

1. Przetwarzanie danych – OPROGRAMOWANIE (aplikacje mobilne współpracujące ze smartwatchami sprzedawcy)

Załącznik do oferty Allegro – typ: SOFTWARE_DATA_PROCESSING

Niniejszy dokument spełnia wymagania Rozporządzenia (UE) 2023/2854 („Akt w sprawie danych”) oraz RODO i opisuje przetwarzanie danych przez aplikację mobilną, współpracującą ze smartwatchami sprzedawcy.

Daty stosowania: większość przepisów Data Act – od 12.09.2025; obowiązek „access by design” (art. 3 ust. 1) – dla produktów/usług wprowadzonych do obrotu od 12.09.2026.

1) Administrator i podmioty przetwarzające

- Administratorem danych w aplikacji mobilnej jest dostawca wskazany w jej polityce prywatności (nazwa, adres, kontakt, DPO – jeśli powołany).
- Sprzedawca urządzenia nie ma dostępu do danych w chmurze aplikacji i nie jest ich administratorem.
- Lista podwykonawców (chmura, mapy, analityka/SDK) – zgodnie z polityką prywatności aplikacji mobilnej.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność ani treść informacji wskazanych w polityce prywatności aplikacji; nie ma wpływu na sposób przetwarzania danych i nie odpowiada za działania ani zaniechania dostawcy.

2) Kategorie danych i źródła

- Dane konta: e-mail/login (jeśli wymagane), identyfikatory urządzeń, tokeny autoryzacyjne.
- Dane aktywności/zdrowotne: tętno, kroki, dystans, kalorie, sen, SpO₂, tryby sportowe (w zależności od funkcji aplikacji/urządzenia)
- Dane lokalizacyjne: trasy GPS (jeżeli używane), dane pozycji do map.
- Dane techniczne/diagnostyczne: wersja aplikacji/firmware, logi błędów, dane wydajności.
- Dane konfiguracyjne: ustawienia powiadomień, preferencje, strefy tętna.
- Uprawnienia systemowe (Android/iOS): Bluetooth, Lokalizacja (do skanowania BLE/GPS dla tras), Powiadomienia, Aktywność fizyczna/czujniki, Pamięć (eksport kopii danych), Aparat (skan QR) – zależnie od funkcji.

3) Cele i podstawy prawne (RODO)

- Świadczenie usługi – synchronizacja i prezentacja danych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Utrzymanie i bezpieczeństwo usługi – diagnostyka, przeciwdziałanie nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- Personalizacja funkcji/UX – na podstawie uzasadnionego interesu lub zgody (art. 6 ust. 1 lit. a/f RODO).
- Marketing/analitika – wyłącznie na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Specjalne kategorie danych (zdrowie): przetwarzanie danych dotyczących zdrowia odbywa się wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody użytkownika (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), którą można w każdej chwili wycofać w ustawieniach aplikacji/systemu.

4) Zgody systemowe i powiązanie z podstawami prawnymi

- Wyświetlanie powiadomień na zegarku – wyłącznie po udzieleniu zgody w systemie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Dostęp do lokalizacji/GPS na potrzeby tras – wyłącznie po udzieleniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Parowanie przez Bluetooth i synchronizacja – realizacja umowy o świadczenie usług aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

5) Dzieci i wiek zgody (art. 8 RODO)

W EOG przetwarzanie danych dziecka w usługach społeczeństwa informacyjnego wymaga co do zasady ukończenia 16 lat lub zgody/opieki rodzica. W Polsce minimalny wiek samodzielnej zgody wynosi 16 lat.

6) Miejsce przetwarzania i transfery poza EOG

Przetwarzanie może odbywać się poza EOG (np. USA/Asia). Transfer danych odbywa się zgodnie z art. 46 RODO, na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) lub innych właściwych mechanizmów. Szczegóły – w polityce prywatności aplikacji mobilnej.

Sprzedawca nie uczestniczy w procesie transferu danych i nie ma wpływu na wybór lokalizacji serwerów – pełne informacje znajdują się w polityce prywatności aplikacji.

