

Polityka ochrony danych w Lenovo

Ochrona danych na stronach internetowych

Ochrona danych w odniesieniu do produktów

Polityka ochrony danych w odniesieniu do produktów Lenovo

Lenovo przywiązuje dużą wagę do ochrony danych swoich klientów, gości odwiedzających jej strony internetowe, użytkowników jej produktów i wszelkich innych osób. Z tego powodu odpowiedzialne korzystanie z danych osobowych i innych informacji, a także ich skuteczna ochrona, stanowią jeden z najważniejszych priorytetów przedsiębiorstwa.

Więcej na temat naszych zasad dotyczących ochrony danych można dowiedzieć się pod poniższymi łączami. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek inne pytania, prosimy o kontakt pod adresem privacy@lenovo.com.

Niniejsze oświadczenie zostało ostatnio zaktualizowane w dniu 31.03.2025.

Informacje na temat tego oświadczenia

Do czego odnosi się niniejsze oświadczenie

Prywatność użytkowników jest ważna dla firm Lenovo i Motorola.

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności informacji ma zastosowanie do danych gromadzonych za pośrednictwem oprogramowania i dołączonych usług dostarczanych przez firmę Lenovo i jej firmy stowarzyszone, w tym Motorola Mobility LLC („Motorola”) (razem „Lenovo”), które są dostępne dla produktów firmy Lenovo, w tym komputerów (PC), tabletów, stacji roboczych, smartfonów, inteligentnych urządzeń biurowych, wirtualnej lub rozszerzonej rzeczywistości oraz urządzeń internetu rzeczy (razem „Produkty Lenovo”). Niniejsze oświadczenie dotyczy również oprogramowania firm Lenovo i Motorola i dołączonego oprogramowania, z którego można korzystać na produktach lub urządzeniach innych firm. Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności informacji opisuje praktyki dotyczące informacji stosowane w produktach Lenovo, w tym rodzaje gromadzonych informacji, sposób wykorzystania informacji przez Lenovo i cele ich udostępniania, a także sposób ochrony informacji przez Lenovo. Opisuje ono również wybór użytkownika w zakresie korzystania, dostępu, korygowania i usuwania danych osobowych, między innymi w odniesieniu do innych tematów.

Zgodnie z przepisami i wymaganiami obowiązującymi w danym regionie, w odniesieniu do niektórych produktów możemy mieć odrębne oświadczenia o ochronie prywatności. Te oświadczenia o prywatności stanowią uzupełniające oświadczenia o prywatności w stosunku do niniejszego oświadczenia i mają być zgodne z zasadami i praktykami prywatności Lenovo opisanymi w niniejszym dokumencie.

Niniejsze oświadczenie nie dotyczy:

Lenovo gromadzi również dane osobowe za pośrednictwem witryn firmy Lenovo i innych źródeł. Aby dowiedzieć się więcej o zasadach zachowania prywatności informacji w naszej witrynie, prosimy o zapoznanie się z naszym [Oświadczeniem o prywatności opublikowanym na stronie internetowej](#). Ponadto niniejsze oświadczenie nie ma zastosowania do niektórych produktów i usług klasy enterprise oferowanych przez Infrastructure Solutions Group (ISG, wcześniej Lenovo Data Center Group lub DCG), grupy Lenovo Service & Solutions, produktów i usług dostarczanych przez Lenovo Software (znanej także jako Stoneware, Inc.) ani do oprogramowania innych firm i innych usług instalowanych lub dostępnych za pośrednictwem Produktów Lenovo. Prosimy o zapoznanie się z oświadczeniami o ochronie prywatności i warunkami użytkowania tych podmiotów zewnętrznych, aby uzyskać więcej informacji na temat ich praktyk w zakresie ochrony prywatności. Ponadto niniejsze oświadczenie nie ma zastosowania do niektórych produktów licencjonowanych przez Lenovo innym firmom w tym ich podmiotom stowarzyszonym.

Zmiany niniejszego oświadczenia

Jeśli wprowadzimy zmiany w niniejszym oświadczeniu, poprzednie wersje będą nadal dostępne, tak aby można było sprawdzić, kiedy i jakie nastąpiły zmiany. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany w niniejszym oświadczeniu, poinformujemy użytkownika o tym fakcie za pomocą powiadomienia na stronie internetowej firmy Lenovo, za pośrednictwem odpowiedniego produktu lub oprogramowania Lenovo lub w wiadomości e-mail (wysyłanej na adres e-mail podany w ustawieniach konta użytkownika), gdy taka zmiana wejdzie w życie. W przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, będziemy również dążyć do uzyskania zgody użytkownika na wszelkie istotne zmiany mające wpływ na sposób, w jaki wykorzystujemy dane osobowe. Zachęcamy do okresowego przeglądania tej strony w celu uzyskania najnowszych informacji na temat naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności.

Zaktualizowaliśmy ostatnio niniejsze Oświadczenie o prywatności.

[Zapoznaj się z poprzednią wersją.](#)

Obsługa wielu użytkowników

Należy pamiętać, że pozostali użytkownicy produktów Lenovo, które obsługują wielu użytkowników, mogą nie mieć takich możliwości konfigurowania ustawień, uprawnień i innych opcji w zakresie zbierania, wykorzystywania i udostępniania informacji, jakie posiadać może główny użytkownik urządzenia.

^ Jakie informacje gromadzi firma Lenovo, w jaki sposób je wykorzystuje i czy jakiegokolwiek informacje osobowe są udostępniane osobom trzecim?

Firma Lenovo gromadzi informacje na temat użytkownika i Produktów Lenovo, a następnie wykorzystuje je w celu zapewnienia najlepszego działania Produktów Lenovo.

Firma Lenovo nie wykorzystuje ani nie ujawnia wrażliwych danych osobowych konsumentów. W przypadku klientów zamieszkałych w Kalifornii firma Lenovo stosuje się do sekcji 7027(m) przepisów California Consumer Privacy Act. Firma Lenovo nie wykorzystuje wrażliwych danych osobowych do wnioskowania o cechach konsumentów.

Należy pamiętać, że w pewnych okolicznościach, jeśli użytkownik nie dostarczy nam danych osobowych, gdy ich podanie jest konieczne, możemy nie być w stanie dostarczyć użytkownikowi Produktów Lenovo, dołączonych usług, ich oczekiwanego działania lub funkcjonowania. Poniżej opisano sposób gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania informacji o użytkowniku lub produkcie w określonych kontekstach. Aby dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób określone aplikacje mogą gromadzić i wykorzystywać informacje, należy zapoznać się z sekcjami tego oświadczenia zatytułowanego „Aplikacje Lenovo” i „Aplikacje Motorola”.

Twój profil użytkownika

Profil użytkownika może składać się z informacji, w tym danych osobowych, które mogły zostać zebrane od użytkownika dobrowolnie podczas interakcji z firmą Lenovo, takich jak korzystanie przez użytkownika z określonych obszarów naszych witryn internetowych, konto Lenovo ID, MyAccount, Passport lub konto Motorola lub Motorola ID („Motorola ID”), kontakt z przedstawicielami działu obsługi klienta,

informacje o rejestracji Produktów Lenovo oraz niektóre Produkty i usługi Lenovo, z których użytkownik korzysta. Profil użytkownika umożliwia firmie Lenovo:

- podanie wymaganych do funkcjonowania informacji określonym Produktów i usługom Lenovo
- rozwiązywanie problemów związanych z Produktem Lenovo, usługą lub witryną;
- sugerowanie sposobów poprawy działania Produktów Lenovo, usług i witryn;
- dostarczenie użytkownikowi nowości, aktualizacji i informacji o Produktach Lenovo i usługach; oraz
- jeśli użytkownik zdecyduje się na otrzymywanie materiałów marketingowych, podanie informacji i rekomendacji o dodatkowych Produktach Lenovo lub usługach firmy Lenovo, które mogą zainteresować użytkownika

Sztuczna inteligencja

Niektóre produkty, aplikacje i usługi firm Lenovo mogą wykorzystywać technologie i narzędzia oparte na uczeniu maszynowym oraz sztucznej inteligencji. Celem tych technologii i narzędzi jest dostarczanie i ulepszanie naszych produktów i usług w sposób etyczny. Jeśli dany produkt, aplikacja lub usługa firmy Lenovo wykorzystuje sztuczną inteligencję do przetwarzania danych osobowych naszych klientów, konsumentów lub użytkowników, opiszemy te praktyki w odpowiednim zakresie i zgodnie z wymogami prawa. Ponadto firma Lenovo może wykorzystywać dane zebrane z produktów, aplikacji i usług do szkolenia modeli uczenia maszynowego oraz sztucznej inteligencji.

W poniższych sekcjach szczegółowo opisano rodzaje informacji, które mogą znajdować się w profilu użytkownika, sposób wykorzystania tych informacji przez firmę Lenovo, sposób udostępniania tych informacji osobom trzecim oraz pewne możliwości wyboru dotyczące tych informacji.

Lenovo ID, Motorola ID i rejestracja produktu Lenovo

Jeśli użytkownik zdecyduje się utworzyć Lenovo ID, Motorola ID, zarejestrować Produkt Lenovo lub utworzyć konto za pośrednictwem MyAccount lub Passport, będziemy zbierać informacje dotyczące użytkownika i Produktów Lenovo, w tym dane osobowe. Informacje o Lenovo ID lub Motorola ID i powiązane informacje o rejestracji i o koncie są wykorzystywane do identyfikacji użytkownika, w tym podczas korzystania z niektórych aplikacji (takich jak Lenovo Vantage) oraz z naszych usług interaktywnych (takich jak nasze sklepy internetowe i witryny pomocy technicznej dla klientów).

Jeśli użytkownik zdecyduje się utworzyć Lenovo ID lub Motorola ID lub zarejestrować swoje produkty, będziemy musieli zebrać od użytkownika pewne dane, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, język, region/kraj, typ/model produktu, numer seryjny produktu, data rejestracji produktu i dane aktywacyjne dotyczące systemu operacyjnego. Informacje te będą wykorzystywane do administrowania kontem lub profilem użytkownika, świadczenia usług, o które prosił użytkownik, oraz do przekazywania wybranych informacji, w tym wiadomości marketingowych, od firmy Lenovo. Informacje gromadzone i przechowywane przez firmę Lenovo w tych celach mogą być udostępniane naszym usługodawcom w celu udostępniania danych, przetwarzania i marketingu na rzecz i w imieniu firmy Lenovo.

Użytkownik może zmienić hasło Lenovo ID lub dezaktywować swoje konto Lenovo ID, odwiedzając stronę account.lenovo.com i przechodząc do sekcji „Mój profil” lub [przesyłając żądanie dotyczące ochrony prywatności do firmy Lenovo](#). Motorola ID można zarządzać, odwiedzając stronę account.motorola.com lub [przesyłając żądanie dotyczące ochrony prywatności do firmy Motorola](#).

Funkcjonalność i użytkowanie produktu

Niektóre produkty, oprogramowanie i usługi firmy Lenovo automatycznie zbierają i przechowują niezbędne informacje o wydajności celem zapewnienia ich działania. Informacje te obejmują identyfikatory produktów i urządzeń, dane techniczne i inne informacje nieosobowe. Niektóre z tych informacji mogą być przesyłane na serwery firmy Lenovo. Podczas korzystania z produktów Lenovo podstawowe informacje dotyczące instalowania i aplikacji są również gromadzone automatycznie. Dotyczy to między innymi tego, czy aplikacja jest zainstalowana lub włączona w Produkcie Lenovo.

Gromadzone w tym celu informacje dotyczące użytkowania nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji użytkownika ani Produktów Lenovo, chyba że użytkownik włączy pewne usługi, takie jak funkcje „Rozszerzona pomoc techniczna dotycząca urządzenia” lub „Help Improve” w Produktach Lenovo zgodnie z poniższym opisem i/lub i zdecyduje się na otrzymywanie informacji marketingowych od firmy Lenovo.

Informacje o użytkowaniu oprogramowania są wykorzystywane do analizowania wydajności aplikacji firmy Lenovo, do opracowywania ulepszonych usprawnień dla przyszłych wersji oraz do wysyłania informacji dotyczących serwisu i pomocy technicznej (np. niemarketingowych). Informacje te mogą być udostępniane naszym usługodawcom, takim jak partnerzy hostingu i przetwarzania danych i zajmujących się tworzeniem oprogramowania, którzy obsługują Produkty Lenovo.

Jeśli użytkownik chce dezaktywować zbieranie informacji, może to zrobić w ustawieniach prywatności danego produktu lub aplikacji. W celu wyłączenia gromadzenia określonych informacji o użytkowaniu oprogramowania, można otworzyć aplikację ustawień Produktu Lenovo i wyłączyć gromadzenie statystyk użytkowania (lub podobnie nazwaną opcję/przełącznik) lub odinstalować określoną aplikację z panelu sterowania urządzenia lub z menu ustawień.

Aktualizacja oprogramowania

Automatycznie zbieramy pewne ograniczone, nieumożliwiające identyfikacji informacje o Produktach Lenovo w celu ustalenia, czy używane oprogramowanie ma najnowszą wersję, dostarczenia użytkownikowi aktualizacji oprogramowania (w tym aktualizacji zabezpieczeń), opracowania nowych produktów i funkcji oprogramowania, oraz w celu naprawiania błędów, tak aby Produkty Lenovo działały wydajniej.

