

Model: C29

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Uwaga!

Prosimy o właściwe przechowywanie instrukcji obsługi! Aby zapewnić sobie bezpieczeństwo, należy uważnie przeczytać instrukcję obsługi przed rozpoczęciem korzystania z roweru elektrycznego, aby lepiej zrozumieć jego działanie.

DZIĘKUJEMY ZA WYBRANIE DUOTTS

Skontaktuj się z nami, jeśli wystąpią problemy związane z jazdą, konserwacją i bezpieczeństwem lub błędy/usterki roweru elektrycznego.

: Support@duotts.com

: @DUOTTS_E

: @DUOTTS

: @DUOTTS

: WWW.DUOTTS.COM

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI ---------- 01
OSTRZEŻENIE ---------- 02
ROZPAKOWYWANIE ---------- 03
ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA ---------- 03
NUMER RAMY I NUMER SILNIKA ---------- 04
WPROWADZENIE DO STRUKTURY C29 ---------- 05
INSTALACJA KORPUSU WEWNĘTRZNEGO ---------- 06
WYJĄĆ BATERIĘ ---------- 07
INSTALACJA AKUMULATORA ---------- 07
JAK WYREGULOWAĆ WIDELEC AMORTYZOWANY ---------- 08
JAK ŁADOWAĆ ---------- 08
WPROWADZENIE DO INSTRUMENTU ---------- 10
WŁĄCZANIE/WYŁĄCZANIE WYŚWIETLACZA LCD ---------- 11
OBSŁUGA WYŚWIETLACZA LCD ---------- 12
USTAWIENIE WYŚWIETLACZA ---------- 13
UWAGI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA ---------- 14
BEZPIECZEŃSTWO PRACY ---------- 14
KASKI I PRZEPISY LOKALNE ---------- 14
KONTROLA I INSPEKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZED JAZDĄ ---------- 14
JAZDA W MOKRYCH WARUNKACH ---------- 14
JAZDA NOCĄ ---------- 15
MAKSYMALNA WAGA ---------- 15
KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA PRZED JAZDĄ ---------- 15
KODY BŁĘDÓW ---------- 16
GWARANCJA ---------- 17
KONSERWACJA ROWERU ELEKTRYCZNEGO ---------- 18
REGULARNE CZYSZCZENIE ---------- 18
SMAROWANIE ---------- 19
KONTROLA ŚRUB ---------- 19
CIŚNIENIE W OPONACH ---------- 19
KLOCKI HAMULCOWE ---------- 19
HYDROIZOLACJA ---------- 19
PIELĘGNACJA AKUMULATORA ---------- 19
ZASTRZEŻENIE ---------- 20

OSTRZEŻENIE!

Przed przystąpieniem do montażu lub użytkowania nowego roweru elektrycznego należy przeczytać całą niniejszą instrukcję. Nie wolno modyfikować, demontować ani wymieniać oryginalnych podzespołów elektrycznych roweru. Spowoduje to unieważnienie gwarancji i może narazić użytkownika na niebezpieczeństwo. Jazda na każdym rodzaju roweru wiąże się z pewnym ryzykiem, którego nie można przewidzieć ani uniknąć. Odpowiednia dbałość o części rowerowe może zmniejszyć ryzyko nagłej awarii podzespołów, ale nie może jej zapobiec. Te nagłe awarie mogą spowodować poważne szkody, obrażenia lub śmierć rowerzysty. Jeśli zauważysz nieprawidłowości w jakimkolwiek elemencie roweru, natychmiast zanieś go do licencjonowanego mechanika w celu naprawy lub wymiany.Przetłumaczono z www.DeepL.com/Translator (wersja darmowa)

DUOTTS nie ponosi odpowiedzialności za szkody, obrażenia lub śmierć rowerzysty. Niniejsza instrukcja nie jest przeznaczona do pełnienia funkcji szczegółowej instrukcji serwisowej.

DUOTTS zaleca, aby mechanik w lokalnym sklepie rowerowym przeprowadził szczegółową kontrolę bezpieczeństwa roweru przed pierwszą jazdą. Upewnij się, że lokalny mechanik jest doświadczony i renomowany. DUOTTS C29 może wytrzymać większość opadów deszczu bez uszkodzeń. Rower ma stopień ochrony IP wynoszący 65. Oznacza to, że jest pyłoszczelny i może wytrzymać strumień wody. Więcej szczegółów można znaleźć w kodzie IP. Nie oznacza to jednak, że rower oraz jego podzespoły mechaniczne i elektryczne są wodoodporne. Nie zalecamy przechowywania ani używania roweru w nadmiernie wilgotnych warunkach. Gwarancja na DUOTTS C29 nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez wodę.

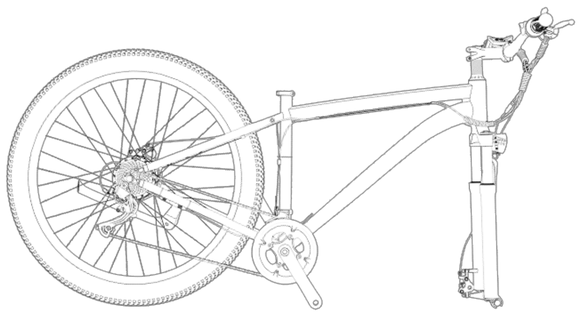
ROZPAKOWYWANIE

Gratulujemy zakupu nowego roweru DUOTTS S26! Rower i powiązane akcesoria znajdują się w pudełku, a poniższe instrukcje mają na celu pokazanie wszystkich części znajdujących się w pudełku. Przed usunięciem pianki opakowaniowej należy wyjąć wszystkie części, aby sprawdzić, czy niczego nie brakuje.

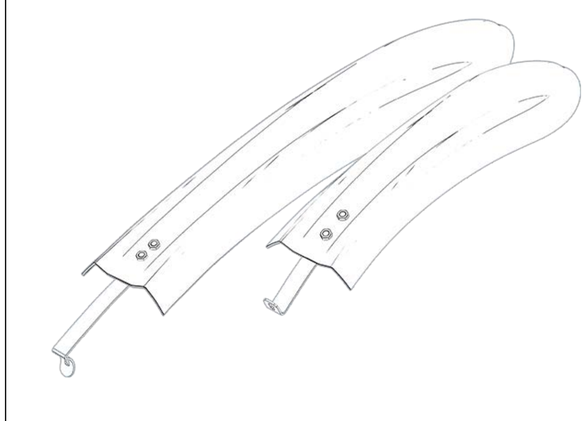
Jeśli brakuje jakichkolwiek części lub są one uszkodzone, należy jak najszybciej skontaktować się z działem obsługi klienta DUOTTS support@duotts.com.

⚠ Uwaga: Jeśli po raz pierwszy jeździsz lub po raz pierwszy montujesz rower elektryczny, zalecamy skorzystanie z profesjonalnej pomocy, najlepiej od lokalnego, certyfikowanego mechanika rowerowego.

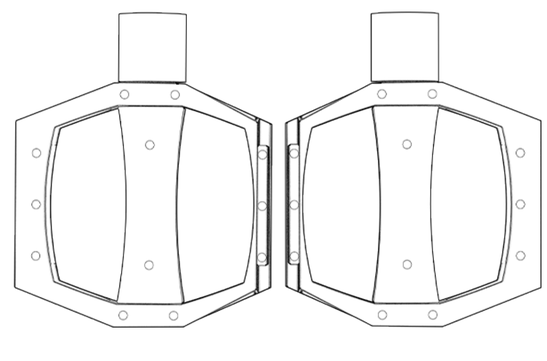
ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA:



