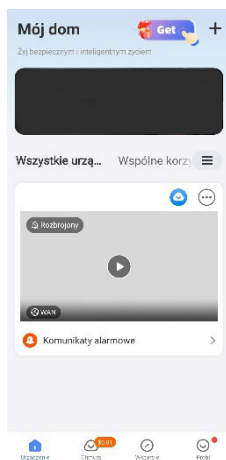
Dodaj urządzenie aby przejść do następnego etapu

**Zakończ**  
Pomini

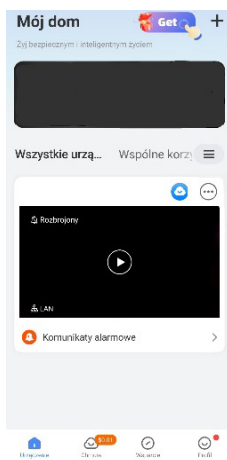
Nadaj nazwę kamerze i kliknij **Zakończ**



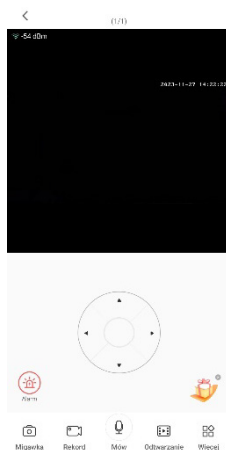
Możesz zapisać kod QR do urządzenia lub pominąć. Następnie kliknij **Zakończ**



Kliknij na przycisk play na środku ekranu



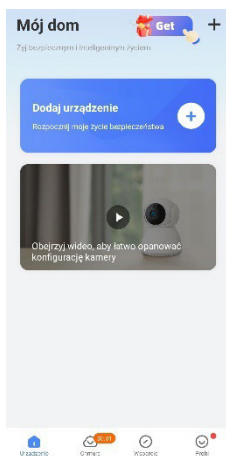
Kliknij przycisk play w celu uzyskania podglądu obrazu



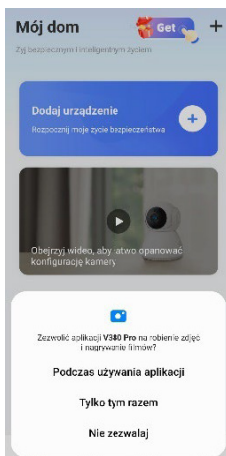
Dodawanie kamery zostało ukończone

## Metoda 4: Połączenie kamery GSM

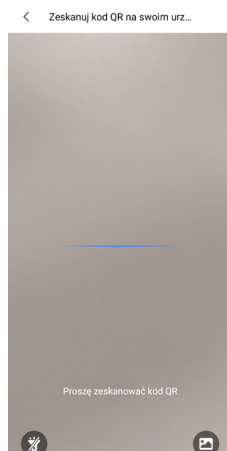
Podłącz przewód zasilający i włóż kartę SIM do kamery.



Kliknij **+** aby dodać kamerę



Zezwól na dostęp do aparatu



Zeskanuj kod QR z naklejki na kamerze lub z naklejki na pudełku



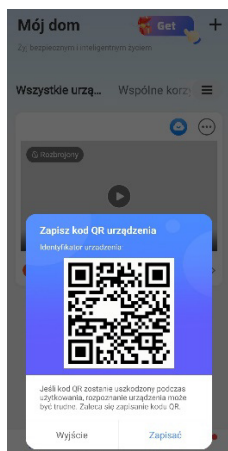
Dodaj urządzenie aby przejść do następnego etapu



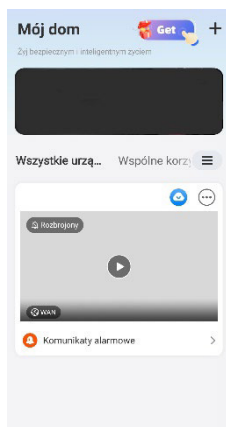
Zakończono



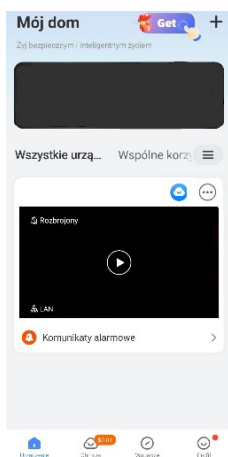
Nadaj nazwę kamerze i kliknij **Zakończ**



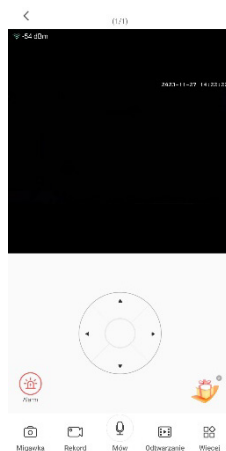
Możesz zapisać kod QR do urządzenia lub pominąć. Następnie kliknij **Zakończ**



Kliknij na przycisk play na środku ekranu



Kliknij przycisk play w celu uzyskania podglądu obrazu



Dodawanie kamery zostało ukończone

# Instalacja programu V380 Pro na komputerze

Pobierz program V380 Pro dostępny na stronie <https://zintronic.pl/kamery-ip-v380> w sekcji dedykowane oprogramowanie

## Metoda 1: Logowanie się poprzez kod QR

Ten typ pliku może być niebezpieczny

Plik „V380.exe” jest typem pliku, który może uszkodzić komputer. Pobierasz go na własne ryzyko.

Anuluj

Pobierz Mimo To

Kliknij **Pobierz mimo to**

System Windows ochronił ten komputer

Filtr Microsoft Defender SmartScreen uniemożliwił uruchomienie nierozpoznanej aplikacji. Uruchomienie tej aplikacji może spowodować zagrożenie komputera.