Rozszerzona pomoc techniczna dotycząca urządzenia i pomoc w doskonaleniu naszych produktów i usług

Użytkownik może zdecydować się na dostarczenie nam dodatkowych informacji na temat korzystania z produktów i oprogramowania Lenovo poprzez włączenie funkcji „Rozszerzona pomoc techniczna dotycząca urządzenia”, „Help Improve”, „User Experience Program” lub podobnej funkcji w swoim produkcie Lenovo.

„Rozszerzona pomoc techniczna dotycząca urządzenia” pozwala przekazać nam dodatkowe informacje na temat sposobu korzystania z urządzenia, aby zapewnić bardziej skuteczną lub rozszerzoną obsługę klienta, w tym usługi rozwiązywania problemów dostosowane do jego potrzeb lub podobne usługi pomocy technicznej. W przypadku urządzeń firmy Motorola można wybrać opcję „Rozszerzona pomoc techniczna dotycząca urządzenia” w menu Set-up (Konfiguracja) lub Ustawienia. To ustawienie można później wyłączyć.

Użytkownik może przekazać nam dodatkowe informacje na temat sposobu korzystania z Produktu i oprogramowania Lenovo, aby pomóc w ulepszaniu Produktów Lenovo. Opcja „Help Improve” jest zwykle dostępna w menu Set-up (Konfiguracja) lub Settings (Ustawienia) Produktu lub aplikacji Lenovo. Jeśli użytkownik zdecyduje, że nie chce zezwalać Lenovo na zbieranie informacji „Help Improve”, może on wyłączyć opcję gromadzenia danych o produkcie w ustawieniach swojego Produktu Lenovo lub aplikacji (np. Lenovo Vantage), lub odinstalować daną aplikację.

Typy informacji, które możemy gromadzić od użytkownika lub Produktu Lenovo w tych kontekstach, mogą obejmować numer seryjny, identyfikator urządzenia lub numer IMEI Produktu Lenovo, typ/model produktu, adres IP, informacje o użytkowaniu Produktu Lenovo oraz numer telefonu powiązany z produktem na smartfony Lenovo lub Motorola. Te informacje dotyczące użytkowania mogą obejmować informacje o sposobie korzystania z Produktu Lenovo i jego komponentów, takich jak oprzyrządowanie i funkcjonalność systemu.

Aby poprawić jakość połączeń w smartfonach Motorola, musimy replikować i rozwiązywać problemy, takie jak rozłączenia połączeń, połączenie danych i utrata usług komórkowych, tam gdzie użytkownicy ich doświadczają. Firma Motorola będzie gromadzić zakodowane przybliżone informacje o lokalizacji, nie bardziej szczegółowe niż 5x5 km kwadratowych, gdy takie zdarzenia wystąpią na urządzeniu użytkownika. Informacje te będą zbierane tylko wtedy, gdy użytkownik zapewnia wyraźną zgodę przed ich zebraniem. Motorola ograniczy gromadzenie danych do rozsądnej częstotliwości i zastosuje określone zasady przechowywania danych. Wszelkie zebrane dane są bezpiecznie przesyłane do firmy Motorola z wysoce ograniczonym dostępem.

W kontekście komputerów Lenovo, o ile użytkownik nie zdecyduje się na kontakt ze strony Lenovo, informacje te są przechowywane w formie uniemożliwiającej identyfikację osoby. W kontekście smartfonów Lenovo i Motorola, dane „Rozszerzona pomoc techniczna dotycząca urządzenia” oraz funkcji „Help Improve” umożliwiają identyfikację użytkownika lub urządzenia.

Takie informacje mogą zostać wykorzystane do:

- identyfikowania trendów wydajności Produktów Lenovo i oprogramowania Lenovo
- rozwiązywania problemów, jakich użytkownik doznaje w kontekście swojego Produktu lub oprogramowania Lenovo
- opracowania nowych funkcji produktu dla przyszłych modeli
- zapewnienia użytkownikowi lepszej jakości
- wysyłania do użytkownika komunikatów niemarketingowych dotyczących serwisu i pomocy technicznej dla produktu Lenovo

Firma Lenovo korzysta z dostawców usług hostingu i przetwarzania danych, aby wspierać firmę Lenovo w zakresie „Rozszerzona pomoc techniczna dotycząca urządzenia”, funkcji „Help Improve” i działaniach powiązanych.

Aplikacje firm Lenovo i Motorola — dodatkowe informacje

W poniższych sekcjach opisano sposób, w jaki niektóre aplikacje firm Lenovo i Motorola obsługują informacje użytkownika. Należy pamiętać, że opisy te mogą nie obejmować wszystkich aplikacji Lenovo lub Motorola dostępnych dla Produktu Lenovo lub w nim. Ponadto nie

wszystkie Produkty Lenovo obsługują wszystkie aplikacje firm Lenovo i Motorola, a różne aplikacje firm Lenovo i Motorola mogą być dostępne dla użytkownika i mogą się różnić w zależności od posiadanego Produktu Lenovo oraz lokalizacji użytkownika. Niektóre aplikacje opisane poniżej mogą być fabrycznie zainstalowane w Produkcie Lenovo lub udostępnione do pobrania za pośrednictwem internetowego sklepu z oprogramowaniem lub aplikacjami.

Aplikacje Lenovo

Lenovo Welcome

Lenovo Welcome to aplikacja w urządzeniu, która wita nowych użytkowników Produktów Lenovo, w tym komputerów. W ciągu około 24 godzin od skonfigurowania niektórych Produktów Lenovo Lenovo Welcome inicjuje pomoc w przeprowadzeniu użytkownika przez produkty Lenovo, w tym przez funkcje produktu Lenovo; wprowadzenie do Lenovo Vantage (opisane poniżej); udostępnianie ofert specjalnych od firmy Lenovo i jej partnerów użytkownikom, którzy zdecydują się na ich otrzymywanie, i nie tylko. Firma Lenovo gromadzi do tych celów wyłącznie podstawowe (nieumożliwiające identyfikacji) informacje i wskaźniki dotyczące urządzeń i aplikacji za pomocą Lenovo Welcome.

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage to aplikacja, która utrzymuje urządzenie w gotowości do pracy i rozszerza możliwości komputera lub tabletu. Na tabletach Lenovo aplikacja Lenovo Vantage dostarcza podstawowych informacji o urządzeniu, takich jak pozostała przestrzeń dyskowa. Cechy i funkcje aplikacji Lenovo Vantage na komputerach PC obejmują:

- dostosowanie komputera i tabletu do określonych potrzeb dzięki możliwości modyfikacji ustawień sprzętu;
- Dostęp do Lenovo Migration Assistant — aplikacji, która przesyła pliki i ustawienia z jednego komputera do drugiego (opis poniżej).
- Chroń swój komputer i zaktualizuj ważne oprogramowanie systemowe i sterowniki.
- Uruchamianie diagnostyki i migawek na urządzeniu użytkownika w celu rozwiązywania wszelkich problemów sprzętowych i dostarczanie sugestii dotyczących naprawy.
- Dostęp do Lenovo Smart Performance — dostarczanej przez Lenovo usługi ubezpieczenia uprawnień i wydajności, zaprojektowanej w celu automatycznego rozwiązywania problemów, które mogą stanowić zagrożenie dla wydajności komputera.
- Uzyskaj dostęp do podręcznika użytkownika systemu i pomoc techniczną.
- Odkryj inne atrakcyjne i przydatne aplikacje.
- Przeglądanie akcesoriów kompatybilnych z urządzeniem użytkownika.
- Otrzymuj oferty na produkty i usługi firmy Lenovo.
- sprawdzanie gwarancji, pobieranie aktualizacji i żądanie wsparcia technicznego;
- Zarejestruj urządzenie Lenovo na koncie Lenovo użytkownika w celu zarządzania urządzeniem. Uzyskaj pomocne wskazówki z artykułami lub filmami z bazy wiedzy Lenovo.
- Raport o stanie urządzenia: w oparciu o oprogramowanie, sprzęt, status serwisu gwarancyjnego, ustawienia zabezpieczeń urządzenia i wydajność komputera użytkownika, zapewniana jest ocena wraz z zaleceniami dotyczącymi optymalizacji wyników urządzenia.
- bezpieczny dostęp do sieci Wi-Fi dzięki zaawansowanym algorytmom i pozyskiwanym z chmury danym dotyczącym bezpieczeństwa, które ostrzegają użytkownika przed ryzykownymi sieciami, dzięki czemu można bezpiecznie nawiązywać połączenia.
- Lenovo Smart Lock, powered by Absolute®, to oparte na chmurze rozwiązanie bezpieczeństwa, które pomaga zlokalizować, zablokować, zabezpieczyć i odzyskać skradzione urządzenie oraz zapewnia pełną kontrolę nad informacjami osobistymi.
- Program Security Advisor zawiera zestaw narzędzi zabezpieczających zalecanych przez firmę Lenovo i weryfikowane przez specjalistów ds. zabezpieczeń.
- Dostosowywanie, optymalizowanie i monitorowanie komponentów sprzętowych w urządzeniach do gier.
- Pobieranie i instalowanie, odbieranie lub odzyskiwanie oprogramowania, do którego uprawnione jest urządzenie.
- Widżet Poprzez pomoc zapewnia różne usługi wsparcia klienta (które można wykorzystać na stronie internetowej Lenovo eSupport: support.lenovo.com), takie jak składanie zleceń naprawy, sprawdzanie postępów naprawy, zakup części zamiennych, rezerwowanie sesji wsparcia technicznego z personelem serwisowym Lenovo i usuwanie tymczasowych plików urządzenia na podstawie świadomej zgody użytkownika.
- Lena Chatbot umożliwia interakcję z wirtualnym botem czatu lub agentem obsługi na żywo w celu rozwiązania problemu z urządzeniem użytkownika lub dalszego oferowania usług wsparcia, które są dostępne w widżecie Need Help.
- Doradca tożsamości Lenovo, część technologii firmy Norton®, ułatwia monitorowanie danych osobowych i pomaga chronić się przed kradzieżą tożsamości. Aby świadczyć te usługi, mogą być potrzebne poufne dane osobowe, takie jak numer ubezpieczenia społecznego, które zostaną bezpośrednio przesłane do firmy Norton.
- Centrum wiadomości to aplikacja rejestrująca wszystkie nieodebrane powiadomienia i alerty aplikacji, dzięki czemu można je później przejrzeć i podjąć odpowiednie działania.

- Aplikacja Tryby wykorzystuje algorytm wykrywania sceny SI do określenia scenariusza użytkownika zgodnie z używanymi przez niego aplikacjami i zapewnienia skalowalnych ustawień, które są lepiej dopasowane do jego potrzeb.
- Vantage Widget zapewnia użytkownikom szybki dostęp do często używanych funkcji bez konieczności otwierania samej aplikacji Vantage.
- Redukcja szumów oparta na usłudze Voiceprint zapewnia najwyższą jakość połączeń głosowych lub VoIP, która optymalizuje jakość głosu zgodnie z osobistym voiceprintem użytkownika. Odcisk głosowy klienta jest używany do filtrowania innych szumów otoczenia i będzie przetwarzał dane tylko lokalnie na urządzeniu.

Lenovo Vantage zbiera identyfikatory komputera/tabletu oraz dane o zdarzeniach i użytkowaniu, takie jak funkcjonalność systemu, użycie aplikacji i pomoc techniczna. Ponadto, jeśli na komputerze zostanie ustawiona funkcja automatycznej aktualizacji na podstawie lokalizacji lub dostępności sieci, aplikacja Lenovo Vantage zgromadzi odpowiednie dane, takie jak informacje o sieciach Wi-Fi i VPN, w celu bezproblemowej aktualizacji systemu. Te informacje będą przechowywane na komputerze, a informacje dotyczące korzystania z aplikacji Lenovo Vantage mogą być udostępniane firmie Lenovo tylko wtedy, gdy użytkownik zdecyduje się na takie gromadzenie danych. Firma Lenovo nie udostępnia tych informacji poza dostawcami usług hostingu i przetwarzania danych, z których firma Lenovo może każdorazowo korzystać. W przypadku tabletów Lenovo Vantage może uzyskać dostęp do pewnych uprawnień urządzenia, takich jak odczytywanie stanu logowania identyfikatora Lenovo ID użytkownika (zsynchronizowanego ze stanem ustawień), przestrzeni dyskowej, wykorzystania aplikacji, czasu korzystania z ekranu oraz innych informacji, takich jak numer seryjny urządzenia, identyfikator Lenovo ID, kraj i język. Lenovo Vantage udostępnia również bibliotekę pomocy Lenovo, która umożliwia użytkownikom sprawdzenie stanu gwarancji lub zlecenia naprawy na podstawie określonego numeru seryjnego. Użytkownicy mogą zaktualizować gwarancję, wykonać test sprzętu, zaplanować rozmowę telefoniczną z agentem lub wyszukać dostawcę usług w pobliżu. Tablet Vantage wykorzystuje Google Firebase do analizy danych użytkowania.

Lenovo Creator Zone

Inteligentny produkt usługowy Lenovo Creator Zone odnosi się do usług generowania tekstu na obraz i obrazu na obraz zapewnianych użytkownikowi przez firmę Lenovo w oparciu o technologię generatywnej sztucznej inteligencji. Gdy użytkownik zdecyduje się zainstalować i korzystać ze strefy Creator Zone, firma Lenovo wymaga, aby użytkownik zapewniał określone dane osobowe w celu dokończenia rejestracji oraz w celu umożliwienia użytkownikowi korzystania z funkcji. Gdy będzie to konieczne, Lenovo poprosi użytkownika o zgodę w ramach Creator Zone na korzystanie z określonych funkcji. Szczegółowe informacje można znaleźć w informacji o ochronie prywatności w strefie Creator Zone.