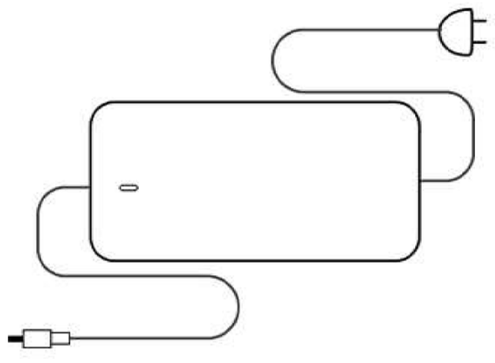
C29



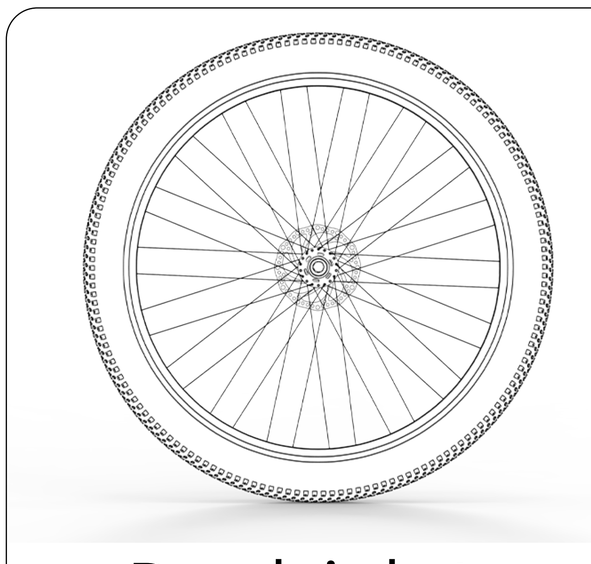
Fender



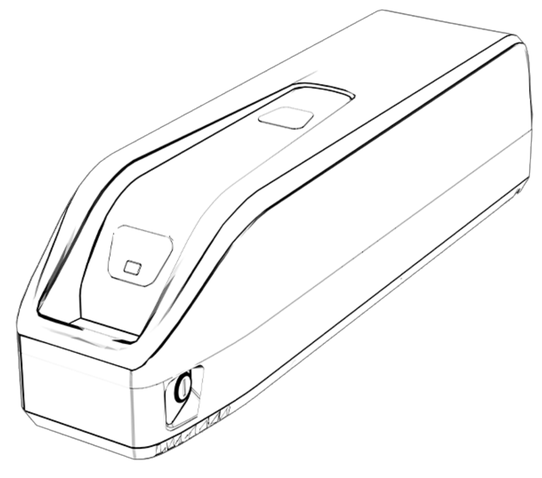
Pedały



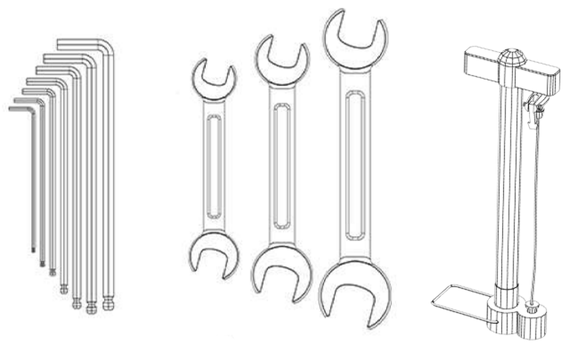
Ładowarka



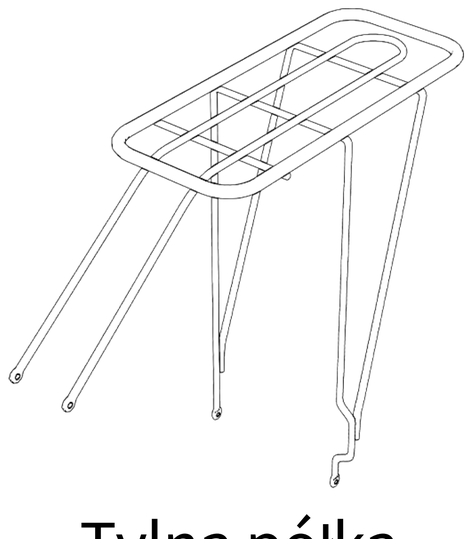
Przednie koło



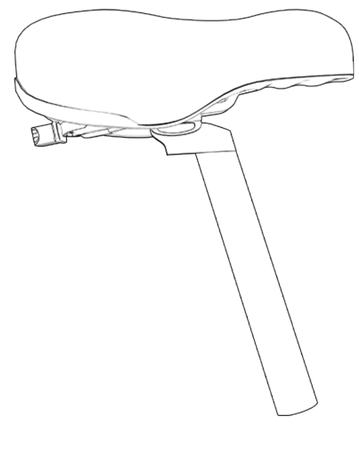
Bateria



Narzędzia



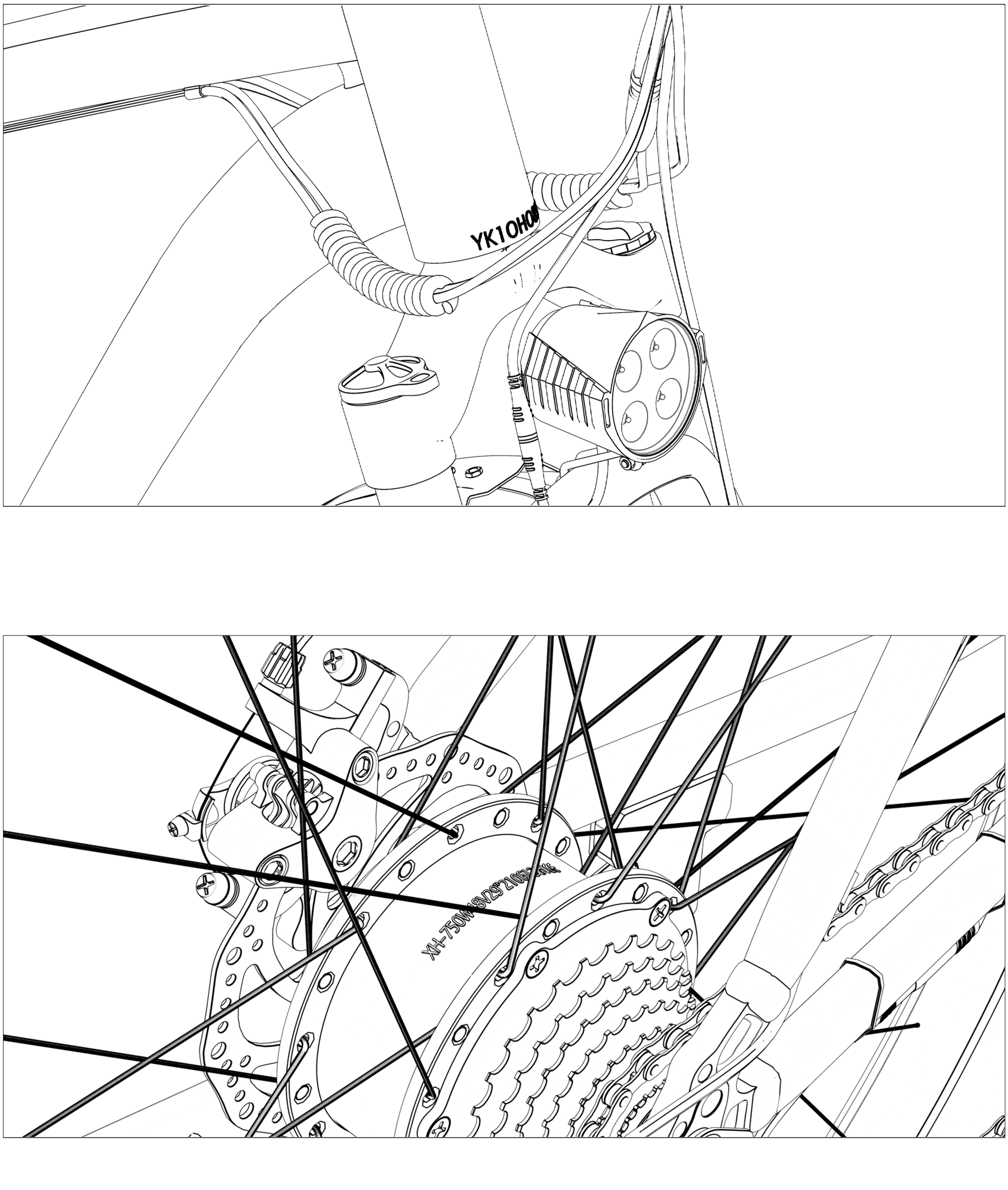
Tylna półka



Siedzenie

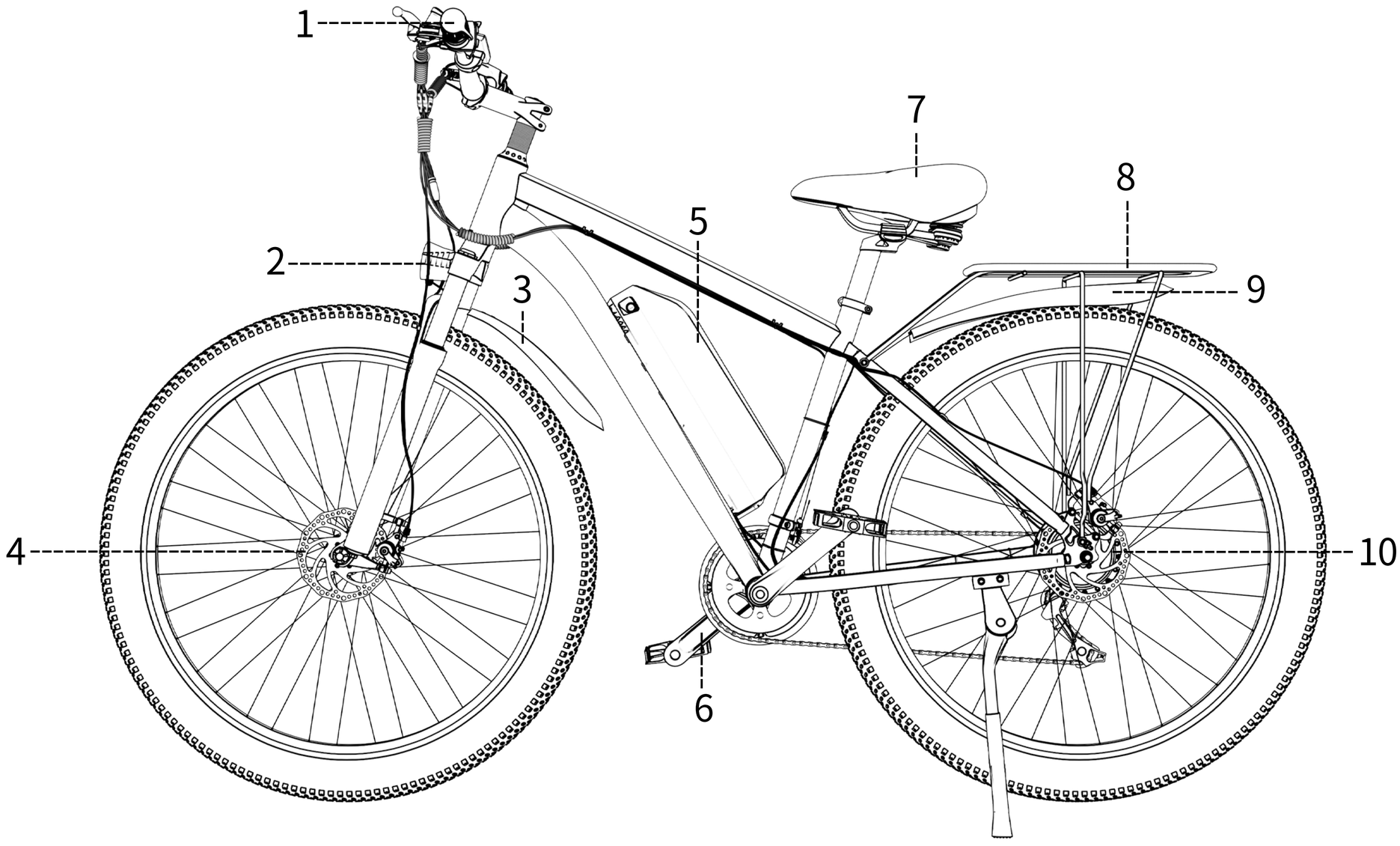
NUMER RAMY I NUMER SILNIKA

Rower ma dwa unikatowe numery seryjne na ramie i silniku.
Jak pokazano na zdjęciu.

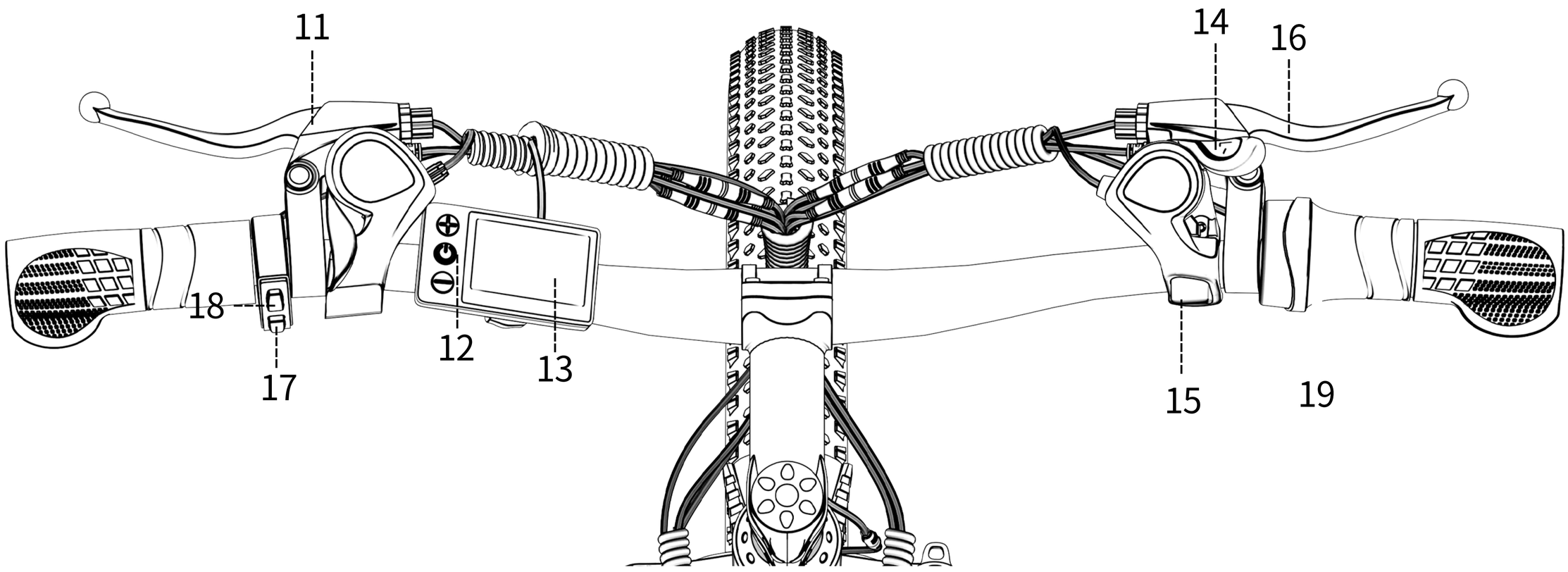


Znajdź numery seryjne wybite na rowerze i prowadź dokumentację.
Numer silnika i numer ramy będą dowodem zakupu dla DUOTTS w celu honorowania gwarancji.
Ponadto w przypadku kradzieży roweru elektrycznego można podać numer ramy organom ścigania.

