Predzmluvné informácie podľa aktu EÚ o údajoch

Informácie o akte EÚ o údajoch
Akt EÚ o údajoch (nariadenie (EÚ) 2023/2854) sa vzťahuje na určité hardvérové produkty a súvisiace služby, ktoré tieto produkty ovládajú, definované v akte EÚ o údajoch ako „pripojené produkty“ a „súvisiace služby“. Tento dokument obsahuje informácie týkajúce sa pripojených produktov a súvisiacich služieb spoločnosti Apple.

Aké typy údajov sa vytvárajú počas používania vášho pripojeného produktu Apple?

(1) Pripojené produkty spoločnosti Apple počas používania nepretržite vytvárajú údaje, aby mohli poskytovať určité funkcie. Patrí sem aj situácia, keď priamo interagujete so zariadením (napríklad stlačením tlačidla hlasitosti na zariadení) alebo prostredníctvom aplikácie, ktorá ovláda správanie určitých senzorov alebo iných fyzických častí zariadenia (napríklad použitím aplikácie na vydávanie zvuku na zariadení alebo na vibrovanie zariadenia).

(2) Typy a objem údajov vytváraných počas používania pripojených produktov Apple sa môžu líšiť v závislosti od typu zariadenia, verzie softvéru, funkcií zariadenia, vašich konfigurácií a nastavení a spôsobu, akým ich používate. Môžu to byť údaje zo senzorov alebo údaje o prevádzkovom stave, ako napríklad stav batérie, stav párovania alebo údaje o pripojení k sieti.

(3) Surové údaje zo senzorov, ktoré vaše zariadenie vytvára počas interakcie s vaším zariadením, sa zvyčajne ihneď po vytvorení odstránia. Zariadenie následne používa odvodzované alebo vysoko spracované údaje na pokračovanie funkcií, ktoré nepodliehajú aktu EÚ o údajoch. Okrem toho môže vaše zariadenie zbierať analytické údaje, ktoré môžu zahŕňať určité technické podrobnosti týkajúce sa výkonu alebo používania vášho zariadenia (napr. protokoly o zlyhaní alebo metriky výkonu).

Kde a ako dlho sa údaje uchovávajú a na aké účely sa používajú?

(4) Spoločnosť Apple zvyčajne nezbiera a neuchováva na svojich serveroch surové údaje zo senzorov, ktoré vaše zariadenie vytvára počas používania zariadenia. Namiesto toho sa veľká časť spracovania vykonáva v zariadení, kde sa príslušné údaje používajú na napájanie určitých funkcií alebo funkcionalít. Údaje uložené v zariadení sú prístupné výlučne používateľovi a tretie strany vrátane spoločnosti Apple k nim nemajú prístup, pokiaľ sa aktívne nerozhodnete tieto údaje zdieľať, ako je uvedené nižšie. Väčšina údajov týkajúcich sa používania pripojeného produktu Apple sa buď vymaže ihneď po ich vytvorení, alebo vo veľmi krátkom časovom horizonte, zvyčajne do 24 hodín. Niektoré obmedzené údaje môžu byť uchovávané vo vašom zariadení niekoľko dní, kým nie sú prepísané novšími údajmi alebo vymazané pri reštartovaní zariadenia.

(5) V rozsahu, v akom sa rozhodnete zdieľať svoje analytické údaje so spoločnosťou Apple (a vývojármi), sa tieto údaje uchovávajú na serveroch spoločnosti Apple po dobu dvoch rokov spôsobom, ktorý neumožňuje identifikáciu jednotlivých používateľov, a používajú sa na analytické účely. Veľmi obmedzené údaje týkajúce sa vášho používania pripojeného produktu spoločnosti Apple sa zdieľajú so spoločnosťou Apple spôsobom, ktorý spoločnosti Apple umožňuje identifikovať vás ako osobu. Tieto údaje sa uchovávajú na serveroch spoločnosti Apple len po dobu nevyhnutnú na poskytovanie služieb alebo funkcií, ktoré ste sa rozhodli používať.

Ako môžete získať prístup k svojim údajom?

(6) V rozsahu, v akom spoločnosť Apple zbiera údaje súvisiace s vaším používaním pripojeného produktu Apple spôsobom, ktorý vás osobne identifikuje, sú tieto údaje k dispozícii na stránke Apple Data and Privacy (Údaje a ochrana súkromia spoločnosti Apple) na adrese https://privacy.apple.com. Aby ste pomohli chrániť bezpečnosť svojich údajov, musíte sa prihlásiť do svojho účtu a vaša identita bude overená. Môžete vybrať údaje, ktoré chcete stiahnuť, a my vám pripravíme ich kópiu. Údaje sú poskytované v štandardných čitateľných digitálnych formátoch. Môžete sa tiež rozhodnúť vymazať svoj účet Apple a všetky údaje spojené s vaším účtom Apple prostredníctvom samoobslužného nástroja.

