

Have a Good Dream



Good Dream

 +48 883 005 547

 biuro@gddream.pl

 Rakutowska 11, 87 - 800 Włocławek, POLAND

DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR NASZEGO PRODUKTU!

Zespół Good Dream

Good Dream Sp. z o.o.

Ul. Inwestycyjna 18

42 – 300 Myszków

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent Materacy udziela gwarancji na okres 2 lat liczony od daty zakupu (doręczenia kupującemu). W przypadku podmiotów gospodarczych okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu dowodu zakupu.
3. Decyzja o przyjęciu lub odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego zostanie przekazana Kupującemu nie później niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Obowiązkiem kupującego jest niezwłoczne zgłoszenie wady nie później niż 14 dni od jej wystąpienia.
5. Wszelkie wady fizyczne dotyczące produktu ujawnione w okresie gwarancji będą naprawiane bezpłatnie, po otrzymaniu produktu od Reklamującego. Termin realizacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do przeprowadzenia naprawy.
6. Firma nie przyznaje produktu zastępczego na okres naprawy.
7. Kupujący ma możliwość wymiany towaru na wolny od wad jeśli po dokonaniu dwóch napraw produkt nadal nie będzie właściwy.
8. Osoba reklamująca zobowiązana jest zwrócić towar w stanie kompletnym.
9. Gwarancja traci swoją ważność z powodu
 - Nie rozpakowania produktu do 24 godzin od otrzymania
 - Niewłaściwego przechowywania, konserwacji lub transportu
 - Umyślnego uszkodzenia (uszkodzenia chemiczne i mechaniczne). Uszkodzenia spowodowane samowolnymi naprawami i przeróbkami.
10. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wybrania nieodpowiedniej twardości materaca.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeśli wynika on z nieodpowiedniego użytkowania towaru.
12. Gwarancją nie są objęte:
 - Odkształcenia nowego materaca do 2cm głębokości, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego.
 - Przebarwienia pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstają poprzez naturalne zużycie, nie zmieniając właściwości materaca.
13. Tolerancja ujemna bądź dodatnia na szerokości i długości materacy może wynosić +/- 3%.
14. Gwarancja na wkład sprężynowy 30 lat.

Jak rozpakować materac?

Po otrzymaniu towaru należy ściągnąć folię ochronną i umieścić materac w przestronnym miejscu np. na stelażu łóżka. Materac zacznie się rozprężać pozostawiając go, aż odzyska swoją pełną objętość (48-72 godziny). Materac można użytkować, gdy ten odzyska swój właściwy kształt. Nie zaleca się przechowywania materaca hermetycznie zapakowanego dłużej niż przez 14 dni. Po rozpakowaniu materaca nie należy go przewozić w pozycji pionowej.