WPROWADZENIE DO STRUKTURY C29

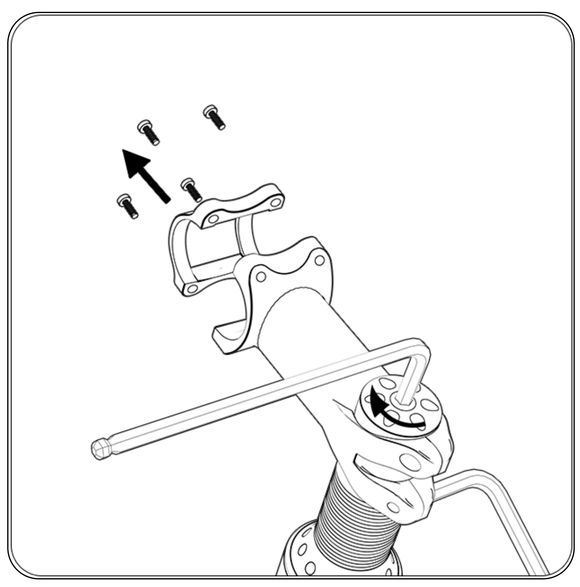


1. Kierownica
2. Reflektor
3. Przedni błotnik
4. Tarcza hamulcowa
5. Bateria
6. Wał korbowy
7. Siodełko do rowerów elektrycznych
8. Skrzynka kontrolera
9. Tylny błotnik
10. Silnik

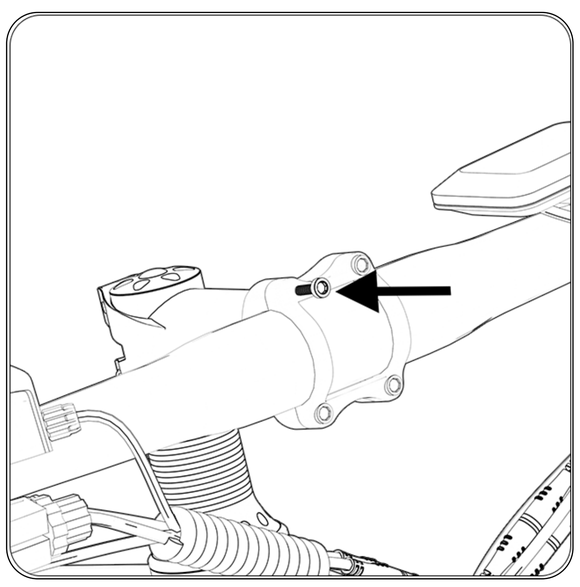


11. Dźwignia hamulca przedniego
12. Przycisk wł.
13. Wyświetlacz
14. Przycisk redukcji biegu
15. Przycisk zmiany biegu na wyższy
16. Dźwignia hamulca tylnego
17. Przycisk klaksonu
18. Włącznik światła
19. Akcelerator

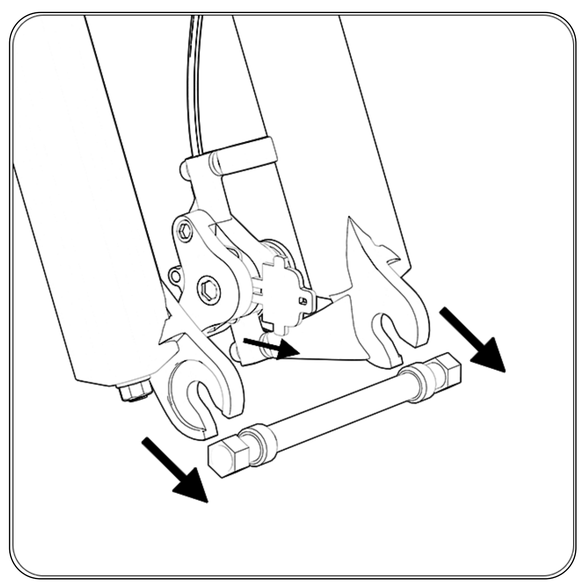
INSTALACJA KORPUSU WEWNĘTRZNEGO



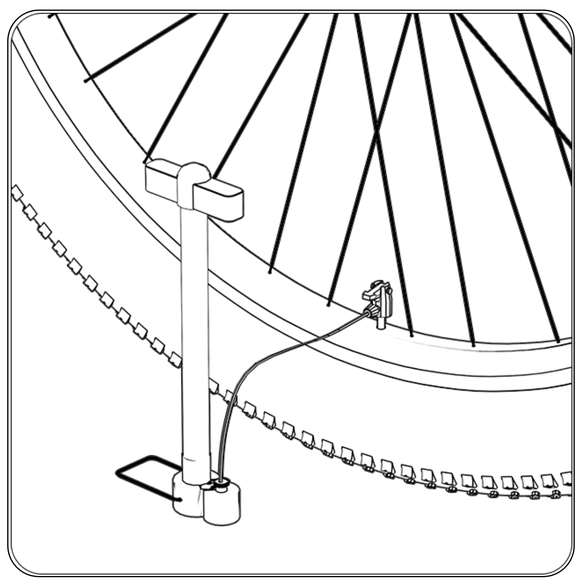
1. Wyreguluj trzpień do przodu i zablokuj śruby kluczem imbusowym. Za pomocą klucza imbusowego odkręć 4 śruby.



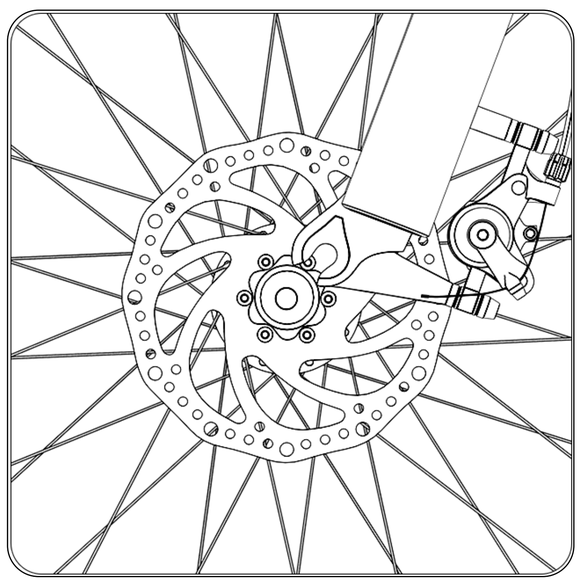
2. Przymocuj kierownicę do połączenia wspornika kierownicy i wkręć śruby.



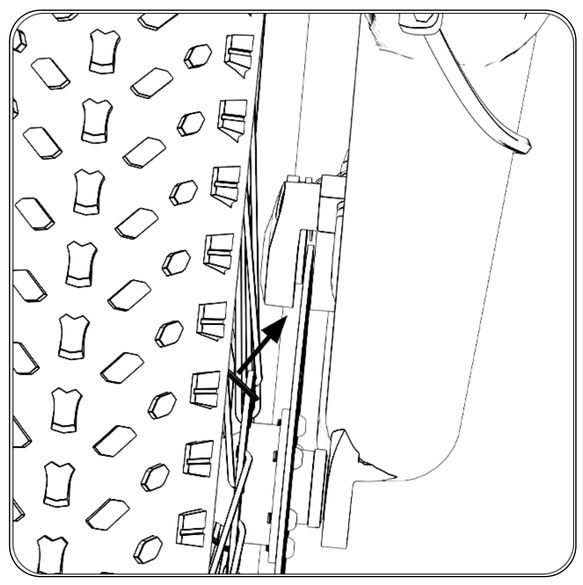
3. Zdejmij pręt ochronny przedniego widelca i klocek ochronny hamulca.



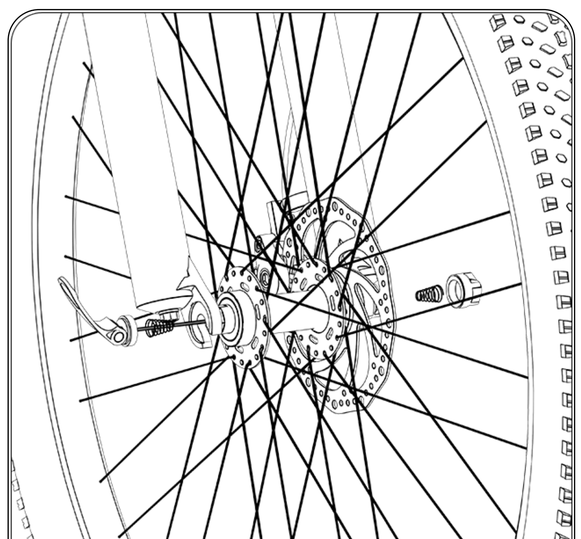
4. Przednie koło należy pompować powoli, aby zapobiec wybrzuszeniu opony po obu stronach.



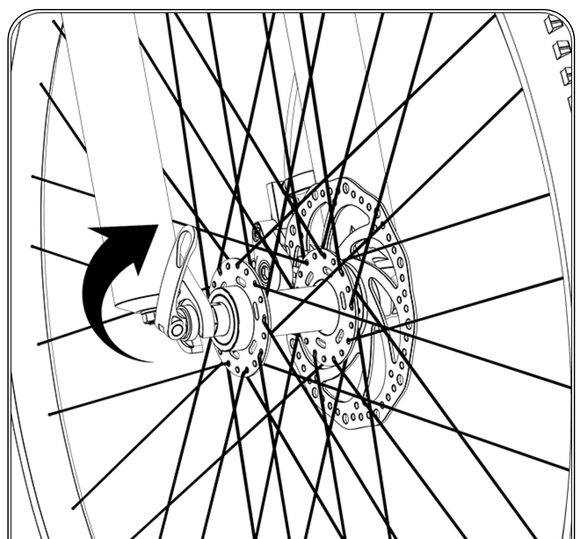
5. Montaż wału silnika osiowania przedniego widelca.



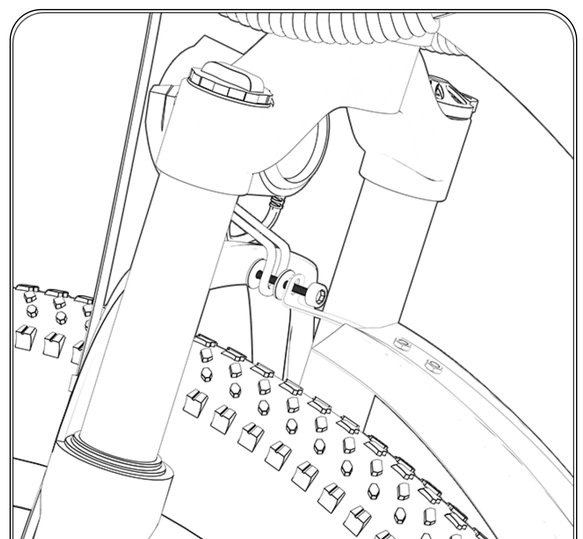
6. Uwaga: Wyrównaj tarczę z hamulcem.