W celu korzystania z tego produktu gromadzone są następujące dane: a) dane konta, takie jak adres e-mail, dane logowania do konta Lenovo ID; b) dane urządzenia, takie jak dane zdarzeń (tj. kliknięcia, wprowadzanie, zapisywanie, operacje przeciągania i upuszczania), adres IP, typ urządzenia, typ systemu operacyjnego, wersja aplikacji, dane dotyczące awarii, numer seryjny, adres MAC, unikalny identyfikator sprzętu i certyfikacja; oraz c) treści użytkownika, takie jak opinia użytkownika i obrazy przesyłane przez użytkownika, gdy zdecyduje się on podzielić swoją opinią na temat tej aplikacji.

Używamy Microsoft Azure Content Safety, aby utrzymać bezpieczeństwo informacji, które zapewniaś i wygenerowanych obrazów. Microsoft Azure ekranuje dane, które są tymczasowo przechowywane w Amazon Web Services. Żadne dane nie są przechowywane poza urządzeniem użytkownika. Wykorzystujemy natywną usługę generowania obrazów modelu Stability AI do generowania obrazów na podstawie informacji tekstowych lub graficznych, które zapewnia użytkownik. Po wygenerowaniu obrazu dane są przechowywane lokalnie na urządzeniu.

Lenovo AI Now

Lenovo AI Now to towarzysz SI opracowany przez firmę Lenovo w celu ulepszania wrażeń z korzystania z komputera.

Lenovo AI Now wykorzystuje hybrydowe duże modele i łączy w sobie osobistą bazę wiedzy, naturalne możliwości rozumienia interakcji oraz opiera się na potężnych możliwościach arytmetycznych i ochrony bezpieczeństwa Lenovo PC, zapewniając inteligentniejsze, bezpieczniejsze i wygodniejsze korzystanie z SI.

Główni asystenci SI Lenovo AI Now uwzględniają Knowledge Assistant, PC Assistant:

- Knowledge Assistant - Lenovo AI Now zapewnia wydajne i bezpieczne środowisko biurowe, w którym można wyszukiwać informacje, zadawać pytania, podsumowywać treści i generować tekst na podstawie osobistej wiedzy. Wszystko to jest przetwarzane lokalnie w celu ochrony prywatności i danych roboczych.
- PC Assistant – Lenovo AI Now zapewnia wygodną konfigurację komputera i unikalne funkcje inteligentnej konfiguracji Lenovo, które mogą usprawnić działanie komputera bez specjalistycznej wiedzy i umiejętności komputerowych. Ponadto Lenovo AI Now zapewnia

dostęp do usług Lenovo w odpowiednim czasie, dzięki czemu można łatwo łączyć się z różnymi usługami Lenovo PC.

Ponadto Lenovo AI Now zapewnia dostęp do opartego na chmurze ekosystemu SI, oferując szereg wzbogaconych usług świadczonych przez ekopartnerów Lenovo w zakresie SI. W stosownych przypadkach należy zapoznać się z polityką prywatności każdego eko-partnera.

Zasilany przez lokalny LLM oparty na Llama 3 firmy Meta, obsługuje szeroki zakres zadań, od zarządzania wiedzą (pytania i odpowiedzi, wyszukiwanie dokumentów, podsumowanie dokumentów itp.) po kontrolę urządzeń, a wszystko to przy jednoczesnej ochronie danych i prywatności dzięki lokalnym funkcjom SI. Użytkownik ma również pełną kontrolę i możliwość dostępu do usług w chmurze za jego zgodą. Aby korzystać z tej aplikacji, gromadzone są następujące dane: a) dane konta, takie jak adres e-mail lub numer telefonu i dane logowania do konta Lenovo ID; b) dane urządzenia, takie jak dane zdarzeń (tj. kliknięcia, wprowadzanie, zapisywanie, operacje przeciągania i upuszczania), typ urządzenia, typ systemu operacyjnego, wersja aplikacji i region; oraz c) treści użytkownika tylko, jeżeli zdecyduje się je udostępnić, takie jak zapytanie wprowadzone przez użytkownika i dane wyjściowe wygenerowane przez aplikację lub przez Lenę, numer seryjny urządzenia i informacje zwrotne.

Jeśli chodzi o adres e-mail i numer telefonu, zachowamy Twoje dane tak długo, jak długo utrzymasz swoje konto Lenovo AI Now. Jeśli chodzi o informacje zwrotne, zachowamy dane przez 5 lat i, jeśli chodzi o inne rodzaje danych, utrzymamy je tak długo, jak będzie to konieczne, aby zapewniać usługi.

Lenovo Learning Zone

Lenovo Learning Zone jest odpowiednia dla dorosłych osób uczących się, uwzględniając między innymi profesjonalistów pragnących podnieść swoje umiejętności, studentów kontynuujących naukę oraz osoby zainteresowane rozwojem osobistym. Lenovo Learning Zone poprawia efektywność nauki, pomagając uchwycić szczegółowe informacje poprzez transkrypcję w czasie rzeczywistym, podsumować kluczowe punkty za pomocą AI Notes i generować interaktywne quizy za pomocą AI Quiz. Funkcje te promują wydajność nauki i poprawiają zapamiętywanie, pozwalając na głębsze zainteresowanie materiałem i lepsze zrozumienie kluczowych informacji.

Główne funkcje i funkcjonalności:

- Live Transcript – celem jest nagrywanie dźwięku w czasie rzeczywistym. W tym celu prosimy o posiadanie certyfikatu, aby uzyskać wyraźną zgodę od wszystkich mówców przed rozpoczęciem nagrywania. Sesje do 1 godziny mogą być nagrywane na ten moment.
- AI Notes – celem jest zapewnienie zwięzłego i skutecznego podsumowania w kilka sekund. Zapewnia to, że użytkownicy mogą szybko uchwycić kluczowe punkty dokumentu bez konieczności czytania całego tekstu. Format notatek może być dowolnie edytowany w edytorze przez użytkownika.
- AI Quiz – Learning Zone generuje quizy na podstawie przesłanego dokumentu. W tym samym czasie można wygenerować do 5 pytań, przy czym liczba pytań może się różnić w zależności od długości i złożoności dokumentu. Proces generowania quizów jest zautomatyzowany, a dostosowywanie liczby pytań nie jest obsługiwane. Pytania mają na celu sprawdzenie, czy rozumieją Państwo kluczowe pojęcia i szczegółowe informacje zawarte w dokumencie.

W celu korzystania z tego produktu gromadzone są następujące dane: a) dane konta, takie jak adres e-mail, dane logowania do konta Lenovo ID; b) dane urządzenia, takie jak dane zdarzeń (tj. kliknięcia, wstawianie, zapisywanie, operacje przeciągania i upuszczania), adres IP, typ urządzenia, typ systemu operacyjnego, wersja aplikacji, dane dotyczące awarii, numer seryjny, adres MAC, unikalny identyfikator urządzenia i certyfikacja; oraz c) treści użytkownika, takie jak obrazy i opinie użytkowników oraz obrazy i teksty przesyłane przez Państwa do aplikacji.

Jeśli chodzi o adres e-mail i numer telefonu, zachowamy Twoje dane tak długo, jak długo utrzymasz swoje konto Lenovo AI Now. Jeśli chodzi o informacje zwrotne, zachowamy dane przez 5 lat i, jeśli chodzi o inne rodzaje danych, utrzymamy je tak długo, jak będzie to konieczne, aby osiągnąć prawidłowe działanie produktu.

Lenovo Display Plus

Lenovo Display Plus umożliwia użytkownikom zapisywanie i uruchamianie często używanych układów na komputerze. Układ to organizacja okien, które użytkownik ma otwarte na swoim komputerze. Użytkownicy mogą szybko przełączać się między różnymi zapisanymi układami, takimi jak układ prezentacji, układ gier itp. Display Plus działa poprzez rozpoznawanie lokalnie zapisanych aplikacji i plików oraz zapamiętuje orientację i organizację zarządzania oknami. Display Plus może również wykrywać pliki i aplikacje, które są aktualnie otwarte na komputerze. Gromadzimy tylko podstawowe informacje o oprogramowaniu, takie jak numer wersji, w celu dostarczenia Ci zaktualizowanej wersji.

Lenovo Smart Appearance

Lenovo Smart Appearance to oparta na sztucznej inteligencji aplikacja poprawiająca wrażenia z wideokonferencji. Działa ona jako wirtualny sterownik i może być on tadowany przez wiele aplikacji konferencyjnych i klientów nauczania online lub transmisji na żywo. Aplikacja ta

pomaga użytkownikom poprawić efekty kamery, zwłaszcza w przypadku wideokonferencji. Zapewnia wiele funkcji, takich jak inteligentna konfiguracja rysów twarzy, rozmycie tła, korekcja kontaktu wzrokowego, kadrowanie twarzy, korekcja światła i inne efekty w scenariuszach wykorzystujących kamerę. Gromadzimy dane dotyczące sposobu korzystania z naszej aplikacji w celu ulepszenia tego oprogramowania, które można wyłączyć w Ustawieniach. Nie są gromadzone żadne dane osobowe.

Lenovo Aware

Lenovo Aware to oprogramowanie obsługiwane lokalnie na komputerach Lenovo, które przetwarza strumień wideo lokalnie w czasie rzeczywistym poprzez dostęp do wbudowanej kamery za zgodą użytkownika w celu analizowania statusu użytkownika i udostępnia funkcje, takie jak przypomnienie o przerwach, wykrywanie odległości, wykrywanie pozycji siedzącej, wykrywanie uwagi i zmęczenia itp. Lenovo Aware zapewnia elastyczne ustawienia, aby spełnić potrzeby użytkownika, w tym opcje trybu młodzieżowego i ogólnego, czułość przypomnień, różne progi itp. Ponadto Lenovo Aware udostępnia użytkownikowi statystyki dotyczące czasu korzystania z komputera, pozycji siedzącej i innych funkcji, dzięki czemu użytkownicy mogą odpowiednio dostosować swoje działania. Lenovo Aware nie gromadzi żadnych danych osobowych ani danych użytkownika. Wszystkie obrazy są przetwarzane lokalnie. Lenovo gromadzi tylko dane metryczne i dane oprzyrządowania, takie jak przełączanie funkcji, statystyki ogólne, czas korzystania z oprogramowania, ustawienia ścisłości funkcji itp. w celu poprawy jakości oprogramowania.

Lenovo Migration Assistant

Lenovo Migration Assistant (LMA) to narzędzie ułatwiające przenoszenie plików i ułatwiające konfigurację nowego komputera. LMA jest uruchamiana za pośrednictwem Lenovo Vantage i wykorzystuje połączenie Wi-Fi do wysyłania plików z jednego komputera do drugiego. Do aplikacji LMA można zalogować się na obu komputerach za pomocą swojego konta Lenovo ID. W celu zapewnienia tej funkcji LMA będzie mieć dostęp do wersji systemu operacyjnego, wersji .NET framework, marki komputera, marki karty sieciowej i częstotliwości Wi-Fi. Firma Lenovo nie gromadzi ani nie przechowuje żadnych informacji umożliwiających identyfikację użytkownika ani jego plików podczas ich przesyłania za pomocą aplikacji LMA. Firma Lenovo gromadzi jednak pewne podstawowe (nieidentyfikowalne) dane i wskaźniki dotyczące urządzeń i aplikacji. Firma Lenovo może korzystać z usług dostarczania i przetwarzania danych w celu wsparcia tych działań.

Firma LMA może również zapewnić możliwość korzystania z usługi Dropbox jako usługi przechowywania plików, jeśli taka funkcja zostanie wybrana. Więcej informacji na temat zasad ochrony prywatności znajduje się w oświadczeniu o ochronie prywatności i warunkach korzystania z serwisu Dropbox.

Lenovo System Health Manager

Lenovo System Health Manager umożliwia użytkownikom monitorowanie stanu komputerów, optymalizację wydajności i podejmowanie działań w celu uniknięcia problemów. W celu zapewnienia tej funkcji aplikacja analizuje pewne podstawowe (nieidentyfikowalne) informacje o urządzeniu i aplikacji, takie jak zdarzenie, numer kompilacji systemu Windows, system BIOS, wbudowany sterownik i wersje sterowników urządzeń. Jeśli użytkownik na to zezwoli, Lenovo będzie również zbierać anonimowe statystyki dotyczące użytkowania, w tym informacje dotyczące zużycia energii przez system i prawdopodobnych przyczyn problemów z działaniem.

Menedżer urządzeń Lenovo

Menedżer urządzeń Lenovo (LDM) to oparte na chmurze rozwiązanie do zarządzania urządzeniami na platformie Lenovo UDS. LDM zapewnia pojedynczy panel dla administratorów IT do zarządzania urządzeniami z systemem Windows, Android i Linux, w tym komputerami PC, tabletami, urządzeniami brzegowymi i ARVR. Administratorzy IT mogą zdalnie uzyskać dostęp do szczegółowych danych urządzenia, czasu pracy, zasobów sprzętowych i oprogramowania. LDM zapewnia również możliwość utrzymywania i konfigurowania zasad korporacyjnych poprzez zdalny dostęp do komputerów stacjonarnych Lenovo, zarządzanie ustawieniami BIOS-u i utrzymywanie bezpieczeństwa dzięki aktualizacjom oprogramowania, BIOS-u, sterowników i oprogramowania układowego. Korzystamy z technologii AI obsługiwanej przez Pendo, aby zapewnić analizę użytkowania w celu poprawy interakcji i ogólnych doświadczeń użytkowników podczas korzystania z rozwiązań Lenovo. Dane, takie jak wiadomości e-mail i role w rozwiązaniach Lenovo, będą przetwarzane przez Pendo wyłącznie w celu analizy użytkowania, przyjmowania opinii użytkowników i zapewniania funkcji wskazówek w aplikacji.

