

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH I TECHNICZNYCH (przetwarzanie danych przez urządzenia sieciowe i infrastrukturę teleinformatyczną)

Artykuł 1. Cele przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w następujących celach:

- Zapewnienie prawidłowego działania usług teleinformatycznych.
- Utrzymanie i rozwój infrastruktury sieciowej.
- Ochrona przed nieautoryzowanym dostępem, cyberatakami i innymi zagrożeniami.
- Diagnostyka i konserwacja urządzeń.
- Obsługa zgłoszeń serwisowych i incydentów.
- Spełnienie obowiązków prawnych i regulacyjnych.
- Wykorzystanie danych do celów analitycznych, raportowych i statystycznych.

Artykuł 2. Podstawa prawna przetwarzania

- Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- W szczególnych przypadkach – zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Artykuł 3. Odbiorcy danych

- Podmioty przetwarzające dane w imieniu administratora (np. serwisanci, dostawcy usług IT).
- Organy publiczne uprawnione na podstawie przepisów prawa.
- Partnerzy technologiczni i usługodawcy współpracujący przy obsłudze infrastruktury.
- Podmioty przetwarzające dane w ramach usług chmurowych (jeśli mają zastosowanie).

Artykuł 4. Przekazywanie danych do państw trzecich

- Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) wyłącznie w zgodzie z RODO.
- Przekazywanie odbywa się na podstawie:

- decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,
- standardowych klauzul umownych,
- wiążących reguł korporacyjnych.

Artykuł 5. Okres przechowywania danych

- Dane techniczne i logi – przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w Artykule 1, nie dłużej niż [np. 12 miesięcy], chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
- Dane osobowe – przez czas trwania umowy oraz okres przedawnienia roszczeń.
- Dane archiwalne – mogą być przechowywane dłużej, jeśli wymaga tego prawo.

Artykuł 6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
- skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO).

Artykuł 7. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje środki:

- Organizacyjne – polityki bezpieczeństwa, szkolenia, procedury.
- Techniczne – szyfrowanie transmisji, segmentację sieci, firewalle, systemy IDS/IPS.
- Fizyczne – kontrola dostępu do pomieszczeń i urządzeń.
- Operacyjne – monitoring, audyt, testy bezpieczeństwa, reagowanie na incydenty.

Artykuł 8. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

- Urządzenia mogą automatycznie podejmować decyzje związane z ruchem sieciowym (np. blokowanie nieautoryzowanych połączeń).
- Decyzje te nie wywołują skutków prawnych ani nie wpływają istotnie na prawa użytkownika, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.