Wiecej informacji



Nie uruchamiaj

Kliknij **Wiecej Informacji**

System Windows ochronił ten komputer

Filtr Microsoft Defender SmartScreen uniemożliwił uruchomienie nierozpoznanej aplikacji. Uruchomienie tej aplikacji może spowodować zagrożenie komputera.

Aplikacja: V380.exe

Wydawca: Nieznany wydawca



Uruchom mimo to

Nie uruchamiaj

Kliknij **Uruchom mimo to**

Język instalacji



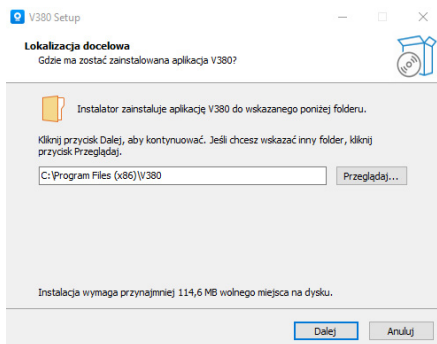
Wybierz język używany podczas instalacji:

Polski

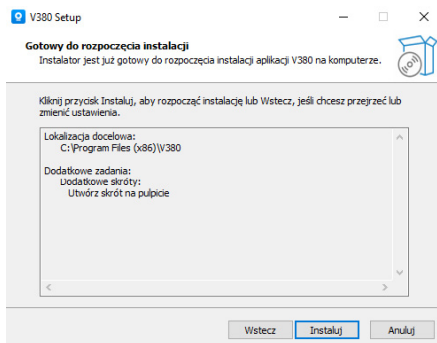
OK

Anuluj

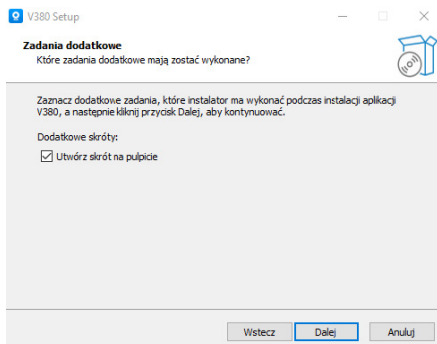
Wybierz język i kliknij OK



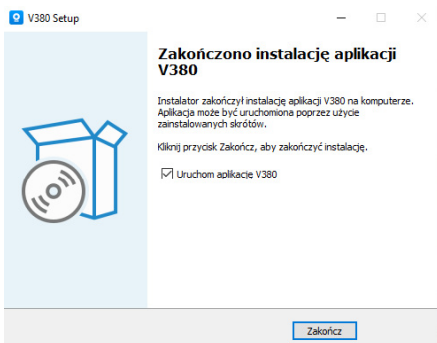
Wybierz ścieżkę i kliknij **Dalej**



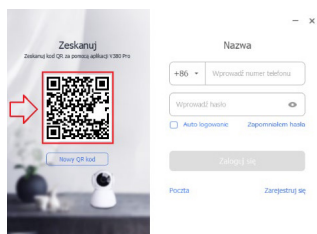
Kliknij **Instaluj**



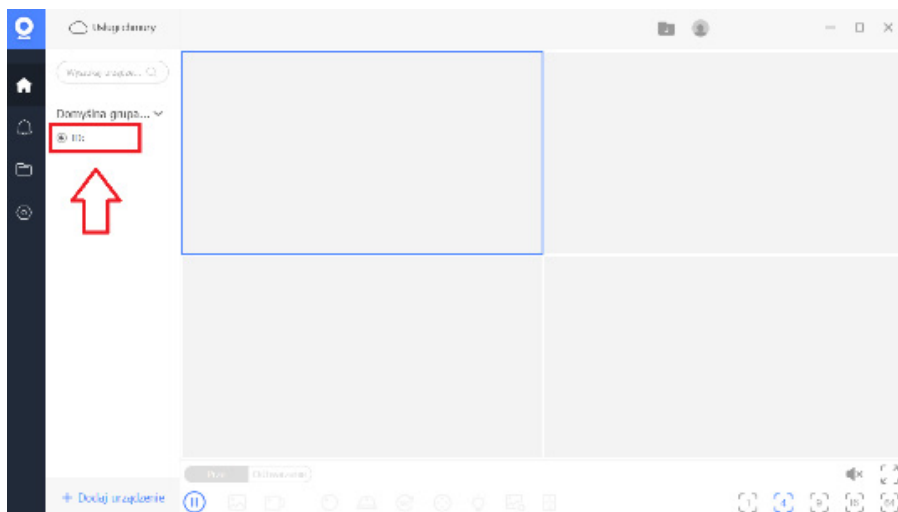
Kliknij **Dalej**



Kliknij **Zakończ**



Zeskanuj przez aplikację V380 Pro w telefonie kod QR aby zalogować się na konto



## Metoda 2: Logowanie się poprzez konto e-mail

Ten typ pliku może być niebezpieczny

Plik „V380.exe” jest typem pliku, który może uszkodzić komputer. Pobierasz go na własne ryzyko.

Anuluj

**Pobierz Mimo To**

Kliknij **Pobierz mimo to**

System Windows ochronił ten komputer

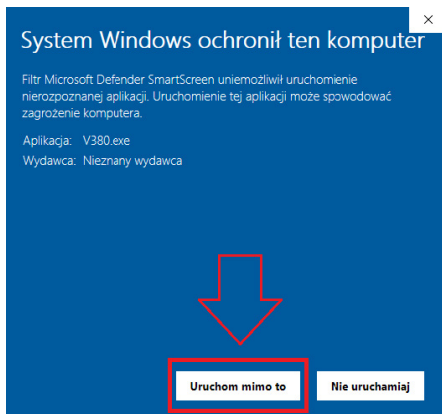
Filtr Microsoft Defender SmartScreen uniemożliwił uruchomienie nieznanej aplikacji. Uruchomienie tej aplikacji może spowodować zagrożenie komputera.