Legion Arena

Legion Arena to menedżer biblioteki gier, który gromadzi całą bibliotekę gier użytkownika w jednej aplikacji. Za pośrednictwem Legion Arena użytkownicy mogą zarządzać grami ze Steam, Epic Games Store, Xbox Game Pass i innych popularnych platform. Użytkownicy mogą zapoznać się ze szczegółowymi opisami każdej gry w swojej bibliotece, zobaczyć popularne gry, w które grają wszyscy użytkownicy, a także

uzyskać dostęp do ekskluzywnych nagród i konkursów. Lenovo nie gromadzi żadnych danych osobowych ani nie udostępnia ich innym podmiotom. Ponadto firma Lenovo nie jest partnerem ani nie jest powiązana z wyżej wymienionymi platformami gier.

Legion Arena wykrywa, czy jest dostępna aktualizacja dla zainstalowanych aplikacji na niektórych tabletach Lenovo i zapewnia wskazówki dotyczące aktualizacji. Aby funkcja ta działała, musi wykryć listę aplikacji zainstalowanych na urządzeniu i pobrać jego numer seryjny oraz numer wersji oprogramowania.

Legion Space

Legion Space to platforma do gier, na której użytkownicy mogą kupować gry, zarządzać nimi na różnych platformach i dostosowywać ich sterowanie. Lenovo współpracuje z firmami zewnętrznymi, takimi jak Metaboli (znaną również jako Gamesplanet), aby zapewniać usługi zakupu i pobierania gier, a jednocześnie udostępnia niektóre dane w celu połączenia usług.

Advanced Features (funkcje AI Experience Center/Lab)

Aplikacja Advanced Features (zastępująca AI Experience Center) dla tabletów obejmuje odblokowywanie za pomocą rozpoznawania twarzy, odblokowywanie odciskiem palca oraz Wonder Experience Center (inteligentne przypomnienia o scenach). Inteligentne przypomnienia o scenach mogą wydłużyć czas włączenia ekranu, jeśli urządzenie wykryje twarz przed ekranem i ma zamiar go wyłączyć. Funkcja Close-to-wake-up wybudza ekran, jeśli urządzenie wykryje twarz zbliżającą się do zablokowanego ekranu. Przypomnienie o odległości może przypominać użytkownikowi o zachowaniu odpowiedniej odległości od ekranu, jeśli urządzenie wykryje, że twarz użytkownika znajduje się zbyt blisko ekranu. Tryb globalnego upiększania filmów może włączyć filtry i efekty bokeh w połączeniach wideo za pośrednictwem aplikacji innych firm. Aby zapewnić tę funkcjonalność, funkcje zaawansowane uzyskują dostęp do kamery urządzenia. Kamera wykrywa jedynie stan użytkownika przed urządzeniem. Wszystkie dane użytkownika są przetwarzane lokalnie, bez opuszczania urządzenia.

Folder w chmurze

Folder w chmurze (czyli „Aplikacje dla Ciebie”) to niestandardowa funkcja aplikacji uruchamiającej, która poleca aplikacje. Rekomendacje te wyświetlają jedynie ikony aplikacji, które nie są przechowywane ani pobierane i mogą być aktualizowane w dowolnym momencie. Folder w chmurze gromadzi identyfikatory Google Advertising ID (GID), wyświetlenia i kliknięcia ikon oraz dane nieosobowe, takie jak wersja oprogramowania. Rekomendacje można wyłączyć w Ustawienia.

Inteligentny skaner

Inteligentny skaner Lenovo to oprogramowanie obsługiwane lokalnie na komputerze Lenovo, które umożliwia robienie zdjęć za pomocą wbudowanego aparatu, edycję importowanych obrazów/dokumentów (prycinanie, łączenie, konwersja formatu), wyodrębnianie tekstu z obrazu (OCR), wyszukiwanie stron internetowych w aplikacji itp. Inteligentny skaner Lenovo nie gromadzi żadnych danych osobowych użytkowników. Wszystkie dokumenty są przetwarzane lokalnie. Firma Lenovo gromadzi dane dotyczące identyfikatorów urządzeń oraz wykorzystania funkcji, aby zrozumieć potrzeby użytkowników i zoptymalizować design funkcji.

Lenovo AvatarMaster

Lenovo AvatarMaster współpracuje z Ready Player Me, aby pomagać użytkownikom w tworzeniu własnego awatara i dostosowywaniu jego fryzury, rysów twarzy, ubrania i akcesoriów do użycia w różnych scenariuszach. Dzięki technologii wirtualnej kamery utworzony awatar i tło można zaimportować do platform spotkań oraz przesyłania strumieniowego innych firm. Awatar można obsługiwać za pomocą głosu lub kamery, a także za pomocą niektórych animacji. Aplikacja gromadzi identyfikator Lenovo ID w celu synchronizacji danych między bieżącym urządzeniem a innymi urządzeniami, a także niektóre dane behawioralne w celu poprawy komfortu użytkowania. Do korzystania z tej aplikacji wymagane są uprawnienia do korzystania z kamery i mikrofonu.

ThinkSmart

ThinkSmart to rozwiązanie Lenovo, które łączy sprzęt (urządzenia ThinkSmart) i oprogramowanie w celu usprawnienia współpracy podczas spotkań i ułatwienia zarządzania tymi urządzeniami z centralnego miejsca (Menedżer ThinkSmart). Aplikacja gromadzi dane urządzeń, takie jak stan spotkania, odłączenie urządzeń peryferyjnych, błędy, stan online/offline, aby umożliwić klientom zarządzanie urządzeniami z poziomu Menedżera ThinkSmart. Urządzenia ThinkSmart mają fabrycznie zainstalowane aplikacje Microsoft Team Room lub Zoom. Korzystanie z Menedżera ThinkSmart jest opcjonalne. Lenovo nie udostępnia żadnych danych osobowych firmom Microsoft ani Zoom. Lenovo używa rozwiązania Datadog do zbierania dzienników i hostuje dane w AWS.

UDS

Lenovo Cloud Platform to wielodostępna platforma SaaS do zarządzania użytkownikami, urządzeniami i usługami w chmurze. Otrzymała certyfikaty ISO/IEC 27001 i CSA STAR Level 2. Tworzenie konta może wymagać podania danych organizacji, takich jak nazwa, lokalizacja i rozliczenia. Aby uzyskać dostęp, użytkownik musi podać dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Zarejestrowane urządzenia mogą zgłaszać identyfikatory, w tym model, numer seryjny, adresy MAC i IP oraz identyfikatory urządzeń. Podczas korzystania z platformy mogą być gromadzone anonimowe wskaźniki dotyczące użytkowania. Platforma działa niezależnie w różnych regionach, a dane przechowywane są głównie w platformie Amazon AWS.

Smart Care

Smart Care to aplikacja, która ma na celu pomóc klientom w lepszej interakcji z ich urządzeniami Lenovo i zapewnia bezproblemową pomoc w odpowiednim czasie.

Aby dostosować usługi wsparcia dla klientów, Smart Care gromadzi dane dotyczące numeru seryjnego urządzenia Lenovo, identyfikatora urządzenia, a także informacji kontaktowych klienta. Ponadto gromadzone są informacje o lokalizacji urządzenia i języku systemu, aby lepiej decydować o dostępności usług w zależności od lokalizacji geograficznej.

Jeżeli klient wyrazi na to zgodę, Smart Care będzie gromadzić anonimowe statystyki użytkowania i raporty o awariach w celu zrozumienia potrzeb klienta, oceny wyników w celu ciągłej optymalizacji.

Aplikacje firmy Motorola

Aparat

Aplikacja Aparat umożliwia użytkownikowi:

- Oznaczanie zdjęć i filmów wideo danymi lokalizacji. Podczas udostępniania innym osobom oznaczonych zdjęć możliwe jest również przekazywanie informacji o lokalizacji. Jeśli użytkownik postanowi zastosować znaczniki lokalizacyjne do swoich zdjęć i filmów wideo, aplikacja Zdjęcia Google wykorzysta te informacje do uporządkowania sposobu wyświetlania zdjęć i filmów. Firma Lenovo nie gromadzi, przetrzymuje ani nie udostępnia takich informacji o lokalizacji.
- Uruchomienie aplikacji bez dotykania ekranu poprzez wykorzystanie danych kontekstowych pochodzących z czujników mających wykryć gest uruchomienia.
- Rób lepsze zdjęcia, korzystając z funkcji wykrywania twarzy i innych analiz zawartości wizjera, aby uzyskać najlepszy obraz, który może pojawić się przed wyzwoleniem migawki lub po nim. Informacje dotyczące wykrywania twarzy pozostają w telefonie i nie są przesyłane do firmy Motorola ani udostępniane na zewnątrz.

Aby pomóc nam w rozwiązywaniu ewentualnych problemów związanych z działaniem, aplikacja Aparat będzie przechowywać informacje dotyczące jakości zdjęcia w metadanych zdjęcia.

Z Aparat firmy Motorola łączy się Regulator aparatu. Regulator aparatu zapewnia aktualizacje dostrajania aparatu w celu poprawy kolorów, kontrastu, szumów obrazu, szumów wideo i ostrości. Nie jest to samodzielna aplikacja i nie ma interfejsu użytkownika (UI). Raczej stosuje te aktualizacje do sprzętu aparatu, dzięki czemu każda aplikacja korzystająca z aparatu zostanie ulepszona.

W celu zakończenia tych zadań:

- Żadne dane umożliwiające identyfikację nie są gromadzone przez Regulator aparatu.
- Aplikacja gromadzi tylko dzienniki błędów związane z samą aplikacją. Na przykład dzienniki błędów i informacje debugowania, przy użyciu domyślnych zasobów Sklep Play firmy Google.
- Wszystkie dane są przetwarzane zgodnie z Warunkami korzystania z usługi Google i polityką prywatności Google.
- Żadne dane nie są ujawniane stronom zewnętrznym.

Pomoc dot. urządzenia

Pomoc dot. urządzenia (wcześniej jako Pomoc Moto) zapewnia użytkownikom następujące funkcje:

- Dowiedz się, jak korzystać z telefonu Motorola i rozwiązywać problemy
- Informacje o gwarancji – prosimy sprawdzić status gwarancji urządzenia
- Moto Care — sprawdzanie stanu gwarancji urządzenia, wykupienie rozszerzonej gwarancji i ochrona przed wypadkami (tylko w USA)
- Test sprzętu – sprawdzenie działania komponentów sprzętowych, uwzględniając między innymi baterię, ekran dotykowy, głośniki, kamerę, Wi-Fi, sieć komórkową, Bluetooth, GPS i czujniki.
- Software Fix – Połącz z narzędziem odzyskiwania PC Software Fix, aby zaktualizować oprogramowanie telefonu

- Skontaktuj się z nami – opcje kontaktu z pomocą techniczną, w tym chatbot (tylko w niektórych krajach), X (tylko w niektórych krajach), Messenger (tylko w niektórych krajach), WhatsApp (tylko w niektórych krajach) oraz dostęp do forów użytkowników (w języku angielskim, hiszpańskim i portugalskim).
- Centrum serwisowe — wyszukiwanie centrów serwisowych w pobliżu (tylko Indie)

W przypadku korzystania z pomocy dotyczącej urządzeń firma Motorola może gromadzić numer seryjny produktu, numer IMEI lub inny identyfikator urządzenia, adres IP, adres MAC, informacje o użytkowaniu produktu, informacje o wydajności aplikacji oraz, w przypadku korzystania z funkcji Moto Care lub funkcji Skontaktuj się z nami, nazwę użytkownika i dane kontaktowe. Firma Motorola może korzystać z dostawców usług hostingu, przetwarzania danych i obsługi klienta w celu wsparcia działań działu obsługi klienta i pomocy dotyczącej urządzeń firmy Motorola.

Telewizja cyfrowa

W obsługiwanych urządzeniach aplikacja Motorola Telewizja cyfrowa przenosi telewizję stacjonarną do urządzenia mobilnego dzięki obsłudze elektronicznego programu telewizyjnego (EPG) oraz interaktywnej aplikacji Ginga. Użytkownicy mogą też nagrywać wybrane programy. Aplikacja Telewizja cyfrowa zbiera niektóre anonimowe dane dotyczące zdarzeń, takie jak kanały włączane za pomocą aplikacji Telewizja cyfrowa.

Moto (Personalizacja, Gesty, Podpowiedzi, Wyświetlanie, Odtwórz)

Aplikacja Moto sprawia, że urządzenie staje się sprawniejsze, zapewniając więcej możliwości kontroli i interakcji z nim. Moto ułatwia uzyskiwanie ważnych powiadomień, sterowanie urządzeniem za pomocą głosu i gestów oraz automatyzację przydatnych zmian ustawień w zależności od tego, gdzie użytkownik się w danym momencie znajduje lub co robi.

Gesty (wcześniej Akcje gestów Moto) ułatwiają obsługę produktów Motorola, umożliwiając użytkownikowi stosowanie prostych gestów przyspieszających wykonywanie zadań. Dzięki Gesty (Akcje gestów Moto) użytkownik może wykonać następujące działania:

- Dwukrotnie obrócić nadgarstkiem z telefonem w ręce, aby w dowolnym momencie uruchomić aparat
- Przesuń w dół w lewo lub w prawo, aby zmniejszyć ekran i obsługiwać go jedną ręką.
- Włączać lub wyłączać latarkę, wykonując m.in. dwa ruchy „ciągnięcia”.