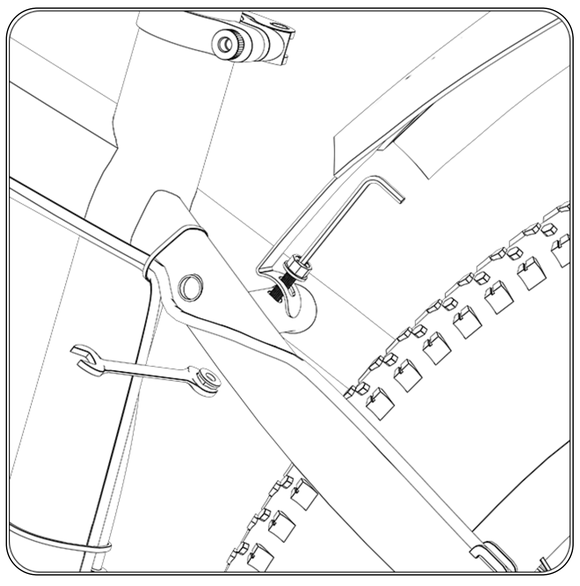
7. Jak pokazano na obrazku, zainstaluj wałek szybkozamykający.



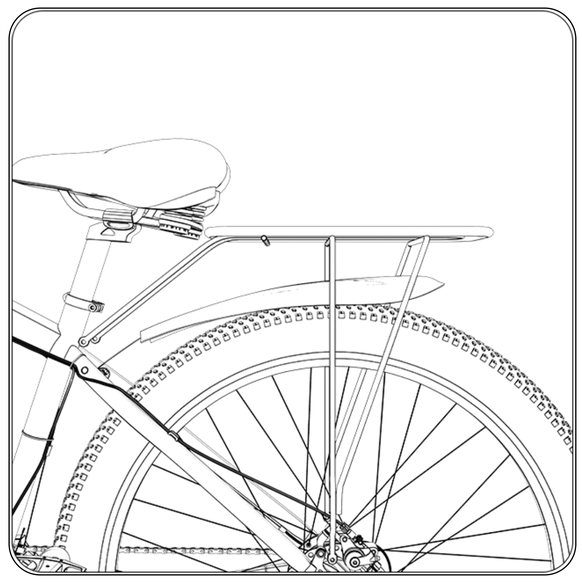
8. Dokładnie dokręć śrubę i zabezpiecz dłuższą stronę.



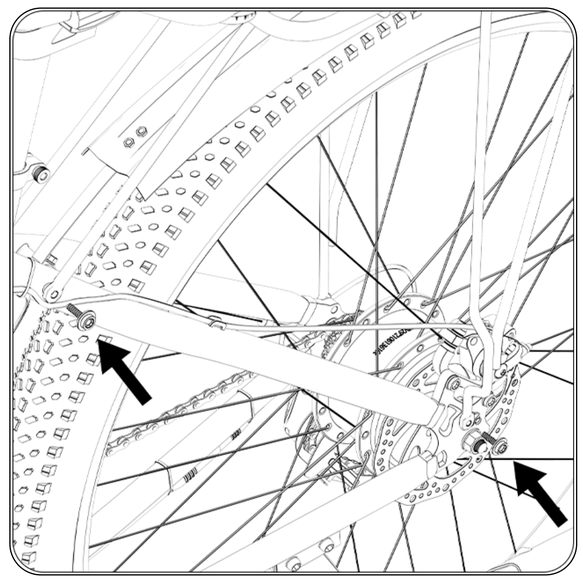
9. Zainstaluj przednie światła i przednie błotniki.



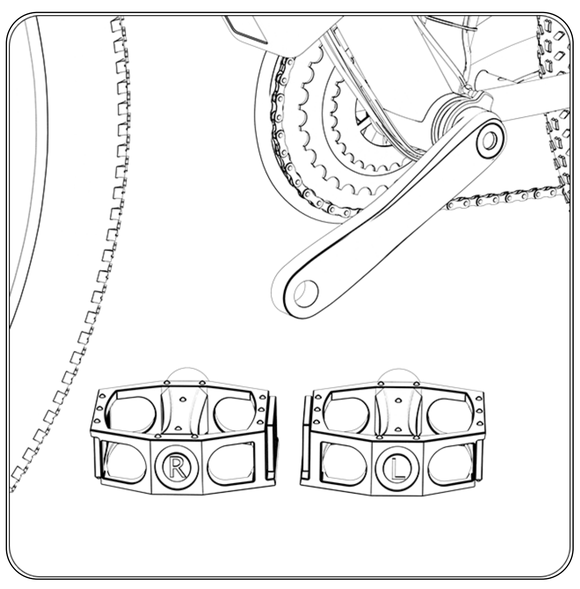
10. Zamontować tylny błotnik.



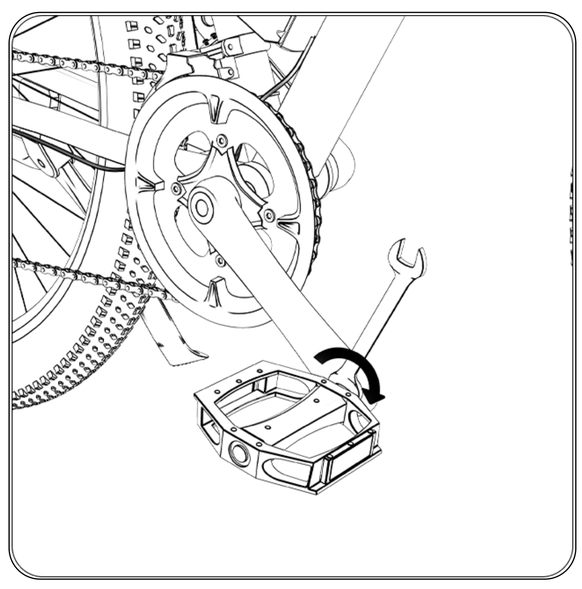
11. Dociśnij tylny błotnik i zainstaluj tylny bagażnik.



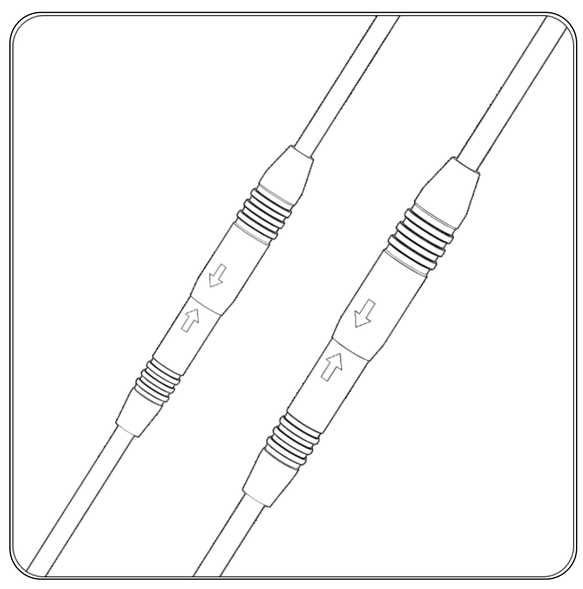
12. Dokręć śruby tylnego bagażnika.