Więcej informacji

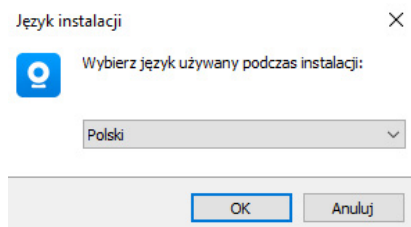


Nie uruchamiam

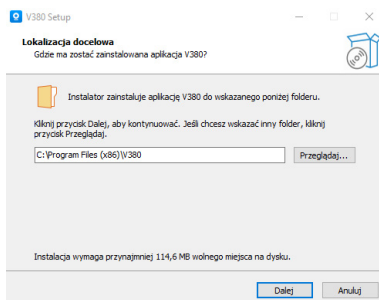
Kliknij **Więcej informacji**



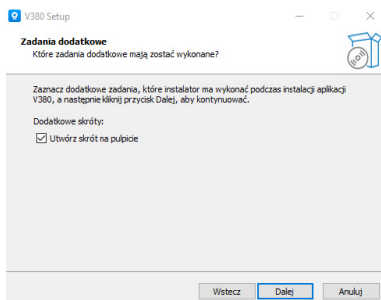
Kliknij **Uruchom mimo to**



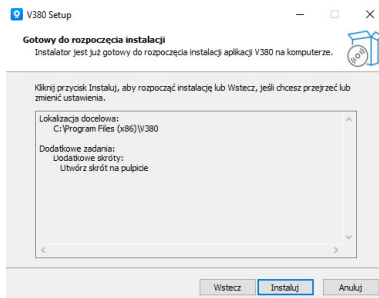
Wybierz język i kliknij OK



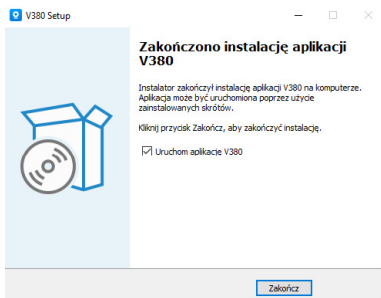
Wybierz ścieżkę i kliknij **Dalej**



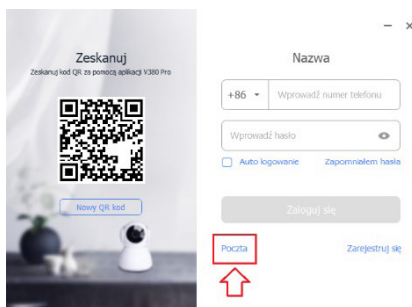
Kliknij **Dalej**



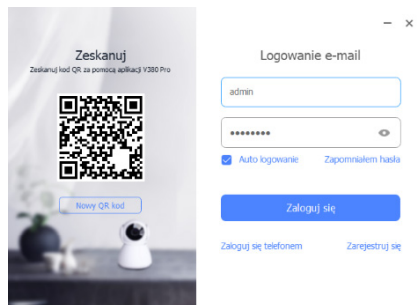
Kliknij **Instaluj**



Kliknij **Zakończ**

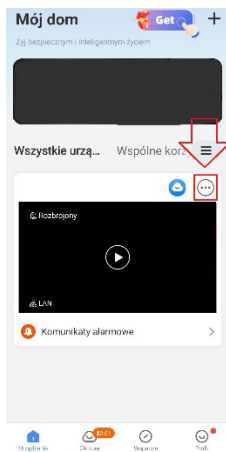


Kliknij **Poczta**

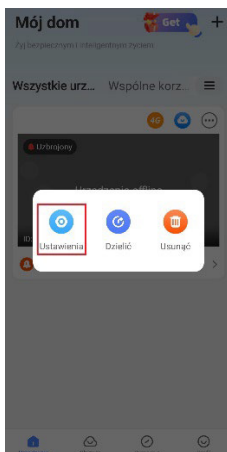


Zaloguj/Zarejestruj się na konto przez e-mail

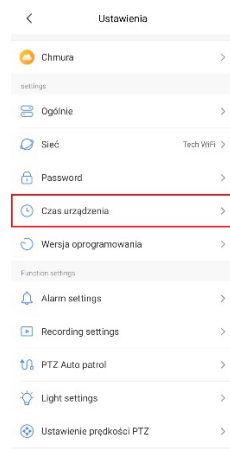
## Ustawienie czasu w kamerze



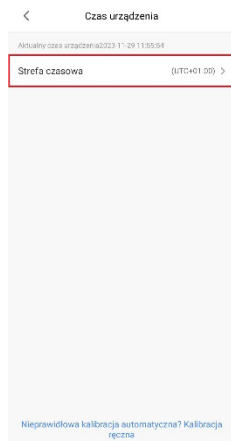
Kliknij w zaznaczoną ikonę na ekranie głównym



