



KARTA GWARANCYJNA

Fa-Bil s.c.
ul. Śląska 5
43-254 Krzyżowice
biuro@fa-bil.pl
www.fa-bil.pl

Nazwa, typ, model, wielkość

Data i podpis

1. Wstęp

Meble, które Państwo zakupili to wyroby powstające dzięki wiedzy i doświadczeniu naszych pracowników oraz przy użyciu najnowszych technologii w produkcji materiałów, z których je wykonujemy. Połączyliśmy tradycję i doświadczenie pracy stolarzy, tapicerów z nowoczesnością, osiągnięciami zaawansowanych technologii producentów oraz ze specjalistyczną obróbką drewna.

W procesie produkcji naszych mebli wykorzystujemy wyłącznie materiały o wysokich parametrach jakościowych, dostarczanych przez sprawdzonych i zaufanych kontrahentów

2. Zasady użytkowania i konserwacji mebli

*Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem

* Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami czynników mogących spowodować trwałe ich uszkodzenie, jak również bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Warunki klimatyczne dla użytkowników mebli są następujące:

a) wilgotność względna powietrza 40-70%,

b) temperatura 15-39°C

*Meble nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 0,5m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece)

*Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obiciem

*Powierzchnie blatów, stołów, krzeseł, stolików oraz elementów tapicerowanych należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorących naczyń, zamoczeniem i rozpuszczalnikami

*Powierzchnie mebli wykonanych z drewna litego i naturalnych oklein należy odkurzać miękkimi tkaninami zwilżonymi w rozcieńczonych roztworze mydła i następnie wytrzeć do sucha. Przestrzegamy przed stosowaniem środków zawierających silikon oraz innych chemicznych środków do konserwacji mebli, gdyż mogą one działać negatywnie na wygląd powłoki lakierowanej. Powierzchnie tapicerowane należy odkurzać odkurzaczem przy pomocy miękkiej szczotki

*Materiał pokryciowy należy utrzymywać w czystości chronić przed kurzem, zakurzenie usuwać suchą, miękką ściereczką. Sukno szczotkować od czasu do czasu miękką szczotką z naturalnego włosia bądź odkurzać przy użyciu nasadki czyszczącej do tapicerki

*W wypadku wystąpienia zabrudzenia, plam z napojów, pokarmów, słodyczy, kosmetyków, krwi, błota itp. zaleca się kontakt z serwisem doradczym. Nr Telefonu SOS+48 502 130 972, +48 502 449 904 w godzinach 8-16 pn-pt. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe stosowanie przez klienta rad udzielanych w tym trybie

*Nie należy stosować chemicznych środków czyszczących zawierających w składzie naftę, alkohol lub inne rozpuszczalniki

*Płynne zbrudzenia usuwać natychmiast poprzez osuszenie dobrze wchłaniającą ściereczką

*Przed użyciem środków do konserwacji mebli należy przeprowadzić na powierzchni skóry "test na wchłanianie wody". W przypadku skór absorbujących (typu anilina, nubuk, welur) umieszczona na powierzchni kropla wody (na około 30 sekund) wnika w skórę, powodując jej ciemnienie. W takim wypadku ZAWSZE, przed podjęciem czyszczenia, bądź konserwacji, należy skontaktować się z serwisem technicznym. Na skórach nieabsorbujących, kropla wody pozostaje na powierzchni

*Wszystkie produkty przeznaczone do czyszczenia i konserwacji skóry należy najpierw sprawdzić na niewidocznym miejscu (zgodnie z instrukcją). Środki stosujemy zawsze na dużych powierzchniach, nanosząc je od szwu do szwu. Nie należy trzeć zaplamionych powierzchni, gdyż można w ten sposób uszkodzić materiał. W przypadku plam, które wniknęły w powierzchnię, najlepiej zasięgnąć porady eksperta. Nie należy próbować usuwać

plam rozpuszczalnikami (wybiaczaczami, terpentyną, benzyną itd.). W ten sposób plamy mogą się powiększyć i utrwalić

*Do pielęgnacji skóry nie należy używać środków typu: pasty do butów, kremy kosmetyczne, woski do podłóg itd. Mogą one spowodować plamy i intensywne błyszczenie traktowanych nimi powierzchni. Skóra zmienia się pod wpływem bezpośredniego promieniowania słonecznego, które powoduje jej blaknięcie i wysuszenie. W celu przeciwdziałania opisanemu czynnikowi, należy stosować środki konserwujące z ochroną UV. Kosze i luzy skórzane w stołach są elementem zużywającym się wskutek użytkowania tak więc aby przedłużyć ich żywotność trzeba o nie zadbać w sposób opisany powyżej

*Przy domawianiu nowych mebli, którego już użytkujemy istnieje możliwość wystąpienia różnic w odcieniach pomiędzy już posiadanymi a nowo-zakupionymi bryłami. Fakt taki nie jest powodem do złożenia reklamacji. Jest to spowodowane naturalnymi cechami drewna oraz utlenianiem się powierzchni mebli, które już użytkujemy

*Podczas pisania należy używać podkładki, którą będzie chronić blat lakierowany przed odgnieceniami

*Może się zdarzyć, że zakupione produkty będą posiadać charakterystyczny dla drewna zapach w normalnych warunkach – po tygodniu, dwóch – zapach zanika. Żeby ten proces przyspieszyć należy często wietrzyć pomieszczenie

*Na stole nie należy siadać, skakać ani się na nim kłaść. O czy mówi również etykieta bilardzisty. Może dojść do złamania korony lub jej pęknięcia