12. Podczas montażu pedału nożnego należy zwrócić uwagę na rozróżnienie pomiędzy „R”

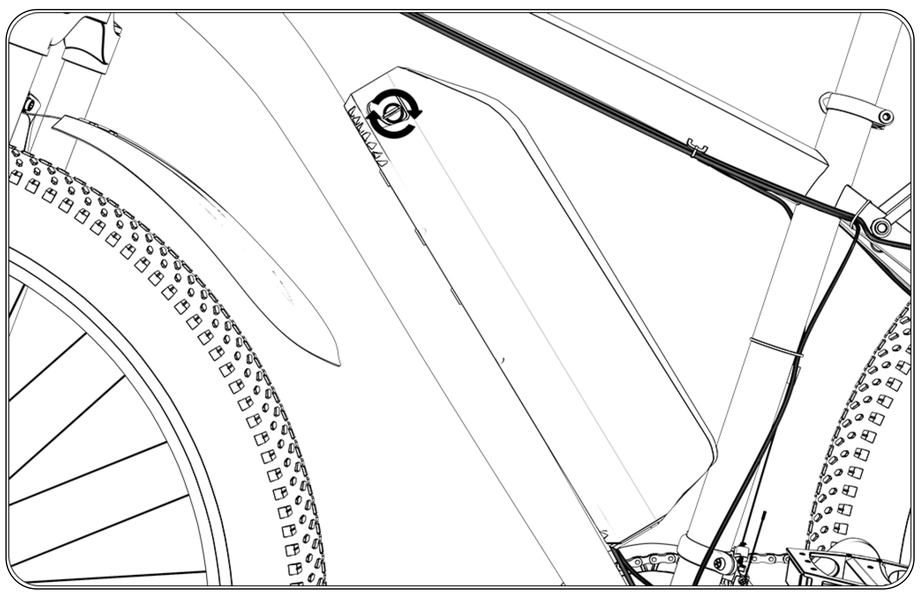


13. Use a wrench to tighten the pedal.

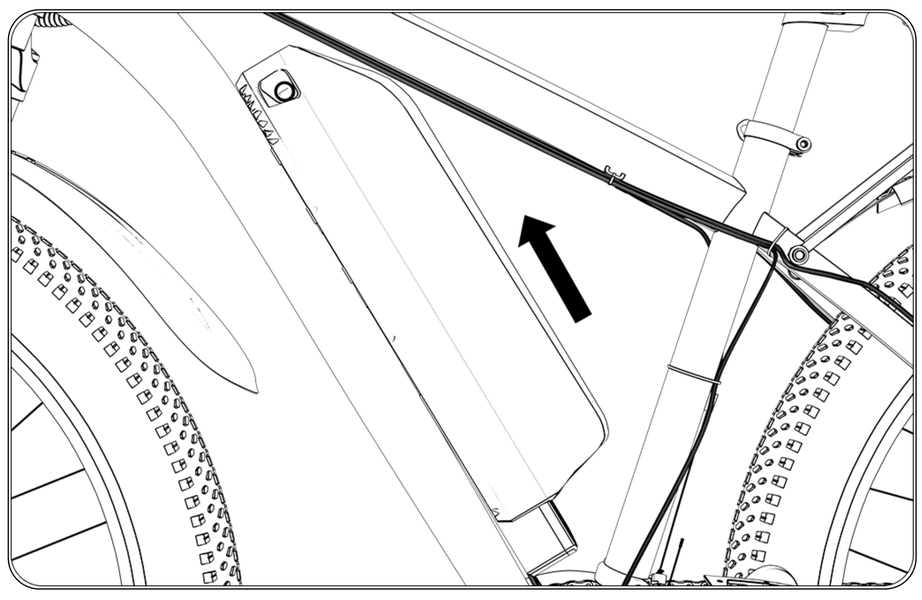


14. Podłącz przewody silnika i reflektorów.

WYJĄĆ BATERIĘ

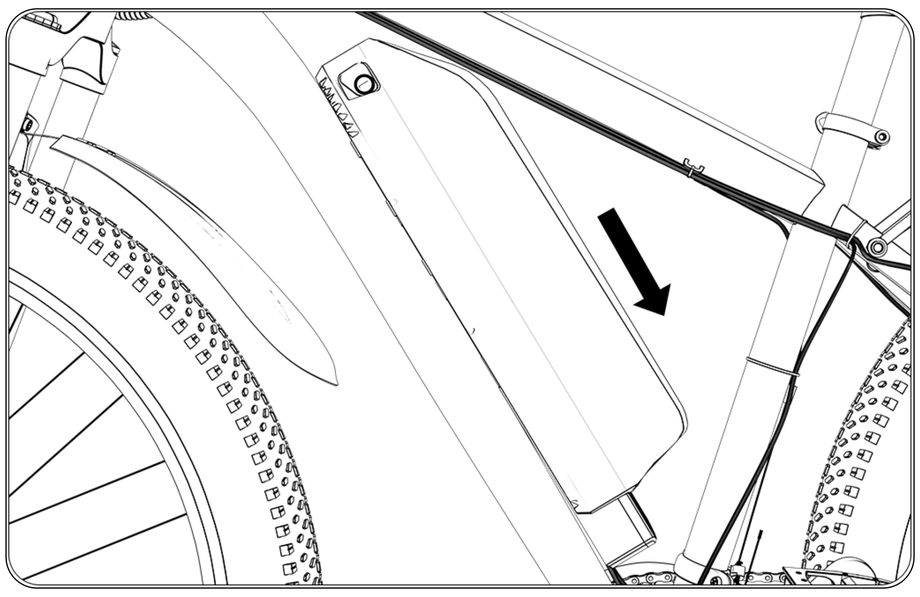


1. Odblokowanie akumulatora za pomocą kluczyka

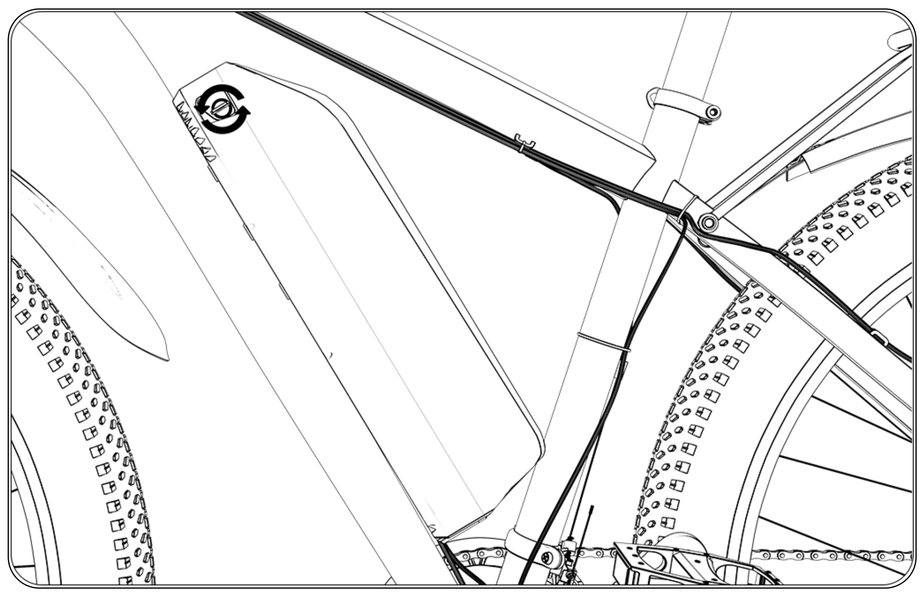


2. Podnieś akumulator

INSTALACJA AKUMULATORA



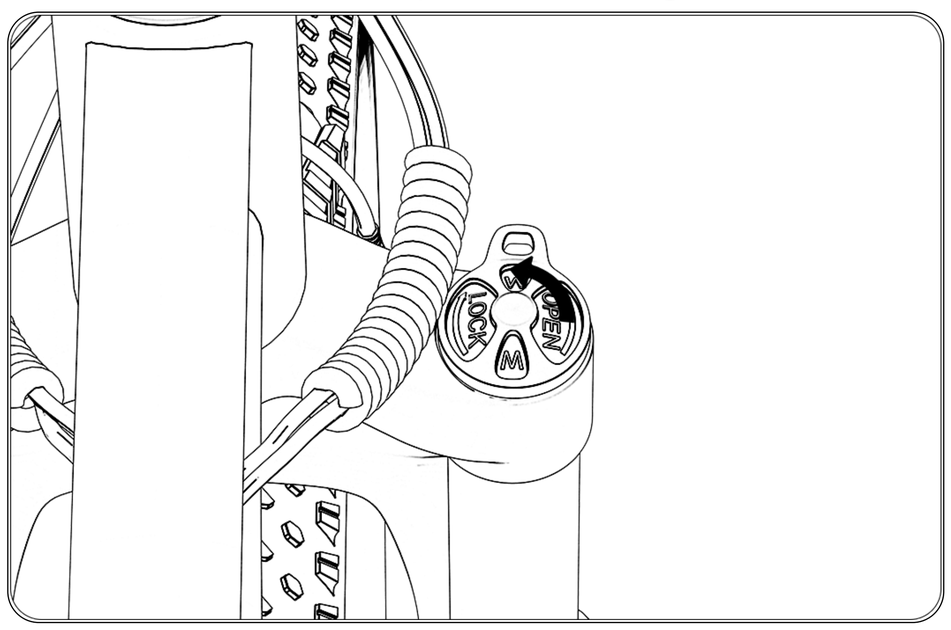
1. Zainstaluj akumulator stroną stykową do dołu.

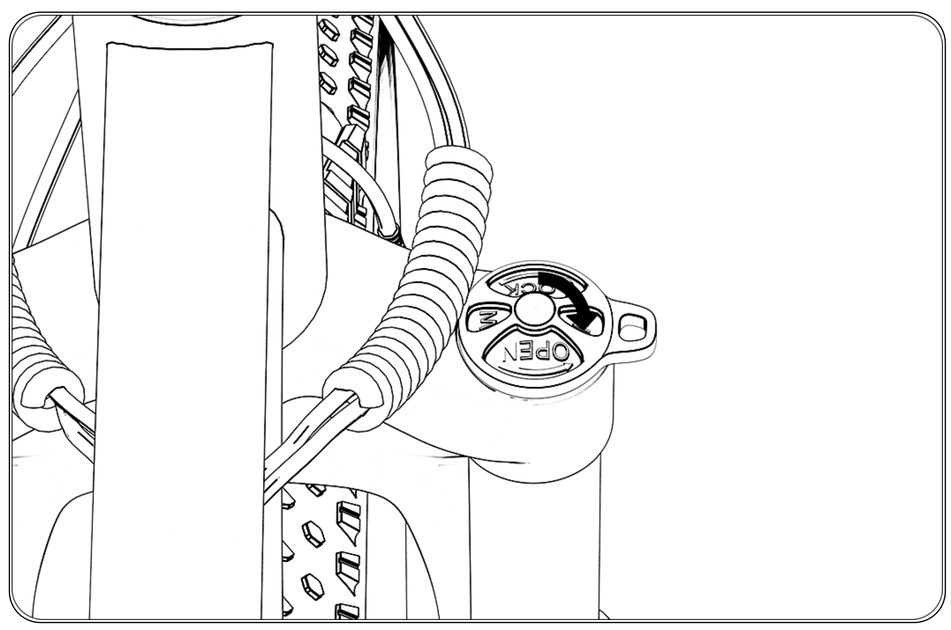


2. Zablokować blokadę akumulatora za pomocą kluczyka

JAK WYREGULOWAĆ WIDELEC AMORTYZOWANY

Przekręć przycisk regulacji zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby usztywnić widelec amortyzowany, i przekręć go w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby zmiękczyć widelec amortyzowany, dzięki czemu możesz dostosować miękkość widelca amortyzowanego do swojej wagi.
Osoby ważące więcej niż 120 kg powinny zablokować widelec amortyzowany przed jazdą.

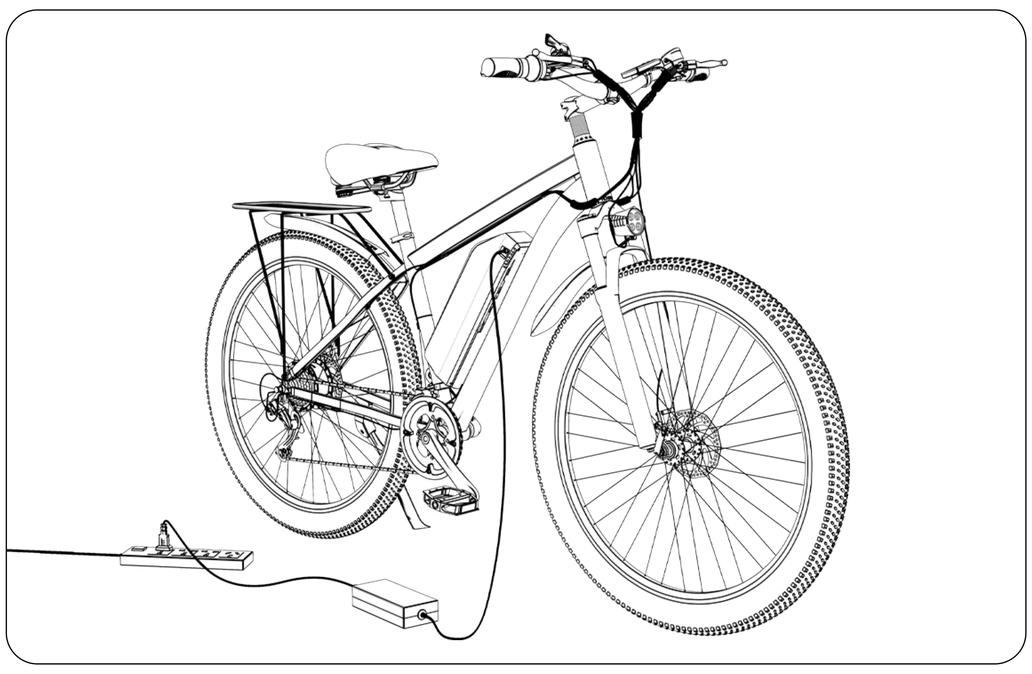




⚠ Uwaga: nie siadaj na rowerze podczas obracania pokrętła.

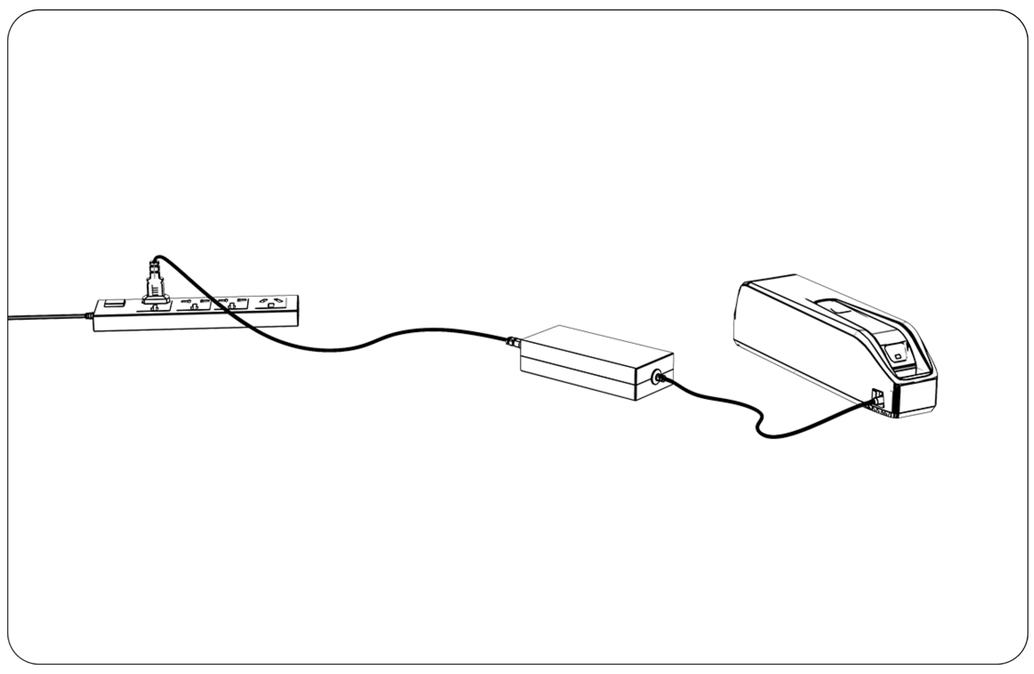
JAK ŁADOWAĆ

DUOTTS zapewnia zarówno ładowanie całego roweru, jak i ładowanie zewnętrznego akumulatora dla wygody użytkownika.