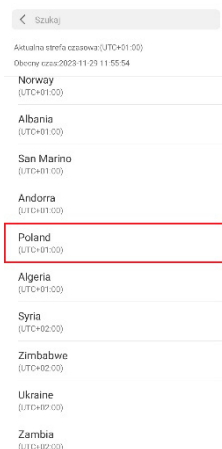
Kliknij w ikonę **Ustawienia**



Kliknij **Czas urządzenia**



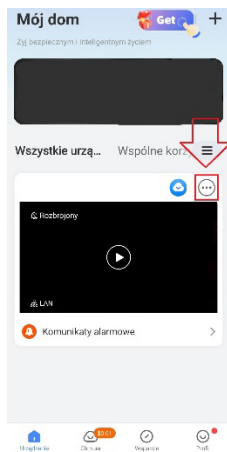
Kliknij **Strefa czasowa**



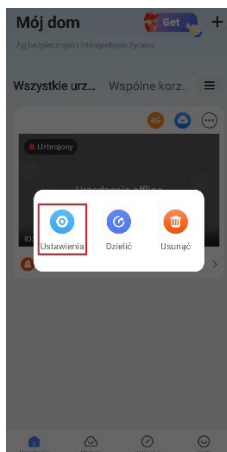
Kliknij na odpowiednią strefę czasową

**Cofnięcie strzałką w lewym górnym rogu, potwierdzi zmianę czasu. Sprawdź czy ustawienia czasu są prawidłowe.**

## Ustawienie nagrywania na kartę SD



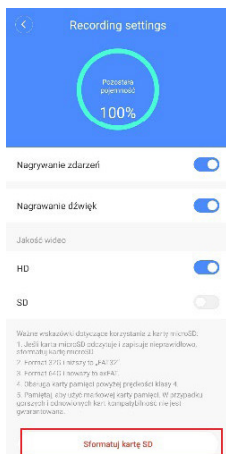
Kliknij w zaznaczoną ikonę na ekranie głównym



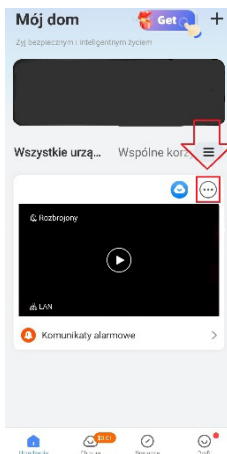
Kliknij w ikonę **Ustawienia**



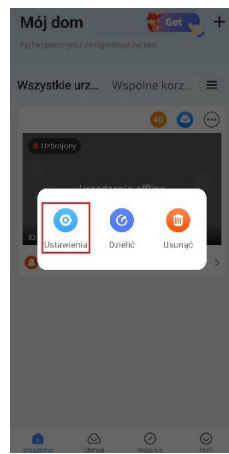
Kliknij **Recording settings**



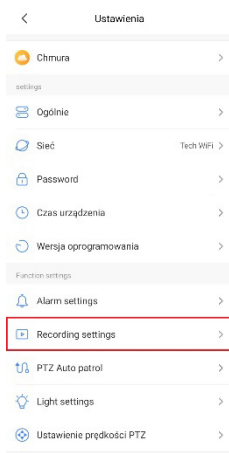
Kliknij **Sformatuj kartę SD**



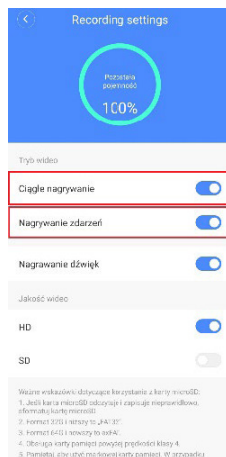
Kliknij w zaznaczoną ikonę na ekranie głównym



Kliknij w ikonę **Ustawienia**

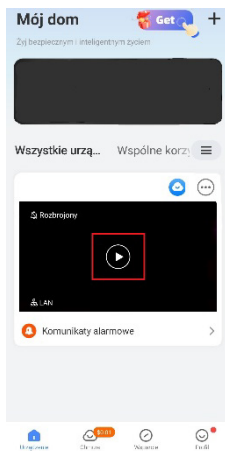


Kliknij **Recording settings**

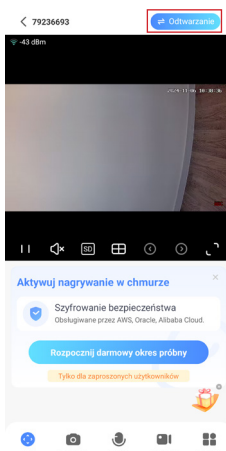


Wybierz opcję **Ciągłe nagrywanie** lub/i **Nagrywanie zdarzeń**

# Odtwarzanie nagrań na telefonie



Kliknij play na środku podglądu

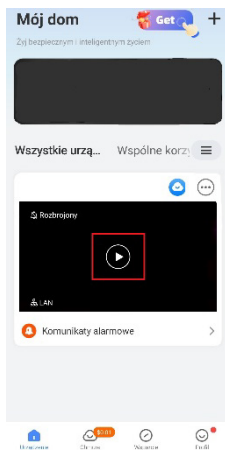


Kliknij ikonę **Odtwarzanie**

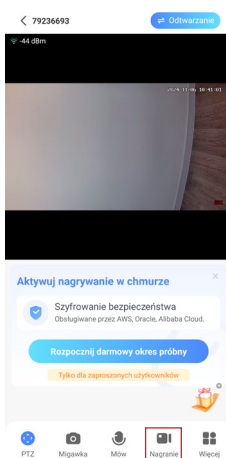


Znajdź nagranie (ciągłe lub alarmowe), które chcesz obejrzeć i kliknij na nie

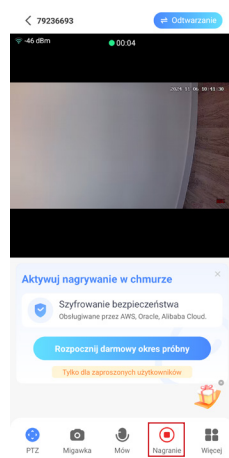
## Nagrywanie z użyciem podglądu na żywo