(7) Ak sa údaje týkajúce sa výkonu alebo používania pripojeného produktu Apple vytvárajú a uchovávajú v zariadení, napr. údaje o analýze vášho zariadenia, spoločnosť Apple poskytuje nástroje, ktoré vám umožňujú prístup k vašim údajom a ich stiahnutie. Údaje sú k dispozícii prostredníctvom Nastavenia > Súkromie a bezpečnosť > Analýza a vylepšenia > Analytické údaje a prostredníctvom apky Zdravie > ikona účtu iCloud > Exportovať všetky údaje apky Zdravie. Údaje sú dostupné prostredníctvom štruktúrovaných súborov, z ktorých každý je pomenovaný podľa aplikácie alebo systémového procesu a časovej pečiatky.

Kde nájdete ďalšie informácie o svojich údajoch?

(8) V rámci pretrvávajúceho záväzku spoločnosti Apple k transparentnosti voči používateľom nájdete na adrese https://privacy.apple.com/file-guides komplexných sprievodcov súbormi (file guides) s podrobnými informáciami o formátoch a typoch údajov prístupných používateľom v rámci našich produktov a služieb vrátane pripojených produktov Apple a súvisiacich služieb.

(9) Pre údaje vytvorené a uložené lokálne v zariadení nájdete príslušných sprievodcov súbormi (file guides) na adrese https://developer.apple.com/documentation/dataformats.

Ako môžu tretie strany, ktoré ste oprávnili, požiadať o prístup k vašim údajom?

(10) Ak sa rozhodnete autorizovať tretiu stranu, aby vo vašom mene získala prístup k vašim údajom v tých obmedzených prípadoch, keď tieto údaje o vašom používaní pripojeného produktu Apple zbiera spoločnosť Apple, táto tretia strana môže zaslať žiadosť spoločnosti Apple. Spoločnosť Apple a žiadajúca tretia strana sa dohodnú na podmienkach takéhoto prístupu a autorizovaná tretia strana získa prístup k vašim údajom v rozsahu, v akom sú tieto údaje k dispozícii spoločnosti Apple spôsobom, ktorý nám umožňuje identifikovať vás. Autorizované prenosy údajov tretím stranám môžete kedykoľvek zobraziť a ukončiť na stránke Apple Data and Privacy (Údaje a ochrana súkromia spoločnosti Apple). Upozorňujeme, že záväzky spoločnosti Apple týkajúce sa súkromia a bezpečnosti sa vzťahujú výlučne na údaje, ktoré spoločnosť Apple uchováva, a nevzťahujú sa na informácie, ktoré sa rozhodnete zdieľať s tretími stranami.

Ako môžete uplatniť svoje práva?

(11) Ak máte otázky, môžete sa obrátiť na spoločnosť Apple Distribution International Ltd. so sídlom v Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írska republika, na adrese eudataact@apple.com. Spoločnosť Apple Distribution International Ltd. je právnym zástupcom pre záležitosti týkajúce sa pripojených produktov spoločnosti Apple v rozsahu pôsobnosti aktu EÚ o údajoch.

(12) Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 aktu EÚ o údajoch v členskom štáte vášho obvyklého bydliska, miesta výkonu práce alebo sídla.

S kým Apple zdieľa vaše údaje?

(13) Spoločnosť Apple môže poveriť tretie strany, aby konali ako naši poskytovatelia služieb a vykonávali určité úlohy v našom mene, ako je spracúvanie alebo ukladanie údajov, vrátane osobných údajov vytváraných a zozbieraných spoločnosťou Apple v súvislosti s vaším používaním pripojeného produktu Apple. Viac informácií nájdete na stránke https://www.apple.com/legal/privacy/.

Ako môžete ukončiť používanie služieb?

(14) Služby spoločnosti Apple môžete používať tak dlho, ako chcete, pokiaľ ich neukončíte vy alebo spoločnosť Apple. To zahŕňa služby, ktoré môžete používať na ovládanie určitých hardvérových funkcií pripojeného produktu Apple. Používanie služieb spoločnosti Apple môžete kedykoľvek ukončiť. Informácie o tom, ako odstrániť svoj účet Apple, nájdete na stránke https://privacy.apple.com. Ak odstránite svoj účet Apple, nebudete mať prístup k iným produktom a službám spoločnosti Apple alebo tretích strán, ktoré ste nastavili pomocou tohto účtu Apple. Táto akcia môže byť nezvratná.