

Informacje o przetwarzaniu danych – Habu

Produkt: Habu – ładowarka mobilna z łącznością GSM

Producent i administrator danych: Spółka akcyjna CSG S.A., NIP: 6793163992, REGON: 369293269, KRS: 0000714229 ul. Rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina

Kontakt w sprawie danych: support@greencell.global

1. Tryb działania urządzenia

- **Bez konta użytkownika:** ładowarka automatycznie łączy się z serwerem producenta za pomocą karty GSM. Wysyła podstawowe dane techniczne, które są potrzebne do diagnozowania i rozwiązywania problemów. Dane te są anonimowe przypisane jedynie do numeru ładowarki, a nie do konkretnego użytkownika.
- **Z kontem użytkownika:** po sparowaniu ładowarki z aplikacją dane zaczynają być powiązane z kontem użytkownika, aby umożliwić pełną obsługę historii ładowań, ustawień i personalizacji.

2. Jakie dane są przetwarzane

Dane urządzenia

- Parametry sesji ładowania (czas, moc, zużycie energii, koszt wprowadzony przez użytkownika).
- Informacje o stanie urządzenia (np. połączenie sieciowe, komunikaty serwisowe).
- Dane sieci GSM potrzebne do komunikacji (np. identyfikator karty SIM).
- Dane uwierzytelniające potrzebne do bezpiecznego połączenia z serwerem producenta.
- Adresy techniczne urządzeń Bluetooth (jeśli stosowane do komunikacji).

Bez konta użytkownika dane te są przechowywane anonimowo i służą wyłącznie celom diagnostycznym.

Dane konta użytkownika (po sparowaniu z aplikacją)

- Adres e-mail (wymagany, do logowania i autoryzacji).
- Hasło (jeśli użytkownik nie korzysta z logowania przez Google lub Apple).
- Imię (opcjonalnie).
- Avatar (opcjonalnie).

Dane w aplikacji i ustawienia użytkownika

- Historia sesji ładowania (przypisana już do użytkownika).

- Lista dodanych pojazdów.
- Wybrane taryfy i harmonogramy ładowania.
- Język aplikacji.
- Ustawienia ładowarki (np. moc maksymalna, tryb pracy).
- Identyfikator telefonu – używany do powiadomień.

Dane diagnostyczne

- Logi komunikacji ładowarki i aplikacji, potrzebne do rozwiązywania problemów.
- Informacje o błędach aplikacji (np. model telefonu, wersja systemu).

Powiadomienia

- Powiadomienia techniczne o stanie sesji i urządzenia.
- Brak powiadomień marketingowych.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane są przetwarzane:

- w celu wykonania umowy i świadczenia usługi (np. obsługa konta użytkownika, sesje ładowania),
- w uzasadnionym interesie producenta (utrzymanie stabilności systemu, rozwiązywanie problemów technicznych, zapewnienie bezpieczeństwa urządzenia),
- na podstawie zgody użytkownika (np. podanie dodatkowych danych w profilu, avatar, integracje).

4. Gdzie przechowujemy dane

- Dane przechowywane są w bezpiecznej infrastrukturze chmurowej na terenie UE/EOG.
- Dane lokalne (np. dane GSM, uwierzytelniające, techniczne) pozostają w urządzeniu.
- Wszystkie dane są przesyłane w sposób szyfrowany.
- W wyjątkowych sytuacjach dane mogą być przekazywane poza UE, wyłącznie przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych (np. standardowe klauzule umowne).

5. Jak długo przechowujemy dane

- Dane urządzenia – do momentu przywrócenia ustawień fabrycznych.

- Dane konta i sesji – do czasu usunięcia konta.
- Dane gromadzone bez konta – przechowywane w formie anonimowej, przypisanej tylko do urządzenia, a nie do osoby.
- Po usunięciu konta dane powiązane z użytkownikiem są anonimizowane.
- Dane są objęte regularnymi kopiami zapasowymi w celu zapewnienia bezpieczeństwa i odtworzenia systemu w razie awarii.

6. Kto ma dostęp do danych

- **Użytkownik** – ma dostęp do swoich danych w aplikacji.
- **Producent** – dostęp wyłącznie w celu obsługi klienta, analizy problemów i zapewnienia poprawnego działania systemu.
- **Podmioty trzecie** – dane nie są udostępniane innym firmom w celach marketingowych ani handlowych.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych (widocznych w aplikacji po sparowaniu ładowarki z kontem),
- usunięcia danych:
 - poprzez usunięcie konta (dane zostają zanonimizowane),
 - poprzez reset urządzenia do ustawień fabrycznych (usunięcie danych lokalnych),
- sprostowania danych (np. zmiana adresu e-mail),
- pobrania swoich danych w formie elektronicznej,
- kontaktu w sprawie swoich danych pod adresem: support@greencell.global