Kliknij play na środku podglądu

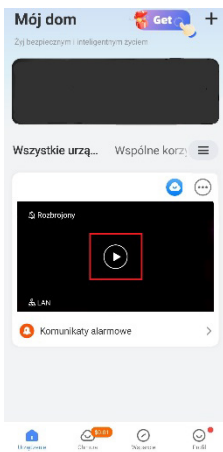


Kliknij ikonę **Nagranie**

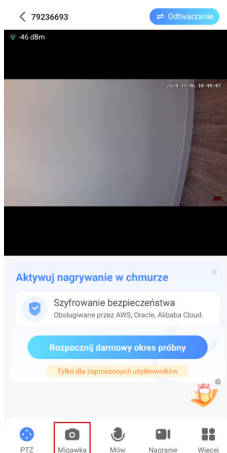


Klikając **Nagranie** ponownie, zatrzymasz nagranie

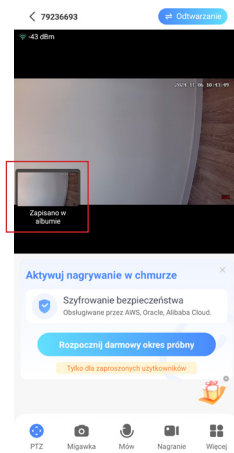
## Zapisywanie zdjęć alarmowych na żywo



Kliknij play na środku podglądu

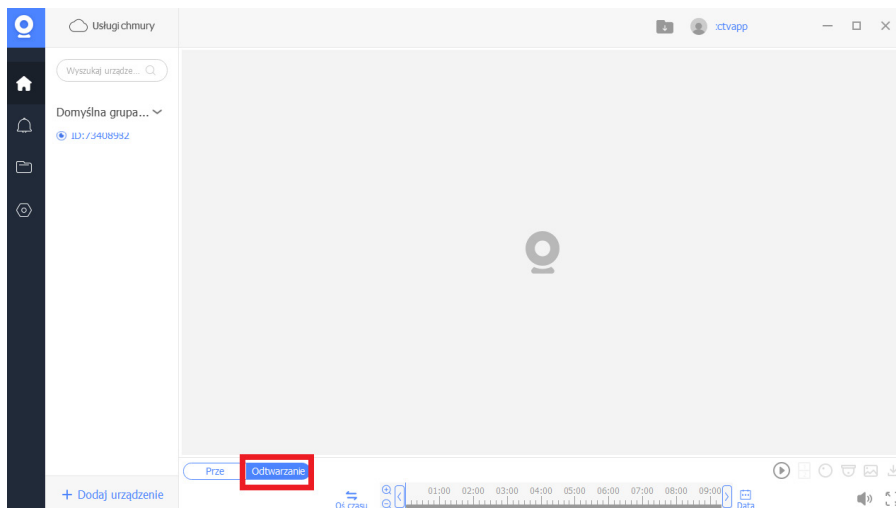


Kliknij ikonę **Migawka**