Aplikacja Wyświetlacz Moto będzie wyświetlać powiadomienia na ekranie obsługiwanych produktów, aby użytkownik mógł mieć do nich szybki dostęp bez konieczności włączania ekranu lub odblokowywania ekranu głównego. Aplikacja Moto Display posiada dostęp do pewnych informacji, takich jak kontakty i wpisy w kalendarzu, a także do innych aplikacji i przesyłanych przez nie powiadomień.

W celu zakończenia tych zadań aplikacja Moto:

- gromadzi informacje na temat bieżącego położenia urządzenia Motorola, a następnie przesyła je do firmy Motorola, aby umożliwić identyfikowanie interesujących miejsc i określenie, czy użytkownik może znajdować się w pojeździe.
- korzysta z danych kontekstowych uzyskanych z mikrofonu i czujników na urządzeniu Motorola, takich jak akcelerometr i żyroskop, aby określić moment aktywacji pewnych trybów, ale nie przesyła tych informacji firmie Motorola.
- Uzyskuje dostęp do zawartości generowanej przez użytkownika, takiej jak wpisy w kalendarzu, kontakty i historia połączeń, ale nie przesyła tych informacji firmie Motorola.

Firma Motorola korzysta z usług dostawców hostingu i przetwarzania danych, aby wspierać te działania. Ponadto Moto wykorzystuje funkcję Google Activity Recognition, która ułatwia zrozumienie danych kontekstowych i określenie trybów aktywacji. Po przesłaniu danych do Google dane kontekstowe są obsługiwane zgodnie z warunkami świadczenia usługi Google i [polityką prywatności Google](#). Polityka prywatności firmy Google zawiera również dalsze informacje na temat praktyk zbierania i ochrony danych firmy Google, związanych z innymi analitykami firmy Google i narzędziami do tworzenia produktów, z których firma Motorola może każdorazowo korzystać.

Moto Face Unlock

Funkcja Moto Face Unlock, jeśli jest włączona na niektórych urządzeniach firmy Motorola, umożliwia odblokowanie urządzenia przez spojrzenie na wyświetlacz. Aby funkcja działała, urządzenie będzie musiało „zapisać” informacje o wykrywaniu twarzy użytkownika (przy użyciu uprawnienia dostępu do kamery) w obszarze danych/pamięci podręcznej urządzenia. Te informacje o twarzy nie zostaną przesłane do firmy Motorola i nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym. Informacje o twarzy można później usunąć za pośrednictwem Ustawienia urządzenia.

Odblokowanie odciskiem palca Moto

Funkcja Odblokowanie odciskiem palca Moto, jeśli jest włączona na niektórych urządzeniach firmy Motorola, umożliwia odblokowanie urządzenia za pomocą linii papilarnych. Aby funkcja działała, urządzenie będzie musiało „zapisać” informacje o wykrywaniu linii papilarnych użytkownika w obszarze danych/pamięci podręcznej urządzenia. Te informacje o liniach papilarnych nie zostaną przesłane do firmy Motorola i nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym. Informacje o liniach papilarnych można później usunąć za pośrednictwem ustawień urządzenia.

Family Space (w przypadku korzystania na jednym urządzeniu)

Family Space ogranicza urządzenie do jednej „przestrzeni” i pozwala kontrolować, które aplikacje są dostępne. Przestrzeń można włączyć, gdy z urządzenia korzysta dziecko lub w celu ochrony przed przypadkowymi gestami. Można utworzyć wiele przestrzeni i wybrać aplikacje dostępne w każdej z nich. Jeśli w Produktach firmy Motorola włączono funkcję Rozszerzona pomoc techniczna dotycząca urządzenia lub Help Improve, informacje o użytkowaniu zbierane przez nas w ramach Family Space obejmują takie dane, jak (a) liczba używanych przestrzeni, (b) liczba aplikacji używanych w każdej przestrzeni, (c) używany układ siatki oraz (d) czas użytkowania przestrzeni; dane o użytkowaniu nie obejmują tego, co dzieje się wewnątrz jakiegokolwiek przestrzeni.

Motorola Family Space (w przypadku korzystania na wielu urządzeniach)

Family Space umożliwia również utrzymanie kontaktu z członkami rodziny i zdalne zarządzanie ich urządzeniami. Możesz dodać do konta Family Space dziadków, dzieci i innych członków rodziny i określić, czy urządzenie danego członka rodziny będzie urządzeniem „zarządzanym” lub „niezarządzanym”. Aby korzystać z funkcji zarządzania urządzeniami Family Space, musisz posiadać identyfikator Motorola, a użytkownik tworzący rodzinę w aplikacji jest Właścicielem konta. Właściciel konta i członkowie rodziny uprawnieni do używania funkcji zdalnego zarządzania urządzeniami to „Administratorzy” Family Space. Wszyscy mogą monitorować i ustalać reguły dla urządzeń zarządzanych, obejmujące dozwolone aplikacje i limity czasu spędzanego przed ekranem. Osoby połączone z kontem Family Space Właściciela konta („Członkowie rodziny”) mogą wyświetlać uproszczony widok profili innych Członków rodziny i ich położenie na mapie.

Właściciel konta może zapraszać inne osoby do Family Space i połączyć z kontem Family Space Właściciela konta, wprowadzając w aplikacji ich adresy e-mail. Przed wprowadzeniem adresu e-mail Właściciel konta musi uzyskać zgodę tej osoby na udostępnienie adresu e-mail w celu korzystania z Family Space. Motorola użyje tego adresu e-mail w celu wysłania zaproszenia i połączenia urządzenia z kontem Family Space Właściciela konta. Po połączeniu dana osoba jest „Członkiem rodziny” do celów tego oświadczenia.

Administratorzy są odpowiedzialni za konfigurowanie urządzeń osób, które nie ukończyły 16 lat. Obejmuje to zainstalowanie aplikacji Family Space na urządzeniu zarządzanym, sparowanie urządzenia z kontem Family Space Administratora oraz przyznanie uprawnień niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Family Space (w szczególności określenia reguł dotyczących dostępnych aplikacji i limitu czasu spędzanego przed ekranem). Rodzice mogą wykorzystać proces sparowania do wyjaśnienia dzieciom, w jaki sposób Family Space będzie udostępniać informacje o dzieciach rodzicom i innym Członkom rodziny. Administratorzy wybierają i kontrolują zdjęcia profilowe dla każdego członka rodziny. Zdjęcia profilowe są wyświetlane wszystkim członkom rodziny. Jeśli chcesz zmienić zdjęcie powiązane z Twoim profilem Family Space, skontaktuj się z administratorem.

Family Space udostępni Administratorom listę aplikacji zainstalowanych na urządzeniach zarządzanych w celu ustalenia reguł dotyczących aplikacji dostępnych na tych urządzeniach. Family Space nie przetwarza listy aplikacji zainstalowanych na urządzeniach niezarządzanych.

Family Space będzie gromadzić i rejestrować ostatnią znaną lokalizację urządzeń Członków rodziny, gdy udostępniają one dane lokalizacji. W przypadku urządzeń zarządzanych Administratorzy decydują, czy udostępnianie danych lokalizacji jest włączone. Użytkownicy urządzeń niezarządzanych mogą zdecydować, czy włączyć udostępnianie danych lokalizacji Członkom rodziny i w dowolnej chwili zmienić preferencje w menu ustawień Family Space.

Aby włączyć funkcje zdalnego zarządzania Family Space, pewne dane (m.in. zdjęcia profilowe i ostatnie znane lokalizacje urządzeń) są przesyłane do firmy Motorola i przechowywane do użytku. Listy aplikacji zainstalowanych na urządzeniach zarządzanych są również przechowywane do użytku Administratorów. Te rodzaje informacji są przechowywane, aby użytkownicy Family Space mieli do nich łatwy dostęp.

Family Space będzie automatycznie wysyłać do firmy Motorola oraz udostępniać Członkom rodziny model i producenta urządzenia użytkownika. Te informacje są wyświetlane w profilu użytkownika.

Family Space może gromadzić i raportować informacje o użytkowaniu do firmy Motorola w celu doskonalenia produktów i usług. Jeśli Family Space jest używana do kontaktu z Członkami rodziny i zdalnego zarządzania urządzeniami, użytkownik każdego urządzenia decyduje, czy chce udostępniać informacje o użytkowaniu firmie Motorola. Rodzaje gromadzonych danych o użytkowaniu obejmują rolę w Family Space, a także takie dane, jak liczba Członków rodziny i częstotliwość użytkowania lub aktualizacji pewnych funkcji.

Pewne dane aplikacji Family Space są przesyłane do firmy Motorola, w tym dane ostatniej znanej lokalizacji urządzeń, zdjęcia profilowe, listy aplikacji zainstalowanych na urządzeniach zarządzanych oraz informacje o użytkowaniu. Dane są bezpiecznie przechowywane i przetwarzane na serwerach zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych z dostępem ograniczonym do wybranych zespołów produkcji i wsparcia firmy Motorola, które zapewniają pomoc techniczną i obsługę klienta. Firma Motorola nie rejestruje ani nie przechowuje historii lokalizacji urządzenia, a listy aplikacji zainstalowanych na urządzeniach zarządzanych są usuwane, gdy urządzenie zostaje usunięte z rodziny Właściciela konta. Inne dane aplikacji są przechowywane przez trzy lata od ostatniej interakcji.

Ocena i opinia

Ocena i opinia umożliwia ocenę urządzenia i dzielenie się opiniami z firmami Motorola i Lenovo, aby pomóc firmom Motorola i Lenovo we wprowadzaniu ulepszeń, które poprawiają jakość sprzętu i oprogramowania. Aby zapewnić funkcjonalność, Ocena i opinia będzie gromadzić dane logowania użytkownika, takie jak identyfikator urządzenia Motorola, numer seryjny i kraj, dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu, a także pewne nieosobowe dane identyfikacyjne urządzenia i aplikacji oraz informacje analityczne. Użytkownik może również dodawać zrzuty ekranu i zdjęcia. Takie funkcje mogą również wymagać uprawnień do odczytu dzienników. Motorola i Lenovo mogą korzystać z zewnętrznych dostawców usług hostingu i przetwarzania danych w celu wspierania tych działań. Zewnętrzni partnerzy zajmujący się tworzeniem oprogramowania mogą również mieć dostęp do pewnych informacji zwrotnych, które nie umożliwiają identyfikacji użytkownika, w celu rozwiązywania problemów lub poprawy działania urządzenia Motorola.

Motorola Marketplace

Firma Motorola prowadzi działalność pośrednictwa biznesowego poprzez platformę (Motorola Marketplace), za pośrednictwem której partnerzy biznesowi sprzedają własne produkty i usługi. W przypadku korzystania z platformy Motorola Marketplace możemy udostępnić tym partnerom dane osobowe użytkownika, takie jak imię i nazwisko, numer ubezpieczenia społecznego, adres e-mail, adres rozliczeniowy i wysyłkowy, numer telefonu i informacje o płatnościach, które są niezbędne do prowadzenia działalności i/lub zakończenia odpowiednich transakcji. Platforma Motorola Marketplace może zawierać łącza do stron internetowych lub aplikacji tych partnerów lub innych stron trzecich; tym samym dane osobowe, które użytkownik podaje na takich stronach internetowych lub w aplikacjach, nie podlegają niniejszemu Oświadczeniu o prywatności, a my nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez takie strony internetowe lub aplikacje. Aby dowiedzieć się, jak nasi partnerzy przetwarzają dane osobowe użytkowników, należy zapoznać się z ich oświadczeniami o ochronie prywatności.

Hello You i Powiadomienia Motorola

W stosownych przypadkach Hello You i Powiadomienia Motorola zawierają wskazówki dotyczące korzystania z urządzenia firmy Motorola, informacje i narzędzia diagnostyczne dla tego urządzenia; umożliwiają uzyskanie pomocy technicznej i obsługi klienta za pośrednictwem czatu lub telefonu. Ponadto użytkownik może udostępniać treści i komunikaty dostosowane do zainteresowań, takie jak rozrywka, wiadomości, sport i wiele innych.

W celu zapewnienia działania aplikacja Hello You zbiera identyfikatory urządzeń firmy Motorola, dane konta Google, adres IP, interakcje użytkowników z treścią aplikacji, listę aplikacji zainstalowanych na urządzeniu oraz pewne powiązane dane dotyczące użytkowania urządzeń i aplikacji podczas korzystania z Hello You. Wykorzystujemy opisane informacje do pomiaru wykorzystania naszej aplikacji, ulepszania jej zawartości oraz dostarczania rekomendacji i treści dostosowanych do potrzeb każdego użytkownika, które mogą zawierać reklamy skierowane do określonych grup odbiorców. Możemy również użyć adresu IP urządzenia, aby zebrać informacje o ogólnej lokalizacji użytkownika za pośrednictwem adresu IP urządzenia. Aby aplikacja Hello You zapewniała treści dostosowane do potrzeb użytkownika, należy podać zainteresowania, np. rozrywka, sport, polityka, biznes i technologia. W celu zapewnienia takich usług firma Motorola może udostępniać te informacje swoim partnerom w zakresie treści i marketingu, takim jak serwisy informacyjne, agencje marketingowe i partnerzy reklamowy, a także dostawcom usług hostingu i przetwarzania danych. Aplikację Hello You można wyłączyć w dowolnym momencie, a także zmodyfikować wybrane obszary zainteresowań, korzystając z preferencji na stronie ustawień konta.