7) Data Act – prawa użytkownika do danych

- Dostęp i używanie: użytkownik ma prawo dostępu i korzystania z danych wytwarzanych przez urządzenie/usługę.
- Udostępnianie osobom trzecim: na żądanie użytkownika dane (oraz niezbędne metadane) są udostępniane osobie trzeciej – łatwo, bezpiecznie, bezpłatnie dla użytkownika, w formacie ustrukturyzowanym i maszynowym (np. CSV/JSON), a gdzie to możliwe – ciągle i w czasie rzeczywistym.
- Sposób realizacji: proste żądanie elektroniczne; możliwa weryfikacja tożsamości; realizacja „bez nieuzasadnionej zwłoki”.
- Zakres i ograniczenia: bez ujawniania tajemnic handlowych; użycie przez odbiorcę nie może naruszać praw danych i regulaminu.
- Zakończenie udostępniania: użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć udostępnienie w aplikacji lub przez zgłoszenie do dostawcy; po cofnięciu dostęp odbiorcy zostaje niezwłocznie wyłączony.

- Czas trwania relacji: relacja z dostawcą aplikacji trwa do usunięcia konta lub wyrejestrowania aplikacji; po zakończeniu dalsze przetwarzanie odbywa się zgodnie z polityką retencji dostawcy.

8) Retencja danych i kopie zapasowe

- Dane konta – do czasu usunięcia konta lub zgodnie z polityką retencji aplikacji.
- Dane aktywności/zdrowotne – do czasu usunięcia przez użytkownika lub zgodnie z ustawieniami aplikacji.
- Logi diagnostyczne – przez okres niezbędny do utrzymania bezpieczeństwa i jakości.
- Kopie zapasowe – przechowywane przez ograniczony czas zgodnie z cyklem backupów dostawcy, po czym nadpisywane.

9) Realizacja praw (RODO)

1. Dostęp do danych (art. 15) – wgląd w aplikacji i kopia na żądanie.
2. Sprostowanie/usunięcie (art. 16–17) – edycja/wykasowanie w aplikacji lub przez kontakt z dostawcą.
3. Ograniczenie/sprzeciw (art. 18, 21) – zgodnie z prawem.
4. Przenoszenie danych (art. 20) – eksport w powszechnym formacie; jeśli brak funkcji eksportu, żądanie e-mail do dostawcy.
5. Terminy (art. 12 ust. 3) – odpowiedź na żądanie bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 1 miesiąca (z możliwością przedłużenia w przypadkach złożonych).
6. Skarga – do PUODO (organ nadzorczy) w przypadku naruszenia przepisów.

10) Bezpieczeństwo

- Szyfrowanie transmisji (TLS) i danych w chmurze (np. AES).
- Kontrola dostępu, minimalizacja danych, separacja środowisk, testy skuteczności (art. 32 RODO).
- Zarządzanie incydentami i notyfikacje zgodnie z art. 33–34 RODO (po stronie dostawcy aplikacji).

11) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (art. 22 RODO)

Nie podejmujemy decyzji wywołujących skutki prawne w sposób wyłącznie zautomatyzowany ani nie prowadzimy profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

12) Aktualizacje dokumentu

W razie istotnych zmian funkcji aplikacji lub jej polityki prywatności, zaktualizujemy niniejszy dokument.

Kontakt i ścieżka zgłoszeń

Wnioski dotyczące dostępu/eksportu/usunięcia danych prosimy składać przez kanały wskazane w polityce prywatności aplikacji mobilnej.

Wszelkie wnioski należy kierować bezpośrednio do dostawcy aplikacji. Sprzedawca nie pośredniczy w obsłudze tych żądań.

Sprzedawca nie ma dostępu do danych przetwarzanych przez aplikację mobilną, nie gromadzi ich, nie przechowuje ani nie wykorzystuje w żadnym celu. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z przetwarzania danych osobowych spoczywają wyłącznie na dostawcy aplikacji, zgodnie z jego polityką prywatności. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za sprzedaż urządzenia jako towaru i nie ponosi odpowiedzialności za działanie aplikacji ani jej usług.