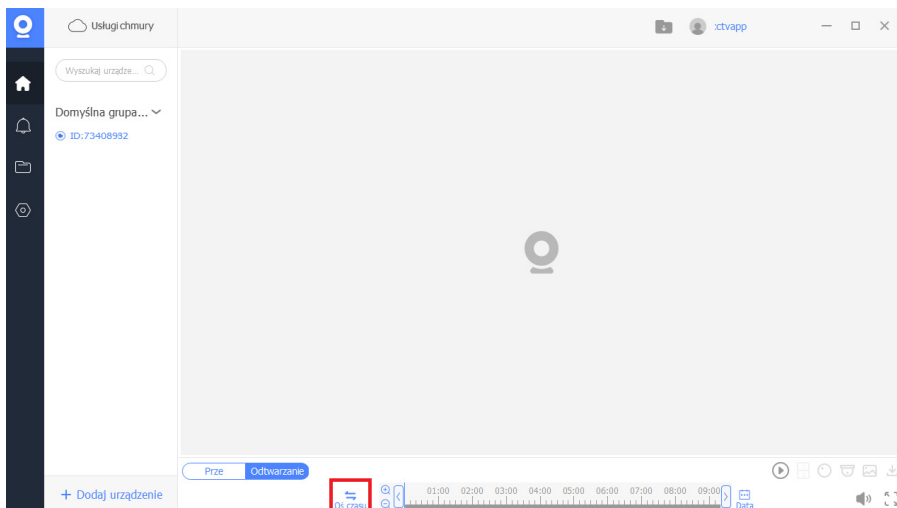


Zdjęcie zostało zapisane w albumie

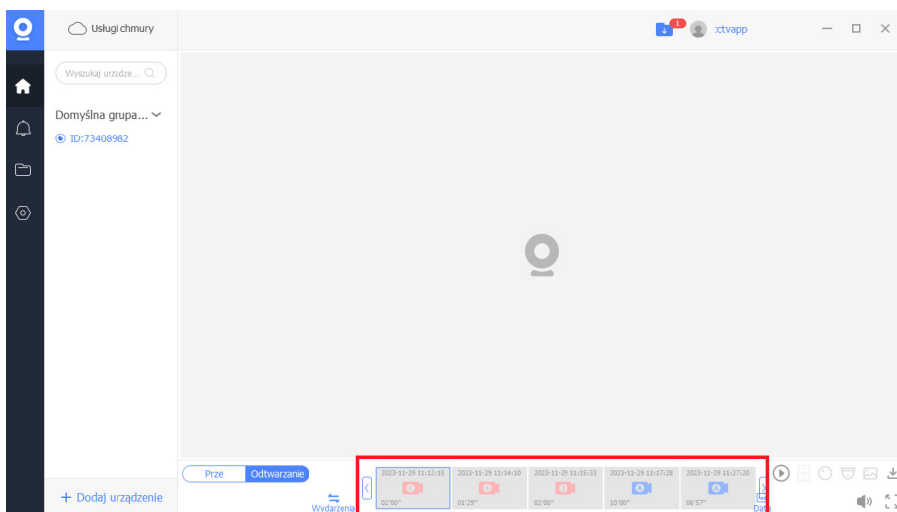
## Odtwarzanie nagrań na komputerze



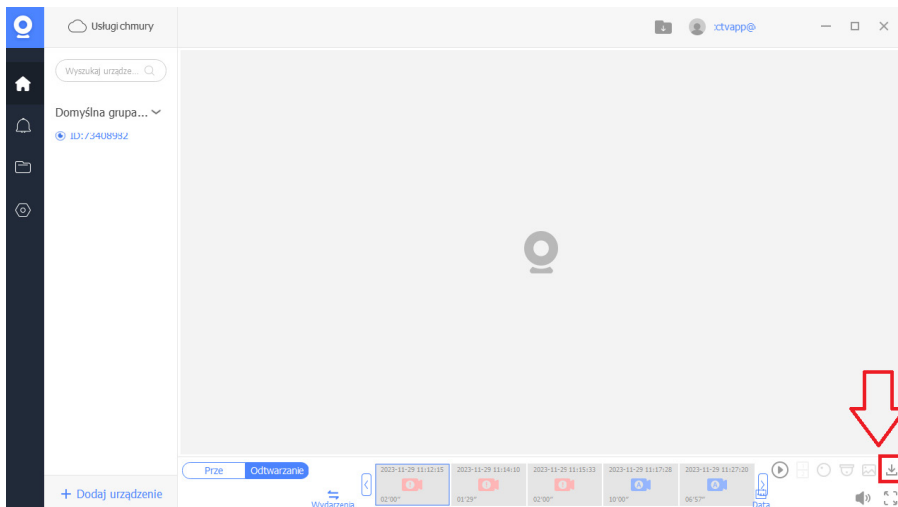
Kliknij pole **Odtwarzanie**



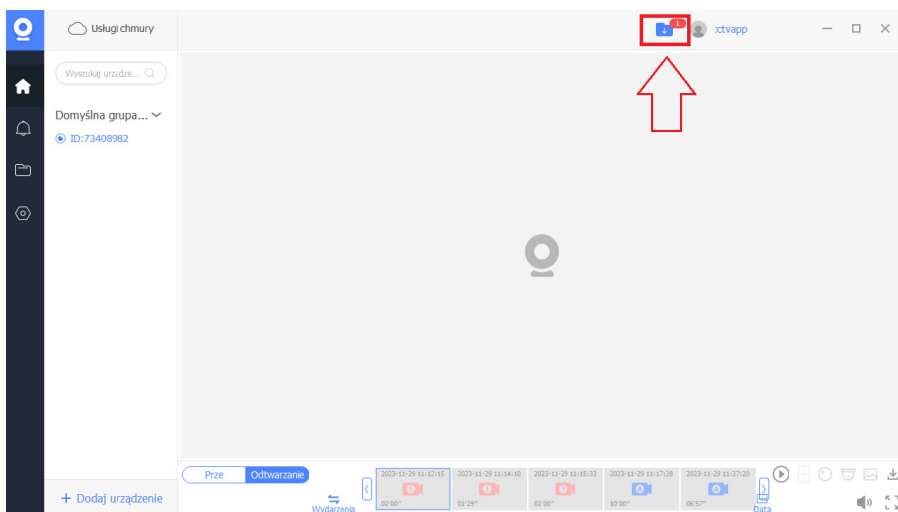
Kliknij **Oś czasu**



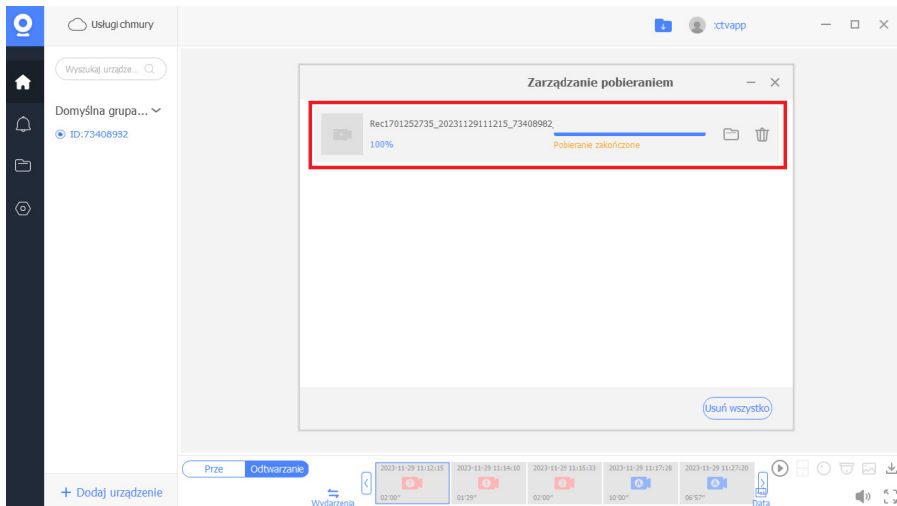
Na podglądzie zobaczysz nagrane wcześniej wideo