Tryb ładowania całego roweru:

Wtyczkę ładowania można podłączyć do portu ładowania nadwozia i bezpośrednio ładować rower elektryczny.



Tryb ładowania zewnętrznego:

Po wyjęciu akumulatora można podłączyć wtyczkę ładowania do portu ładowania akumulatora w celu ładowania zewnętrznego.

BEZPIECZEŃSTWO ŁADOWANIA

- Do ładowania roweru elektrycznego nie należy używać ładowarki innej niż DUOTTS.
- Po otrzymaniu roweru elektrycznego należy naładować akumulator po raz pierwszy, aby zapewnić jego pełne naładowanie podczas pierwszej jazdy.
- Podczas ładowania nie należy pozostawiać akumulatora bez nadzoru.
- Należy unikać ładowania akumulatora w zbyt wysokiej temperaturze.
- Podczas ładowania należy upewnić się, że w pobliżu nie znajdują się żadne łatwopalne przedmioty.

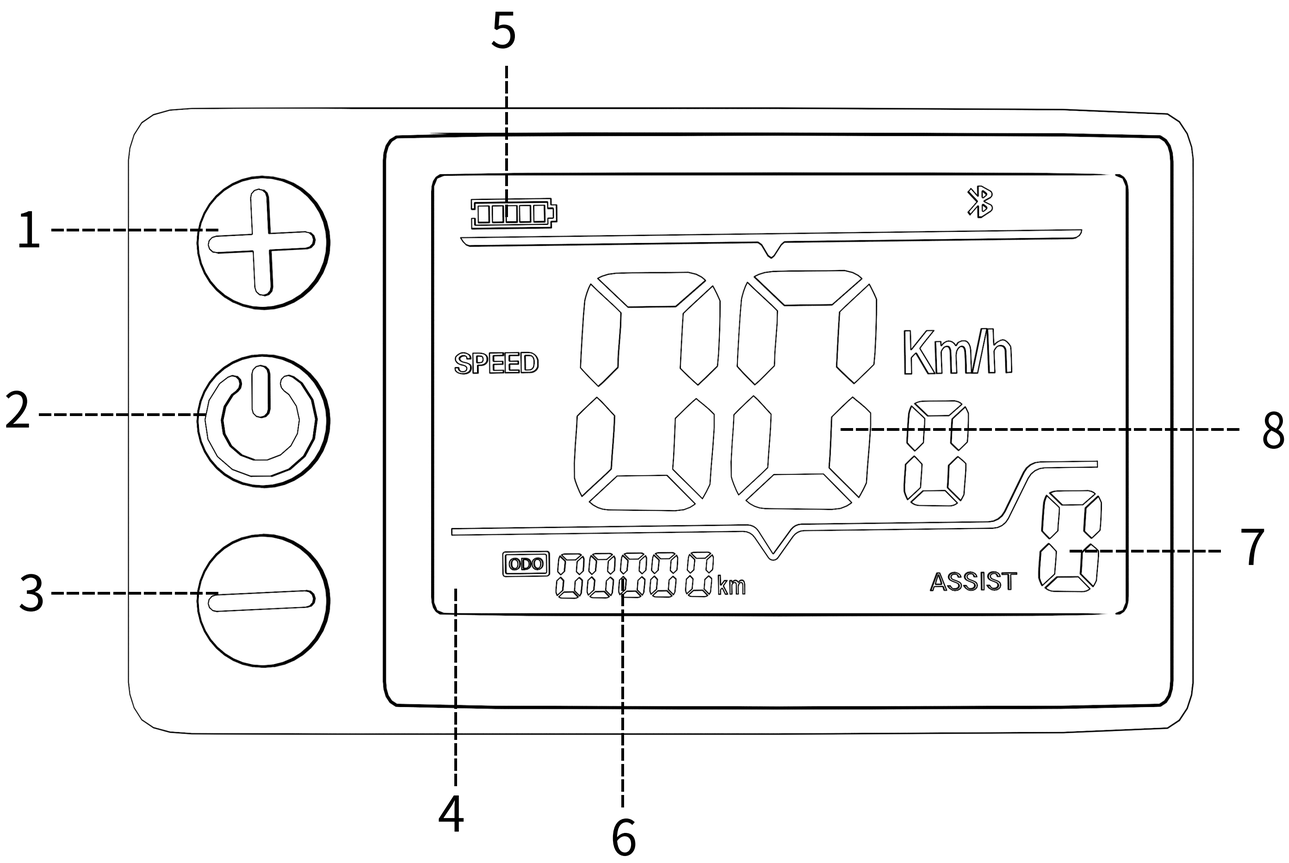
Bezpieczeństwo akumulatora:

⊘ Jeśli bateria jest uszkodzona, nieszczelna, odbarwiona itp., nie należy jej ładować.
⊘ Podczas przechowywania baterii należy trzymać ją z dala od źródeł ciepła i unikać bezpośredniego światła słonecznego.
⊘ Nie zanurzać akumulatora w żadnym płynie.
⊘ Nie należy wyjmować baterii na siłę, należy postępować zgodnie z instrukcją obsługi.
⊘ Czas ładowania baterii może się wydłużyć w zależności od czasu użytkowania.
⊘ Jeśli bateria nie ładuje się, należy natychmiast przerwać ładowanie.

Uwaga:

Podczas ładowania należy zachować ostrożność, ponieważ niewłaściwe użycie może prowadzić do uszkodzenia mienia i obrażeń ciała.
Gdy baterie nie są już używane, należy je zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami. Przepisy dotyczące utylizacji baterii litowych różnią się w zależności od stanu, dlatego ważne jest, aby znać przepisy władz lokalnych. Baterii litowych nie należy wyrzucać razem ze zwykłymi śmieciami.

WPROWADZENIE DO INSTRUMENTU



1. Zwiększenie biegu

2. Włącz/wyłącz przycisk Long na 3 sekundy, aby rozpocząć

3. Zmniejszający się bieg

4. Wielofunkcyjny obszar wyświetlania

5. Wyświetlacz pojemności

6. Całkowity dystans jazdy

7. Wyświetlacz biegów

8. Wyświetlacz prędkości

Uwaga:

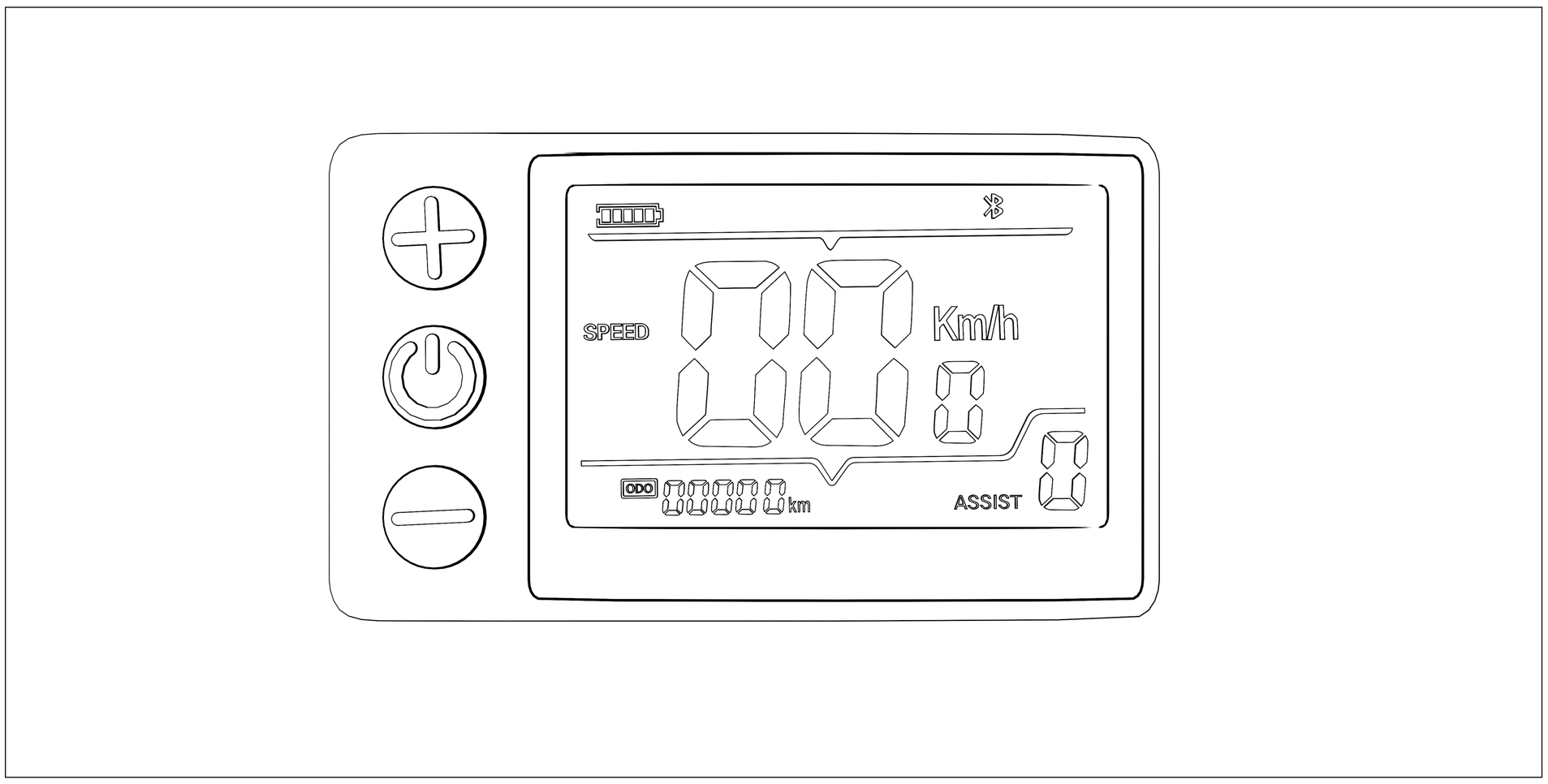
Miernik stara się unikać niepotrzebnych uderzeń.

Nie należy modyfikować parametrów przyrządu, które nie zostały wyjaśnione w niniejszej instrukcji, w przeciwnym razie może on nie działać prawidłowo.