*Wszelkie uszkodzenia mechaniczne, spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub celowym działaniem (zniszczenie, poobijaniem, porysowania, zalania wodą lub innymi płynami) a także wynikające z naturalnego użytkowania (np. utlenianie powierzchni, zmiana koloru pod wpływem działania światła) nie podlegają nieodpłatnej naprawie. Reklamacje złożone na naturalne cechy drewna nie będą uznawane

3. Zasady gwarancji

*Gwarancja nie są objęte:

- w meblach sprzedawanych jako zmontowane: wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy zakupie,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikiem ze sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania przechowywania i konserwacji mebli,
- uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez, lub na zlecenie Kupującego,
- nie zostaną uznane za wadę:
 - zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnych procesów starzenia (zmiany barwy drewna lub połysku lakieru),
 - dopuszczalne różnice w odcieniu naturalnych elementów drewna, gdy różnicowanie odcieni wynika ze struktury i kolorystyki drewna użytego do produkcji zależnej od warunków siedliskowych drzew,
 - widoczne promienie rdzeniowe drewna, stanowiące jeden z elementów jego budowy anatomicznej,
 - minimalne różnice w wygięciu drewnianych elementów mebli oraz ułożenia słoików i barw drewna,
- wady wynikające z niewłaściwego zmontowania i ustawienia produktów oraz z ich nieprawidłowego użytkowania lub niezgodnie z przeznaczeniem,
- niezgodności wzoru oraz odcienia tkaniny w przypadku dokompletowań mebli tapicerowanych.
- stołu bilardowego z płytą postforming czyli zamienniku oryginalnej płyty kamiennej. Klient informowany jest, że jest to zamiennik o wiele tańszy niż kamień i dochodzi na nim do zjawiska lekkiego skręcania biał w przypadku wyhamowania prędkości bili.

*Karta kolorów i tkanin jest materiałem poglądowym i nie stanowi podstawy do reklamacji. Uzyskany odcień może się różnić w zależności od rodzaju drewna.

*Reklamacje z tytułu wad objętych gwarancją Kupujący zgłasza w punkcie sprzedaży, w którym dokonał zakupu, niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż 7 dni.

a. niezgodność towaru z umową powinna być zgłoszona w ciągu 7 dni od momentu jej zauważenia do punktu zakupu mebli.

* Sprzedawca przekazuje zgłoszoną reklamację niezwłocznie w formie pisemnej, faxem lub e-mail do Gwaranta, o ile w ramach umowy z Gwarantem nie może ich załatwić we własnym zakresie.

* Gwarant w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego zawiadomi kupującego, że złożona reklamacja jest lub nie jest zasadna lub zgłosi się do kupującego w celu ogłędzin i ewentualnego ustalenia sposobu i terminu załatwienia reklamacji.

* Zasady załatwiania reklamacji:

- sposób załatwienia reklamacji ustala Gwarant,
- w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę mebla przywracającą wartość użytkową i estetyczną,
- jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego - Kupujący winien umożliwić wykonanie naprawy,
- Gwarant nie zobowiązuje się do dostarczania produktów zastępczych w trakcie naprawy gwarancyjnej,
- w przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić – za zgodą Kupującego - przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła, jednakże w przypadku udzielenia upustu cenowego Kupujący traci wszelkie uprawnienia z gwarancji na mebel przeceniony,
- w przypadku, gdy:
 - wada mebla jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny,
 - reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub uzgodnionym z Kupującym, załatwienie reklamacji może nastąpić poprzez wymianę wadliwego mebla na inny wolny od wad, przy czym reklamujący nie może żądać wymiany wadliwego mebla na nowy, jeżeli: dokonał przeróbki lub niewłaściwej naprawy we własnym zakresie, zdekompletował mebel, stosował nie zalecane środki do konserwacji mebli, uszkodził mebel na skutek niewłaściwego użytkowania, przechowywania, czy przemieszczania, lub w przypadku zakupu towaru przecenionego.

g. kupujący, którego reklamacja jest zasadna może domagać się, aby sprzedawca usunął wady mebla lub dostarczył meble wolne od wad (art.577 & 1 KC) na własny koszt do miejsca wskazanego na gwarancji lub do miejsca w którym nastąpiło wydanie mebla (art.580 & 1KC)

*Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.

*Jeżeli po otrzymaniu towaru dostarczonego przez kuriera kupujący znajdzie w nim uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien w obecności kuriera spisać protokół szkody, w którym ujęta będzie data, godzina doręczenia oraz opis uszkodzeń lub zauważonych braków. Wymiana produktu na nowy możliwa jest tylko na podstawie spisanego protokołu szkody.

*Postanowienia niniejszej karty nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową przewidzianych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

4. Warunki gwarancji

* Niniejsza Karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu art. 13 ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) i dotyczy jedynie sprzedaży produktów na rzecz Konsumentów.

* Gwarancja obejmuje produkty zakupione i użytkowane na terenie Polski.

* Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, na które wydana jest niniejsza Gwarancja na zasadach i warunkach w niej określonych.

* Termin gwarancji wynosi 12 m-cy od daty sprzedaży mebli, pod warunkiem ich właściwego zmontowania i ustawienia oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania, zgodnie z przeznaczeniem.

* Odpowiedzialność gwaranta dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej, które nie mogły zostać dostrzeżone przez Konsumenta przy odbiorze towaru (tzw. wad ukrytych).

Adnotacje punktu serwisowego

<i>Data</i>	<i>Opis naprawy</i>	<i>Podpis serwisanta</i>	<i>Uwagi</i>