Powiadomienia Motorola umożliwia otrzymywanie informacji i ofert związanych z produktami od firmy Motorola i wybranych partnerów, które są istotne dla użytkownika, w tym powiadomień o aktualizacjach oprogramowania, porad i wskazówek, informacji o nowych produktach i usługach oraz zaproszeń do udziału w badaniach i ankietach mających na celu poprawę jakości produktów i usług firmy Motorola. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem Powiadomienia Motorola firma Motorola prześle te powiadomienia w formie „powiadomień push” do urządzenia, firma Motorola będzie gromadzić dane dotyczące imienia i nazwiska użytkownika, dane kontaktowe, identyfikatory urządzeń firmy Motorola oraz dane dotyczące urządzeń i aplikacji, które nie umożliwiają identyfikacji użytkownika. Zebrane informacje mogą być udostępniane dostawcom usług hostingu i przetwarzania danych, agencjom marketingowym i partnerom reklamowym, a także partnerom badawczym firmy Motorola celem wsparcia działań związanych z

Powiadomienia Motorola. W każdej chwili użytkownik może zrezygnować z otrzymywania powiadomień push, klikając przycisk rezygnacji z subskrypcji w aplikacji lub korzystając z opcji rezygnacji z subskrypcji, która wyświetla się po kliknięciu otrzymywanych powiadomień.

Moto Body

Aplikacja Moto Body, która nie jest już wspierana przez firmę Motorola, ale która wciąż może być użytkowana na pewnych zegarkach, używa wbudowanych w urządzenie czujników do zbierania danych o aktywności, takich jak tętno, liczba kroków i spalone kalorie, aby można było rejestrować postępy dotyczące dziennych i tygodniowych celów związanych z aktywnością fizyczną. Użytkownik może również stworzyć profil w oparciu o informacje demograficzne, takie jak wzrost, waga, płeć i wiek. Dzięki temu zegarek Moto Body zapewnia bardziej precyzyjne dane dotyczące zdrowia użytkownika. W przypadku korzystania z funkcji Moto Body Bieganie, aplikacja Moto Body będzie także śledzić i pokazywać lokalizację użytkownika na wyświetlaczu urządzenia.

Urządzenie Moto Body może przesłać profil zdrowia użytkownika, dane i lokalizację do chmury oraz dodać te informacje do profilu użytkownika. Używamy tych danych, aby zapewniać dostęp do bardziej dokładnych informacji o zdrowiu, takich jak statystyki aktywności w danym okresie czasu.

Aby usunąć bieg, dotknij opcji  > Bieganie. Dotknij biegu, który chcesz usunąć, a następnie dotknij > Usuń bieg. Aby usunąć wszystkie dane aktywności Moto Body, napisz na adres privacy@motorola.com.

Z wyjątkiem usług hostingu i przetwarzania danych, z których firma Motorola może korzystać, żadne z informacji opisanych powyżej nie są udostępniane na zewnątrz.

Smart Connect

Aplikacja Smart Connect umożliwia połączenie smartfona Motorola z komputerem, sterowanie telefonem z komputera, przesyłanie plików między telefonem a komputerem, udostępnianie połączenia 5G telefonu do komputera, używanie aparatu telefonu z aplikacjami komputerowymi, rozszerzanie ekranu, strumieniowe przesyłanie zawartości i wiele innych. Cechy, funkcje i wygląd aplikacji Smart Connect różnią się w zależności od urządzenia lub regionu. Firma Motorola zbiera informacje i metryki dotyczące urządzenia oraz aplikacji, które nie umożliwiają identyfikacji osoby.

Smart Connect zapewnia użytkownikom możliwość udostępniania danych osobowych na wszystkich podłączonych urządzeniach. Wyszukiwanie między urządzeniami i inteligentne działania zapewniają użytkownikom możliwość znajdowania i przesyłania plików, uruchamiania określonych aplikacji i znajdowania odpowiednich zdjęć na wszystkich podłączonych urządzeniach za pomocą prostego polecenia. Użytkownicy mogą również aktywować funkcje moto AI bezpośrednio z komputera za pomocą poleceń.

Mototalk

Mototalk to platforma internetowa opracowana do pracy zarówno na komputerach stacjonarnych, jak i urządzeniach mobilnych, obsługująca wszystkich operatorów i główne systemy mobilne (Android i iOS) oraz działająca w sieciach 3G, 4G, 5G i Wi-Fi. Zapewnia komunikację zespołową, planowanie i funkcje monitorowania za pośrednictwem platformy internetowej i umożliwia wykonywanie wszystkiego z aplikacji mobilnej przez wszystkie rodzaje zespołów terenowych i pracowników korzystających z dowolnego urządzenia mobilnego.

Mototalk przypisuje użytkownikowi Numer Konta, który jest powiązany z innymi danymi osobowymi użytkownika, takimi jak imię i nazwisko oraz numer telefonu komórkowego. Motorola gromadzi i wykorzystuje Numer Konta użytkownika, aby umożliwić mu korzystanie z komunikacji głosowej Push-to-Talk z innymi abonentami Mototalk i innych kompatybilnych sieci Push-to-Talk. Motorola gromadzi unikalne informacje identyfikacyjne dotyczące urządzenia użytkownika, w szczególności PTN (osobisty numer telefonu), aby zapewnić prawidłowe naliczanie opłat za usługę Mototalk. Motorola może gromadzić dokładne dane geolokalizacyjne użytkownika w celu zapewnienia pewnych funkcji związanych z lokalizacją dostępnych w ramach usługi Mototalk.

Aplikacja Mototalk może wymagać uprawnień związanych z mikrofonem, kontaktami, powiadomieniami i lokalizacją, w zależności od aktywowanych funkcji w celu prawidłowego działania. Aby zapewnić obsługę Mototalk i umożliwić użytkownikowi wysyłanie wiadomości za pośrednictwem Mototalk, serwery obsługiwane przez firmę Motorola i/lub serwery zatwierdzonego przez firmę Motorola zewnętrznego dostawcy hostingu danych (łącznie „serwery firmy Motorola”) będą (a) przechowywać pewne treści generowane przez użytkownika, takie jak tekst, pliki audio i obrazy, które użytkownik wysyła, przesyła lub przechowuje za pośrednictwem Mototalk, oraz (b) wykorzystywać również informacje kontaktowe przechowywane na urządzeniu użytkownika w celu wykrycia dowolnego kontaktu, który korzysta z Mototalk, w celu dostarczenia użytkownikowi numeru Push-to-Talk UFMI tego kontaktu.

Serwery firmy Motorola będą przechowywać dzienniki zawierające informacje o sposobie wysyłania i odbierania komunikacji przy użyciu systemu Mototalk. Używamy tych dzienników do monitorowania wydajności systemu Mototalk i diagnozowania problemów z połączeniem.

Aby zapewnić pomoc techniczną użytkownikom Mototalk i ulepszyć usługę Mototalk, Motorola gromadzi również informacje o sposobie korzystania z Mototalk.

Administrator przedsiębiorstwa jest odpowiedzialny za zarządzanie użytkownikami i może mieć dostęp do zdjęcia profilowego, numerów UFMI (Urban Fleet Mobile Identification), numerów telefonów, adresów e-mail i lokalizacji.

Firma Motorola będzie udostępniać informacje zebrane za pośrednictwem usługi Mototalk stronom trzecim w celu umożliwienia działania usługi Mototalk i zapewnienia wsparcia technicznego dla usługi Mototalk oraz wsparcia relacji z konsumentami i działań marketingowych firmy Motorola. Motorola będzie również udostępniać informacje o profilu publicznym użytkownika (w tym zdjęcie profilowe, numery UFMI, numer telefonu i adres e-mail) innym użytkownikom Mototalk. Te dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w aplikacji mobilnej i udostępniane wyłącznie innym użytkownikom Mototalk.

Moto Secure

Moto Secure zapewnia telefonowi istotne funkcje bezpieczeństwa i prywatności.

- Jeśli funkcja ta jest włączona, funkcja Blokada automatyczna może korzystać z uprawnień do lokalizacji, Wi-Fi i Bluetooth, aby sprawdzić, czy użytkownik znajduje się w bezpiecznym otoczeniu.
- Funkcja zabezpieczeń Wi-Fi wykorzystuje uprawnienia sieci do ostrzegania użytkowników o potencjalnych niebezpiecznych połączeniach.
- Funkcja wykrywania złośliwego oprogramowania skanuje i powiadamia użytkowników o potencjalnie szkodliwych aplikacjach.

Zawiera więcej funkcji, takich jak Bezpieczny folder, która bezpiecznie ukrywa informacje służbowe i osobiste, wymagając dodatkowego uwierzytelnienia w celu uzyskania dostępu.

Zbieramy dane dotyczące sposobu korzystania z tej aplikacji w celu ulepszenia oprogramowania.

Motosafe

Motosafe to rozwiązanie firmy Motorola, które umożliwia firmom szybkie blokowanie urządzeń w przypadku ich utraty, działające natychmiast po pierwszym połączeniu urządzeń z dowolną siecią, zapewniając w ten sposób ochronę przed kradzieżą i rabunkiem.

Rozwiązanie obejmuje również przypadek użycia finansowanych i dotowanych urządzeń w celu złagodzenia utraty przychodów i wzmocnienia ochrony dotacji.

Administrator przedsiębiorstwa i sprzedawcy mogą zarządzać informacjami IMEI w celu skutecznej aktywacji rozwiązania.

Moto Device Manager

Mobile Device Manager to rozwiązanie, które wspiera bezpieczeństwo danych korporacyjnych poprzez monitorowanie, zarządzanie i zabezpieczanie urządzeń mobilnych, w szczególności tych należących do przedsiębiorstwa i mających dostęp do wrażliwych danych.

Aplikacja Moto Device Manager przesyła dane dziennika urządzenia do konsoli Moto Device Manager klienta na temat urządzeń należących do firmy, które są zarejestrowane w tym samym narzędziu.

Aplikacja Moto Device Manager wymaga uprawnień do kontaktów, lokalizacji, stanu urządzenia, baterii, powiadomień, usług działających w tle i kilku uprawnień bezpieczeństwa systemu Android w zależności od poziomu ograniczeń, które administratorzy IT mogą skonfigurować w zasadach dotyczących urządzeń.

Administrator IT jest odpowiedzialny za zarządzanie urządzeniami i będzie miał dostęp do zebranych kont (nazwa użytkownika i adres e-mail), lokalizacji, danych IMEI i numeru seryjnego z w pełni zarządzanych urządzeń (należących do firmy).

Widżet Moto

Widżet Moto zapewnia datę, godzinę, informacje o pogodzie i wykonanych krokach za pomocą różnych opcji widżetów. Moto Widget umożliwia użytkownikom dostęp do funkcji takich jak alarm, zegar, stoper, kalendarz i inne powiązane funkcje. Użytkownicy mogą również skonfigurować i dotknąć informacji o pogodzie w dowolnej opcji widżetu, aby uzyskać szczegółowe prognozy.

Widżet Moto może gromadzić w tle dokładną lokalizację geograficzną za zgodą użytkownika w celu wyświetlania informacji o pogodzie dla bieżącej lokalizacji. Widżet Moto uzyskuje te dane o lokalizacji i może udostępniać je naszemu dostawcy usług pogodowych (AccuWeather) w celu uzyskania dokładnych i aktualnych prognoz; dane te nie są jednak przesyłane do firmy Motorola. Widżet Moto gromadzi również informacje o zainstalowanych aplikacjach w celu określenia właściwego partnera do pobierania i wyświetlania informacji o pogodzie, ale informacje te nie są przesyłane do firmy Motorola.

Widżet Moto może żądać uprawnień do powiadomień push w celu wysyłania codziennych alertów pogodowych i alertów o trudnych warunkach pogodowych, z których użytkownicy mogą zrezygnować w dowolnym momencie. Może również zażądać uprawnień do rozpoznawania aktywności, aby pobierać liczbę kroków z konta Google Fit użytkownika i wyświetlać ją na widżetach Beyond, Czyszczenie i Adaptacja, gdy zostanie skonfigurowana przez użytkownika.

W niektórych krajach i tam, gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, Widżet Moto może również wyświetlać spersonalizowane reklamy za pośrednictwem naszych partnerów reklamowych, którzy mogą również bezpośrednio uzyskiwać dostęp lub odczytywać identyfikator reklam Google na urządzeniach użytkowników w celu personalizacji reklam. Użytkownicy mogą zresetować lub usunąć swój identyfikator reklamowy Google w ustawieniach prywatności urządzenia. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób Google wykorzystuje informacje z witryn, aplikacji lub innych właściwości korzystających z jego usług, można znaleźć w polityce prywatności Google oraz innych informacjach dotyczących gromadzenia i ochrony danych na stronie business.safety.google/privacy.

Gra z Moto

Gra z Moto to aplikacja towarzysząca grom, która poprawia wrażenia z gry na telefonach Motorola. Zapewnia narzędzia, takie jak blokowanie połączeń lub szybki zrzut ekranu, aby poprawić wrażenia z gry. Gromadzone dane to aktywność aplikacji, czyli dane behawioralne, takie jak liczba uruchomień poszczególnych gier. Dane te są gromadzone zgodnie ze standardowym projektem danych zaewidencjonowania Moto i Gra z Moto będzie gromadzić dane użytkownika codziennie. Oprzyrządowanie wykonane przez firmę Motorola może zostać wyłączone przez użytkownika w ustawieniach. W celu dostarczenia tej aplikacji strony trzecie, będące dostawcami gier i Google, mogą bezpośrednio gromadzić dane behawioralne do własnych celów. Więcej informacji na temat ich praktyk w zakresie prywatności można znaleźć w ich oświadczeniach o ochronie prywatności i warunkach użytkowania.