WŁĄCZANIE/WYŁĄCZANIE WYŚWIETLACZA LCD

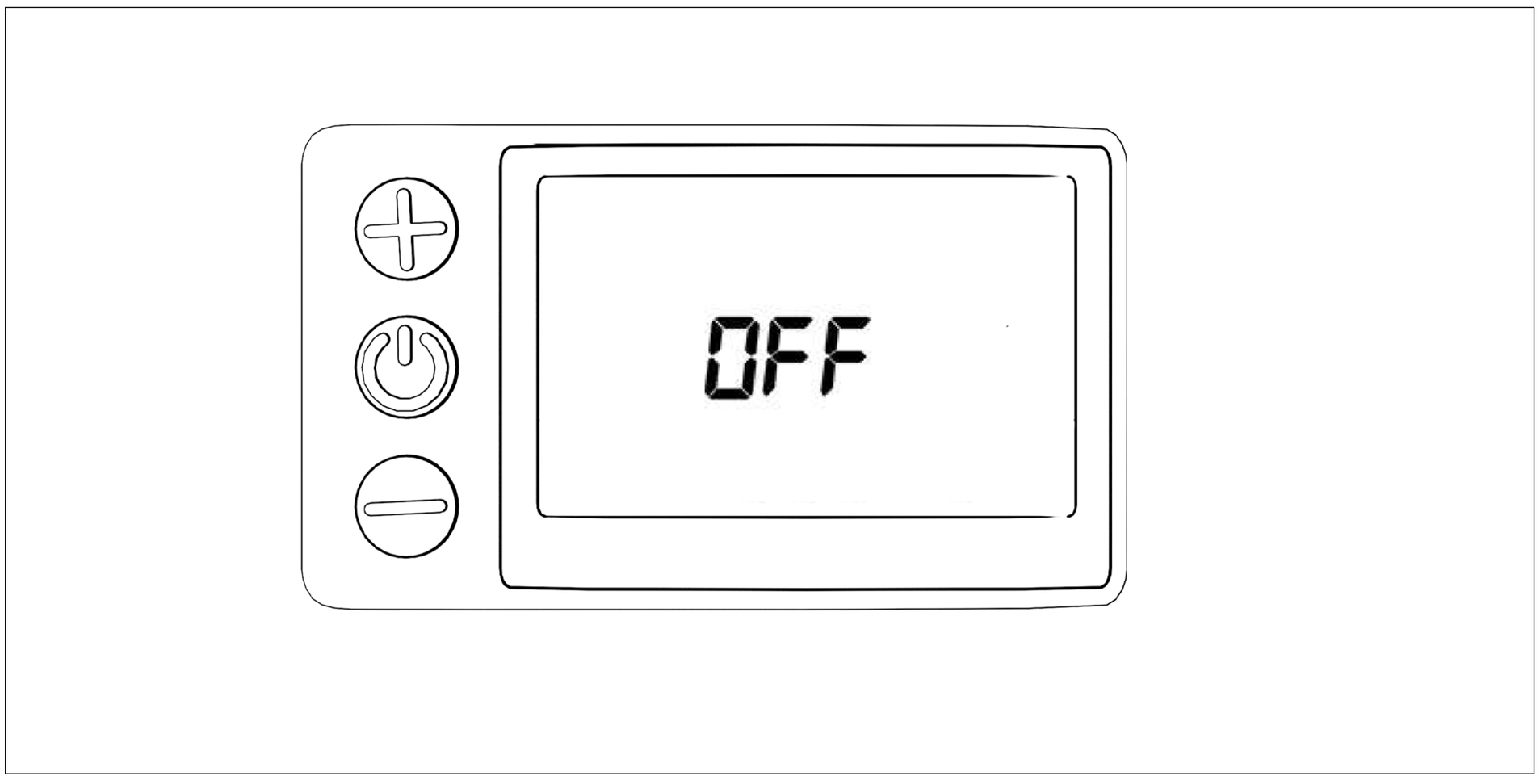
Włączanie wyświetlacza

Naciśnięcie i przytrzymanie przycisku '⏻' przez ponad 3 sekundy spowoduje uruchomienie wyświetlacza i kontrolera.



Wyłącz wyświetlacz i wyłącz zasilanie

Naciśnięcie i przytrzymanie przycisku '⏻' przez ponad 3 sekundy spowoduje zamknięcie wyświetlacza.



OBSŁUGA WYŚWIETLACZA LCD

Zwiększenie poziomu wspomagania pedału	Krótkie naciśnięcie przycisku” + ” .
Zmniejsz poziom wspomagania pedału	Krótkie naciśnięcie przycisku” - ” .
Przełączanie prędkości, licznik kilometrów, TRIP, licznik czasu podróży, VOL, średnia prędkość, maksymalna prędkość.	Naciśnij i puść przycisk ” ⏻ ” .



Uwaga:

Licznik podróży zostanie zresetowany po wyłączeniu roweru. Maksymalna i średnia prędkość zostaną obliczone dla danej podróży i zresetowane po wyłączeniu zasilania roweru. Jeśli rower nie był używany przez 10 kolejnych minut, wyświetlacz wyłączy się automatycznie. Po wyłączeniu wyświetlacza funkcje wspomagania pedałowania i przepustnicy przestaną działać.

USTAWIENIE WYŚWIETLACZA

Aby zmienić ustawienia wyświetlacza, przytrzymaj jednocześnie przyciski + i- , aby przejść do menu ustawień zaawansowanych. W tym menu kliknięcie przycisku „ ⏻ ” spowoduje przełączanie między poszczególnymi ustawieniami.
Aby dostosować wartość każdego ustawienia, należy odpowiednio nacisnąć przyciski + i- .

Ustawienie	Funkcja	Domyślny	Wyjaśnienie
P01	Jasność	2	Jasność podświetlenia wyświetlacza. Najciemniejszy poziom to 1, a najjaśniejszy to 3.
P02	Jednostki odległości	1	0:KM 1:MILE
P04	Czas snu	0	Wyłącznik czasowy wyświetlacza LCD. 0, brak uśpienia; inne liczby to czas uśpienia, zakres: 1-60; jednostka minuta.

BEZPIECZEŃSTWO PRACY

Przed pierwszą jazdą na rowerze należy przeczytać i zrozumieć niniejszą instrukcję. Upewnij się, że wiesz, jak włączyć i aktywować wspomaganie pedałowania i przepustnicę. Pierwszą jazdę na rowerze należy rozpocząć powoli, z niskim poziomem wspomagania pedałowania. Pierwszą jazdę należy odbyć w bezpiecznym miejscu, z dala od samochodów, innych rowerzystów, pieszych i innych potencjalnie niebezpiecznych przeszkód. Zwiększaj poziom wspomagania pedałowania dopiero wtedy, gdy poczujesz się komfortowo i będziesz mieć wystarczające doświadczenie w jeździe na rowerze. Wyższe poziomy wspomagania pedałowania przyspieszają szybciej do wyższych prędkości. Należy zachować ostrożność podczas jazdy z dowolną prędkością. Nieprzestrzeganie ostrzeżeń i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji może prowadzić do poważnych obrażeń lub śmierci. Uszkodzenia roweru spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji, wskazówek i ostrzeżeń zawartych w niniejszym podręczniku nie są objęte gwarancją. Nie należy opierać się o rower, gdy jest on zaparkowany i używana jest podpórka.

KASKI I PRZEPISY LOKALNE

Podczas jazdy na rowerze elektrycznym należy zawsze nosić kask. Należy upewnić się, że kask pasuje do głowy i jest dobrze zapięty. Przed jazdą należy zapoznać się z lokalnymi przepisami i przestrzegać wszystkich zasad dotyczących jazdy na rowerze w danym obszarze. Jeśli do roweru przymocowany jest fotelik dla dzieci, muszą one zawsze nosić odpowiednio dobrany kask.

KONTROLA I INSPEKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZED JAZDĄ

Przed każdą jazdą należy sprawdzić rower elektryczny, aby upewnić się, że nie ma luźnych elementów mocujących lub akcesoriów. W szczególności należy sprawdzić, czy przednia i tylna oś są zabezpieczone. Upewnij się również, że kierownica i wspornik kierownicy nie są poluzowane. Przed jazdą sprawdź ciśnienie w oponach obu kół, aby upewnić się, że opony są napompowane zgodnie z zalecanym ciśnieniem wydrukowanym na boku ścianek opony. Pociągnij dźwignie hamulców, aby upewnić się, że hamulce działają prawidłowo i w razie potrzeby wyreguluj je. Upewnij się, że sztyca podsiodłowa i wspornik kierownicy są wsunięte poza ich minimalne punkty wsunięcia, zgodnie z oznaczeniami na nich.

JAZDA W MOKRYCH WARUNKACH

Ten rower elektryczny jest odporny na lekki deszcz i niewielkie zachlapania, ale nie jest przeznaczony do jazdy w niesprzyjających warunkach pogodowych, podczas bardzo intensywnych opadów deszczu lub zanurzenia w wodzie.
Uwaga: Należy zachować ostrożność podczas jazdy w mokrych warunkach, ponieważ użycie hamulców w celu zwolnienia zajmie więcej czasu, a także podczas skręcania, ponieważ opony mogą się ślizgać. Elementy elektryczne roweru nie są wodoodporne. Cały rower ma stopień ochrony IP wynoszący 65. Uszkodzenia spowodowane przez wodę nie są objęte gwarancją.

JAZDA NOCĄ

Jazda nocą wiąże się z większym ryzykiem niż jazda w ciągu dnia ze względu na zmniejszoną widoczność, dlatego zachęca się rowerzystów do zachowania zwiększonej ostrożności. Przed jazdą w nocy należy upewnić się, że na rowerze elektrycznym zamontowane są światła odblaskowe. Aby zwiększyć widoczność, należy również upewnić się, że przedni reflektor i tylne światło tylne są włączone i ustawione w taki sposób, aby inne osoby na drodze mogły je wyraźnie zobaczyć. W nocy rowerzyści powinni nosić odzież w jasnych kolorach.

MAKSYMALNA WAGA

Rower może bezpiecznie przewozić ciężar całkowity 180 kg. Należy pamiętać, że zasięg i prędkość maksymalna zależą od całkowitej masy roweru. Jeśli waga użytkownika przekracza 120 kg, przed jazdą należy zablokować widelec amortyzowany.

KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA PRZED JAZDĄ

Przed jazdą należy upewnić się, że wszystkie elementy są prawidłowo zamocowane, w przeciwnym razie może dojść do poważnych obrażeń lub śmierci. Obejmuje to między innymi pedały, kierownicę, zacisk kierownicy, korby, siodełko i zacisk sztycy podsiodłowej.

- Upewnij się, że nie możesz ręcznie przekręcić gniazda lub trzpienia.

- Sprawdź, czy widelec amortyzowany jest odpowiednio wyregulowany do terenu i wagi użytkownika. Widelec amortyzowany wpływa na prowadzenie roweru, przede wszystkim podczas pokonywania nierówności i hamowania. W niektórych sytuacjach korzystne może być zablokowanie zawieszenia, aby było całkowicie sztywne.

- Widelec amortyzowany można zablokować, aby był sztywny, a napięcie można regulować. Do regulacji widelca amortyzowanego służy czerwone pokrętło. Aby całkowicie zablokować zawieszenie, przekręć pokrętło zgodnie z ruchem wskazówek zegara we wskazanym kierunku, aż nie będzie można go dalej przekręcić.

- Aby zwiększyć sztywność, należy obrócić pokrętło zgodnie z ruchem wskazówek zegara w kierunku wskazanym jako „blokada”. Aby zmiękczyć zawieszenie, należy obrócić pokrętło w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, w kierunku wskazanym jako „otwarty”.
- Osoby o wadze powyżej 120 kg powinny zablokować widelec amortyzowany przed jazdą.

