

KARTA GWARANCYJNA

Nr:

Nazwa produktu:

Nr seryjny:

Typ magazynu energii:

Data sprzedaży:

Nr dokumentu sprzedaży:



(pieczęć i podpis sprzedawcy)

Akceptuję warunki gwarancji:

.....

(podpis kupującego)

KARTA GWARANCYJNA

ważna tylko z oryginalnym dowodem zakupu!

Firma BOLTENERGY udziela gwarancji na uszkodzenia będące wynikiem wad materiałowych lub produkcyjnych. Okres gwarancji dla magazynu energii wynosi 120 miesięcy.

- Magazyn wykorzystywany w sposób inny niż w ramach własnego gospodarstwa domowego, czyli w celach komercyjnych, promocyjnych, bądź do działalności zarobkowej, a także obejmujący sprzęt wypożyczany.
- Wszelkie uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, używania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, a także nieodpowiedniego przechowywania i konserwacji, w tym: użytkowanie z niewłaściwymi warunkami zasilania, nieprawidłowa obsługa, przeciążenie magazynu, nieprawidłowy transport lub przechowywanie, nieodpowiednie lub niedbałe użytkowanie, niewłaściwa konserwacja lub, kontynuowanie pracy magazynem uszkodzonym, itp. Gwarancja zostaje wyłączona także wtedy, gdy magazyn został przerobiony lub demontowany poza autoryzowanym serwisem lub zerwaniem plomb gwarancyjnych. Gwarancji nie podlegają także uszkodzenia wynikające z negatywnego oddziaływania czynników zewnętrznych, powstałe w wyniku zdarzeń losowych lub innych czynników niezależnych od producenta (np. uszkodzenia elementów wynikające z pracy w warunkach szkodliwych dla magazynu).
- Magazyn energii oddany do naprawy gwarancyjnej w stanie niekompletnym.
- Magazyn naprawiany w serwisie, który nie jest wskazany w karcie gwarancyjnej.
- Uszkodzenia związane z eksploatacją magazynu i jego części, wynikające z naturalnego zużycia elementów oraz części eksploatacyjnych podczas standardowej pracy urządzenia, w tym: ogniwa, BMS.
- W ciągu pierwszego roku gwarancji – w przypadku niepoprawnego działania ogniw akumulatora lub jednostki zarządzającej (BMS), zostaną one wymienione na nowe.
- Od drugiego do piątego roku gwarancji – serwis w pierwszej kolejności podejmie się naprawy akumulatora. Jeśli naprawa nie przyniesie skutku, sprzęt zostanie wymieniony.
- Od szóstego do dziesiątego roku gwarancji – gwarancja obejmuje bezpłatne przeglądy, z wyłączeniem kosztów za robociznę i części.

Okres gwarancji liczy się od daty zakupu.

INFORMACJE

Do identyfikacji narzędzia służy **tabliczka znamionowa**. Użytkownik ma obowiązek dbać o jej czytelność. Narzędzia w okresie gwarancyjnym mogą być serwisowane wyłącznie w autoryzowanym punkcie serwisowym wskazanym przez producenta. W przypadku wystąpienia wykluczających przyczyn lub stwierdzenia uszkodzeń, które nie są objęte gwarancją, użytkownik ponosi koszty serwisowe, w tym koszty weryfikacji, transportu oraz wymiany części, nawet w trakcie okresu gwarancyjnego.

PROCES NAPRAWY GWARANCYJNEJ

W przypadku awarii lub uszkodzenia urządzenia wadliwe narzędzie prosimy wysłać wraz z podpisaną Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu. W sprawie przesyłki prosimy o kontakt z serwisem. Magazyn można oddać osobiście w miejscu zakupu sprzętu u producenta.

Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie 14 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia nietypowych części, termin naprawy może ulec wydłużeniu. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Polski. W przypadku naprawy gwarancyjnej serwis odeśle naprawione narzędzie bezpłatnie. W przypadku uszkodzenia nie podlegającego gwarancji serwis przedstawi kosztorys naprawy, który obejmuje również koszty transportu.

Adres serwisu:

ul. Klubowa 383, 43-386 Biery

Nr telefonu: +48 730 894 301

E-mail: boltenergybiuro@gmail.com