Kliknij zaznaczoną ikonę aby pobrać nagrania

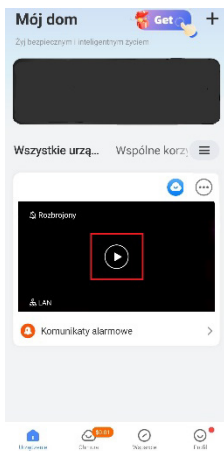


Kliknij zaznaczoną ikonę aby wyświetlić pobierane nagrania

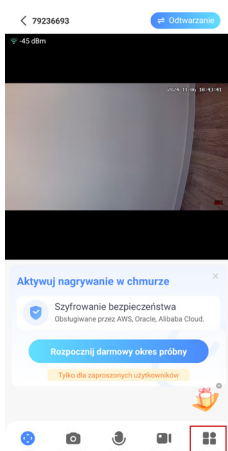


Pliki pobierają się do folderu V380 Pro na komputerze

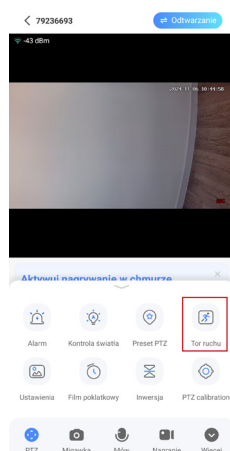
## Włączanie opcji śledzenia ruchu



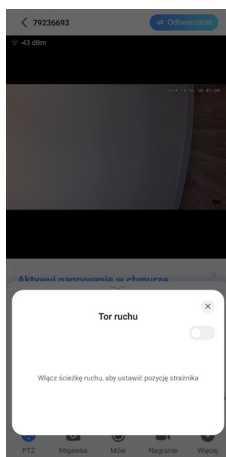
Kliknij play na środku podglądu



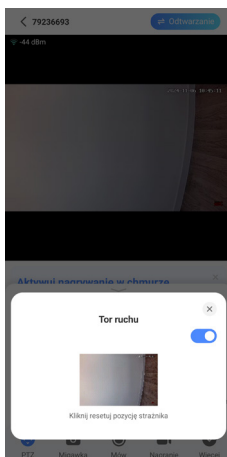
Wybierz opcję **Więcej**



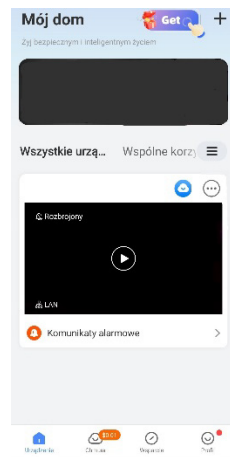
Kliknij opcję **Tor ruchu**



Zaznacz opcję **Tor ruchu**



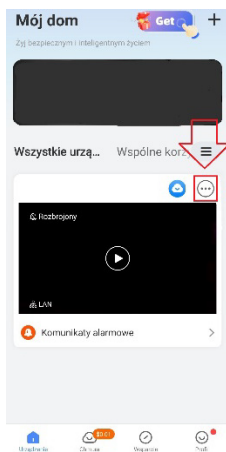
Ustaw pozycję strażnika **Ustaw pozycję**



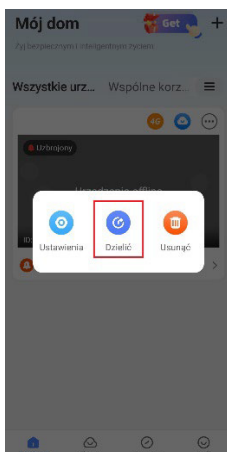
Opcja śledzenia ruchu została włączona

## Udostępnianie kamery innemu użytkownikowi w trybie podglądu

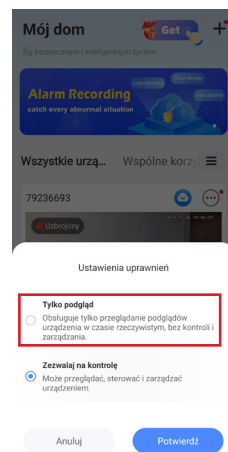
Nowy użytkownik musi pobrać i zainstalować aplikację **V380 Pro** i utworzyć konto. Użytkownik, który chce udostępnić kamerę uruchamia aplikację.



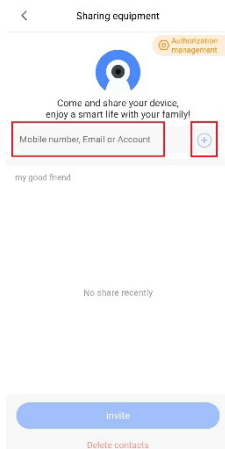
Kliknij w zaznaczoną ikonę na ekranie głównym



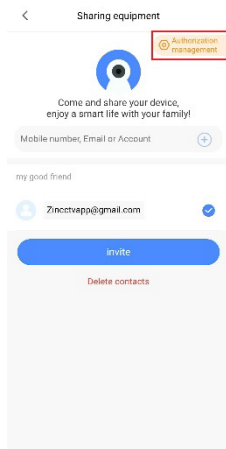
Wybierz opcję **Dzielić**



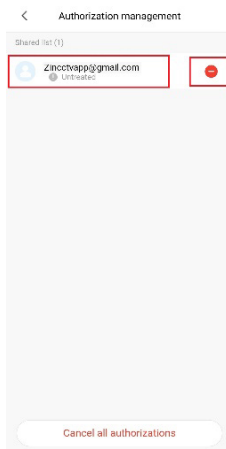
Wybierz opcję **Tylko podgląd** i **Potwierdź**