- Upewnij się, że wszystkie kable i złącza z przodu roweru są dobrze podłączone, w przeciwnym razie niektóre elementy mogą nie działać, w tym przednie światło, przełączniki inhibitora silnika, wyświetlacz LCD i przepustnica. Wyłączniki silnika wyłączają silnik, gdy tylko rowerzysta naciśnie hamulec. Jeśli te przełączniki nie działają, zwolnienie zajmie więcej czasu, co w niektórych sytuacjach może spowodować obrażenia lub śmierć rowerzysty. W przypadku zamontowania jakichkolwiek akcesoriów należy upewnić się, że nie kolidują one ze wszystkimi kablami i złączami podczas obracania kierownicy.

KODY BŁĘDÓW

Kod błędu	Znaczenie
6	Podnapięcie akumulatora
7	Usterka silnika
8	Błąd przepustnicy
9	Awaria kontrolera
10	Błąd odbioru komunikacji
11	Błąd transmisji komunikacyjnej

GWARANCJA

Wszystkie rowery powinny być użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi DUOTTS dostarczoną wraz z rowerem. DUOTTS gwarantuje pierwotnemu zarejestrowanemu nabywcy, że rowery będą wolne od wszelkich wad materiałowych i wykonawczych przez okres 12 miesięcy od daty wysyłki, jeśli będą używane zgodnie z instrukcją obsługi i zgodnie z przeznaczeniem. Wszelkie inne zobowiązania i warunki lub odpowiedzialność, w tym zobowiązania za szkody następcze, są niniejszym wyłączone. Gwarancja jest niezbywalna i dotyczy wyłącznie pierwotnego właściciela.
Niniejsza gwarancja daje użytkownikowi określone prawa, a nabywcy mogą mieć również inne prawa, które mogą się różnić w zależności od lokalizacji. Uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji i ostrzeżeń wydanych przez DUOTTS nie są objęte gwarancją. Części objęte gwarancją będą wysyłane wyłącznie w obrębie kontynentalnej części UE. Okres gwarancji na części jest następujący.

Czas gwarancji liczony jest od daty sprzedaży.

	Akcesoria	Okres gwarancji	Typ gwarancji
Części elektryczne	Silnik	12 miesięcy	Bezpłatna naprawa awarii w ciągu jednego roku
	Kontroler	12 miesięcy	Awaria wydajności
	bateria litowa	12 miesięcy	Can't charge and discharge
	ładowarka	12 miesięcy	Nie można ładować i rozładowywać
	miernik	12 miesięcy	Awaria
	Obróć uchwyt	12 miesięcy	Awaria
	Dźwignia hamulca	12 miesięcy	Brak funkcji wyłączania zasilania
	Przepustnica	12 miesięcy	Brak możliwości indukcji
Struktura	Rama	12 miesięcy	Występują naturalne zjawiska spawania, rozlutowywania i pękania
	Widelec przedni	12 miesięcy	
	Riser	12 miesięcy	
	kierownica	12 miesięcy	
	korba	12 miesięcy	

Akcesoria sprzedawane na www.duotts.com nie są objęte gwarancją (z wyjątkiem uszkodzeń transportowych). Skradzione rowery nie są objęte gwarancją.

Należy podjąć niezbędne środki ostrożności, aby upewnić się, że rower i akumulator nie są narażone na trudne warunki pogodowe.

Narażenie na bardzo wilgotne, gorące lub zimne warunki może spowodować utratę gwarancji.

Wymienimy wszelkie części uznane za uszkodzone podczas transportu. Uszkodzenie przesyłki musi zostać zgłoszone do DUOTTS w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Dotyczy to wszystkich produktów, w tym rowerów i akcesoriów. Użytkownik NIE otrzyma zwrotu pieniędzy w ramach rekompensaty za czas lub wysiłek włożony w wymianę uszkodzonych części. Części zamienne nie zostaną wysłane do momentu dostarczenia DUOTTS dokumentacji fotograficznej. DUOTTS może zażądać dodatkowej dokumentacji (np. wideo), aby pomóc w dokładnym zdiagnozowaniu problemu i rozpatrzeniu roszczenia gwarancyjnego. Większość części gwarancyjnych jest realizowana w ciągu 1-10 dni roboczych po wprowadzeniu żądania do naszego systemu przez przedstawiciela obsługi klienta. Części gwarancyjne są wysyłane przy użyciu UPS First Class, FedEx Express lub DHL w zależności od rozmiaru części. Części gwarancyjne nie będą wysyłane w trybie przyspieszonym. Elementy takie jak łańcuch, opony, koła, dętki, uchwyt akumulatora, klocki hamulcowe, linki i obudowa, uchwyty i szprychy są uważane za elementy zużywające się.

Elementy te zużywają się podczas normalnego użytkowania i nie są objęte gwarancją. Użytkownik jest odpowiedzialny za wymianę i konserwację tych zużytych elementów. Wszelkie nieautoryzowane zmiany lub naprawy nie są objęte gwarancją i mogą spowodować jej utratę. Aby skorzystać z usług gwarancyjnych, należy skontaktować się z pomocą techniczną online DUOTTS, wysyłając wiadomość e-mail na adres support@duotts.com. Rowery lub części zwrócone bez odpowiedniej dokumentacji mogą skutkować opóźnieniem usługi lub odmową objęcia gwarancją. Koszty przesyłki zwrotnej w ramach gwarancji wraz z cłami i podatkami ponosi zgłaszający roszczenie.

KONSERWACJA ROWERU ELEKTRYCZNEGO

REGULARNE CZYSZCZENIE

Częste czyszczenie roweru pomoże zapobiec przedostawaniu się brudu, kurzu i zanieczyszczeń do silnika. Pomaga to również w utrzymaniu prawidłowego ruchu wszystkich części mechanicznych bez ocierania się o siebie lub blokowania łańcucha. Rowery elektryczne należy myć raz lub dwa razy w tygodniu.

Podczas czyszczenia roweru elektrycznego nie należy używać węża ciśnieniowego ani strumienia wody. Może to zagrozić integralności posiłków wokół sprzętu elektrycznego i spowodować ich zużycie, co ostatecznie doprowadzi do odsłonięcia i zamoczenia układów elektrycznych, które następnie będą działać nieprawidłowo. Zamiast tego użyj strumienia wody pod niskim ciśnieniem lub mokrej szmatki i osusz rower po jego umyciu.

SMAROWANIE

Aby utrzymać całą mechanikę w dobrym stanie, można nałożyć smar na główne ruchome części, takie jak łańcuch. Przed nałożeniem smaru do łańcucha należy użyć specjalnego roztworu czyszczącego. Najlepiej robić to co najmniej raz w tygodniu, jeśli rower jest często używany.

KONTROLA ŚRUB

Dokonaj szybkiego przeglądu i sprawdź, czy w motocyklu nie ma poluzowanych śrub, wkrętów, nakrętek lub innych elementów. Jeśli śruby mają zbyt duży luz, dokręć je nieco i sprawdź, czy możesz zidentyfikować przyczynę luzu. Nie dokręcaj śrub zbyt mocno.

CIŚNIENIE W OPONACH

Aktualne ciśnienie w oponach można sprawdzić za pomocą prostego manometru. Jeśli jest ono zbyt niskie lub jeśli opony widocznie zapadają się po wciśnięciu w nie palca, należy wyjąć pompkę rowerową i napompować je do ciśnienia wskazanego na oponach.

KLOCKI HAMULCOWE

Co kilka tygodni dobrze przyjrzyj się klockom hamulcowym w swoim rowerze, aby sprawdzić, jak się trzymają. Ważne jest, aby mieć skuteczne hamulce, w przeciwnym razie możesz skończyć w poważnym wypadku. Klocki hamulcowe można łatwo i tanio wymienić w razie potrzeby.

HYDROIZOLACJA

Akumulator i silnik roweru elektrycznego są dobrze uszczelnione, aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym przez wodę. Nie oznacza to, że przedostanie się wody jest absolutnie niemożliwe, ale przy zachowaniu pewnego poziomu zdrowego rozsądku i ostrożności nie musisz się martwić. Rzeczy, których należy unikać w przypadku roweru elektrycznego, obejmują korzystanie z myjni strumieniowej i całkowite zanurzenie roweru. Żadnych skoków do jeziora, przykro mi! Sam silnik jest fabrycznie uszczelniony i nigdy nie należy próbować go rozbierać w celu konserwacji lub naprawienia problemu.

PIELĘGNACJA AKUMULATORA

Akumulator należy ładować w temperaturze pokojowej w suchym miejscu. Aby wydłużyć żywotność akumulatora, należy unikać pozostawiania go w pełni naładowanego lub całkowicie rozładowanego przez dłuższy czas. Gdy rower jest nieużywany przez dłuższy czas, można odłączyć akumulator, który będzie stopniowo tracił ładunek, dlatego należy go co jakiś czas uzupełniać. Jak już wspomnieliśmy, unikaj przechowywania roweru przez długi czas bez ładowania - utrzymywanie poziomu naładowania od 30 do 60 procent jest idealne do długotrwałego przechowywania, według producentów systemów rowerów elektrycznych. Ekstremalne ciepło i zimno są wrogami akumulatorów rowerów elektrycznych. Akumulator do roweru elektrycznego należy przechowywać w chłodnym, suchym miejscu z dala od bezpośredniego światła słonecznego. W okresie zimowym, a zwłaszcza gdy temperatura spada poniżej 0°C, należy ładować i przechowywać akumulator w temperaturze pokojowej, a następnie wkładać go do roweru bezpośrednio przed jazdą.

ZASTRZEŻENIE

Jazda na każdym rodzaju roweru wiąże się z nieodłącznym ryzykiem i niebezpieczeństwami, których nie można przewidzieć ani uniknąć. Niebezpieczeństwa te mogą skutkować poważnym wypadkiem, obrażeniami lub śmiercią rowerzysty. Wyłączną odpowiedzialnością rowerzysty jest odpowiednie przeszkolenie i przygotowanie do bezpiecznej jazdy. Po wejściu w posiadanie roweru DUOTTS zdecydowanie zachęca i zaleca wszystkim klientom, aby certyfikowany i renomowany mechanik rowerowy przeprowadził pełną kontrolę każdego elementu roweru, aby upewnić się, że jest on bezpieczny w użyciu. DUOTTS nie gwarantuje, że hamulce, akumulator, rama, silnik, sterownik silnika, wyświetlacz LCD, kable elektryczne, obudowy kabli elektrycznych, zapięcia, uchwyty, widelec, mostek, przerzutki, zestaw słuchawkowy, sztyca podsiodłowa, zacisk sztycy podsiodłowej, zacisk wspornika kierownicy, siodełko, piasty kół, kierownica, szprychy, obręcze, opony, dętki, przerzutki, wolne koło, kaseta, przepustnica, podpórka, światła, reflektory, osprzęt, suport lub jakakolwiek inna część lub akcesorium będą prawidłowo zabezpieczone i wyregulowane w momencie dostawy. Przed każdą jazdą należy w pełni sprawdzić rower, aby upewnić się, że wszystko jest odpowiednio zabezpieczone i wyregulowane. DUOTTS w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody wynikające z uszkodzonych, wadliwych lub nieprawidłowo zamocowanych części. Obejmuje to między innymi uszkodzenie mienia osobistego, obrażenia ciała lub śmierć.

Facebook

Instagram

Twitter

YouTube

WhatsApp

APP