W niektórych krajach i tam, gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, Gra z Moto może również wyświetlać spersonalizowane reklamy za pośrednictwem naszych partnerów reklamowych, którzy mogą również bezpośrednio uzyskiwać dostęp lub odczytywać identyfikator reklam Google na urządzeniach użytkowników w celu personalizacji reklam. Użytkownicy mogą zresetować lub usunąć swój identyfikator reklamowy Google w ustawieniach prywatności urządzenia. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób Google wykorzystuje informacje z witryn, aplikacji lub innych właściwości korzystających z jego usług, można znaleźć w polityce prywatności Google oraz innych informacjach dotyczących gromadzenia i ochrony danych na stronie business.safety.google/privacy.

Moto Buds

Moto Buds to aplikacja towarzysząca, która pomaga użytkownikowi kontrolować i konfigurować słuchawki Motorola Earbuds. Działa z modelami Moto Buds+ i Moto Buds, i nowszymi. Konkretnie dane, które są zbierane od istniejących klientów, to przybliżone dane o lokalizacji, aktywność aplikacji, numer seryjny, kod kreskowy i adres MAC. Wymagane uprawnienia pochodzą z urządzeń w pobliżu i Bluetooth. Nie ujawniamy żadnych kategorii danych związanych z tą aplikacją stronom trzecim.

Dziennik

Dziennik to aplikacja mobilna przeznaczona do przechwytywania i organizowania treści multimedialnych, w tym treści generowanych przez rozwiązania Motorola AI. Użytkownicy mogą tworzyć wpisy zawierające zdjęcia, zrzuty ekranu, nagrania audio i notatki tekstowe. Aplikacja zapewnia również funkcje transkrypcji audio, podsumowania i możliwość wyszukiwania w ramach wpisów do dziennika. Gromadzone dane obejmują zdjęcia, zrzuty ekranu, nagrania audio, notatki tekstowe i dane dotyczące użytkownika.

Dane są gromadzone bezpośrednio od użytkownika poprzez interakcje z aplikacją, takie jak dane wejściowe użytkownika i dane systemowe. W przypadku wielu interakcji, w tym tworzenia kopii zapasowych w chmurze Google i usług związanych ze sztuczną inteligencją, wymagana będzie zgoda użytkownika.

Możemy udostępniać dane użytkowników zaufanym zewnętrznym dostawcom usług w celu świadczenia usług przechowywania w chmurze i usług SI.

Dostosowanie Moto

Dostosowanie Moto to rozwiązanie typu business to business to consumer (B2B2C) przeznaczone dla przedsiębiorstw, które chcą zdalnie dostosowywać urządzenia Motorola do jednorazowych potrzeb. Jest to produkt wewnątrz konsoli ThinkShield Console, a klienci muszą kupić licencję i być użytkownikami konsoli ThinkShield Console.

Administratorzy IT zapewniają jednorazową konfigurację, tworząc „nowy szablon” za pośrednictwem konsoli ThinkShield Console i wstępnie instalując niezbędne aplikacje, pliki, kontakty i skróty.

Moto OEMConfig

Moto OEMConfig to aplikacja, która pozwala przedsiębiorstwom korzystającym z narzędzi Enterprise Mobility Management (EMM) ustawić wyłączne funkcje ThinkShield dla urządzeń mobilnych na smartfonach Motorola. Umożliwia ona firmom ustawianie niestandardowych zasad na urządzeniach należących do firmy lub w profilu służbowym. Niektóre przykłady polityk to zapory ogniowe, konfiguracja tapet, konfiguracja nazwy punktu dostępu (APN) i inne.

Zbieramy dane dotyczące sposobu korzystania z tej aplikacji w celu ulepszenia tego oprogramowania.

Notatka Moto

Notatka Moto to cyfrowy szkicownik i aplikacja do robienia notatek przeznaczona dla urządzeń z rysikiem Motorola. Umożliwia ona użytkownikom tworzenie odręcznych notatek, szkiców, rysunków i treści multimedialnych za pomocą rysika. Gromadzone są dane na temat zachowań i preferencji użytkowników oraz zawartości i tworzenia notatek. Dane są zbierane bezpośrednio od użytkownika poprzez interakcje z aplikacją, takie jak dane wejściowe użytkownika i dzienniki systemowe.

Możemy udostępniać dane użytkowników zaufanym zewnętrznym dostawcom usług w celu świadczenia usług przechowywania w chmurze.

Moto Software Control

Moto Software Control zapewnia zarządzanie oprogramowaniem floty urządzeń, umożliwiając urządzeniom aktualizację do żądanej wersji oprogramowania, a jednocześnie uniemożliwiając urządzeniom wykonywanie niechcianych aktualizacji, zapewniając w ten sposób stabilność aplikacji i systemu. Jest to produkt wewnątrz konsoli ThinkShield Console, a klienci muszą kupić licencję i być użytkownikami konsoli ThinkShield Console.

Moto Software Control wymaga uprawnień do wersji oprogramowania układowego i identyfikatorów (numer seryjny i IMEI), a dane są zbierane z urządzeń zarządzanych przez użytkownika (należących do firmy).

W poniższych sekcjach opisano dodatkowe sytuacje, w których firma Lenovo może zbierać, wykorzystywać i/lub udostępniać dane osobowe lub nieosobowe dotyczące użytkownika. Niektóre z tych informacji mogą być również przechowywane jako część opisanego powyżej profilu użytkownika Lenovo.

Marketing, promocje, ankiety i wydarzenia

Jeśli użytkownik otrzymuje informacje marketingowe, reklamowe lub promocyjne od firmy Lenovo i/lub jej partnerów — takie jak wiadomości e-mail lub powiadomienia push dotyczące produktów — lub jeśli zdecyduje się na udział w wydarzeniu, konkursie lub ankiecie, będziemy zbierać dane osobowe i nieosobowe o użytkowniku celem pomocy w zarządzaniu tymi kampaniami i komunikacją lub ułatwienia uczestnictwa. Możemy zbierać imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, wiek lub datę urodzenia, informacje o produkcie firmy Lenovo, dane profilu użytkownika oraz dodatkowe informacje osobiste, które użytkownik zdecyduje się podać. Informacje te mogą być wykorzystywane do wysyłania powiadomień o pomocy technicznej dotyczącej produktów, ogłoszeń, biuletynów oraz, jeśli zezwalają na to obowiązujące przepisy, zaproszeń do wypełnienia ankiet dotyczących satysfakcji klientów.

Firma Lenovo i wybrani dostawcy usług lub partnerzy — w tym firmy zajmujące się marketingiem, reklamami, ankietami i imprezami — mogą również wykorzystywać informacje podane przez użytkownika do prowadzenia działań promocyjnych, działań związanych z satysfakcją klienta lub wsparcia technicznego dotyczącego produktów w imieniu firmy Lenovo lub w ramach wspólnego wydarzenia lub promocji między firmą Lenovo a taką firmą. Firma Lenovo może również korzystać z dostawców usług hostingu i przetwarzania danych, aby wspierać te działania, a także z zewnętrznych narzędzi, które pomogą nam dowiedzieć się więcej o trendach klientów, wskaźnikach otwarcia/kliknięcia wiadomości e-mail dotyczących marketingu itd. Ponadto możemy pozyskiwać dane ze źródeł zewnętrznych, takich jak firmy zajmujące się badaniami konsumenckimi, w celu uzupełnienia informacji zbieranych od użytkowników.

Firma Lenovo będzie otrzymywać powiadomienia dotyczące transakcji, takie jak potwierdzenia zamówień. Aby otrzymywać materiały marketingowe firmy Lenovo w celu zakupu produktu od firmy Lenovo, użytkownik nie musi subskrybować tego produktu. Użytkownik może

zrezygnować z subskrypcji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w tych komunikatach, zmieniając swoje preferencje w ustawieniach konta lub [przesyłając prośbę do firmy Lenovo](#) lub [przesyłając prośbę do firmy Motorola](#).

Programy lojalnościowe

Firma Lenovo może oferować swoim klientom możliwość uczestnictwa w programach lojalnościowych oferujących zniżki, kupony lub inne programy motywacyjne. Mimo że programy te są całkowicie dowolne i uczestnictwo w nich nie jest wymagane w przypadku zakupu od firmy Lenovo, wymagają one gromadzenia określonych danych osobowych, jeśli użytkownik zdecyduje się na udział w nich.

Dane gromadzone w celu rejestrowania się i uczestnictwa w programie lojalnościowym Lenovo mogą obejmować imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, wiek lub datę urodzenia, informacje o produkcie Lenovo, dane profilu użytkownika oraz ewentualnie dodatkowe dane osobowe, które użytkownik zdecyduje się podać. Informacje te mogą być udostępniane usługodawcom lub partnerom firmy Lenovo w celu zarządzania programami lojalnościowymi w imieniu firmy Lenovo. Firma Lenovo może również korzystać z usług innych firm świadczących usługi hostingu i przetwarzania danych w celu wspierania tych działań. Uczestnictwo w programie lojalnościowym Lenovo można zakończyć, wykonując wszelkie czynności określone w odpowiednich zasadach programu lojalnościowego.

Jednokrotne logowanie z poziomu kont w serwisach społecznościowych

Użytkownik może uzyskać dostęp do funkcji produktu Lenovo, takich jak Lenovo Vantage, a także informacji o koncie Lenovo, logując się za pośrednictwem różnych serwisów społecznościowych, takich jak Meta, Google, Microsoft, X, WhatsApp itp. Jeśli użytkownik zdecyduje się na korzystanie z tych usług, firma Lenovo może gromadzić dane osobowe z konta w serwisach społecznościowych, w tym profil publiczny, adres e-mail, wiek lub datę urodzenia, listy kontaktów, zainteresowania, polubienia, i aktualne miasto. Serwis społecznościowy dostarcza te informacje firmie Lenovo zgodnie z ustawieniami profilu w serwisie społecznościowym oraz warunkami świadczenia usługi.

Firma Lenovo może dołączyć te informacje do profilu Lenovo użytkownika i wykorzystywać je do informowania o naszych kampaniach marketingowych oraz do wysyłania wybranych przez siebie komunikatów marketingowych. Podane informacje mogą zależeć od ustawień prywatności konta w serwisie społecznościowym. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w oświadczeniu o ochronie prywatności dotyczącym odpowiednich serwisów społecznościowych.

Obsługa klienta, monitorowanie jakości i naprawy

Niektóre czynności związane z obsługą techniczną produktów i usług firmy Lenovo mogą również obejmować kontakt z firmą Lenovo lub ze strony Lenovo, w tym kontakt przez telefon, e-mail lub czat. Należy pamiętać, że w takich przypadkach możemy rejestrować rozmowy i transkrypcje sesji czatu do celów szkoleniowych naszego personelu i do zapewnienia jakości. W celu zapewnienia użytkownikowi żądanych usług lub wsparcia technicznego, np. prośba o pomoc techniczną lub naprawa w ramach gwarancji na produkt Lenovo, personel obsługi klienta firmy Lenovo może również gromadzić dane osobowe użytkownika i uzyskiwać do nich dostęp, takie jak profil użytkownika, informacje o koncie, dane kontaktowe, identyfikatory produktów i usług firmy Lenovo oraz informacje o sposobie korzystania z produktów i usług firmy Lenovo.

Niektórzy pracownicy działu obsługi klienta firmy Lenovo pracują dla dostawców usług, którzy świadczą takie usługi firmie Lenovo i jej klientom, i mogą mieć dostęp do informacji o użytkowniku w tym kontekście. W celu wsparcia tych działań firma Lenovo może korzystać z dostawców usług hostingu, przetwarzania i komunikacji danych (takich jak narzędzia czatu online wspieranych przez sztuczną inteligencję).

Ponadto autoryzowani dystrybutorzy, sprzedawcy lub dostawcy usług serwisowych firmy Lenovo mogą mieć dostęp do określonych usług obsługi klienta, zapewnienia jakości i informacji o produktach opisanych w niniejszym dokumencie, aby wspierać produkt lub świadczyć wymagane usługi, na przykład usługi naprawcze objęte gwarancją na produkt Lenovo.

Fuzje i przejęcia

Mogą wystąpić okoliczności, w których firma Lenovo postanowi sprzedać, kupić, połączyć lub w inny sposób zreorganizować swoją działalność w niektórych krajach. Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub wyraźnego powiadomienia na naszej stronie internetowej o wszelkich zmianach w zakresie własności lub wykorzystania danych osobowych, jak również o wszelkich wyborach dotyczących danych osobowych użytkownika. Taka transakcja może wiązać się z ujawnieniem danych osobowych potencjalnym lub faktycznym nabywcą lub otrzymaniem ich od sprzedawców.

Wymogi prawne i egzekwowanie praw firmy Lenovo

Dane osobowe mogą podlegać wezwaniom sądowym lub innym wezwaniom rządowym, nakazom, decyzjom lub postępowaniom w sprawach karnych i dotyczących zwalczania nadużyć. Dlatego, jeśli w dobrej wierze uznamy, że wymaga tego prawo, możemy ujawnić dane osobowe

lub inne informacje organom regulacyjnym lub rządowym, sądom, trybunałom i organom ścigania. Możemy również ujawnić dane osobowe lub inne informacje w celu ochrony naszych praw, ochrony bezpieczeństwa użytkownika lub innych osób, a także w celu zbadania przypadków kradzieży lub oszustwa. Poza tym mogą wystąpić okoliczności, które wymagają od nas ujawnienia danych osobowych użytkownika innym osobom, w tym między innymi radcom prawnym lub agencjom windykacyjnym.

^ Czy firma Lenovo sprzedaje moje dane osobowe?