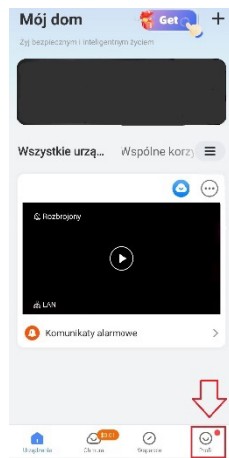
Dodajemy adres e-mail osoby, która założyła konto



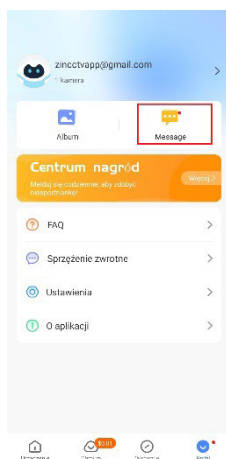
Możesz zarządzać kontem dodanej osoby



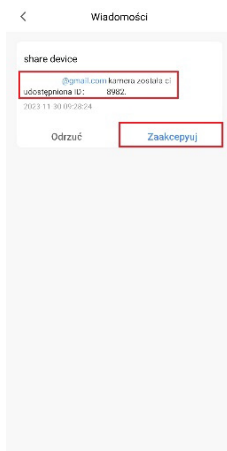
W dowolnej chwili można je usunąć klikając



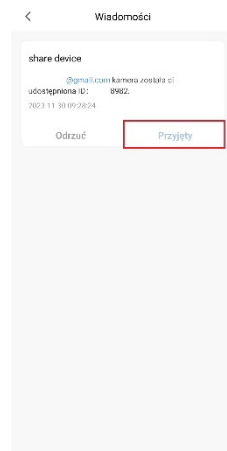
Nowy użytkownik dostanie powiadomienie



Wchodzimy w folder **Message**

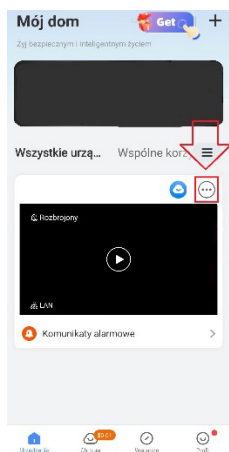


Zaakceptuj udostępnioną kamerę

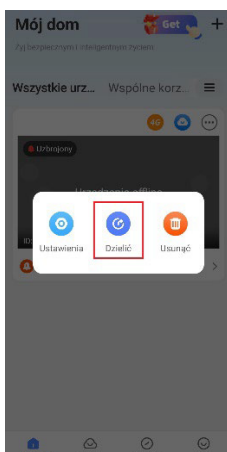


Komunikat **Przetworzone** oznacza, że kamera została pomyślnie dodana

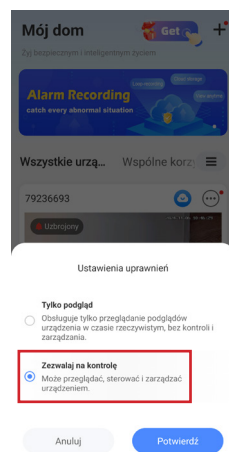
# Udostępnianie pełnego dostępu do kamery innemu użytkownikowi



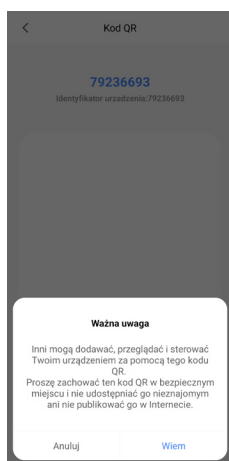
Kliknij w zaznaczoną ikonę na ekranie głównym



Wybierz opcję **Dzielić**



Wybierz opcję **Zezwalaj na kontrolę i Potwierdź**



Wybierz **Wiem**



Wyświetli się kod QR który należy zeskanować urządzeniem na którym chcesz dodać urządzenie

# Pytania i odpowiedzi

## **Dlaczego urządzenie znajduje się w trybie offline?**

Sprawdź czy:

- Urządzenie jest podłączone prawidłowo do zasilania i do Internetu
- Konfiguracja została przeprowadzona poprawnie.

## **Karta pamięci SD nie może być odczytana?**

Należy sprawdzić czy sformatowano kartę SD, a także czy spełnia ona wymagania jakościowe.

## **Kamera rozłącza się**

Należy sprawdzić zasilanie i sieć internetową, a następnie zrestartować kamerę. Jeśli ten sposób nie działa, proszę usunąć urządzenie i ponownie dodać je w aplikacji.

## **Wideo przerywa lub wideo działa powoli.**

Jeśli wideo ciągle się ładuje/buforuje, sprawdź połączenie internetowe.

## **Jak inne osoby mogą oglądać wideo?**

Udostępnij kamerę w aplikacji innym osobom.

## **Ile osób może jednocześnie korzystać z konta?**

Z konta może korzystać tylko jedna osoba i jedynie udostępniać urządzenie innym osobom.



**+48 85 677 70 55**



**biuro@zintronic.pl**



**[www.zintronic.pl/wsparcie-techniczne](http://www.zintronic.pl/wsparcie-techniczne)**



Zapewniamy wsparcie  
techniczne naszym  
klientom od poniedziałku do  
piątku w godz. 8.00 -16.00

Wszystkie teksty, rysunki, zdjęcia oraz wszystkie inne informacje oraz media zawarte w niniejszym dokumencie podlegają prawom autorskim firmy Zintronic, ul. K. Modzelewskiego 2, Białystok 15-535, Polska. NIP: 953-274-12-33 Wszelkie kopiowanie, dystrybucja, elektroniczne przetwarzanie oraz przesyłanie zawartości bez zezwolenia firmy jest zabronione.