Lenovo nie sprzedaje (zgodnie z tradycyjną definicją „sprzedaży”) danych osobowych klientów, niezależnie od ich wieku. Niektóre przepisy o ochronie prywatności klasyfikują jednak udostępnianie niektórych danych osobowych do celów reklamowych jako „sprzedaż”, mimo że odbiorcy danych podlegają warunkom umowy z Lenovo, które poważnie ograniczają ich prawa do wykorzystywania i zachowywania informacji udostępnianych im przez Lenovo. W ciągu 12 miesięcy poprzedzających publikację niniejszego Oświadczenia firma Lenovo udostępniła reklamodawcom, sieciom reklamowym, partnerom reklamowym i dostawcom usług pomiaru reklam, zgodnie z pisemnymi umowami, następujące kategorie danych osobowych:

- Identyfikatory, w tym identyfikatory urządzeń, identyfikatory reklam Google na urządzeniach użytkowników, adresy IP, pliki cookie przeglądarki i inne unikalne identyfikatory online;
- informacje o aktywności w Internecie, w tym dane dotyczące interakcji użytkownika ze stroną internetową, aplikacją, usługą lub reklamą;
- informacje o profilu użytkownika, w tym adres e-mail i informacje o lokalizacji; oraz
- wnioski wyciągane na podstawie danych osobowych, w tym preferencje, zainteresowania i inne dane wykorzystywane do personalizacji doświadczeń użytkownika.

Lenovo może udostępniać te kategorie danych osobowych zewnętrznym usługodawcom i partnerom Lenovo w celach związanych z kontekstową reklamą behawioralną, w celu dostarczania ukierunkowanych reklam, spersonalizowanych reklam, analiz i raportów związanych ze skutecznością reklam, wspierania produktów Lenovo i/lub świadczenia dodatkowych usług na rzecz firmy Lenovo oraz jej klientów i użytkowników produktów. Czyniąc to, Lenovo podejmuje odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że ci usługodawcy i partnerzy spełniają standardy Lenovo w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa.

Użytkownicy mogą zresetować lub usunąć swój identyfikator reklamowy Google w ustawieniach prywatności urządzenia firmy Motorola. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób Google wykorzystuje informacje z witryn, aplikacji lub innych właściwości korzystających z jego usług, można znaleźć w polityce prywatności Google oraz innych informacjach dotyczących gromadzenia i ochrony danych na stronie business.safety.google/privacy.

^ Czy firma Lenovo przekazuje moje dane osobowe zagranicę?

Firma Lenovo jest organizacją globalną posiadającą podmioty prawne, procesy biznesowe, struktury zarządzania i systemy techniczne, które przekraczają granice. W związku z tym, o ile zezwala na to prawo, możemy udostępniać dane osobowe użytkownika w obrębie firmy Lenovo (w tym do spółek zależnych, stowarzyszonych i spółek dominujących) lub naszym dostawcom i partnerom biznesowym oraz przekazywać je do krajów, w których prowadzimy działalność (w tym między innymi do Stanów Zjednoczonych i Republiki Ludowej Chin). Niezależnie od miejsca, do którego informacje są przekazywane i w którym są przechowywane, nasze praktyki w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa mają na celu zapewnienie ochrony danych osobowych użytkowników na całym świecie.

W niektórych krajach obowiązują przepisy dotyczące prywatności, które nie są równoważne z przepisami dotyczącymi prywatności w kraju użytkownika, a organy ścigania w tych jurysdykcjach mogą wnioskować o podanie danych użytkownika. W takich krajach firma Lenovo będzie nadal przetwarzać informacje w sposób, który tutaj opisujemy, i podejmie takie środki, jakie są niezbędne do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych podczas przekazywania i przetwarzania informacji. Tam, gdzie jest to wymagane, firma Lenovo będzie również utrzymywać umowy pomiędzy spółkami grupy Lenovo lub z partnerami i dostawcami firmy Lenovo w celu zarządzania przekazywaniem, przetwarzaniem i ochroną danych osobowych.

Aby pomóc w realizacji przekazywania danych osobowych na całym świecie, a także z i na obszarze Unii Europejskiej, Europejskim Obszarze Gospodarczym, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii, firma Lenovo stosuje różne środki w celu spełnienia lokalnych wymogów, w tym między innymi standardowe klauzule umowne i zgody rządowe.

^ Jak długo moje dane osobowe będą przechowywane?

Firma Lenovo zamierza przechowywać informacje, w tym dane osobowe, tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów biznesowych lub innych istotnych celów, a także bezpiecznie usuwać dane osobowe, gdy cele te zostaną spełnione. Dane użytkownika, w tym dane osobowe, będą przechowywane tak długo, jak będą miały zastosowanie następujące okoliczności:

- aktywne konto użytkownika lub subskrypcja
- zapewnienie użytkownikowi usług lub pomocy technicznej, których użytkownik może żądać
- zapewnienie wymaganej funkcjonalności i wydajności produktów i witryn firmy Lenovo, w tym odpowiedzialności w ramach gwarancji na produkt
- przestrzeganie obowiązujących przepisów, w tym podatkowych i kontrolnych
- egzekwowanie praw firmy Lenovo, w tym procesy sądowe i windykacja należności

^ W jaki sposób moje informacje są chronione?

Przekazując informacje z produktów Lenovo na nasze serwery, przechowując dane i udostępniając je osobom trzecim, stosujemy standardowe środki techniczne i organizacyjne. Na przykład podczas przesyłania informacji wrażliwych, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji, korzystamy z szyfrowania, gdy jest to konieczne. Udostępniając dane użytkownika osobom trzecim, podejmujemy rozsądne i odpowiednie kroki, które nałożą na strony prawny wymóg ochrony danych i ich wykorzystywania w sposób odpowiedzialny.

Produkty Lenovo mogą również zawierać funkcje bezpieczeństwa mające na celu ochronę informacji na nich przechowywanych. Mogą one obejmować rozwiązania, takie jak szyfrowanie, hasła, kody PIN i odblokowywanie za pomocą rozpoznawania twarzy oraz linii papilarnych, a także zdalne sterowanie produktami Lenovo, tak aby można było zlokalizować, zablokować i wymazać utracone lub skradzione produkty. Więcej informacji na temat dostępnych funkcji można znaleźć w opcji Ustawienia zabezpieczeń w produktach Lenovo.

Należy jednak pamiętać, że żaden produkt, oprogramowanie ani transmisja danych nie może być w 100% zabezpieczona. W rezultacie, mimo tego, że podjęliśmy odpowiednie kroki w celu ochrony produktów i informacji użytkownika, firma Lenovo nie może zapewnić lub w inny sposób zagwarantować bezpieczeństwa produktów Lenovo lub informacji, które są nam przekazywane. Użytkownik korzysta z produktów Lenovo na własne ryzyko. Aby uzyskać więcej informacji na temat bezpieczeństwa produktów Lenovo oraz aby skontaktować się z działem ds. bezpieczeństwa produktów firmy Lenovo w przypadku pytań lub w celu zgłoszenia słabych punktów dotyczących zabezpieczeń, zapraszamy na stronę dotyczącą [bezpieczeństwa produktów Lenovo](#).

^ Co z prywatnością mojego dziecka?

O ile nie określono inaczej w odniesieniu do konkretnego produktu lub usługi, Produkty Lenovo są przeznaczone dla osób dorosłych i dzieci w wieku co najmniej 16 lat lub równoważnego minimalnego wieku w danej jurysdykcji, które posiadają zgodę rodziców lub opiekunów prawnych na ich użytkowanie. Firma Lenovo nie zbiera świadomie danych od dzieci w rozumieniu obowiązującego prawa bez uprzedniej zgody ich rodziców lub opiekunów prawnych lub w inny sposób dozwolony przez prawo.

Jeżeli firma Lenovo dowie się, że dziecko poniżej 16. roku życia lub poniżej równoważnego minimalnego wieku w danej jurysdykcji przekazało dane osobowe firmie Lenovo, podejmiemy odpowiednie kroki w celu jak najszybszego usunięcia tych danych osobowych. Firma Lenovo nie będzie takich danych wykorzystywać do żadnych celów. Firma Lenovo zachęca rodziców do aktywnego uczestniczenia w korzystaniu przez dzieci z produktów Lenovo i informowania dzieci o potencjalnych niebezpieczeństwach związanych z podawaniem swoich danych osobowych.

^ Jakie są moje prawa z zakresu ochrony danych?

Obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych mogą dawać użytkownikom prawo do kontroli wykorzystania i przetwarzania przez nas ich danych osobowych. Mogą one obejmować prawo do:

- żądania potwierdzenia, dostępu i kopii danych osobowych;

- żądania sprostowania lub usunięcia danych osobowych;
- sprzeciwienia się wobec przetwarzania danych osobowych;
- wycofania swojej zgody*;
- ograniczenia przetwarzania lub rezygnacji ze sprzedaży danych osobowych;
- przenoszenia danych.

* W przypadku wykorzystywania przez nas danych osobowych za zgodą użytkownika ma on również prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jednak nie będzie to miało wpływu na wykorzystanie przez nas danych osobowych przed wycofaniem zgody. Ponadto użytkownik może mieć możliwość przeglądania, poprawiania lub usuwania niektórych danych osobowych za pośrednictwem swojego konta Lenovo, jeśli je posiada, i/lub za pośrednictwem ustawień produktu lub aplikacji Lenovo.

Aby skorzystać z powyższych praw, [należy przesłać prośbę o ochronę prywatności do firmy Lenovo](#) lub [przesłać prośbę o ochronę prywatności do firmy Motorola](#). Na wszelkie takie żądania będziemy odpowiadać i działać zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Informujemy, że podejmiemy kroki zgodnie z obowiązującym prawem oraz naszymi standardami zachowania prywatności i bezpieczeństwa, aby zweryfikować tożsamość użytkownika przed udzieleniem mu dostępu do jego danych osobowych lub w inny sposób spełnieniem jego prośby. Jeśli użytkownik ma konto Lenovo, możemy zweryfikować jego tożsamość, wymagając od niego zalogowania się do konta. Jeśli użytkownik nie ma konta Lenovo lub adresu e-mail w naszej dokumentacji, możemy zażądać od niego dodatkowych ograniczonych informacji w celu zweryfikowania jego tożsamości. Informujemy, że jeśli użytkownik nie ma konta Lenovo, ani zapisanego u nas adresu e-mail lub jeśli nie jesteśmy w stanie zweryfikować jego tożsamości w naszych rejestrach, możemy odrzucić żądanie użytkownika.

Użytkownik może także skorzystać z pomocy upoważnionego przedstawiciela w celu złożenia w imieniu użytkownika wniosku na podstawie tej sekcji. Jeśli użytkownik zdecyduje się na wysłanie takiego żądania przez upoważnionego przedstawiciela w imieniu użytkownika, firma Lenovo będzie wymagać: (i) udzielenia pisemnej zgody upoważnionemu przedstawicielowi; oraz (II) potwierdzenia tożsamości przez przedstawiciela bezpośrednio w firmie Lenovo. Firma Lenovo może odrzucić żądanie przedstawiciela, który nie spełnia tych wymagań.

Użytkownik ma również prawo do zgłaszania pytań lub skarg do właściwego krajowego organu ochrony danych w dowolnym momencie. Użytkownik ma również prawo nie być dyskryminowanym za korzystanie z prawa do prywatności.

Jak mogę nawiązać kontakt z pracownikami programu ochrony prywatności w firmie Lenovo i Motorola?

Aby skorzystać z praw użytkownika opisanych powyżej, [przesłać prośbę o ochronę prywatności do firmy Motorola](#).

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań dotyczących niniejszego oświadczenia o prywatności należy skontaktować się z firmą Lenovo pod adresem privacy@lenovo.com, firmą Motorola pod adresem privacy@motorola.com lub pod adresami:

Stany Zjednoczone:

Lenovo Group Limited
Attn: Privacy Program
8001 Development Drive
Morrisville, NC, USA 27560

Brazylia:

Lenovo Tecnologia (Brazil) Ltda.
Acc: Brazilian Privacy and Data Protection Team
Rua Werner Von Siemens
111 Lapa de Baixo, São Paulo/SP
CEP 05069-900
Data Protection Officer: Luís Manganelli de Oliveira

Chiny:

Legal Department
Lenovo West Zone
No. 10, Xibeiwang East Road

Haidian District
Beijing, 100094
Chiny

Singapur:

Lenovo
Attn: Singapore Data Protection Officer
151 Lorong Chuan
#02-01, New Tech Park
Singapur 556741

Japonia:

privacy_jp@lenovo.com

Dodatkowe informacje na temat obsługi klienta firmy **Lenovo**, w tym numery telefonów i czaty, można znaleźć na stronie lenovo.com/contact.

Dodatkowe informacje dotyczące obsługi klienta firmy **Motorola**, w tym numery telefonów i czaty, można znaleźć na stronie motorola.com/support.



Wybierz kraj/region:

 POLAND

O FIRMIE LENOVO

- O firmie Lenovo
- Wiadomości
- Relacje z inwestorami
- ESG
- Informacje prawne
- Praca w Lenovo
- Formula 1
- Lenovo Go

PRODUKTY I USŁUGI

- Laptopy
- Komputery stacjonarne
- Stacje robocze
- Tablety
- Urządzenia inteligentne
- Serwery i Pamięć
- Usługi Lenovo
- Smarter AI for You

ZASOBY

- Gdzie kupić
- Kontakt z nami
- Zgodność z przepisami (En)
- Wycofywane produkty
- Fora
- Pomoc techniczna (En)